

# 农行发布2019年社会责任报告

## 截至去年底总资产248782.88亿元,净利润2129.24亿元

**本报讯** 2019年,农行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,坚持以党建为统领,牢固树立新发展理念,在促进经济转型升级、维护金融安全稳定、服务社会民生等方面,彰显国有大行的责任与担当。截至2019年底,该行总资产248782.88亿元,较上年末增加22688.17亿元;净利润2129.24亿元,比上年增长5.08%,市场竞争力日益增强。

社会影响力持续提升。去年,该行每股社会贡献值2.27元,在美国《财富》杂志世界500强排名中居第36位,荣获英国《银行家》杂志“2019全球年度银行”大奖。

助力决战脱贫攻坚。该行在832个国家扶贫重点县贷款余额10914.4亿元,深度贫困地区贷款余额4026.3亿元,存量带动服务近500万贫困人口。

推动“三农”事业兴旺发达。去年,该行涉农贷款余额37547亿元,品牌产品“惠农e贷”贷款余额1986.22亿元,惠及农户173.78万户。

促进经济高质量发展。该行发放贷款和垫款总额133601.88亿元,有力地支持了国家重大战略、重大项目的实施以及“三农”、小微企业等薄弱环节的发展。

提高普惠金融服务水平。该行实施小微金融数字化转型“四个一”工程,普惠

小微企业贷款余额5923亿元,较上年末增长58.2%。

助力生态文明建设。该行承销发行全国首单“绿色+”扶贫债务融资工具,支持节能环保、清洁生产、清洁能源等绿色产业,绿色信贷业务贷款余额1.19万亿元,减排二氧化碳当量7494万吨,组织参与绿色公益活动3588次。

提升金融服务品质。该行着力打造“农银智慧+”场景金融品牌,新增场景项目2540个,完成2.2万个智慧网点改造,网点智能化覆盖率100%,客户服务中心电话满意度99.59%。

筑牢消费者权益保护防线。该行协

助查询电信诈骗涉案账户交易线索90万笔,为客户挽回损失近2亿元,累计开展金融知识宣传46000余次,受众突破7000万人次。

帮助员工成长成才。该行培训员工78.73万人次,培养选拔县域青年英才1.4万名,帮扶困难员工近3万人次,评选“功勋员工”41名。

热衷公益显现爱心。该行对外捐赠11900万元,青年员工参与志愿者活动9.6万余人次,累计志愿服务24.1万余小时。

风险防控能力稳步提高。去年,该行不良贷款率1.4%,同比降低0.19个百分点,拨备覆盖率288.75%。(石晓燕)

## 逢训必考 线上测试 工行平顶山分行考学结合加强学习

**本报讯** 在疫情防控特殊时期,工行平顶山分行坚持以学致用、考学结合的形式开展员工培训,创新学习方式和测试方法,将近期开展的假币收缴鉴定相关内容上传线上开展测试,总计385人次参加。

依据《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》,采用线上模式开展2020年员工假币收缴鉴定考试。该行前期通过微视频、晨会对新管理办法进行了集中学习;每日业务终了,不定期举行线上讲座,逢训必考,利用问卷星平台制作考卷进行线上测试,减少人员流动聚集,保证员工健康。测试后,组织专人对测试成绩进行汇总统计,公布排名,及格率达到100%。

“通过假币收缴鉴定知识培训及测试,柜面员工掌握了人民币鉴别和假币收缴的新管理办法,取得了良好的效果。”该行相关负责人说。(王永记 贾云天)

## 建行快贷:一分钟资金到账

**本报讯** (记者焦葵葵) 对于急需资金周转的朋友,最迫切的愿望就是简单快捷地拿到贷款,但现实却是手续繁琐、来回跑银行、放款时间长。如何快速拿到贷款?近日,建行平顶山分行相关负责人向记者推荐了一款产品——建行快贷,可实现您“三步把大象放冰箱里”的贷款梦想。

**快贷到底能多快**

从银行获得一笔信用贷款需要多久?如果您拥有建行手机银行APP,那么答案是:一分钟。

“打开建行手机银行,点击快贷选项;填写申请额度、用途承诺声明等信息,勾选征信授权后提交;输入验证码,申请成功。”该行相关负责人向记者演示建行快贷的申请流程,从开始申请到申请成功,用时不足一分钟。

建行快贷是建行在业内率先推出的一款基于互联网和大数据的全流程线上个人自助贷款产品,客户无需提供纸质材料,通过建行手机银行APP、网上银行等渠道即可足不出户办理,授信额度高达60万元,额度有效期最长一年。

**我的快贷我做主**

据建行河南省分行相关负责人介绍,建行快贷属于循环使用的信用贷款,额度申请后不支用不计息,客户支用后按照贷款实际使用天数计息,额度有效期内支持客户随借随还,利随本清。

同时,建行快贷不仅能在国内各大电商网站购物支付,在商户POS机上刷卡消费,还能直接提现到储蓄账户上,支持购车、旅游、教育、装修等多个消费场景,助力客户尽享美好生活。

**产品丰富任您选**

“没想到建行工资卡还能申请信用贷款,而且这么方便,真是让我大开眼界!”市民苏先生最近一直为新房装修资金犯愁,无意中听到同事聊起在建行代发工资就能在建行申请贷款的消息,于是他来到建行平顶山分行,在工作人员的指导下,短短十几秒就通过手机贷到了10万元。

除了代发工资专享快贷额度,公积金增信的公积金快贷、金融资产背书的质押贷、个人商户收单流水加权的龙商贷……以海量的存量客户资源为支撑,建行快贷正不断扩大覆盖范围。

截至3月15日,河南省有69.5万客户享受建行快贷的暖心支持与服务。

## 以客户体验为核心 中行平顶山分行 全面推进网点战略转型

**本报讯** 3月26日上午,中行平顶山分行召开全面推进新时代网点战略转型工作启动会,要求相关牵头部门认真按照省行要求时间、规定动作实实在在完成转型工作,提升网点竞争力。

据该行党委书记、行长徐予鄂介绍,网点转型是中行今年五大攻坚战17项重点改革项目之一,横向涉及各业务条线,纵向跨越从总行到网点各层级,覆盖面广,意义重大,影响深远,是新时代中行转型升级的战略工程,是减负一线、激发基层活力的民生工程,也是助力重点突破、提升网点市场竞争力的民心工程。这次网点战略转型主要以客户体验为核心,面向外部客户和内部客户,打响网点减负战役、管理变革战役、赋能基层战役、体验升级战役等四大战役,以“六个打通”为抓手,实现一人多权、一人多能、一人多用。该行将深入宣传网点转型的理念、方向和具体措施,最大限度在全行统一思想、统一行动,确保网点转型的执行力 and 穿透力。特别是要做好网点行长的培训工作,将其作为落实网点转型的关键节点、关键任务,打通“最后一公里”,确保落地实施效果。

(焦葵葵 渠运兴)



免费送口罩

3月31日,市民在中原银行平顶山分行矿工路支行领取免费口罩。

3月以来,该支行紧急筹集一批口罩,以抽奖的形式每天免费送出1000个,

客户登录中原银行手机银行APP活动专区即可参与。 本报记者 焦葵葵 摄

## 倡导新风 文明祭扫 市郊农信联社开展 清明节宣传活动

**本报讯** 又是一年春草绿,梨花风起清明时。今年清明,恰逢全国上下众志成城、全力防控新冠肺炎疫情的关键时期,为保护生态环境,巩固疫情防控成果,在做好防护措施的前提下,市郊农信联社积极开展“文明祭祀 摒弃陋习 正确使用人民币图样”宣传活动。

该联社各营业网点通过在LED屏幕滚动播放宣传标语、在厅堂和商超门口发放宣传折页和倡议书等形式,号召广大群众网上祭祀、家庭追思等方式祭奠、缅怀亲人,自觉抵制人民币图样的冥币及相关用品。

该联社相关负责人提醒,2019年11月15日开始施行的《人民币图样使用管理办法》禁止在祭祀用品、生活用品、票券上使用人民币图样,对于违反规定的,将由中国人民银行或其分支机构予以警告,并处5000元以上3万元以下罚款。日常生活中,在蛋糕上制作人民币图案,用人民币制作花束、在人民币上盖章或写字,用硬币打造首饰等行为,都属于违法行为。

(贾素华)

## 全力支持我市疫情防控和企业复工复产 农发行平顶山市分行营业部投放贷款8.1亿元

**本报讯** 新冠肺炎疫情发生以来,农发行平顶山市分行营业部借道省分行信贷业务应急绿色通道,全行上下统一步调,为我市疫情防控和复工复产提供有力金融支撑,累计投放贷款5笔,共计8.1亿元。

疫情发生后,农发行平顶山市分行营业部认真贯彻落实党中央、国务院有关疫

情防控和复工复产的工作部署,充分发挥政策性银行“当先导、补短板、逆周期”的示范引领作用,累计投放5笔贷款,共计8.1亿元。其中,棚改项目贷款8亿元,助推卫东区、湛河区三个棚户区改造项目有序复工复产;救灾应急贷款1000万元,满足了企业采购疫情防控物资的资金需求,有力保障了我市疫情防控的顺

利开展。

该营业部相关负责人表示,他们将秉承国家情怀,为我市疫情防控和复工复产提供金融支持。同时,不断加大乡村振兴、高标准农田、新型城镇化、补短板工程项目等信贷支持力度,为保障和改善民生、促进地方经济社会发展作出更大贡献。(张耀辉 张洋峰)

## 我市首个“全国职工书屋示范点”揭牌启用

**本报讯** 3月31日上午,平顶山银行“全国职工书屋示范点”揭牌,标志着我市首个“全国职工书屋示范点”正式启用。

平顶山银行高度重视员工精神文化生活建设。2018年10月,该行以总部办公大楼启用为契机,打造设施现代化、书

籍多元化、活动多样化的现代职工书屋。今年3月31日,该行职工书屋顺利通过验收,成为“全国职工书屋示范点”。

目前,该书屋共有藏书4200册,影像资料80种(套),杂志22个种类,报纸10余种,内容涉及政治、经济、历史、地理、哲学、文学等多个方面。该行还在书屋

里摆放绿植,配备联网电脑两台。

该行相关负责人表示,下一步,将把读书活动寓于职工书屋建设中,让职工在学习工作中,在学习工作中,把职工书屋打造成内聚人气、外树形象的文化阵地。

(陈慧云)

## 人行平顶山市中心支行强化党员干部理论武装

**本报讯** (记者焦葵葵 通讯员宁鹏飞) 疫情期间,人行平顶山市中心支行高度重视政治理论学习,引导党员干部学好用好“学习强国”,不断提升党员干部学习意识,强化党员干部理论武装,凝聚起了众志成城抗击疫情的磅礴力量。

充分发挥平台的组织“新阵地”作用,提升党员干部学习意识。“学习强国”平台开通以来,该中支完成注册,设立22个党支部。疫情期间,动员职工坚守岗位不忘“充电”,居家隔离不停“学习”,让政治理

论学习不断线、不断档。

充分发挥平台的学习“指挥棒”作用,明确政治理论学习方向。该中支通过及时发布学习计划、学习资料以及中央关于疫情防控的重要精神,引导职工登录“学习强国”,认真学习。据不完全统计,共通过“学习强国”社群、微信群发送信息100余条。

充分发挥平台的官方“宣传站”作用,拓宽央行声音传播范围。该中支一手抓疫情防控,一手抓思想引导,充分发挥“学习强国”的宣传舆论优势,及时转发各兄

弟中支在“学习强国”上推广的好经验、好做法,激励大家担当作为、主动履职;大力宣传在抗击疫情中冲锋在前、敢于担当、主动作为、无私奉献的先进人物事迹,报道一线科室在全力抗疫、支持复工复产等方面彰显的“金融温度”“金融速度”和“金融力量”。截至3月底,该中支先后有25篇报道在“学习强国”平台、《金融时报》、《平顶山日报》、《平顶山晚报》上刊登。

充分发挥平台的能量“营养库”作用,强化党员干部理论武装。该中支动员大

家认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,全体干部职工完成了习近平新时代中国特色社会主义思想远程培训;各支部利用“强国视频会议”系统,以党史国史为主要内容开展了线上主题党日活动。

“我们将继续用好‘学习强国’平台,大兴学习之风,做到全体动员、全民参与、全时学习,为金融事业发展提供源源不断的精神动力。”该中支党委书记、行长李高建设。

财经周刊联系电话 13721865800

**体彩推出排列3派奖活动 2000万元派奖来了!**

元,从346元提高到420元;组选六单注奖金增加37元,从173元提高到210元。本次派奖活动计划使用调节基金2000万元,派奖奖金和常规奖金一并兑奖,兑奖期限与常规兑奖相同,派奖奖金用完为止。

2000万元大奖!怎么玩?体彩倾情推荐几种在派奖环境下适合购彩者的投注方式:

一是组选三的7码复式,目前70元可中210元,这个玩法的中奖率非常高,据统计,组六出现的概率为72%,只要开组六,且开出的3个号码在你投注的7个号码里面,就算中奖。

二是组选三的3码复式,84元可中420元,虽然组选三出现的概率仅有27%,但是如果把握好投注时机的话,中奖率也不会低。

快乐投注,理性购彩,欢迎购彩朋友们参与排列3派奖活动,更多幸运等着您。(体彩)