梧桐茂兮凤凰来栖

一高新区构建亲清政商关系优化营商环境纪实

本报记者 可运领 高轶鹏

■核心提示■

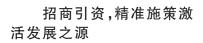
水深则鱼悦,城强则贾兴。

不久前,在浙江乐清举行的平顶山市电气装备产业专题推介会上, 高新区共签约项目15个,合同利用外资30.7亿元,签约项目和利用外资 双双实现第一。

这是对高新区当下营商环境一次最好的"检阅",也是对其体制机制 改革一年来焕发出的新气象、展现出的新作为的一次最好"投票"。

2018年10月22日,该区体制机制改革正式启动;2018年11月23 日,改革后新成立的"两类三层四板块"机构正式开始工作。改革一年 多来,该区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照市 委、市政府、市纪委监委的安排部署,勇立潮头、锐意改革、真抓实干,全 区呈现出朝气蓬勃、奋勇争先的发展面貌,营商环境持续优化。

一年来,该区被认定为国家新型工业化产业示范基地、河南省创新 型产业集聚区、河南省高新技术特色产业基地、河南省特色装备制造产业 园区、河南省新型工业化示范基地、河南省循环经济试点园区和河南省两 化融合试验区。其中,2019年7月,该区成为省发改委第一批智能化示范 园区建设试点;8月,该区入选2019年度中国营商环境百佳试点县(区);9 月被国家发改委确认为第二批产业转型升级示范区;10月,在全市重点 项目建设暨百城建设提质观摩点评活动中居六区之首。



对于高新区来讲,发展同样存在 不平衡不充分问题。该区在补齐短 板、加固底板中激发动能、增强后劲; 在补短扬长、延长长板中实现争先进 位、后发崛起。

一个项目就是一个新的增长点,一 批项目就是一个新的增长极。今年以 来,该区坚持把项目建设作为破解发展 难题、拉动经济增长的制胜法宝,大力 发展科技型、创新型、生态型经济。

"我们始终把项目建设作为推进 高新区发展的牛鼻子、生命线和主引 擎来抓。"该区管委会主任李明说。

一天时间办理好营业执照,29天 时间完成基础装修和部分设备安装, 60天时间实现3500万元的销售收入 ——这是发生在河南麦昌电力工程有 限公司的真实事例。

该公司总经理李永超深有感触 地说,是"高新"速度助力企业跑上了 发展的快车道,公司在高新区多个部 门的倾力配合下刚刚入选国家科技 型中小企业,规上企业入库工作正在 顺利推进。

数据显示,今年前三季度,该区地 区生产总值、规模以上工业增加值等6 项主要经济指标保持中高速增长,增速 位居全市前列;财政收入、规模以上工业 总产值、固定资产投资、第三产业总产 值、工业用电量均实现两位数增长……

该区紧盯奋斗目标,秉持"重商、 亲商、安商、扶商"的理念,努力打造关 心重视企业家和企业家创新创业的双 示范城市,持续优化投资环境和营商

立足于国家高新区定位,该区把握 电气装备制造、尼龙新材料和现代服务 业等产业,明确6个园区功能定位,进 一步优化产业布局,形成各产业协调互 补发展的格局。在创新创业服务园区, 人人扛指标、人人有压力,工作主动性 强了、效率也提高了,高效率的服务让 人区企业直接受益。

河南巨高嘉业电力设备有限公司 高低压电气成套设备研发生产项目4 月25日签订入园协议,5月18日厂房 装修一楼二楼隔断已经做完,6月18 日完成车间区域划分,6月30日生产 设备进厂进行投产,8月成功进入规上 工业库。

河南宾康智能装备有限公司的全 批大厅小会议室里,行政服务中心的

自动码坯机、切坯切条机等装备制造项 目3月入园,用6个月时间边建设边研 发边生产,9月已进入规上工业库,11 月被认定为国家科技型中小企业。

各个园区在企业服务方面采取全 程代办、项目专班、首席服务官等措 施,并为每家企业建立培育台账,从专 利申报、研发费用归集等环节提前指 导,引导企业向国家科技型中小企业 和高新技术企业、科技小巨人企业迈

该区把园区作为推进项目建设和 服务企业的主责单位,为投产企业和 在建项目提供服务保障,发改、住建、 土地、规划等职能部门及时跟进。该 区收储1800余亩建设用地,为项目落 地提供建设空间;申报国家中小企业 融通资金5000万元,已到位4000万 元,将对40余家中小型企业提供科技 创新和新产品研发资金扶持,近期完 成评审后将拨付企业。

未雨绸缪,帮企业厘清发展思路。 该区采取"一企一策"措施,走访科技型 企业70余家次,让企业清楚其行业内最 优秀的标杆企业在哪里、最顶尖的发展 技术研发机构在哪里、最前沿的研发团 队在哪里、最权威的研发领军人物是谁、 最完善的产业集群在哪里,企业发展的 方向、定位和在同行业内的情况如何;面 向社会征集各领域专家,组建平顶山高 新区人才工作专家库,现入库专家145 人,组织专家授课20期,引导企业把眼 光聚焦到国际领先、国内顶尖,打造"工 匠"产品,开拓全球市场。

创新产业链招商。该区围绕平高 集团、华拓电力等电气装备龙头企业, 编制电气装备产业链图谱、企业图谱、 市场图谱、产品图谱,梳理上下产业链 中国际、国内标杆企业,加速电气装备 制造主导产业集聚。截至目前,该区 已引进河南麦昌电力、河南冠瑞电气 有限公司等电气产业项目19个;编制 尼龙新材料产业图谱,重点发展尼龙 新材料上下游应用产业及"尼龙新材 料+先进制造业",成功引进科隆新材 料有限公司尼龙改性等6个项目,实现 主导产业集聚,提升产业链配套率,为 高水平双向开放提供产业支撑。

治庸提效,让真抓实干 成为风尚

变化,源自改革;提升,来自动力。 12月9日上午8时,高新区行政审



良好的环境吸引客商纷至沓来

田改娣 摄

工作人员正在学习优化行政审批项目

像这样的学习活动该中心持续了 近一年时间。他们利用每日10分钟晨 会时间坚持"温情服务四步法"练习;利 用中午半小时休息时间开展文明服务 礼仪知识培训;每周五下午组织开展集 体学习、岗位练兵、知识竞赛、读书品 鉴、志愿活动等丰富多彩的活动,提高 工作人员综合素质。

勤学只是该区各个部门治庸提效 的一个缩影。一年来,该区从权力清单 "瘦身"、责任清单"强身"等多个方面着 手,简化办事程序,提高工作效率,并对 行政不作为、慢作为、乱作为等行为进

该区通过建立"大部制"管理体系, 把职能相近、业务相关的部门整合起 来,不断提升工作效率和工作质量。

机制体制运行顺畅。该区将原体 制6局2办14个中心整合为10个内设 机构,形成"两类三层四板块"的立体架 构,重组优化党工委、管委会工作机构, 解决职能交叉、条块分割和多头管理问 题,机构设置更加接近市场主体需求; 加强党的建设、科技创新和经济战线力 量;构建"最接近需求,最有效率"的管 理体制。

干部队伍活力激发。该区实行全 员聘用制管理,实现由"身份管理"向 "岗位管理"转变,由"关门点将"向"比 武选将"转变;通过公开竞聘,正职25 人中20人为新任职务,12人由原副局 长、中心主任改任部门主要负责人,副 职36人中16人由中心副主任、镇办副 职改任,科室长79人中62人由一般干 部改任,一批想干事、能干事、会干事的 干部走上新的领导岗位。

建立灵活激励机制。该区将干部 职工的收入与岗位职责、发展业绩直接 挂钩,树立以主观努力与考核实绩为主 的导向意识。建立任务指标体系,将目 标任务分解为10项量化指标、5项重点 难点指标和2项亮点指标;量化目标任 务和权重,实现"人人扛指标、个个有任 务、事事有压力"的指标考核体系。

绩效考核助推动力提升。该区优 化分配制度,建立薪酬考核体系,薪酬 分配向工作任务艰巨的岗位倾斜、向关 键性岗位倾斜、向贡献大的人员倾斜, 彻底打破平均主义大锅饭。通过前三 个季度的绩效考核,该区有9家单位获 得优秀,6家单位进入待改进;73名管 理层干部考核优秀,46名管理层干部进 入待改进,形成了争先创优、比学赶帮、

的浓厚氛围。

创新体制,提升服务层级。该区组 建科技创新局,建立科技创新项目申办 绿色通道,依托科技创新机制筹建"平 顶山高新技术企业协会"和"创新创业 联盟",统筹西交大国家技术转移中心、 猪八戒"互联网+"产业共享服务中心、 芯联智库人才服务中心等科技创新孵 化平台12个,形成"平台-市场-服务" 一体的服务体系,打出引进高端创新创 业人才组合拳,建立160余人组成的专 家资源信息库和18家企业需求信息 库;推进华拓电力建立"泛在电力物联 网研究院",承办中国创新创业大赛平 顶山分赛赛事;组织科技型中小企业评 价高新技术企业认定培训会,营造浓厚 的创新创业氛围。

该区党工委书记凌兵奎说:"为进 一步提高企业的满意度,各个职能部门 推出了双休服务、延时服务、错时服务、 上门服务等个性鲜明的多项改革举 措。市场主体的兴衰、生产要素的聚 散、发展动力的强弱,关键取决于政府 的体制性、制度性安排,而高新区正在 群思聚力,大胆改革,有需即办,无事不 扰,为经济高质量发展创造更加优质顺 畅的营商环境。"

多措并举,打出优化环 境组合拳

改革,受益于监督力量的推动。 平顶山华兴浮选工程技术服务有

限公司于2019年3月入驻高新区创新 创业服务园区,是高新技术企业,拥有 一家市级工程技术研究中心,目前科研 团队已进驻园区。该公司入驻以来,园 区工作人员与其精准对接,开展一对一 服务,协调解决企业创新发展困难,鼓 励企业申报新型研发机构等。通过服 务和培育,该企业成为一家拥有由教 授、专家、博士、硕士组成的技术团队, 建有配套齐全、设备先进的环保和选矿 工艺实验室和化验分析室的创新龙头 企业,2019年9月,该公司被评为"河南 省技术转移示范机构",填补了我市在 该领域的空白。

一年多来,该区构建亲清政商关 系,让企业家在高新区有依靠、有底 气,真正安心经营、舒心生产,对未来 发展有信心、可预期;让企业家读懂政 府的运行规则,杜绝以政干企,科学把 握政商关系的边界,做到"企业需要时 近在眼前,不需要时远在天边"。

该区制定《平顶山高新区招商引资 标,亲商重企良好营商环境给招商引资

带来了实实在在的回报。

截至目前,该区拥有在业市场主体 4010户,其中2019年新增889户,保持了 新增市场主体平稳、向上的发展势头。

1-11月,该区共签约项目63个,签 约金额达99亿元,正在洽谈项目37个。

创新模式,全力优化营 商环境

"营商环境的优化关键在人,制度 的生命力在于执行。我们要通过工作 制度和工作方式减少企业的麻烦,提高 自身的办事效率。"高新区纪工委书记、 监察工作办公室主任李国强说。

一年多来,该区聚焦审批服务、企 业经营、市场公平、法治保障等营商环 境重点领域,认真做好优化营商环境工 作,督促行政服务中心、工商、税务、城 建和各大园区相关部门提升服务效能, 全力优化营商环境。

加强窗口队伍建设管理。该区坚 持秉承"处处是营商环境、人人是营商 环境、事事是营商环境、营商环境无小 事"的服务理念。完善管理制度。坚持 用制度管人、管事、管权,对工作人员量 化考评。成立服务专班。针对不同项 目成立多个服务专班,及时与项目负责 人沟通,掌握项目进展情况,积极主动 为项目推进扫除障碍,保证项目进展顺 利。建立企业大走访制度。设立企业 档案信息库,及时深入企业走访,收集 整理园区企业生产经营中反映的问题、 意见和建议,进行汇总上报并协调改 进;根据入驻企业要求,协调各单位为 入驻企业代办相关许可证件,帮助企业 尽快投入生产。

管理代办服务管理办法》,在全区唱响

"只要客商决定干,剩下事情我们办"服

务理念,实行领导分包、台账管理、挂图

作战、"六个一"(一个项目,一个园区负

责,一个领导分包,一个台账管理,一个

团队服务,一个目标建成)保障。今年

以来,仅六大园区为企业代办事项157

该区纪工委把优化营商环境的监督工

作纳人"漠视侵害群众利益专项整治"

"为官不为、为官乱为"专项治理中,强

润廉、正风护航"优化营商环境专项行

动,围绕惠企政策、服务企业、涉企检查、

政商关系,制定《实施方案》,梳理优化营

商环境中干部作风存在的突出问题 29

项。重点针对减税降费政策落实情况、

拖延办理行政审批、涉企检查频繁、监管

执法单一粗暴等开展专项整治,明察暗

访18次,调研企业26家,发放调查问卷

600余份,监督检查32次,关键岗位廉政

谈话480余人次,发现问题42个,已整改

落实41个,正在立案调查1个,通报8

着力破解企业发展中来自行政职能部

门的干扰和阻力,组织召开全区中小企

业座谈会、国有企业座谈会、政策宣传

培训及"三大改造"推进会、商贸流通座

谈会等中大型会议23次。结合"不忘

初心、牢记使命"主题教育开展漠视侵

害群众利益问题、信访突出问题和违

规收送礼品礼金、违规吃喝、领导干部

利用名贵特产资源牟取利益问题专项

整治。梳理涉企问题清单19大项,62

小项,已整改58项,正在整改4项。征

集企业难点痛点问题 120 余件,为企业

解决用地、厂房、资金、水、电、气、暖、道

路、污水、环保、垃圾处理等保障配套设

施要素难题 400 余项。严厉打击项目

建设过程中强买强卖、垄断经营、欺行

霸市的不法行为,全力优化重点项目建

设环境,今年以来处置群众阻工事件1

易见。在纪检监察机关的护航下,该区

平顶山市电气装备产业专题推介会

上,高新区共签约恒海控股集团香港股

份有限公司电气装备制造产业园等15

个项目,圆满实现会前制定的招商目

营商环境改革交出了一份精彩答卷—

"行政效能革命"带来的正效应显而

2019年11月,在浙江乐清举行的

起,行政处罚4人,行政拘留1人。

摸清企业发展的难点痛点。该区

如何实现"1+1>2"的良好效果?

为企业全面服务。该区开展"清风

项,办结率100%。

化执纪执法效果。

人,问责5人。

依托统一工作平台,提高政务服务 事项知晓率。该区按照政务服务"四级 六同"要求对省大数据局下发的《河南 省基本目录政务服务事项》进行梳理, 从总目录的2532项政务服务事项中梳 理出涉及高新区事项988项,在河南省 政务服务统一工作平台对每条事项涉 及的收费信息、申请材料、办理流程等 96项要素进行详细梳理,目前已完成梳 理722项,并在河南省政务服务网统一 对外发布。

简化企业开办和注销程序。该区 进一步降低人市门槛,按照"放管服"改 革的总体要求,深入落实"多证合一""先 照后证"等改革政策,依法放宽注册场 所、注册资本登记事项,支持企业创业创 新。进一步压缩办照时间。《实施方案》 中要求"在提交材料齐备的情况下,将新 设立企业办理营业执照时限压缩至5个 工作日以内,将企业简易注销业务办理 时限压缩至3个工作日以内(45天公示期 除外)",在此基础上自我加压,要求注册 窗口对于提交材料齐全,符合法定形式 的企业设立、变更、注销等登记申请,一 个工作日内办结。强化一次性告知制 度。需要申请人修改和补充、提交相关 材料的,当场出具一次性告知书,列明修 改和补充材料的要求。

加强社会诚信建设。该区以企业 信用信息公示系统为平台,指导企业商 户网上公示年报信息,规范企业信息公 示,强化企业信用约束,采取"双随机、一 公开"方式抽查监督,及时公布企业监管 信息。通过河南省协同监管平台,全面 落实"双随机、一公开""互联网+监管" 信息录入,区工商分局牵头为区内15家 单位设立账号。在企业商户中广泛开 展"文明诚信经营"活动,每年评选表彰 一批守合同、重信用、守法诚信的企业商 户,引导企业商户文明诚信经营。

深入辅导宣传。该区先后举办3轮 减税降费政策培训会,1次重点企业座 谈会,建立税企联络员制度,编制《减税 降费应知应会资料汇编》。通过报刊、微 信、纳税人学堂等多种方式向广大纳税 人、缴费人宣传解读减税降费政策。

严控金融风险。该区把控两类机构 入驻高新区的审批,有效防范违法违规 事件,做到从源头遏制金融风险的发 生。一是明确风险点,着力解决当前金 融领域突出风险隐患。二是加强对重点 企业债务的监控监测,根据企业债务变 化制定"一企一策"企业帮扶或者风险处 置方案。三是定期对辖区内金融机构及 企业进行实地调研走访,引导企业主动 加强资产负债管理,做到债务下降风险

凌兵奎表示,下一步,该区将继续 深入开展"不忘初心、牢记使命"主题教 育,坚持一手抓党建,一手抓经济,发扬 钉钉子精神,以踏石留印、抓铁有痕的 力度,持续营造风清气正、廉洁高效、 公平透明的营商环境,全力以赴为企 业发展排忧解难,帮企业融化市场的 "冰山"、削平融资的"高山"、闯过转型 的"火山",扎实推进优化营商环境各 项举措在高新区落地生根,奋力挺进 全国高新区一百名,为推动我市综合实 力高质量重返全省第一方阵贡献力量、 增添重彩!



11月15日,经济发展局统计科业务人员到屈庄村了解果蔬种 植情况,指导村民成立商贸公司实现规模经营。 赵彦龙 摄



5月28日,纪工委监察工作办公室联合经济发展局到跨境装备制造产 业集聚区项目工地了解施工进度及面临的困难。 文尚龙 摄



9月9日,纪工委监察工作办公室工作人员到餐饮、酒店等企业 进行检查,查看是否有公款吃喝、违规报销等情况。 文尚龙 摄