

确保客户和员工生命安全

我市银行业为疫情防控贡献金融力量

本报讯(记者焦葵葵 通讯员李文静)新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,平顶山银保监局把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,周密部署安排,成立防控疫情工作领导小组,引导金融机构做好疫情防控工作,确保客户和员工生命安全为原则,采取多项措施助力疫情防控。

调整营业安排

为有效防控疫情,根据我市统一部署,经报监管部门备案,我市多家银行对网点营业安排进行紧急调整,并通过官方微信、张贴公告、网点电子屏滚动播放通知等方式及时告知客户,做好解释工作,提供业务办理替代解决方案等,确保客户业务办理不受影响。

做好卫生防疫

为全力做好疫情防控,我市各家银行迅速成立疫情防控工作专职机构,加强领导,强化防控,做好金融行业卫生防疫。

工行平顶山分行每天对营业场所和服务设备进行清洁消毒,维护员工和客户身体健康;在营业网点配备必要的防护设备和防疫用品,为有需要的客户及相关人员提供免费消毒防疫服务;加大现钞交付,保证营业网点和自助设备现钞供应充足,现钞经消毒处理后方可付出。

农行平顶山分行成立疫情防控工作领导小组,制定下发应急预案,购买口罩、洗手液、消毒液、红外线电子体温计等防护用品,及时下发到全机关和各网点。

建行平顶山分行要求及时落实上级及当地政府的防控要求,实时掌握每一位员工的健康状况、假期去向,每天落实“零”报告要求;统一采购口罩、医用酒精、84消毒液等物品,对柜员机、回钞箱、现金等进行消毒处理;运维人员携带喷壶,到离行式自助银行对密码键盘、操作屏幕等进行消毒;自助设备吞卡取回后,进行消毒并专夹保管。

自1月22日起,平顶山银行购置消毒物品,对48个营业网点的营业场所、营

业设备、自助设备、办公场所等进行清洗消毒,为客户和员工营造良好健康的服务和工作环境;要求营业网点工作人员佩戴口罩、手套上岗,营业前对营业场所进行彻底消毒;对回笼现金进行消毒作业,确保员工和客户生命安全。

提高线上服务效率

特殊时期,如何以高效优质的金融服务满足群众需求,成为我市金融机构面临的一个难题。

为更好地服务群众,我市各家银行多措并举,线上线下共同发力,在做好疫情防控的同时特事特办、急事快办,为打赢疫情防控阻击战提供强劲的金融支持,书写了金融行业的责任与担当。

工行充分发挥全球支付优势,建立跨境汇款绿色通道,为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情跨境资金汇划提供专业高效服务,所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或其他专用账户,汇划捐款、防疫专用款项,一律免收手续费。疫情防控期间,工行网

银、手机银行小额支付限额全面放开,以满足客户7×24小时快速办理资金汇划需求,且通过工行个人手机银行转账汇款全部免费。

据农行平顶山分行相关负责人介绍,疫情发生后,该行建议客户使用农行掌上银行在线办理转账汇款、账户查询、存款、理财、贷款等各项业务。此外,中国农业银行在24小时内建成“爱心捐款”线上专用通道,为抗疫服务。

平顶山银行提前部署,联合网上就医平台——微医集团上线健康咨询网络通道,为市民提供就医咨询;主动对接我市小微企业,重点关注受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户的经营状况,对客户受到的影响进行评估。对因疫情还款困难的小微企业实施名单制管理,一户一策,通过多种方式给予金融支持。

为解决市政府疫情防控资金需求,中信银行平顶山分行积极沟通,迅速安排上报一国资公司抗疫专项授信5000万元,为我市打赢疫情防控阻击战贡献力量。

工行提供紧急贷款34亿元 支援疫情防控企业生产

本报讯 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,中国工商银行全力支持相关企业复工和扩大生产,助力打赢疫情防控阻击战。截至1月31日,该行已通过绿色通道,为200多家疫情防控领域企业提供紧急贷款34亿元。

该行主动对接医疗机构、医药及医疗设备生产企业、医药流通企业、医疗科研单位等,通过专项服务方案、绿色审批通道、信贷额度安排、利率优惠等措施,积极满足企业紧急融资需求。

其中,工行向通用技术集团紧急投放4亿元贷款,支持企业紧急生产医用防护服。工行仅用1天时间,完成中国医药2亿元流动资金贷款审批和发放,支持企业紧

急采购17.7万个口罩、12.18万个水银体温计、3900套防护服、3000副护目镜并配送至疫情防控单位。支持中国技术进口4万瓶手部消毒液、抗病毒干扰素等,全力保障重点地区医用物资供应。通过线上融资等绿色、快捷方式,为湖北等各地小微企业提供快速、优惠的融资支持,帮助小微企业渡过难关。

同时,工行全力保障交通运输等领域的紧急用款需求。例如,为北京、浙江等地机场和航空企业增加授信额度、紧急办理理财赎回,为北京、上海、湖南、河南、甘肃、福建、安徽等地的铁路部门、医院等办理紧急取现超过6000万元。

(关文)

积极履行义务 承担社会责任

建行平顶山分行全力防控疫情

本报讯 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,建行平顶山分行迅速成立疫情防控工作领导小组,制定方案,细化措施,全力以赴做好疫情防控。

加强领导,统筹协调。建行平顶山分行成立以党委书记、行长李慧敏为组长,其他副行长为成员的疫情防控工作领导小组,明确了各部门职责分工,强化了各单位一把手的第一责任,要求主要负责人及时落实上级及当地政府的防控要求,实时掌握每一位员工的健康状况、假期去向,每天落实零报告制度,牵头准备口罩等防护用品。

迅速行动,特事特办。认真落实总行疫情防控金融服务“十项措施”,为社会提供优质高效的疫情防控综合金融服务。1月26日,建行舞钢支行接到舞钢市卫健委开展防疫捐款账户申请后,迅速联系县财政局和当地人民银行,为客户开通绿色通道,从接到通知到成功开户仅用时一个小时,彰显了“建行速度”,为社会各界人士爱心捐款提供金融支持。

细化措施,优质服务。为满足节假日期间客户的金融需求,打造高效健康的服务环境,该行通过多种渠道采购口罩、医用手套、医用酒精、84消毒液等物品,对柜员机回钞箱及现金进行消毒处理;运维人员携带喷壶,到离行式自助银行对密码键盘、操作屏幕等进行消毒;自助设备吞卡取回消毒后专夹保管。

周密安排,筑牢防线。为保障一线员工健康安全,该行统一采购500公斤消毒液,分发至各支行,并继续联系厂家、药店采购各类医疗物资;严格做好外地返平员工统计、自行居家隔离,如有发热等现象及时就医并上报;通过微信公众号普及疫情防控知识,宣传疫情防控正能量。

“疫情就是命令,防控就是责任。下一步,建行平顶山分行将继续积极履行义务,承担社会责任,为客户提供优质高效的金融服务,为打赢疫情防控阻击战贡献建行力量。”该行相关负责人表示。

(陈超峰)

邮储银行平顶山市分行 周密部署扎实落实防控举措

本报讯 疫情发生以来,按照上级部门相关要求,邮储银行平顶山市分行积极应对,周密部署,仔细排查,扎实落实各项防控措施,阻隔病毒传播,全力确保员工和客户健康安全。

该行相关负责人介绍,疫情发生后,该行成立疫情防控工作领导小组,该组组长为疫情防控领导小组组长,各单位“一把手”为疫情责任人,负责监测疫情及落实防控措施,确保营业网点按照省、市分行的安排逐项落实,落到实处;营业网点负责人负责营业网点员工的教育和监测工作,保证网点正常工作秩序。

该行先后下发《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控时期营业网点服务工作的通知》《中国邮政储蓄银行营业网点新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指导手册》等文件,确保相关制度执行到位;加强防疫用品储备工

作,储备了消毒水、口罩等防疫物品,确保满足防疫工作的日常发放及持续储备;为了减少开会带来的人员聚集情况,市分行按照省行统一安排,安装云视讯会议系统,通过手机召开远程视频会议,减少人员聚集风险。

该行在营业网点设立三道防线,加强营业网点疫情防控:营业前,员工体温测试正常后方可上岗,并佩戴营业防护用品;营业期间增加营业场所保洁频次,每天安排专人对营业场所、自助设备、用品用具以及红外线体温测试仪等进行全面消毒处理;客户进入营业网点要通过体温测试,对未戴口罩的客户,劝说客户佩戴口罩,若客户没有口罩赠送口罩佩戴。目前,该行对外营业网点均配置了医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。

(张亚滨)

人保财险快速为鲁山一家养殖公司理赔

本报讯 连日来,人保财险平顶山分公司高度重视、主动配合做好疫情防控工作,积极发挥保险“稳定器”的功能作用。

春节期间,人保财险鲁山支公司承保的鲁山县一养殖公司的11头奶牛因病死亡,按照农业保险监管及人保公司理赔要求,死亡牲畜需进行无害化处理。然而,鲁山县没有无害化处理厂,需拉至邻近的叶县处理。由于牲畜死亡时间久,人保财险鲁山支公司在与平顶山分公司及当地畜牧部门积极沟通后,在疫情防控阶段,优化现场查勘、理赔等服务流程,通过采取无纸化、线上服务和死亡标的就地深埋等措施,积极配合疫情防控,切实保障农户合法权益。

同时,人保财险平顶山分公司还通过电话、短信、微信等线上方式积极开展疫情防控宣传,向客户及内部员工普及新型冠状病毒感染的肺炎防护知识,妥善做好个人防护,并根据国家法律法规及公司有关规定为员工配备必要的防护用品。

(樊相铨 胡芳芳)

保障特殊时期服务 全力支持抗疫前线

平顶山银行全覆盖立体化防控疫情

本报讯 2月3日,平顶山银行党委书记高永华到基层网点检查指导疫情防控工作,实地掌握、科学指导疫情防控和金融服务,亲切看望慰问坚守岗位的干部职工。

自疫情发生以来,平顶山银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,落实省委省政府、市委市政府和监管部门相关要求,迅速成立疫情防控工作领导小组,全行各单位实行“一把手”责任制,快速形成了全覆盖立体化的疫情防控格局,敏捷反应、迅速行动,持续开展金融服务保障和支持工作,助力打赢疫情防控阻击战。

敏捷反应快速部署,提前做好疫情防控工作。平顶山银行深刻认识到疫情防控的重要性和紧迫性,在春节假期先后下发了《关于密切关注并防范新型冠状病毒感染的肺炎的通知》《平顶山银行关于做好疫情防控期间营业网点金融服

务工作的通知》等,加大宣传教育,提醒员工加强自我防护;同时,加强办公场所环境卫生管理,对办公大楼、营业网点、电梯等公共场所重点区域增加消毒频次,营造良好的营业和办公环境。

勇担职责,高效完成抗疫部门金融业务需求。1月26日晚,接到市财政局关于自次日起进行疫情防治专项资金拨付通知后,该行行政中心支行迅速组织相关人员按时到岗,支行人员全程与财政局国库科、支付中心、人民银行、卫健委等相关单位密切联系,全力做好新型冠状病毒感染的肺炎防治经费、防控费用、急救车辆、设备购置等专项费用拨付工作。春节期间,该行累计为防疫部门办理转账支付等业务22笔1100余万元,特事特办高效完成市财政拨付防疫资金4笔979万元。

根据疫情发展情况,为确保客户和员工生命安全,该行及时调整网点营业

安排,通过官方微信、张贴公告、发朋友圈等方式向客户发出公告,提供替代解决方案;加大对医院、居民社区以及应急建设项目等重点区域的现金供应,对ATM、CRS自助设备加强现金补充管理,确保自助渠道畅通,保障病人家属、医务人员以及应急项目建设的人员工资和物资采购等方面对现金的需求;发挥“互联网+”优势,鼓励引导客户使用手机银行、网上银行等线上渠道办理金融业务,确保特殊时期金融服务不断档。

突出健康银行特色,设置线上免费健康咨询平台。在严峻的疫情防控形势下,平顶山银行构建健康特色支行“防护网”,配备枪式体温测量仪、肥皂、洗手液、消毒剂、口罩、感冒预防药品等,并向网点办理业务的客户提供一次性口罩;联合网上就医平台——微医集团紧急上线7×24小时在线免费健康咨询网络通道。

(张珂)

积极应对 抗击疫情

农行平顶山分行确保金融服务顺畅

本报讯 针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情日益严峻的形势,农行平顶山分行提高站位,加强领导,强化举措,全力做好疫情防控。

提高政治站位,夯实疫情防控责任。该行迅速成立了由一把手任组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组,第一时间以明传电报的形式下发了通知,制定下发《农行平顶山分行防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急预案》《全市农行营业网点及金库防范新型冠状病毒感染的肺炎应急预案》,对加强组织领导、人员排查、场所管理、金融服务

等疫情防控工作提出具体要求。

强化上下协同,做细疫情防控措施。该行积极拓宽供货渠道,购置了一批口罩、洗手液、消毒液、红外线电子体温计、一次性手套等防护用品,及时发放到机关和各个营业网点。春节期间,该行主要负责人坚守岗位,靠前指挥,深入部分支行、自助网点和监控中心,及时掌握防疫措施落实情况,示范带动党员干部积极投身疫情防控阻击战。

强化联防联控,构筑疫情防控防火墙。该行启动排查日报、零报告制度,逐人排查,建立台账,做到早发现、早报

告、早诊断、早隔离、早治疗;利用微信工作群,及时将中央和省市相关部门的一系列重要指示和部署要求传达到全行每位员工;下发倡议书和《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识30问》,利用网点LED屏幕播放疫情防控标语,并要求员工不造谣、不信谣、不传谣,自觉维护大局稳定。

强化责任担当,确保金融服务顺畅。该行开辟金融服务绿色通道,对政府机构、防疫相关企业事业单位取现、资金划转,以及红十字会等慈善组织账户开立、资金清算,各类捐赠款项汇划等业务特事特办、快速响应;积极响应人行相关要求,放

开企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限制,满足疫区大额跨行资金汇划;及时对所有自助设备进行消毒和清机、加钞,确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道7×24小时正常运行。该行叶县支行及时完成资金划拨38.8万元,用于叶县第一人民医院购置疫情防护用品;宝丰支行及时为宝丰县红十字会成功开立专用账户,并在农行掌银成功上线了宝丰县红十字会捐款功能;郟县支行及时为郟县县委组织部向郟县财政局和国库支付中心划拨防疫工作专项经费18万元,保证了防疫专项资金及时到位。(石晓燕 胡志军)

体彩大乐透 3元最高可中1800万元 每周二、三、六开奖 快乐购彩 理性投注 体彩管理中心发出倡议书 号召从业者打赢疫情防控阻击战