

# 调整营业时间 实行轮班制度 我市金融系统有序恢复营业



2月25日,中原银行矿工路支行工作人员指导客户办理业务。  
中原银行平顶山分行供图

本报讯 (记者焦葵葵 通讯员李文静)记者2月24日自平顶山银保监局获悉,近段时间以来,我市银行业、保险业积极响应市委、市政府决策部署,迅速谋划,

科学迎战,一手抓防疫,一手抓业务,各家机构在有效减少人员聚集、阻断疫情传播的基础上,积极筹划,有序推进正常营业,多措并举保障金融服务。截至24日17时,

我市29家银行业机构均正常营业或部分网点营业;48家保险业机构已有中国人保、国寿等12家部分网点正常营业(其他均为网上办公),实现了特殊时期正常营业有序、业务办理有序。

“为继续加强疫情防控措施,同时保证金融服务到位,结合省行要求和实际,我行对营业时间进行调整,营业网点也实行轮班制度。”建行平顶山分行相关负责人介绍,目前,该行市区19个网点轮班值班,营业时间均为9:00-12:30,叶县支行、宝丰支行等8个县域支行亦全部开门营业。

中行平顶山分行工作人员告诉记者,在充分做好疫情防控工作的基础上,为保障金融服务,该行日前对营业网点和营业时间进行调整,2月25日前该行每天有5个网点营业,25日后所有网点将全部开业,营业时间均为9:00-17:00。

除疫情重点区域的分支行外,平顶山银行市区营业网点均复业,营业时间为9:00-17:00。平顶山银行相关负责人介绍,目前,该行超过三分之二的营业网点开门营业。该行新乡支行、郑州支行、洛阳支行等外地支行也恢复营业,多家营业网点已开业。新冠肺炎疫情发生以来,该行向医药卫生、食品加工、运输等防疫重点企业发放贷款4.22亿元,向支持

疫情防控的中小微企业发放贷款5000万元。

中原银行平顶山分行相关负责人介绍,根据新冠肺炎疫情防控形势,近段时间,该行将营业时间调整为9:30-15:30,每天安排不少于4家(最多10家)支行开门营业,满足群众的金融需求。在该行发布的关于调整营业时间的公告中,记者看到,2月24日-3月1日的营业网点及相关机构负责人紧急联系电话清晰明了,为客户办理业务提供了方便。“如果客户有需要,我行可以开通绿色通道办理业务。”该行负责人表示。

在全力抗疫的基础上,我市农信系统强化组织领导,积极采取措施,统筹做好恢复营业工作。截至2月24日,市农信办职工全部到岗,全辖216个网点正常营业。“上班期间,我们要求全员佩戴口罩,做好体温检测,并为员工配备了消毒液、熬制了防疫茶水等,确保员工生命安全。”市农信联社相关负责人介绍,疫情发生以来,我市农信系统线上线下对接企业237家,授信金额30多亿元。

中国人保平顶山中心支公司机关本部大楼2月21日开门,所属未正常营业单位目前已向所在辖区金融办提交申请,等待验收。

## 工行平顶山分行 强化担当抗疫情

本报讯 面对突发的新冠肺炎疫情,工行平顶山分行强化责任担当,主动作为,为早日打赢疫情防控阻击战贡献力量。

捐款支援湖北疫情防控。该行于2月10日在本行员工中积极开展“众志成城 同舟共济 工行人行动”为湖北抗击疫情捐款活动,各级领导干部带头,员工积极响应,短短22个小时,累计捐款人数达1096人,捐款金额198400元(含离退休老同志165人27900元),在全省18家二级分行中人均捐款金额排名第一。此外,该行还为企业一线抗疫工作人员赠送了10000份人身保险,每份保额50万元。

落实员工关爱和营业场所防疫消杀。该行坚持对客户负责、对员工负责的宗旨,迅速采购抗击疫情防控物资,为各营业网点、部门的安全防护和员工的健康提供充足物资保障。截至2月21日,共采购发放防护口罩19400

个,84消毒液700公斤、酒精550斤、免洗手消毒液740瓶、额温枪91个。

守土有责,助力地方防疫阻击战。该行积极响应各级政府号召,投入人力、物力、财力,强化责任和纪律,切实抓好全辖员工家属等重点区域封闭管理和疫情防控。

党建引领,培树典型。该行主动发掘抗疫工作中涌现出的先进典型事迹,做好宣传报道工作,用身边人、身边事传播正能量。疫情发生以来,该行一位负责社区工作的老同志,积极响应市行和社区联防联控工作精神,积极投身到防疫工作中,承担起小区防疫工作的部分责任,守好小区的“铁大门”。该行加强对物业、卫生清扫、病毒消杀等管理要求的落实,对家属院的疫情防控起到了积极作用,受到全体业主的高度赞扬和好评。

(王永记)

## 严格执行疫情防控措施

## 平顶山银行 持续提供优质金融服务

本报讯 “阿姨,您来了,您先登记信息,测一下体温,然后直接到现金服务柜台办理。疫情期间,我行支付的纸币都是经紫外线和臭氧消毒过的,您可以放心……”近日,平顶山银行优越路支行工作人员在为刚进来的客户办理业务前登记、消毒工作。新冠肺炎疫情发生以来,登记、消毒已经成为优越路支行接待客户的首要工作。

疫情就是命令,防控就是责任。自新冠肺炎疫情发生以来,平顶山银行总行党委高度重视,全面深入贯彻落实中央、省、市及监管部门工作要求,切实履行地方金融机构的社会责任和使命担当,快速反应、敏捷行动,成立以党委书记为组长的平顶山银行疫情防控工作领导小组,周密部署全行疫情防控工作;连续紧急下发《平顶山银行关于进一步加强新型冠状病毒疫情防控工作的通知》等工作通知,要求各分行报送现金管理情况,督促购置消毒设备开展现金消毒工作,并通过微信对各分行现

金工作提出指导意见;根据疫情发展情况,适时调整支行机构库存限额考核,为分行现金消毒工作提供调整空间。

该行各网点在营业期间严格执行疫情防控措施,对业务终端、现金机具、ATM等现金自助设备以及供客户使用的密码键盘、签字笔等公共用品进行全方位消毒;在营业大厅配备洗手液、体温测试仪等;全员佩戴口罩和手套,指导营业客户等候距离至少1米以上,确保业务环境及人员安全;执行“收支两条线”,对客户存入的现金消毒后,会单独存放在已消毒的款箱中,对外支付的现金均为原封券或节前清分券,防止交叉污染;在押运车接车前再次对款箱进行消毒,实现现金消毒隔离和封存。目前,该行营业管理部(平顶山辖属分行金库)、新乡分行、信阳分行、商丘分行等均配备紫外线或臭氧机等现金消毒设备,严格执行现金消毒工作。

(鲁旭光 徐建华)

## 建行“云义贷”

## 为我市抗疫企业提供贷款550万元

本报讯 “没想到这么快就到账了,真是太感谢你们了。”2月25日,一家主要经营销售医疗器械的企业负责人对建北支行工作人员说。

疫情期间,该企业主要针对我市各大医疗机构定点供应口罩、防护服、一次性手套、消毒液等防疫物资。由于受疫情影响,企业采购量激增,回款周期延长,亟需周转资金。企业负责人听说建行有专门针对医疗行业的专项贷款——“云义贷”,便抱着试一试的态度联系了建北支行。在客户经理的电话指导下,该负责人在线上申请,几分钟,200万资金就到账了,解决了他的燃眉之急。

据建北支行负责人介绍,“云

义贷”是建行针对医疗等新冠肺炎防控全产业链或受疫情影响较大的小微企业及个体工商户推出的专项信贷服务,最高贷款额度高达500万元,实行优惠利率,贷款期限最长12个月,随借随还。符合条件的小微企业和个体工商户可通过“惠懂你”APP、网上银行、手机银行等渠道在线申请,自助办理。

建行“云义贷”上线一周以来,已为我市抗疫相关企业申请贷款550万元,为抗疫企业及时注入了金融活水。此外,该行推出有“惠贷款,送保障”小微企业主活动,最高赠送保额676万元。详情可咨询建行各网点。

(杨靖超)

## 优化办理流程 降低融资成本

## 兴业银行平顶山分行 全力支持医药行业

本报讯 此次新冠肺炎疫情发生以来,兴业银行平顶山分行主动加强与辖区内医院、医疗企业等机构的服务对接,积极满足其卫生防疫、医疗产品制造及采购、公共卫生基础设施等相关方面的合理融资需求,切实提高业务办理效率,提供优质高效的疫情防控综合金融服务。

“防疫一线企业责任重于泰山,且工作量大。作为金融机构,我们能做的就是为他们提供资金业务便利。”该行企业金融业务部门负责人告诉记者,“我们主要从两个方面来助力防疫企业,一是优化流程,尽量让企业足不出户即可办理业务;二是充分响应人民银行的再贴现、再贷款政策,降低企业融资成本。”

据了解,近期南阳市某大型医药公司应急物资储备和采购应急物资所需资金周转面临巨大挑战,拟办理票据贴现业务融入资金以作周转。但该公司位于疫情重点区,暂时无法按照正常流程办理业务。兴业银行平顶山分行与上级行沟通后,立即开辟绿色通道,特事特办,允许客户线上申请业务,仅需提供电子资料,使用兴业银行网银提交拟办理贴现申请,实现了当天提交、当天审核、当天资金到账。此外,在人民银行平顶山市中心支行再贴现业务的支持下,该行对近期医药行业共计6817万元票据贴现价格给予20BP利率优惠,极大地降低了企业融资成本。

(焦葵葵)

## 中行平顶山分行 开展银企线上签约活动

本报讯 面对新冠肺炎疫情造成的业务营销困局,2月24日上午,中国银行平顶山分行积极开拓思路,创新工作模式,通过视频会议成功实现银企线上签约,密切了银企关系,赢得了当地金融局的肯定,也为银行在当前疫情防控的严峻形势下如何更好地开展金融业务营销提供了借鉴。

平顶山分行专门成立了网络银企对接工作领导小组,主管公司业务副行长任组长,公司金融部作为责任部门,积极推进相关工作。经过认真筹备,此次网络银企对接会于2月24日在平顶山分行视频会议室顺利召开。会议现场通过

钉钉会议实现了中国银行平顶山分行与中国平煤神马集团有限责任公司等现场网络对接,并进行现场在线签约。

市金融局参会领导对该行疫情防控和银企对接工作进行了肯定,希望中国银行平顶山分行大力支持实体经济,为平顶山经济发展贡献金融力量。

本次网络银企签约对接会上,中国银行平顶山分行实现了与企业十几亿贷款意向的达成,进一步融洽合作关系,彰显了国有大行的担当,也为地方经济的稳定发展作出了应有的贡献。

(乔耀营)



网上银企实现对接

2月24日上午,市农信联社开展“应对疫情 共渡难关”网上银企对接签约活动。该联社在线与8家企业签订了授信意向书,授信总金额达1.6亿元。

毛慧勇 摄

## 全力支持企业复工复产

## 农行平顶山分行举办网上银企对接会

本报讯 为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作时期信贷工作,2月24日上午,农行平顶山分行邀请平顶山区域内110余家重点企业、中小微企业通过“腾讯会议”APP举办网上银企对接会,宣讲疫情期间农行信贷政策,对接解决企业融资难题。

在银企对接会上,该行党委书记、行长王逢乐宣讲了疫情发生以来农行出台的多项促进中小微企业健康发展的有关政策,并表示希望通过这次网上银企对接会,向企业提供更加便捷、更加深入的信贷支持和金融服务,支持企业发展、稳定经济增长,在疫情防控期间实现互惠共赢。

该行相关业务人员对疫情期间农行金融服务政策和相关金融产品进行了解析,并通过视频网络互动形式对各家企业代表提问逐一解答。

当天,该行与客户线上签约贷款意向31笔,合计金额1.83亿元。

该行相关负责人表示,农行平顶山

分行将持续严格落实市政府、银保监会《关于应对疫情支持企业发展稳定经济增长的若干政策意见》等文件精神,安排专人靠上工作,丰富政银企对接渠道,定期调度企业融资进展,全力做好全市重点企业、中小企业复工复产金融支持保障工作。

(李戈 石晓燕)

分行将持续严格落实市政府、银保监会《关于应对疫情支持企业发展稳定经济增长的若干政策意见》等文件精神,安排专人靠上工作,丰富政银企对接渠道,定期调度企业融资进展,全力做好全市重点企业、中小企业复工复产金融支持保障工作。

## 邮储银行平顶山市分行开展网上银企对接签约活动

本报讯 2月24日,邮储银行平顶山市分行在该行会议室开展网上银企对接签约活动。本次活动通过线上形式进行,人民银行主要领导亲临会场进行指导。最终,该行主要负责人与11位企业家实现对接签约,签约金额3700万元。

该行主要负责人向有金融需求及近期需求的企业家讲解了该行“支农、支农”的相关政策及产品,线上对企业家提出的各项金融需求进行了回复。多位企业家对邮储银行门槛低、效率高、服务好、手续简便等方面的优势给予高度评价肯定。

本次网络银企对接会共签约11家3700万,其中达成贷款等融资意向9家3430万,达成展期和调整还款方式意向两家270万。

市分行领导表示,要进一步搭建网上银企交流平台,进一步贯彻邮储银行“服务三农、服务城乡居民、服务中

小企业”的服务理念,进一步强化促进银企双方信息沟通;要衔接好资金,与企业携手并进,为平顶山各类客户群体提供优质融资和金融服务,为促进地区经济和邮政储蓄银行共同繁荣发展作出应有贡献。

(焦葵葵 张亚滨)

## 特殊时期金融服务“不打烊”

## 人行平顶山市中心支行青年党员勇挑重担

本报讯 党旗插在战“疫”一线,青年党员逆向而行。自新冠肺炎疫情发生以来,人行平顶山市中心支行青年党员发挥好先锋模范作用,凝心聚力抗疫情、青春闪光保服务,在防控一线践初心、担使命。

疫情发生后,该支行第一时间传达学习市委坚决打赢疫情防控阻击战的会议精神,发出了“投身疫情防控一线 让青春在战‘疫’中闪光”的倡议书。辖区近40名青年党员立即响应,快速行动。机关13名青年党员迅速成立了“飞鹰青年突击队”。

刚步入婚姻殿堂的调科赵召龙、家里有婴儿嗷嗷待哺的货币信贷科杨阳和丈夫一起奋战在抗疫一线的国库科于晓晖……在党旗引领下,这些青年党员在战“疫”一线勇挑重担。

业务一线的青年党员干部豁得出、顶得上,坚守岗位、逆行而上,将打赢疫情防控阻击战作为当前金融工作头等大事,推动平顶山银行成为全省3家专项再贷款经办行之一。目前,该行已完成首批5亿元疫情防控再贷款发放,支持平顶山银行向

亚太医疗、白象食品等企业发放优惠贷款1.5亿元。引导金融机构特殊时期不抽贷、不断贷,共投放应急优惠贷款2.65亿元;开启“绿色通道”,7964万元专项资金及时划到院等防疫一线;对疫情防控专用账户“特事特办,1小时办好”;制定网上征信查询指引,引导群众通过“非接触”方式办理业务。调拨17.02亿原封新券,对院等一线回笼资金封存销毁。推动“线上+线下”工作模式,下发“疫情期间金融消费者权益保护投诉指引”,制定“征信查

询线上操作指引”等,引导群众通过网站、电话等“非接触”方式咨询办理业务,做到特殊时期金融服务“不打烊”。

“上不了防疫一线,但我可以做后勤服务兵。”该中心支行青年党员树立“做好本职工作就是贡献”的理念,积极落实好市政府决策部署,累计报送信息、报告11篇,为市委、市政府及上级行决策参考服务。广大青年党员带头做好个人防护,利用微信群、电子期刊推送科学防控知识52条,积极传递正能量。

(宋晓晓)