

城市社区治理进行时

一号对外 一拨就灵 民呼必应 句号管理

宝丰县政务服务热线倾情解民忧

本报讯(记者王代诺)“没想到一个电话,问题就解决了,我对处理结果非常满意。”6月16日,提起宝丰县12345民呼必应政务服务热线的服务,该县红星教育小区的王先生连连点赞。

前两天,王先生拨打县12345民呼必应政务服务热线,反映附近一超市楼顶安装的多个大型排风扇导致噪声扰民问题。

轻工路街道“全科网格”服务居民

本报讯(记者张亚丹 通讯员张旭长)“有啥堵心事就及时反映给网格员,社区是个大家庭,大家会携手把问题解决好的。”6月12日上午,在湛河区轻工路街道湛南社区铁炉电厂家属院,社区基层治理第三网格网格员陈金姐在同居民谈心。

铁炉电厂家属院建于上世纪80年代,有两栋居民楼66户居民。今年初,因排污管道年久失修出现堵塞,造成污水外溢,小区居民叫苦不堪。

“多亏了社区和街道积极协调申报,让居民赶上了老旧小区整治的‘快车’,得了大实惠。”陈金姐说,家属院是无主楼院,听到居民议论污水外溢后,她立即将此反映到社区,社区第一时间组织居民疏通了管道。

“但这并不能彻底解决排污管道老旧易堵塞的问题,我们想帮居民申报老旧小区改造,彻底改善居民的居住环境。”湛南社区党委书记庞冬梅说,社区工作人员和专职网格员反复组织会议征求意见建议,建立意见清单,再由街道和职能部门工作人员协调申报改造。

去年底,轻工路街道按照“一网”全面覆盖、全能服务的标准,要求各社区以社区党委为总网格,下设若干网格党支部。每个网格党支部以楼院为单位,成立若干网格党小组,在各社区建起统揽所有民生诉求的“全科网格”,让社区便民服务“横向到边、纵向到底”。

今年以来,轻工路街道通过“全科网格”,直接为居民提供各类便民服务3100余起,解决居民各类诉求270余起,实现了“小事不出网格,大事不出社区”。

式,将原有的各类政务服务热线整合为一号对外、一拨就灵、民呼必应、句号管理。

该县按照整合现有资源和编制、减少财政投入的原则,在县督查事务服务中心的基础上,成立县12345民呼必应政务服务中心,实行一个机构、两块牌子、合署办公。抽调城市管理、生态环境、司法、市场监管等部门的40名业务骨干,组建了民呼必应政务服务热线平台,实行7×24小时工作制、三班三运转。各乡镇、县直各部门分别成立了民呼必应政务服务中心和调度室,明确了分管领导和专责人员,负责中心交办案件的办理、反馈和回复上报等工作,各行政村、社区成立了民呼必应工作站。

该中心按照群众需求项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化的工作

理念,制定了12345民呼必应政务服务热线工作流程;梳理汇编了《宝丰县部门行政职权事项清单》,压实责任;通过组织专家授课、分批赴市热线办以干代训等多种方式,对座席人员进行专业化、全方位的业务培训。

该中心制定了管理考核办法,与工作人员签订了岗位目标责任书,定期对工作人员进行政策理论和业务知识考试;建立了专家评审制度,由各乡镇、各部门选派人大代表、政协委员、行业专家、律师和社会知名人士组建了政务服务热线案件评审专家委员会,对复杂、疑难案件随机抽取专家进行评审。实行周例会和工作《专报》制度,及时将社情民意和热点问题以及解决问题的意见、建议呈送县委、县政府主要领导。

同时,该县把“民呼必应”工作作为

考察各级领导班子和领导干部的重要考核评价指标,制定了相应的监督考评办法,实行“谁呼谁评、谁应谁评”的服务全过程考评机制,对案件办结率、及时率和群众满意度定期督查问效,每月一小结、每季度一考评,考评成绩纳入“党建引领、比拼四季”擂台赛。

“热线充分发挥了‘指挥棒’‘绣花针’‘连心桥’的作用,产生了良好的社会效果。”宝丰县12345民呼必应政务服务中心主任赵伟超介绍说,热线自4月23日开通运行以来,受理各类咨询、投诉案件996起,工作人员现场回复咨询、求助类问题422起,向相关责任单位交办投诉类案件574起;交办案件中按时办结回信517起,正在办理57起;群众回访满意率99.54%,不少群众专门拨打电话对热线工作表示感谢。



打造居民满意小区

6月15日,保洁车在宝丰县大地·天誉华府住宅小区内冲洗路面。

该小区是建设者打造的一个高端低密住宅项目,总面积86664平方米,位于宝丰县龙兴路南段东侧,配备有

高档幼儿园、商业街、立体景观、富氧雾森系统、人车分流系统、雨水循环系统等。

为进一步完善小区治理,该小区引进了专业的物业管理团队,为居民

提供服务。物业公司工作人员定期入户走访,收集居民诉求并进行整改,提升居民满意度;建立治安巡逻队每天不定时巡逻,排查安全隐患。

本报记者 牛智广 摄

刘颖在燕山水库防汛工作会上强调

认真履行责任 确保安全度汛

本报讯(记者杨沛洁)6月16日,2020年度燕山水库防汛工作会召开,副市长、燕山水库防汛指挥部指挥长刘颖出席会议。

刘颖指出,要高度重视防汛工作,坚决克服麻痹松懈思想,坚持以人为本、依法防控、科学防控、群防群控,全力做好防汛各项工作,确保水库安全万无一失。要按照自查和抽查相结合的原则,全面深入开展水库安全大检查,对检查中发现的安全隐患,要即行即改,不折不扣整改到位。要完善方案预案,加强实战演练;保障人员物资,做好抢险准备;加强值班巡逻,确保信息畅通;

科学合理调度,统筹防汛抗旱。

刘颖强调,各部门要恪尽职守,认真履行责任,一旦出现险情,要快速反应,立即赶赴现场,指挥抗洪抢险和救灾;要牢固树立大局意识、责任意识、合作意识,既要各司其职、各负其责,又要通力合作、协同作战,真正形成齐抓共管、联防联控的工作合力;对在防汛工作中因责任不落实、工作不到位、失职渎职等造成严重后果的,要依法依规严肃追究责任。

我市及来自南阳市、漯河市的燕山水库防汛指挥部成员单位负责人参加会议。

市政协“发展郑县红牛产业”专题协商会议召开

冯晓仙出席

本报讯(记者王民峰)6月16日上午,市政协“发展郑县红牛产业”专题协商会议召开,市政协副主席冯晓仙出席。

冯晓仙指出,近年来,在市委、市政府的正确领导和市政协的助推支持下,郑县红牛产业发展取得了明显成效。大力发展红牛产业,是推进畜牧业转型升级的重要抓手,对助力打赢脱贫攻坚战、乡村振兴具有重要意义。要深化思想认识,认真落实市委、市政府关于郑县红牛产业发展的决策部署,勇于担当、克难攻坚,加强政策引导、龙头带动和金融支持,努力打造百亿级郑县红牛全产业链特色产业体系。要厘

清发展思路,强化红牛良种选育,抓紧对红牛繁育中心进行整体搬迁、扩建,壮大繁育基地,为产业发展提供优质种源;强化科技创新,突出品牌打造,大力开发特色优质高端产品,进一步延伸产业链、提升价值链,不断提高质量效益和竞争力,走出一条具有平顶山特色的现代肉牛产业发展道路。要发挥政协优势,针对红牛产业发展中存在的突出问题和短板,认真履职尽责,积极建言献策,营造良好氛围,推动郑县红牛产业不断做大做强。

会议通报了郑县红牛产业发展情况,与会的政协委员、专家先后发言并提出了意见建议。

市邮政分公司与三家企业签署“邮快合作”协议 农村将享受到便利的邮寄服务

本报讯(记者韩江法)6月16日上午,全市邮政快递合作签约仪式在市邮政分公司举行,市邮政分公司分别与极兔、宅急送、天猫三家快递企业签署了“邮快合作”框架协议。这标志着快递进村“最后一公里”打通。

为积极响应国家邮政局“快递进村”工程,在河南省邮管局的牵头推动下,全省率先在我市试点运行“邮快合作”项目,依托平顶山邮政“邮快合作”项目,依托平顶山邮政在农村末端的网络优势,通过“邮快合作”的模式,有效解决寄递业务“最后一公里”的难题,让农村消费者切实享受到便利的收寄服务。

近年来,平顶山邮政依托物流

配送网、信息网、金融普惠网“三网合一”的网络优势,不断创新服务模式,拓展服务领域,着力打造综合便民服务平台,在服务民生方面作出了积极探索。目前,全市邮政网点137个、便民服务站2859个,遍布城乡的投递服务段道302条,实现了乡镇和行政村邮政服务全覆盖。通过发挥网络优势和平台优势,平顶山邮政积极参与“放管服”改革,全心全意为人民群众提供方便、快捷、安全的金融、寄递、电子商务、代收代缴代办、代办交管等公共服务和便民服务,为进一步方便群众生活、促进城乡公共服务均等化作出了不懈努力。

我市解除抗旱Ⅲ级应急响应

本报讯(记者王孟鹤)6月16日,市防汛抗旱指挥部相关负责人介绍,目前我市旱情得到有效缓解,市防指决定自15日12时起解除抗旱Ⅲ级应急响应。

自6月7日市防汛抗旱指挥部启动抗旱Ⅲ级应急响应后,全市积极贯彻落实市委、市政府的安排部署,把抗旱、保供水、保夏种作为

紧迫工作,采取一系列行之有效的措施,确保城乡居民生活和抗旱抢种保苗用水。

6月11日8时至12日8时,我市除汝州市降小雨外,其他地区大部分地区普降大到暴雨,部分地区大暴雨,平均雨量46.5毫米。根据《平顶山市抗旱减灾应急预案》,市防指决定解除抗旱Ⅲ级应急响应。



开展消防应急演练

6月16日,工作人员在使用干粉灭火器“扑救”新能源公交车。为确保夏季行车安全,提高应急处置能力,市公交有限公司当日在梅园路公交枢纽站举行了消防应急演练。

本报记者 王尧 摄

寻亲公告

叶县邓李乡魏家村四组村民马界家有无户口人员名叫马嘉乐,女,2013年11月8日出生,其母亲赵勤焕已死亡,现寻找其亲生父亲,望知情者及时告知,联系电话:13271440192。

2020年6月16日

减资公告

经股东会决议,河南海利来新能源有限公司(统一社会信用代码:91410403MA9EYPWP8F)拟向公司登记机关申请减少注册资金,注册资金由1000万元人民币

减少至100万元人民币,请债权人自见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告。河南海利来新能源有限公司 2020年6月17日

防止“暗箱操作” 筑牢拒腐防线

新华区“阳光征收”垃圾处理费

本报讯(记者田秀忠)6月16日,新华区生活垃圾处理费征收管理办公室主任陶向红带领工作人员来到雀知巢连锁酒店中兴路店,宣传讲解我市生活垃圾费征收新政策。

自今年1月1日《平顶山市城市生活垃圾处理管理工作的通知》实施以来,新华区征收办在以往工作经验的基础上实施了“阳光征收”的新举措,按照征收收费工作“走进入户必须两人以上”的规定,在收费环节实行“一人负责测量核算,一人负责征收开票,一名监督员负责查验核对”的制度。

让征收收费工作全程置于监督员的监督之下,这是新华区征收办推行“阳光征收”的一项创新之举。

新华区纪委监委派驻区住建局纪检监

察组组长李光辉介绍说,为防止征收人员“暗箱操作”,杜绝人情收费,筑牢拒腐防线,派驻纪检组还在平时对征收人员持续加强廉政提醒教育,并随机暗访督察。

“征收员要走进每一家店铺,量准每一平方米的面积,记好每一笔账,讲清每一条征收条款,扎实做好每一项工作。”该区征收办纪检监察室主任冯艳娜说。

“阳光征收”新举措的实施也得到了商户的赞同。“区征收办工作人员上门给我们讲解征收生活垃圾处理费的意义和具体标准,并在我们商户的参与下再一次精准测量了店里的营业面积,核实了应交纳的费用,这钱我们交得有意义,交得清楚明白。”雀知巢连锁酒店中兴路店店长周晓明说。

推进全国绿色食品原料标准化生产基地创建

舞钢市各乡镇专项培训完成

本报讯(记者杨德坤)6月15日下午,舞钢市尹集镇160多名镇村干部在机关党员群众服务中心参加了创建全国绿色食品原料标准化生产基地专项培训。

据该市蔬菜办主任、高级农艺师陈丽介绍,专项培训围绕绿色食品、绿色农产品地理标志的定义以及如何加强品牌建设打造优势农业、如何创建全国绿色食品原料标准化生产基地等6个方面,让参建主体及干部群众对创建工作有更直观、清晰的认识。

绿色食品原料标准化生产基地是确保农产品有效供给、提高农产品质

量安全水平的重要手段,更是推进现代农业规模化、标准化和品牌化的有效途径,能有效促进县域经济发展,是增加农民收入的重要举措,对推进现代化农业建设和农业生产方式转变有着重要作用。

去年7月以来,该市成立工作领导小组,将创建工作摆上重要议事日程,抽调精兵强将,由创建办统一协调推进,多次组织外出学习并积极总结经验。在随后召开的动员会上,该市逐一下发任务清单、压实责任,共梳理完成七大体系19项内容的创建申报资料,并持续开展创建全

保护个人金融信息 守护百姓“钱袋子”

平顶山市农信社教你如何保护个人信息

在金融机构或特定非金融机构办理金融业务时提交的个人信息,发生的金融交易等信息都是消费者个人的重要金融信息。个人信息保护和我们每个人息息相关。本月,是全市“普及金融知识万里行”活动集中宣传月,让我们走进平顶山市农信社来了解一下什么是个人信息保护?如何进行个人信息保护?

为确保普及金融知识万里行活动扎实、有效、有序开展,平顶山市农信社第一时间成立活动领导小组,负责全辖金融知识普及活动的总体指导、组织部署及监督,同时指定专人负责,制定全市农信系统活动宣传方案,组织传达活动要求,协调印发宣传海报、手册,活动材料收集等,切实保证活动成效。截至目前,全市农信

系统网点播放电子屏幕信息700余条,散发宣传彩页30000余份,通过美篇、微信公众平台发布宣传信息50余条,微信公众平台宣传信息受众15000余人次。

在宣传活动中,不少市民对个人信息保护这个内容很感兴趣,平顶山市农信社相关人士对此进行了介绍。所谓个人信息金融信息包括个人身份信息、个人财产信息、个人账户信息、个人信用信息、个人金融交易信息、衍生信息,以及金融机构在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。个人信息金融信息是金融机构日常业务工作中积累的一项重要基础数据,也是金融机构客户个人隐私的重要内容。如何收集、使用、对外提供个人信息金融信息,既涉及金融机构业务的正常开

展,也涉及客户信息、个人隐私的保护。如果出现与个人信息有关的不当行为,不但会直接侵害客户的合法权益,也会增加金融机构的相关风险。客户个人要妥善保管银行卡、身份证、电子银行认证介质等,拒绝出租、出借或买卖行为;不向他人随意透露银行卡号、账户密码、有效期、安全码、身份号码、短信验证码等重要信息;下载安装APP或在第三方办理业务时,留意相关授权权限,仔细阅读相关协议和合同条款,审慎填写个人信息,避免重要信息被过度搜集或非法使用;不随意丢弃业务单据、ATM机凭条、信用卡对账单和刷卡单据等交易凭证,提供身份证

复印件时注明用途,以防被人挪作他用。

平顶山市农信社相关人士说:“日常工作中,农信社以提高客户信任感和满意度为抓手,积极履行消费者权益保护主体责任,从加强技术防范、建立内控制度、履行客户身份识别义务、规范查询程序、强化员工管理等方面着手,保护客户的个人信息。”

(丁进阳)

