

大音希声扫阴霾 拨开迷雾见云天

——我市司法鉴定工作巡礼

本报记者 卢拥军 通讯员 康云峰 高文兵

司法鉴定是指在诉讼活动中,鉴定人运用科学技术或者专门知识对诉讼涉及的专门性问题进行鉴别和判断,并提供鉴定意见的活动。

在当今诉讼活动中,证据已经成为发现事实、证明事实和认定事实的基本依据。而司法鉴定意见又被称为“证据之王”,是法官敲槌定案的重要依据。

可以说,科学合理、规范完善的司法鉴定制度,是正确认定事实、保障法律正确适用、有效化解社会矛盾纠纷、实现社会公平正义的关键环节。

建立司法鉴定统一管理体制之前,公、检、法等办案单位内部鉴定中心自行鉴定。2005年全国人大常委会出台了《关于司法鉴定管理问题的决定》(以下简称《决定》),明确了司法行政对法医类、物证类、声像资料类和环境损害类四大类司法鉴定实施统一登记管理的重要职责和重要任务。

《决定》从法律形式、内容上解决了司法鉴定管理存在的混乱现象,是我国司法制度改革的一项重要成果,填补了司法鉴定管理制度的空白。

2017年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于健全统一司法鉴定管理体制的实施意见》,要求严格执业责任,强化监督管理,促进司法公正。这是党中央站在新的起点上对司法鉴定工作提出的新要求,标志着司法鉴定体制改革和事业发展进入了一个新阶段。

目前,我市共有12家司法鉴定机构、69名司法鉴定人。其中,市直机构3家,分别为平顶山鹰城法医临床司法鉴定所、平顶山和平法医临床司法鉴定所、平顶山平安法医临床司法鉴定所,以及汝州市2家、舞钢市2家、鲁山县2家、叶县1家、郟县1家、新华区1家,执业范围主要涵盖法医临床司法鉴定和法医病理司法鉴定两大类。

2019年以来,我市司法鉴定工作在市委、市政府和市司法局党委的坚强领导下,按照“执业为民、公正廉洁、诚信规范、强化监管”的工作思路,积极践行“服务、公正、监管”三位一体的司法鉴定模式,有力提升了司法鉴定科学性、公正性,为诉讼活动提供科学可靠、公正有力的技术保障,为法治鹰城、平安鹰城建设作出了突出贡献。

作为维护司法公正、服务市场经济和优化营商环境的重要力量——我市广大司法鉴定人,认真负责办好每一起司法鉴定案件,有效发挥司法鉴定“科技为正义说话”的特有功能,为维护社会和谐稳定、促进社会公平正义、保障困难群众合法权益提供优质的法律服务:

为维护社会和谐稳定服务

“打官司就是打证据,打证据就是打鉴定。”老百姓对司法鉴定的通俗理解,也侧面说明了司法鉴定对于诉讼活动的重要性。

我市司法鉴定人在鉴定执业中,多架“沟通桥”,不做“导火索”,不单纯就做鉴定而做鉴定,不以经济效益为目的出具鉴定意见,而是通过科技手段还原事实真相,明鉴案情真假,且说服当事人息诉罢访,积极把矛盾化解在司法鉴定阶段,实现司法鉴定政治效果、社会效果和法律效果的统一。

为促进社会公平正义服务

在诉讼程序中,一些司法鉴定意见起着至关重要的作用。一纸司法鉴定意见书可以为人洗脱冤屈,也同样可以冤枉一个人。

我市司法鉴定人把维护社会公平正义作为执业活动的根本价值追求,真正做到党在心中、法在心中、人民在心中、正义在心中。通过依法出具司法鉴定意见,努力做到求真务实、精益求精,使出具的每一个鉴定意见都能经得起科学的检验、时间的检验,确立司法鉴定的公信力。

为保障困难群众合法权益服务

坚持以维护困难群众合法权益、保障与改善民生为出发点,把司法鉴定打造成一种“随时随地随身”的法律服务,让群众感受到公共法律服务的方便、快捷、无障碍。我市司法鉴定人对涉及残疾人、农民工、下岗职工等特殊困难群体的司法鉴定事项,一律减免费用,减收幅度不低于法定标准的20%。

此外,2019年以来,我市司法鉴定工作亮点纷呈:平顶山平安法医临床司法鉴定所参与司法部司法鉴定科学技术研究所组织的法医临床学伤残程度鉴定、法医临床学损伤程度鉴定、法医临床学视觉功能评定、法医临床听觉功能评定中,达到了“四满意”的优异成绩,鉴定水平跻身国内同类司法鉴定行业公认的先进行列。

据统计,该所共办理司法鉴定案件608件,成为全市案件量最多的鉴定机构之一,并保持着全年案件零投诉的鉴定成果纪录。平顶山和平法医临床司法鉴定所依托市司法鉴定信息平台,率先迈入“智慧司法鉴定”新时代。该所实时将案件信息录入信息管理平台,可直观显示案件委托人、鉴定人、被鉴定人、鉴定意见等主要信息,实现业务数据信息化,有力推动司法鉴定机构转型升级,不断提高司法鉴定质量和公信力。

平顶山金正法医临床司法鉴定所创新道路交通事故纠纷快速化解处理模式,对接道路交通事故纠纷网上一体化处理平台,努力实现责任认定、理赔计算、司法鉴定等业务的在线处理与信息共享。该所受理道路交通事故造成的人身损害赔偿鉴定后,在调解阶段启动鉴定程序,及时通知各方当事人到场鉴定,形成鉴定意见并逐案对鉴定意见进行评价。目前该模式走在了我省道路交通事故纠纷网上一体化处理的前列。

据了解,截至目前,全市12家司法鉴定机构共办理司法鉴定案件3730件,采信率保持在98%,为困难群众提供法律援助服务512次,共减免费用71000余元。我市司法鉴定工作取得的成绩,也得到了上级部门的充分肯定,收获了诸多荣誉:

平顶山和平法医临床司法鉴定所、平顶山平安法医临床司法鉴定所、平顶山金正法医临床司法鉴定所等鉴定机构被省司法厅、省司法鉴定人协会评为“优秀司法鉴定机构”;仝伟、孙朝选、曹玉进、王建伟、岳要武等鉴定人被省司法厅、省司法鉴定人协会评为“优秀司法鉴定人”。市司法局党委书记、局长陈建忠对记者说,通过这些成绩,我们看到全市司法鉴定队伍是一支政治素质硬、业务素质精、道德素质强的法治力量。司法鉴定人科学依法鉴定,为诉讼办案提供有力的技术支持,让鹰城人民切实在一起鉴定案件中感受到公平正义。

2019年以来,市司法局坚持“司法鉴定服务民生”的理念,秉承“公益为民、质量为民、暖心为民”宗旨,要求各鉴定机构服务于诉讼、服务于社会,服务于群众,打通贴近群众“连心桥”。

公益司法鉴定,贴近群众健全公共法律服务体系

“感谢政府、感谢法医鉴定所,没想到你们考虑得这么周到,这么为老百姓着想。”2019年11月20日,汝州籍农民工杨某和家人一起来到平顶山金正法医临床司法鉴定所,对所所长曹玉进如是说。

2018年5月9日,杨某在汝州市一工地干活时从高处坠落,致颈部、胸背部受伤,伤后分别到汝州市第一人民医院、郑州大学第一附属医院和驻马店中心医院住院治疗。因案件需要,法院委托平顶山金正法医临床司法鉴定所进行伤残程度评定。

接到委托后,工作人员积极与被鉴定人家属联系,得知杨某颈椎多发骨折并高位截瘫,伤情严重正在家中休养。经与市司法局沟通,该所决定将杨某司法鉴定事项纳入困难群众法律援助范围。2018年6月15日,曹玉进与资深鉴定专家王宇鸿、刘春辉一起前往杨某家中进行鉴定。

经鉴定,杨某右侧多发肋骨骨折,其伤残程度构成十级伤残;四肢瘫痪伴有大小便失禁,其伤残程度构成一级伤残。在鉴定过程中,曹玉进对杨某后期康复训练提出了专业性的指导建议。

2019年以来,市司法局在司法鉴定行业中倡导“以科技捍卫公正,以诚信彰显公平”的执业理念,铸造鉴定为民“公平秤”,努力让人民群众在每一起鉴定案件中感受到公平正义。

以科技还原真相,捍卫公平正义

2018年6月23日,张某驾车在市区某十字路口将闯红灯横穿马路的58岁江某撞伤,交警部门责任认定张某负事故的主要责任,江某横过道路违反安全通行规定,负事故的次要责任。

经医院诊断,江某额头碰撞在车的前部,造成右臂及右手手掌皮肤擦伤。在交警队处理事故的时候,张某已经向原告支付医疗费26000元。江某在医院住院两个月共花费11万元,要求张某支付。

根据江某现场受伤的情况,张某认为江某受伤较轻,不应该花费如此高的医疗费,江某遂将张某起诉至法院,要求支付康复费、医疗费等共15万元。法院委托司法鉴定机构就事故受伤参与程度和医疗费用进行鉴定。

鉴定意见显示:江某颈部有原发性颈椎

2019年以来,市司法局针对司法鉴定管理工作由注重执业准入转向注重执业监管,由注重发展队伍数量转向注重提高队伍质量的新变化,以规范化建设为抓手,以培树行业形象为目标,充分发挥监管职能,全面加强鉴定队伍建设,司法鉴定行业发展驶入“快车道”。

科学规范,细化标准,建立规范化管理制度

6月29日,记者走进平顶山广成法医临床司法鉴定所,只见该所工作人员正在宽敞明亮的档案室忙碌,对本月办结的司法鉴定卷宗进行立卷归档。

该所所长杨素兰告诉记者,他们坚持每月对鉴定业务开展情况、鉴定文书规范情况、卷宗立卷归档情况进行检查。坚持每季度对法医临床鉴定项目必需的仪器设备进行复查,以保证设备仪器的完好性。

这是我市司法鉴定机构规范化管理的一个场景。市司法局强化管理职责,完善工作规程,严格依法依规开展资质管理工作,推动了规范化建设的有效提升。

一是建章立制管理有据化。为增强司法鉴定工作透明度,规范司法鉴定机构和鉴定人的执业行为,先后出台了《平顶山市司法局司法鉴定管理规定》《平顶山市司法鉴定案卷评查管理办法》等司法鉴定制度,完善多元监管机制,对管理中的各项制度机制进行了全面归纳梳理,确保管理工作中的每一个方面、每一个环节、每一道程序、每一项行为都有章可循。

二是监管分离准入流程化。司法鉴定行政审批指定专人统一受理,办理事项的管理人员分为受理岗、审批岗和复查岗,最大程度阻断管理人员为操控的可能,形成制约和监管。同时,所有的审批程序在河南省政务服务网上平台能够实时监控,保证审批事项的流程信息在系统内可查可管,让办事群众随时获知业务办理进度,实现全流程公开透明。

三是规范标准措施具体化。开展全市司法鉴定行业“文明服务示范窗口”创建活动,按

这是我市司法鉴定人上门服务的一个场景。

受经济和社会发展水平影响,我市鉴定资源分布不均衡,特别是偏远地区缺乏法医类鉴定机构,导致需要鉴定的交通事故处理等案件成本高、时间周期长,不利于矛盾纠纷的及时化解。

为解决以上问题,市司法局在深入调研和征求意见建议的基础上,根据群众需求,健全公共法律服务体系,引导资质条件好的汝州市骨科医院、舞钢市人民医院、郟县人民医院、叶县中医院、鲁山县人民医院等公办医疗机构积极申办司法鉴定机构,就近为当地机关和群众提供鉴定服务,实现了法医类司法鉴定服务“一天办、就近办”区域全覆盖。

“过去汝州没有司法鉴定机构,需要做鉴定都要到郑州或平顶山去做,来回路途远,做一次鉴定很麻烦。自从在汝州市设立两家司法鉴定机构后,极大地方便了本地群众就近鉴定,让群众少跑腿,使司法鉴定机构真正成为贴近群众的‘连心桥’。”曹玉进感慨地说。

质量司法鉴定,提升司法鉴定执业群众满意度

6月28日,记者走进平顶山平安法医临床司法鉴定所,首先映入眼帘的是司法鉴定流程图,该图详细显示了从接到委托机关委托、受理到出具鉴定意见,再到卷宗归档入库的全过程。

“接到办案机关的通知后,我就跟鉴定所

公开公正,铸造鉴定为民“公平秤”

病,但不能排除颈部疾病症状的加重与此次车祸的关系。建议车祸与颈部损伤的参与度为10%—30%。

江某在医院治疗期间,使用的进口前路钛板为不必要花费,临床使用最多的是价值7100元的国产钛板,治疗与交通事故有关的疾病合理花费为69132元。

根据司法鉴定结果及被告张某的过错责任,最高应该承担的医疗费为13618.09元……这是司法鉴定人用科技还原事实真相的一个场景。

高超的科技水平是司法鉴定工作的灵魂。市司法局积极适应新形势需要,认真做好司法鉴定机构的技术升级工作。要求各鉴定机构及时更新先进仪器设备,定期开展鉴定人岗前培训和全员业务培训,组织参加司法部能力验证活动,切实提高鉴定人技术水平。

经过不懈努力,我市各司法鉴定机构整体业务能力得到较大提高,司法鉴定依靠专业的技术维护了受害者的合法权益,也维护了法律的公正和尊严。

“法不能为不法让步,我们司法鉴定人要

的工作人员打了个电话,约定好做鉴定的时间。到这里之后,工作人员把我领到鉴定室,给我做了详细的伤情鉴定。”来该鉴定所做鉴定的徐某对记者说。

这是我市司法鉴定人提升服务质量的一个场景。

为提升鉴定服务质量,市司法局和市司法鉴定协会积极引导司法鉴定人树立优质服务意识,积极创建文明窗口,在司法鉴定机构内部设立义务咨询台,将司法鉴定执业流程、技术规范及执业人姓名在执业场所显著位置上墙公示,向社会公布投诉电话,自觉接受社会监督。

工作中对服务对象热情接待、笑脸相迎、耐心解答,做到“五心”“三声”服务。“五心”是热心、爱心、用心、耐心、贴心,“三声”是来有迎声、问有答声、走有送声,让鉴定服务有了更多温情。

“服务是司法鉴定的永恒主题。为被鉴定人提供优质、高效、便捷的鉴定服务是我们的立所之本,让高质量的鉴定服务成为司法鉴定的‘增值载体’,成为贴近群众的‘连心桥’。”平顶山平安法医临床司法鉴定所所长仝伟深有感慨地说。

暖心司法鉴定,构建司法阳光温暖和谐社会

2019年6月的一天,一场噩运突然降临在湛河区曹镇乡某村张某某家,突如其来的车祸导致张某某颅脑重度损伤,先后到省、市各大医院抢救治疗,但最终还是没能让张某某站起来,他

用自己掌握的技术捍卫公平正义。”市司法鉴定协会副会长万永泉表示。

以诚信树立形象,擦亮鉴定招牌

2018年5月,秦某骑摩托车回家途中,被郑某驾驶的小轿车追尾。经诊断,秦某胸部左侧三根肋骨骨折。交警部门认定这起事故由郑某承担全部责任,但直到秦某出院,双方对赔偿事宜仍未谈拢。

无端被撞,赔偿款又迟迟不到位,秦某决定起诉,并在朋友介绍下结识了专门帮人处理交通事故的张某。看到病历资料中三根肋骨骨折的诊断,张某声称这离十级伤残的评定标准只差一根肋骨,正愁没钱支付医疗费用的秦某当即认可。随后,张某找到另一起交通事故中伤者姓名同为秦某的X线片,该片显示胸部右侧一根肋骨骨折。这样,加上秦某原本的X线片,就是断了四根肋骨。

两人拿着X线片到我市某司法鉴定所申请鉴定。经组织专家多次、反复查阅患者病历、X线片、手术记录,并临床查体检验,鉴定人发现该X片日期模糊不清,当事人支支吾

成了植物人,全靠家人护理。

平顶山和平法医临床司法鉴定所受湛河区法院委托,受理了对张某的法医鉴定案件。接到案件后,该所立即召开了由鉴定专家、原告、被告共同参加的听证会,了解到原告张某某目前处于植物人状态,身上带有鼻饲管、尿管,不宜来司法鉴定所进行鉴定。他们决定组织专家上门鉴定。7月13日上午,鉴定人员到达张某某家后,仔细询问受伤过程,认真审阅被鉴定人住院材料及医学影像片,按照法医临床检验规范对被鉴定人进行了全面详细的查体。张某某家人十分感动。

这是我市司法鉴定人暖心鉴定的一个场景。

如何让被鉴定人烦心变舒心、揪心变暖心,并最终放心?市司法局围绕服务对象的需求,从鉴定技术、环境设施、鉴定感受等方面对鉴定机构的服务进行规范,形成“放心、舒心、暖心”的司法鉴定服务模式。

放心,就是关注鉴定意见的质量,为被鉴定人和委托单位提供“放心”的鉴定服务。

舒心,就是关注被鉴定人的切身体验和感受,为被鉴定人提供“舒心”的满意服务。

暖心,就是在执业中加强人文关怀,为被鉴定人提供“暖心”的增值服务。

“暖心的服务绝不是百米冲刺,而是一场远程接力,它需要每个司法鉴定人一点一点去积累,一件一件事情去实现,让服务根植于心,使之成为贴近群众的‘连心桥’。”平顶山和平法医临床司法鉴定所所长孙朝选深有感慨地说。

吾,回答不清。这时,张某某悄悄拿出一个“红包”。鉴定人当场拒收,并中止了鉴定。

这是我市司法鉴定人坚持诚信执业的一个场景。

市司法局努力在我市司法鉴定行业营造“以诚信为荣,视诚信为生命”的良好风气。向全市司法鉴定机构和鉴定人发起诚信执业倡议书,与相关县(市、区)签订监督责任书,向基层法院、公安机关等司法鉴定委托部门颁发“诚信执业监督岗”聘书,将司法鉴定机构和鉴定人诚信档案接入平顶山市普法网、平顶山司法鉴定管理网站以及微信公众号等网络监督服务平台。

各司法鉴定机构按照市司法局的要求,在执业过程中做到了“三清”,即受理材料清、鉴定分析清、鉴定人手脚清,干干净净、明明白白出具鉴定意见。

“在鉴定过程中,为民‘公平秤’一定要不受外界的任何干扰,以公正的态度进行鉴定。鉴定人员必须诚信执业,实事求是地签发鉴定文书,绝不可做虚假、人情鉴定。”平顶山永正法医临床司法鉴定所所长王建伟表示。

强化素质,提升能力,打造一流鉴定人队伍

6月17日,市司法鉴定协会召开第二次会员代表大会。会上,新任会长孙朝选发出倡议,全市司法鉴定人要在市司法局党委的领导下,不忘初心、牢记使命,认真开展“讲诚信、重质量、树形象”活动,为推动我市司法鉴定事业的健康发展不懈努力。

这是市司法局强化司法鉴定人队伍建设的场景。

司法鉴定队伍作为司法鉴定的主体,其知识结构和政治、业务素质直接影响着鉴定的质量和司法鉴定的公信力。因此,市司法局重点从“政治素养、职业素养、业务素养”三个方面加强鉴定人队伍建设。

一是加强政治素养。政治素养是鉴定人之根,以打造一支政治可靠、业务精湛、严谨求实、诚信敬业的高素质司法鉴定队伍为建设目标,积极开展集中宣誓和诚信执业教育,增强他们崇尚法治、尊重科学、维护社会公平正义的使命感和责任感。

二是加强职业素养。职业素养是鉴定人之魂,“立身之本,道德为先”,积极开展“我执业、我诚信”承诺活动,按照“依法、准确、及时、便捷”的原则,指导各鉴定机构建立执业诚信档案。通过开展集中宣誓和诚信执业承诺活动,营造“以诚信执业为荣”的良好氛围。

三是加强业务素养。业务素养是鉴定人之本,坚持走出去,借力“外脑”找突破,组织全市司法鉴定机构负责人到知名机构学习考察,查找与知名机构之间的差距,提高依法依规鉴定的能力。机起步可以至千里,积小流终汇成江海。随着我市司法鉴定服务体系的不断完善,我们相信,鹰城司法鉴定事业将更加健康有序发展。全体司法鉴定人将用更优质、更高效、更便捷的服务,满足广大人民群众的法律需求,为平安鹰城、法治鹰城建设添砖加瓦,为平顶山市综合实力高质量重返全省第一方阵增光添彩!



6月17日,市司法鉴定协会召开第二次会员代表大会。 本报记者 卢拥军 摄

照外观布局标准化、服务事项公开化、服务措施规范化、人员素质职业化、服务环境文化化的“五化”工作目标,不断提高窗口服务整体水平。

多措并举,严格监管,形成科学有效管理机制

2019年12月26日,市司法局司法鉴定业务管理部门工作人员和市司法鉴定协会专家对平顶山盐都法医临床司法鉴定所规范化执业情况进行检查。

他们重点查看了该鉴定所的执业环境、仪器设备 and 鉴定程序实施情况,指出了存在的问题,并就下一步加强机构建设提出了要求。

这是市司法局严格监管司法鉴定执业的一个场景。

市司法局坚持边查边改边建,努力形成科学、规范、有效的司法鉴定管理制度体系和长效机制。

一是常态与专项相结合抓监管。利用年度考核等常态化检查,通过跟踪指导、电话督导、材料审核、实地查看等多种方式,对每个鉴定机构进行全面细致的考核检查。开展案卷评查、规范执业等专项检查活动,有针对性地找问题、查原因,进行行业整顿。通过常态与专项相结合,实现司法鉴定行业新的提升。

二是警示与教育相结合抓整改。按照投诉查处“有投诉、必调查,有问题、必整改,有违法、必处理”的基本原则,建立健全了市司法鉴定工作投诉查处接待约谈、案件处理、专家咨询制度。将司法鉴定行业违法违规查处典型案例转发到各个机构,要求组织所有鉴定人集中学习,达到接受教育震撼心灵的目的。

三是网上网下相结合抓公开。坚持诚信、规范、为民的原则,多方式、多渠道加大司法鉴定业务及相关内容的宣传。在平顶山市普法网和平顶山市司法局微信公众号等网络媒体平台上及时发布权威信息和司法鉴定动态。