

城市社区治理进行时

民呼必有应 架起连心桥

德馨苑社区用心用情用力服务居民

编者按 社区是城市健康肌体中最活跃的“细胞”。社区的和谐稳定,关系着城市的稳定与繁荣。

党的十九大报告提出,要加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

今年4月23日,市委书记周斌在我市城市社区治理工作观摩座谈会上强调,各级各有关部门要把社区工作摆在更加重要位置,切实加强组织领导,形成齐抓共管的强大合力。

立足新时代,面对新形势,示范区坚持以人民为中心的发展思想,在基层社区治理上下好“先手棋”、打好“主动仗”,通过学政策、搞研讨,推动观念思路转变;抓统筹、明责任,健全推进落实机制;定标准、把节点,做细基础工作;选试点、强引领,推动机制融会贯通;补短板、解难题,提升工作实效,社区治理呈现良好发展势头,构筑起共建共治共享新格局,群众的获得感、幸福感显著提升。

本报今日起刊发报道,全景展示示范区强化社区治理的生动实践和显著成就,挖掘整理其扎实举措与宝贵经验。敬请关注。



6月8日,居民在德馨苑社区民呼必应服务站向工作人员反映问题。

本报记者 邱爽 摄

本报讯(记者邱爽)“问题来源:小区居民。问题内容:楼层过道未封闭,大风天气易受影响,存在安全隐患。”“整改措施:楼层加装玻璃窗户。进展情况:已加装完毕。群众满意度:满意。”……6月15日,记者在德馨苑公租房小区文化活动广场对面的“问题墙”“回音壁”上看到这样一个群众反映问题的整改落实反馈情况。

为高效解决社区治理中的问题,进一步畅通社区居民诉求渠道,该社区通过“问题墙”了解群众需求,利用“回音壁”及时反馈问题落实情况,着力解决群众切身利益问题,打通联系服务群众的“最后一公里”。

德馨苑社区是一个正在开发建设的社区,目前有辖区企事业单位18家,辖区公租房小区居民楼14栋,居民1528户3560人。该社区居民结构多元化,大多数是外来创业人员、新就业大学生和城市中心



6月8日,居民在观看“问题墙”“回音壁”上的内容。

本报记者 邱爽 摄

低收入家庭,社区治理难度较大。

今年以来,按照示范区的统一安排,该社区党支部围绕贯彻落实“五个一”工作机制,突出党建引领,着力转观念、理思路、抓落实,注重强组织、划网格、建阵地、访社情、搞活动,通过设置民呼必应服务站等,开启社区治理新局面,初步实现了组织捋顺、共驻共建、社群互动、机制规范。

走进德馨苑社区党群服务中心,二楼西北方的墙上鲜红的大字“民有所呼我必有应”引人注目。该社区党支部书记陈志超介绍说,德馨苑社区成立民呼必应服务站,通过搭建统一服务平台,积极协调解决辖区单位职工和社区居民群众关心的民生热点及难点问题,推动和谐社区建设。

该社区依托党群服务中心,成立民呼必应服务站,明确专门工作人员,设立便民服务热线电话,细化制定具体规章制度,分类梳理“民呼必应”不受理事项、应受理事项各7大类,及时收集群众诉求。同时,按照问题诉求全收集、工作力量全进入、分级分类全处理、服务过程全评价等“四全”机制要求,针对排查出的群众诉求,通过网格员工作例会、社情日汇总等渠道,按照职责权限分级处理。社区能协调解决的两天内解决,社区解决不了的报街道、区有关部门协调解决。

“感谢民呼必应服务站,现在我们小区不仅充电方便,而且支付起来也有了多种选择,我们老年人再也不用为电动车充电而发愁了。”小区居民贺桂莲高兴地说。

德馨苑社区居民的出行交通工具以电

动车为主,原本的电动车充电桩设在地下室。由于建房时地下室结构设计不合理,充电成为困扰居民的难题。当居民把问题反映到民呼必应工作站后,社区工作人员立刻与其他部门沟通协调,将充电桩统一建在地面,采用手机APP缴费的方式进行充电。可这种单一的缴费方式又让很多没有智能手机的老年人犯了愁。了解到这一情况后,社区工作人员又组织相关部门对充电桩缴费进行了升级改造,老人们可以到物业办理充值卡直接刷卡充电。这项举措受到居民的欢迎,大家纷纷为社区点赞。

同时,为进一步服务社区,他们还结合实际,按照每300户设置1个网格的原则,先行选派13名同志担任专职网格员,实行“1+5”网格工作法(每1个网格均配备1名专职网格员,建立1套网格基础台账,佩戴1面红袖标,填写1本社情日记,列出1个责任清单)。在社区党群服务中心设立“居民议事厅”、在小区内设置“议事征集箱”,及时收集梳理居民意见建议,将矛盾隐患化解在萌芽中。协调辖区律师事务所,设立鹏辉矛盾调解工作室,聘请职业律师定期参与社区居民调解工作。

为进一步服务居民,区、街道两级和市房管中心投入资金300余万元,建成了集公租房管理、便民服务、养老服务、医疗卫生、儿童托管、文体健身、志愿服务等9个中心为一体的党群综合服务中心,目前已投入使用。同时,协调物业公司结合公租房小区实际,主动降低物业服务收费标准,每年让利居民60余万元,并在小区中心广场铺设了一条200多米的健康步道。积极协调辖区单位和党员,组建“家门口”红色

志愿者服务队,围绕“幸福家园”目标开展丰富多彩的文化艺术活动。关爱弱势群体,高标准打造了集书画室、健身室、放映室、棋牌室、营养配餐室等功能于一体的日间照料中心。针对公租房小区留守儿童较多情况,利用儿童活动中心开设家庭教育培训班。

陈志超说:“只要群众有呼,我们党员、社工都会第一时间作出回应,用心、用情、用力做好服务,着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。”

今年以来,该社区共收到居民需求36件,已办结29件,另有7件正在办理中,办结回访满意度100%。

示范区党工委书记张毅点评

人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。德馨苑社区强化党建引领,紧紧围绕满足居民所思所需所盼,推动民呼必应体系建设,确保群众的事有人办、马上办、在家门口办,让群众得到了实惠。

天下大事,必作于细。身边的民生小事,对老百姓来说都是实实在在的大事,有的还是急事、难事、天大的事。示范区各级各部门要牢固树立民生无小事的理念,聚焦民生诉求,创新治理机制,扎实办好老百姓最关心、最让老百姓高兴的事,着力构建共建共治共享的社会治理格局,提升基层治理能力和水平,让人民群众拥有更多获得感、幸福感。

干一行 爱一行 钻一行 精一行

示范区劳模共话劳模精神劳动精神

本报讯(记者邱爽)6月8日下午,示范区工会组织召开学习《习近平总书记给郑州圆方集团全体职工重要回信》精神劳模座谈会。示范区党工委副书记张毅,副书记、管委会副主任朱国克出席会议,示范区工会全体干部职工及各级劳模参加会议。

会议首先宣读了《习近平总书记给郑州圆方集团全体职工重要回信》,与会劳模结合各自岗位实际,做了交流发言。

“回信寄予广大劳动者殷切嘱托,启迪我们始终要把抓发展和抓党建结合起来,把改进作风和增强党性结合起来,进一步激励和带动示范区广大干部职工干一行、爱一行、钻一行、精一行的劳动精神。”应滨街道党工委书记、市级劳动模范杨洪涛说。

“总书记的回信充满感情,语重心长,是对全国亿万职工和广大劳动者的一个巨大鼓舞。作为一名环卫工人,我要清扫好每一条街道,以实际行动践行好劳模精神。”区城管执

法局清洁队队员、市级劳动模范许晓奇说。

“举办劳模座谈会,学习重要回信精神,成立‘劳模宣讲团’等等,就是要在广大职工群众中大力弘扬劳模精神、劳动精神,团结引领广大职工群众树立辛勤劳动、诚实劳动的观念,把远大的理想信念与做好本职工作结合起来,进一步增强责任感和使命感,在平凡的工作岗位上书写不平凡的业绩。”区工会主席余彩霞说。

张毅表示,当前,面临统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展的硬任务,更加需要用劳模精神激发干劲,感染带动各方力量,凝聚正气,树立正能量,不断开创示范区经济发展新局面。要弘扬劳模精神,不断激发劳动者的智慧力量,扎根本职岗位,在新起点上创造更加优异的成绩。希望广大劳模珍惜荣誉、再接再厉,振奋精神、团结一致、努力工作,把工作中的困难转化成前进的不竭动力,为示范区经济社会发展贡献力量。

强化民生保障 落实减税政策

区财政局扎实推进“六稳”“六保”

本报讯(记者邱爽)今年以来,区财政局聚焦重点,按照“积极稳妥、统筹兼顾、勤俭节约、量力而行、讲求绩效、收支平衡”原则安排预算,牢固树立过“紧日子”的思想,积极做好“六稳”工作,落实“六保”任务。

2020年以来,在全面抗击新冠肺炎疫情的关键时期,区财政局认真研判收入形势,紧盯全年收入目标,坚持稳中求进工作总基调,强化各职能部门协作力度,多措并举狠抓财政收入。截至5月底,该区一般公共预算收入累计完成14806万元,占年初预算的34%。

强化民生保障。今年以来,该区牢固树立过“紧日子”的思想,区级一般性支出较上年压减10%以上;年初预算安排基本民生支出12308万元,截至5月底,已完成基本民生支出4472万元。

加大力度支持居民就业。通过政府购买服务等方式稳岗

就业,努力稳定现有就业,积极增加新的就业,促进失业人员再就业。该局共落实上级工业企业结构调整奖补资金180万元,优先用于受中美经贸摩擦和疫情影响企业稳定岗位、保障基本生活等支出。

增加投入支持项目建设。加强项目的前期谋划和准备,支持城市基础设施、民生工程等重大项目建设,截至5月底,及时拨付项目建设资金10590万元。

坚决落实各项减税降费政策,减轻企业负担。今年一季度,该局出台疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费68.9万元,同时对去年更大规模减税降费政策在今年继续实施,已形成减税降费2688万元。

提高资金使用效益。该局稳步推进财政资金绩效评价,强化项目绩效管理,加强对重点项目的绩效跟踪监控,最大限度提升财政资金使用效率。



参加实践技能考试

6月11日,在示范区濮阳县镇中心卫生院,一名乡村医生在实践技能考试中。

生在这里参加了包括体格检查、基本操作技能、心肺复苏、止血包扎等相关实践技能的考试。

当天,示范区120名乡村医

本报记者 邱爽 摄

线上线下共同发力 反映问题接诉即办

示范区“民呼必应”解决群众烦心事

本报讯(记者邱爽)“自示范区启动民呼必应工作机制以来,街道、社区两级民呼必应服务中心(站)共收到群众线下诉求278件,办结278件,群众满意度达97%。”6月11日,示范区综合办公室工作人员张战介绍说。

今年4月中旬,示范区启动推进“五个一”工作机制,强化城市社区治理能力建设。作为牵头单位,示范区综合办公室及时制定推进方案,建立了区发改、财政、各街道等相关部门为成员单位的民呼必应快速响应机制建设工作联席会议制度,以召开推进会、联席会等形式,交流研究、破解

问题,全力为民呼必应工作机制有序提供保障。

目前,示范区依托“互联网+政务服务”平台,依托12345市长热线、市长信箱、网民留言以及数字化城管等平台深入开展“五个一”工作。其中,“互联网+政务服务”平台“全面梳理行政权力和便民服务项目,目前已有38项便民事项录入政务服务平”;12345市长热线、市长信箱、网民留言等线上平台实现了群众线上反映问题接诉即办,目前共受理12345热线反映问题201件、网民留言27件、市长信箱交办件65件,办结率为100%;数字化城管平台

解决居民诉求,4月中旬以来接收诉求788件,处置办结788件,处置率为100%。

在做好线上平台服务的同时,示范区依托社区现有网格员、部门下沉人员,线下全面收集群众诉求。工作人员当好民呼必应线下排查员、接单员、承办员,针对“易办件”做到接诉即办、及时反馈,“重点件”跟踪催办、全程回效,“疑难件”分析解决、限时办结。同时,督促社区执行“日登记、周汇总、月上报”制度,实现“下情上报”和“上情下达”的良性互动。

为确保区、街道、社区三级“民呼必应”台账管理精细化、规范化,区综合办公室对

标相关要求,在征求街道、社区意见的基础上,设计了民呼必应线下诉求台账的内容和格式,明确填写要求和应知事项,实现了台账上下统一、规范有序。

据区综合办公室主任陈献生介绍,民有所呼,我有所应;民有所需,我有所为。民呼必应工作是当前我市、示范区的一项重点工作,区综合办公室将深入贯彻落实市委、市政府有关文件精神,重点做好街道、社区线下群众诉求收集工作,健全台账登记制度,确保规范统一、运行高效,增强群众幸福感,提升满意度。



健身步道走起来

6月10日,一名游人走过示范区祥云公园健康步道。

设了这条健身步道。该步道全长1006米,沿线设有造型别致的健康教育、能量消耗等信息牌,路面上还绘有安全提示、健康知识宣传画。

为优化游园环境、方便居民健身,示范区市政园林局依托祥云公园现有景观,规划建设

本报记者 王尧 摄