

### 全力支持疫情防控和经济社会发展 我市银行业用责任和担当书写抗“疫”答卷



工行平顶山分行行长张延庆(中)一行向驻平某部赠送抗疫官兵人身保险

各银行业机构还开辟金融服务绿色通道,为政府机构、防疫相关企业事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。按照“特事特办、急事急办”原则,工行平顶山分行1月29日成功发放贷款9500万元支持企业生产经营,保障民生物资供应;1月30日,中行平顶山分行得知卫东区医管局有几笔抗击疫情急需资金急需向市第三人民医院划转时,迅速安排人员,当天就完成了涉及卫东区财政局、医管局、市传染病医院3笔共80万元的划转工作。2月3日,中信银行平顶山分行为我市一家国资公司上报抗击疫情应急授信1亿元;农发行平顶山分行在了解到汝州市传染病救治中心建设有较大贷款需求后,于2月4日一天时间完成该救治中心救灾应急贷款3000万元的审批放款,用于疫情防控相关药品及应急设备采购。卫东农商行高效完成卫东区财政防疫资金的划拨及卫东区财政非税账户防疫捐款二维码开立报备工作。



中行平顶山分行行长徐予鄂(左)到企业调研

“不抽贷、不断贷、不压贷”政策,主动对接企业需求,优化授信审批流程,加大贷款支持力度,促进和保障企业健康发展。疫情期间,该行通过腾讯会议APP成功举办了网上银企对接会,平顶山区域内110余家涉疫重点企业、中小微企业应邀通过视频会议方式参加会议,当天实现签约1.83亿元。同时,该行对防疫重点保障企业倾斜政策,实行优惠贷款利率,先后为3家防疫企业发放贷款6800万元,有力支持了疫情防控企业复工复产。

建行平顶山分行针对受疫情影响较大、存在复工困难的小微企业,围绕绿色通道、专项规模、专门政策、专属服务,创新产品服务,先后推出“云义贷”“个体工商户快贷”等多个重点服务小微企业的金融产品,切实解决不同客群在复工复产中的融资难题。该行创新推出“个体工商户快贷”产品,以优质房产抵押为主要担保方式,对拥有个体工商户或个人独资企业等经营实体的自然人精准支持。“个体工商户快贷”产品额度最高可达1000万元,有效期可长达10年,借款期内随借随还,循环使用。

全市农信系统通过银企网上对接,于2月24日一次性签约复工复产企业237家,签约额30亿元。同时,对存量到期贷款,通过展期、续贷、降息等方式,推动企业恢复正常经营,累计发放展期贷款193户,24.8亿元,续贷贷款14户,1.7亿元;对受疫情影响暂时遇到困难、有发展前景的小微企业,采取调整还款计划、适当降低贷款利率、实施展期续贷等措施进行帮扶,累计为相关企业减费降息658万元。

#### 勇担责任显担当

疫情发生后,我市各银行业机构勇担社会责任,全力支持疫情防控和实体经济恢复,及时向疫情防控相关企业及民生领域发放贷款744806万元,向防疫一线医护人员捐赠保险12.53万人次,总保额549784万元。

工行平顶山分行在做好疫情防控的同时,强化大行责任担当,第一时间为全市抗疫一线人员捐赠10000份每份保额50万元的人身保险,向市、县两级15家抗疫重点医院捐赠现金消毒柜,组织全行员工捐款20多万元助力疫情防控。另外,该行积极开展线上银企对接活动,先后签订银政、银企网络对接合同14份,意向贷款金额8.46亿元,助力企业复工复产和健康发展。

农发行平顶山分行在疫情发生以后,严格落实



农发行平顶山分行信贷人员到宝丰县人民医院上门为医护人员办理天使贷

#### 优质服务惠民生

病毒无情,银企有爱。疫情发生以来,我市银行业机构切实履行社会责任,做好受疫情影响企业金融纾困工作,维护稳定秩序,支持经济平稳发展。一是对于疫情影响正常经营、资金周转困难

张秀珍 陈爱峰/文  
图片由平顶山市银行业协会提供



新华社社领导深入泰顺达物流园,调研企业复工复产工作

暮春时节,繁花似锦,疫魔渐退,各行各业正在稳步复工复产。回望这场没有硝烟的战争,既有前方医护人员义无反顾、逆风前行,用生命守护生命,也有后方社会各界在联防联控、物资保障、民生供应等方面攻坚克难、全力以赴,凝聚起齐心抗“疫”的硬核力量。

在这场特殊的战争中,我市金融业凝心聚力,发挥了生力军作用。各金融机构肩负重任,冲锋在前,为疫情防控输送源源不断的金融活水,为打赢疫情防控阻击战和经济社会发展保卫战作出了积极贡献。

#### 凝心聚力抗疫情

疫情发生后,为坚决贯彻党中央、国务院和市委、市政府的决策部署,全力配合好疫情防控工作,在平顶山银保监分局、市民组织管理局和河南省银行业协会指导下,市银行业协会及时发出《关于积极应对新型冠状病毒肺炎相关工作的倡议》和《关于进一步做好疫情防控和金融支持企业复工复产的通知》,号召和组织我市银行业机构行动起来,迅速投身到应对疫情的斗争中来。

面对疫情,市银行业协会加强组织协调,保障抗击疫情和金融服务工作有序开展,做好向疫区和当地抗疫工作捐赠等金融服务工作。一方面,全

力做好社会定向捐赠的金融服务,对网银等各类捐赠款项汇划通道确保畅通,对各类捐赠资金及时转账处理,对红十字会及慈善总会等慈善组织的开户资金清算等业务特事特办,确保准确高效;另一方面,积极为抗击疫情捐款捐物,以实际行动支援抗击疫情工作。据不完全统计,全市银行业机构向抗疫工作捐款464万元,捐赠抗疫物资价值260余万元。1月31日,叶县农商银行通过叶县红十字会捐款30万元;2月3日,卫东农商银行通过卫东区红十字会捐款20万元;2月4日,汝州农商银行通过汝州市红十字会向汝州市政府定向捐款50万元;2月4日,农发行平顶山分行发动全行员工为武汉疫情重灾区捐款15万元。宝丰农商银行通过宝丰县慈善总会定向捐款20万元;2月5日,舞钢农商银行通过舞钢慈善总会向舞钢市新冠肺炎疫情防控工作指挥部捐赠30万元;鲁山农信联社通过县红十字会捐款30万元;2月6日,新华农信联社向新华区新冠肺炎疫情防控工作指挥部捐赠20万元支援防疫一线;2月7日和4月1日,市郊农信联社、郟县农信联社分别捐款30万元支持抗击疫情;平顶山银行组织党员干部员工为支持新冠肺炎疫情防控工作捐款26万余元,并向市第一人民医院、市第二人民医院等防疫一线单位捐赠了价值200余万元的三套高科技远红外人体体温检测系统;交通银行、邮储银行、广发银行、兴业银行、中原银行、洛阳银行、郑州银行、石龙农信联社、郟县广天村镇银行、宝丰豫丰村镇银行、汝州玉川村镇银行、叶县泰隆村镇银行也纷纷加入捐款捐物支持抗击疫情工作中……

### 同心战“疫” 共守家园 我市保险业为疫情防控构筑坚实后盾



中国人寿财险平顶山中心支公司向防疫人员赠送保险保障

疫散春归,4月的鹰城显得格外清爽。随着各行各业复工复产,社会秩序稳步恢复。年初,新冠肺炎疫情突如其来,一时间,一场没有硝烟的疫情防控阻击战在全国上下全面打响。平顶山市各级党委、政府及相关单位迅速投入到疫情防控工作中。保险业作为社会运行中重要一环,扶危救困是其使命所在,助力打赢疫情防控阻击战也是其义不容辞的责任和义务所在。在平顶山市委、市政府的坚强领导下,在平顶山银保监分局的指导下,我市保险业协会快速反应,向全市保险业发出抗击新冠肺炎疫情爱心捐赠倡议书。各会员单位认真贯彻落实疫情防控工作要求,积极开展公益捐赠,强化理赔,多种措施支持复工复产,积极做好疫情防控工作,为全市疫情防控构筑起坚实后盾,凸显经济“减震器”和社会“稳定器”功能,鹰城保险人以实际行动践行了行业价值与社会担当。

#### 同舟共济,众志成城显本色

疫情发生后,我市保险行业各公司迅速成立防控领导小组,明确各部门、各地区责任人,第一时间启动应急预案,开通疫情理赔绿色通道,简化理赔手续,放宽理赔责任范围,升级保险服务,并通过电话、微信、官网等方式为客户开通报案渠道,并取消药品、定点医院等限制。此外,各公司在内部认真开展防范措施,全面排查员工信息,积极履行汇报制度,坚决杜绝风险隐患,并在做好防疫保障工作的基础上,积极筹备复工复产,为支持金融经济发展、维护社会和谐稳定作出积极贡献。

疫情防控期间,不少保险行业从业人员主动加入一线防控队伍,承担防疫工作,贡献力量。来自恒大人寿平顶山机构的张健森和李龙龙舍小家为大家,主动请缨,第一时间申请加入社区疫情防控志愿者队伍。张健森在新华区中兴路街道办事处文化宫社区做了两个月的志愿者。他每天坚守防控一线,为出入人员登记、测体温,排查社区外来人员情况,帮助行动不便的老人买菜,协助疫情防控宣传。



华泰人寿平顶山中心支公司向医护人员及家属赠送保险保障

#### 大爱无边,灾难面前见真情

在这场抗“疫”战中,我市保险行业表现出色,作出了应有的贡献,虽然不能冲锋在一线,但无疑他们是抗疫的坚强后盾。今年2月4日,奋战在抗疫一线的郟县北街村医姚留记突然晕倒在值勤岗位,经抢救无效不幸殉职。得知消息后,中国人寿平顶山分公司决定为其捐赠10万元。2月7日下午,中国人寿平顶山分公司党委书记、总经理乔春明一行来到郟县头头镇北街村,看望牺牲在疫情防控一线的村医姚留记的家属,送去10万元爱心慰问金,并表达了中国人寿的慰问之情和关爱之心,对姚留记坚守一线抗击疫情表示敬意,并对其家属表示诚挚慰问。

疫情爆发初期,我市一名医生刘先生克服家人的劝阻,自愿支援湖北一线。在湖北周边省市戒严、没有公共交通的情况下,刘先生让其父开车送他赶赴一线。在刚刚进入湖北境内时,发生交通事故,所幸父子二人并无大碍。不过拖车产生了不小的费用。人保财险平顶山分公司理赔中心在了解情况后,立即联系湖北出险地公司,与当地公司展开协商,针对刘先生的此次理赔充分考虑疫情影响,可适用疫情期间的理赔绿色通道,特殊时期、特殊案件、特殊处理,在合法合规的前提下全力维护消费者的权益。最终,经过协商一致,公司决定对刘先生此次事故产生的高额施救费用进行全额赔付。刘先生得知协商结果,第一时间向公司表示由衷感谢,对公司的贴心服务表示高度赞赏。

#### 保障有力,支持经济有担当

疫情缓解后,我市各行各业陆续复工复产,我市保险行业在支持实体经济复工复产中提供了有力的保障。为确保相关政策落实到位,3月,平顶山市保险业支持实体经济座谈会召开。

针对当前的金融经济形势,我市各家保险公司都制定了关于支持小微企业发展、助力脱贫攻坚的相关政策。如:保险责任扩展、赔付流程简化、线上服务完善、到期保单延缓、农网服务建设、专项保险推广、信用保险保障、优惠政策实施等具体事项进行重点探讨。会议对各家公司提出要求:强化政策落实,抓好服务工作质量,应减尽减、应保尽保、应赔尽赔,维护好保险市场秩序;继续做好续期服务,维护好存量客户;不要因为企业的一时困难造成客户流失;加强沟通,了解更多优惠政策出口,聚焦产品扶贫、乡村振兴等问题,做好金融对口工作,各取所长、规范合作。并对具体措施的落地实施,如何共同推动工作开展等方面给予明确指导。

在此次疫情防控阻击战中,我市保险业始终贯彻落实中央、省、市有关防控决策部署,紧密围绕市金融工作局和银保监分局的指导要求,坚持以疫情防控为要务,充分发挥了行业优势,着力强化了理赔工作,以实际行动践行了责任和担当,彰显了我市保险业的良好形象。未来,平顶山市保险业将继续践行服务理念,坚定信心、众志成城,为全面打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献更大力量。

丁进阳 韩亚奇/文  
图片由平顶山市保险业协会提供

#### 闻令而动,支援抗疫必有我

2月5日,面对严峻的疫情形势,平顶山市保险业协会向全市保险业发出了一封《抗击新冠肺炎疫情爱心捐赠倡议书》。这份倡议书为市保险业协会秘书长何强拟定。倡议书中告诉会员单位,为更好地应对疫情,打好这场防疫攻坚战,希望全行业要高度重视疫情防控,扎实做好各项防疫保障工作,做到守土有责、守土尽责;各会员单位要团结一心、服务大局,主动践行社会责任,以多种形式支援疫情防控工作,努力为抗击疫情提供专业支持和物资供应;通过合法正规的渠道开展公益捐赠,积极提供涉及疫情防控急需的产品保障、防护用品等援助物资。

抗击疫情同舟共济,众志成城共渡难关。倡议书发出后,我市各家保险公司纷纷响应,表现出巨大的凝聚力和战斗力。全市共有25家保险机构参与防疫保障工作,各公司敢于担当、勇于奉献,在向抗疫一线提供坚实保障的同时,积极开展各类驰援行动,为疫情防控贡献行业力量。中国人寿财险平顶山中心支公司积极