

市第一人民医院护理部：

为患者提供专业、安全、优质的护理服务

随着医学技术的进步和健康理念的转变，护理模式也在发生着变化，尤其是在倡导医疗卫生体系从治疗为主向预防为主转变的大背景下，护士不仅是基础护理服务的提供者，更是患者病情的观察者、临床决策的参与者、治疗康复的实施者以及健康生活方式的宣教者。

近年来，市第一人民医院(以下简称市一院)开展的“落实责任制整体护理，推进优质护理服务”活动，充分发挥了专科护士的作用。随着专科护士队伍的规范化、专业化发展，该院护理人员已成为我市为患者提供专业、安全、优质护理的标杆。

严把护理质量与安全关

质量要保证，规范需先行。在刚刚过去的11月，由市一院护理部牵头的“平顶山市静脉治疗安全管理暨规范化培训研讨班”在该院举办，旨在促进静脉治疗专业实现规范、安全、创新，全面提升我市静脉治疗的技术和服务水平，保障患者的生命安全。

这样高规格、严标准的质量控制和规

范化培训是市一院护理工作“严把质量和安全关”的一个缩影。今年1月，市一院专门成立了护理科研创新小组，建立了组织架构，制定了积分管理制度。系统的科研培训提升了小组成员的科研意识，标志着护理专业科学化和规范化发展新方向。

在创新科研的同时，静脉护理小组、造口、伤口、压疮、失禁护理小组、糖尿病护理小组，护理专科门诊等在专科发展的基础上，不断创新工作方式，通过专业化研讨会、专业技能竞赛等方式提升技能、推进工作。今年9月，该院心胸外科史雯、重症医学科邢高局在河南省外周静脉治疗护理演讲比赛中获得二等奖。

去年，市一院于全市首开护理专科门诊，中心静脉置管、伤口、造口护理门诊首次从“幕后”走到了“台前”。在严格的质控标准下，专科护理人员完成了向患者病情的观察者、临床决策的参与者、治疗康复的实施者以及健康生活方式的宣教者的角色转变，成为直面患者的护理质量和安全的把关人。

提升护理队伍的专业内涵

说起护理的专业化和规范化发展，不得不提护理专业的两大质控管理：护理品管圈及7S管理工作。

今年8月，市一院选派护理人员参加由河南省护理学会举办的第五届护理品管圈大赛和河南省品质管理联合会举办的第三届品质管理成果大赛中，3个品管圈作品获两项三等奖、两项优秀奖。这些成绩的背后，是该院护理人员在品管圈项目中不懈的努力和付出。该院持续推行护理品管圈活动，今年2月举行了品管圈项目点评交流会；4月举办了第五届护理品管圈大赛，奖励9个圈组，选拔3项优秀品管圈项目在院内进行标准化推广。

在今年11月，该院推选的“预防骨科患者下肢深静脉血栓中的应用案例”在第六届6S管理应用大会暨首届中国医院6S管理最佳实践案例大赛中荣获“首届中国医院6S管理最

佳实践案例奖”。这样骄人的成绩与医院持续推进7S管理工作密不可分。今年初，该院专门制定了2019年度《平顶山市第一人民医院深化7S管理内涵，助推改善医疗服务行动计划》活动方案；今年4月，该院组织人员到北京航空总医院参观学习；5月、11月各选派两名7S联络员到北京航空总医院参加第四届、第五届内审员培训班。通过前沿的护理工作7S管理培训，结合医院品质服务、医院质量管理等活动，市一院7S管理工作已经深入人心。

护理专业的发展任重道远。市一院护理团队正以矫健的步伐、求实创新的精神，凝心聚力、锐意进取，将以崭新的风貌为全市患者提供专业、安全、优质的护理服务，为护航百姓健康作出贡献。

(李莹)



公共场所卫生监督知识问答(二)

1.住宿场所用品用具的消毒方法主要有哪些？

答：(一)物理消毒。包括蒸汽、煮沸、红外线等热力消毒方法。1.煮沸、蒸汽消毒：100℃作用20-30分钟。可用于饮具、盆、毛巾、床上用品的消毒。2.红外线消毒：125℃作用15分钟以上。可用于饮具、盆的消毒。(二)化学消毒。用含氯、溴或过氧乙酸的消毒药物消毒。1.用有效氯或有效溴含量为250毫克/升的消毒液浸泡30分钟，可用于盆、饮具的消毒或用于物品表面喷洒、涂擦消毒。2.用0.2%-0.5%过氧乙酸溶液，或有效溴或有效氯含量为1000毫克/升的消毒液浸泡30分钟，可用于拖鞋消毒。化学消毒后的公共用品用具应用净水冲去表面的消毒剂。

2.住宿场所顾客用茶具消毒程序是什么？

答：消毒柜消毒：“一洗、二漂、三消毒、四保洁”。“84”消毒：“一洗、二消毒、三漂、四保洁”。

3.沐浴场所包括哪些？

答：沐浴场所包括浴场(含会馆、会所、俱乐部所设的浴场)、桑拿中心(含宾馆、饭店、酒店、娱乐城对外开放的桑拿部和酒吧SPA)、浴室(含浴池、洗浴中心)、温泉浴、足浴等。

4.患有哪些疾病不能到沐浴场所沐浴？

答：患有性病、传染性皮肤病(如疥疮、化脓性皮肤病、霉菌引起的皮肤病等)的患者禁止在沐浴场所沐浴，在沐浴场所门口醒目位置应设有禁浴标志。

5.浴室屋顶为什么都带有弧度而不是一般的平顶？

答：浴室屋顶应有一定弧度，防止冷凝水凝结和滴落。

6.沐浴场所应按照最大设计接待容量的多少比例配备浴巾、毛巾、浴衣裤等用品用具？

答：按人数的1比3配备。

7.沐浴场所顾客用品用具有哪些？

答：浴巾、毛巾、浴巾、浴衣裤、拖鞋、餐具、修脚工具等物品。

(市卫生计生监督局供稿)



拒绝不合理用药

为规范医院安全用药、提高医务人员合理用药水平，11月“优质服务品质”推进会，各科室主任及医生纷纷签名支持。28日，平煤神马医疗集团总医院举办“拒绝不合理用药 提升优质服务品质”推进会，李高远 摄

市计生科研所不孕不育诊治中心医生提醒：

性功能正常不代表生育功能正常

本报讯(记者牛璞璞)市民赵先生和妻子结婚3年，夫妻生活正常，却一直一直没有孩子。赵先生起初以为是妻子的问题，但每次妻子的检查都没问题。“难道是我有问题吗？”近日，他带着疑虑来到市计生科研所不孕不育诊治中心做了全面检查，结果发现得了“弱精症”。不孕不育特别青睐25-40岁的青壮年，因为这类人群工作压力大、应酬也多，极有可能导致男性勃起功能障碍(ED)。但像赵先生这样的勃起没问题，性生活一切正常，为什么也会不育呢？据该中心医生段国铭介绍，赵先生的弱精、少精症等是由多种原因造成的，

其中不良生活方式是重要诱因，如经常久坐、工作应酬多、喜好松软的皮质“大班椅”，都会影响生育能力。通常情况下，一对夫妇发现不孕不育，男方肯定先想到是女方有问题。他们认为自己性功能正常，不能生育一定是女方的责任。再加上长期以来男人不太懂得关心自己，对生殖器官健康和保健的关注程度均落后于女性，所以男人即使有病也常常被忽视。实际上，引起不育不孕的源

头来自哪一方，男方比女方更容易查明。段国铭说，不孕不育就医时首先应查男方的问题，没有问题再查女方。男方可做一个精液常规检查，排除问题后再检查是否属于静脉曲张、睾丸发育等问题。而女性检查受到排卵期等因素的影响，耗时较长。女方先查，要等一两个月，才能彻底排除自己的“嫌疑”。



“医”路有你，助我好“孕”

晓恩

我今年31岁，第一次去市妇幼保健院是在19年前。

2000年，最疼爱我的二舅和二舅妈有了他们的爱情结晶。记得那年的大年初四晚上，二舅开车接我和妈妈到市妇幼保健院。二舅路上不停地和我妈讲医生对舅妈和孩子如何照顾有加。到了医院，姥姥开心地抱着孩子给我们看。那个春节，我们全家因为这个小生命的到来增添了很多快乐。

转眼到了2016年，结婚两年多的我一直没有怀孕，辗转平顶山和郑州多家医院治疗都没有结果，身体也因为长期喝中药及过度治疗而变得很虚弱。不过，和身体受到的疼痛相比，心理早已脆弱不堪——亲朋好友不停的“问候”，逢年过节连串门都怕听到亲戚们询问怎么还不要孩子。虽然老公一直没有给我压力，但我已经到了崩溃的边缘。

好友推荐我到市妇幼保健院生殖遗传科再看看。说其是市卫健委指定成立、我市唯一经过省卫健委验收批准的平

山市辅助生殖中心和平顶山市产前筛查中心。2001年成立后，我市著名的生殖遗传专家岳小妹带领乔婷、孟晓楠、罗宇、李医等一批青年俊杰，治好了很多不孕不育的患者，很多科研项目走在省内前列。

刚开始我很排斥，认为郑州的大医院我都去过了也没治好，在平顶山更没有希望了。老公也担心我思想压力太大，劝我调整一段时间后再去。我深知自己的年龄已经不小，不能再耽误了，于是瞒着家人自己来到市妇幼保健院。

第一次见到乔婷医生，她正在问诊。可能由于感冒，她有些咳嗽，问诊中间略有停顿，她连声对号说：“不好意思，你继续说。”这和我之前见过的医生大不一样了，我一下子对她好感倍增。轮到我看病时，乔医生先是仔细询问了我的过往就诊经历，并一一记录，然后又问了我目前正在吃的药。令我惊讶的是，我每跟她说一种药，她都说不吃并详细作了解释，最后只留下一一种可以继续吃的药。尤其是没有进行过多的检查，乔医生说之前的检查结

果在这里也可以用。乔医生耐心细致，用了半个小时才确定了我的治疗方案。要知道，我在其他医院看病时，医生只是简单问几句，就大笔一挥开一堆药让带回家吃。

回家之后，我告诉老公这次看病的经历和感受，我们都庆幸终于遇到了一位好医生，也重新燃起了希望。幸运的是，在治疗后的第三个月我就怀孕了。当时我在外地出差，看到验孕棒是两道红线时兴奋地给老公打电话报喜，也打电话告诉了乔医生。她在电话里嘱咐我不要劳累，回平后赶紧去医院找她。5天后我回到了家，和老公一起去医院见了乔医生，经过抽血、做B超，确定宫内早孕37天。

就在我们还处在兴奋之中时，一天晚上我突然见红。慌乱之余，也顾不上已经晚上11点多，拨通了乔医生的电话。电话里她询问了我的出血量和颜色，告诉我这属于常见的现象，第二天早上去医院找她就行。就在我准备挂电话时，她说千万别在网上乱

查，自己吓自己，要保持好心态。乔医生的一席话让我瞬间安心。后来，我定期做检查，她耐心地解答我关于孕期的所有问题，帮我缓解焦虑，我们也从医患关系成了好朋友。

女儿顺利出生后，老公说，要不是乔医生就没有我们这个三口之家，对她的感激之情真是不知道该如何表达。我生了孩子后，乔医生也开始关心起这个小家伙，告诉我日常护理孩子的常识。

今年，我又怀孕了，这一次是自然怀孕，这在我们的计划之外。当我到医院告诉乔医生这个好消息时，她笑着说：“计划外也得要啊，真好！”

市妇幼保健院、有乔医生为我保驾护航，我很安心。

庆祝市妇幼保健院建院四十周年

“道不尽的深情——我与市妇幼保健院的情缘”有奖征文优秀作品展示

市中医院儿科骨密度检测惠及患儿 无创无痛无辐射

本报讯(记者王春霞)“孩子正处于生长发育期，经常喊腿疼，是不是缺钙了？”“孩子出牙晚，是不是缺钙了？”“要查微量元素看是否缺钙吗？可是孩子手上要扎一针，疼得哇哇哭，我们好心疼呀。”那么有没有一种好的检测方法呢？答案是“有”，那就是做骨密度检查。记者日前从市中医院获悉，该院今年引进了一台以色列进口的超声骨密度检测仪，不仅能够准确了解孩子的骨密度，还能解决家长担忧的问题，因为这项检测是无创无辐射无痛苦的。

一个多月前，男童乐乐满1岁了，可乐乐妈妈发现他前卤门(俗称囟门)还是没有缩小的迹象，而且蹒跚学步时因腿部软弱无力，容易跌倒。乐乐妈妈担心孩子缺钙，便带着乐乐来到市中医院生长发育门诊诊治。赵玉敏主任医师询问得知，乐乐除了有上述情形，夜里睡觉还容易出汗，时常有惊醒的情况。赵玉敏建议乐乐测一下骨密度，以了解骨质中的钙含量是否正常。检测结果很快出来了，显示乐乐的骨密度值极低，属于重度骨密度低下。赵玉敏据此诊断，乐乐系钙缺乏引起的佝偻病，遂开具了药方，让孩子补充维生素D滴剂，同时提醒乐乐妈妈，孩子要多晒太阳。服药一个月后，乐乐再次接受超声骨密度检测，骨密度值明显上升，孩子也会走路了，且腿部变得有劲了。

或许还有很多人有疑问，到底什么是骨密度？赵玉敏介绍，骨密度全称是骨骼矿物质密度，是骨质量、骨骼强度的一个重要指标。它能够反映骨的疏松程度，预测未来骨折的危险性。现在有很多家长担心生长发育期的孩子缺钙，常去检查血钙。其实，人体中99%的钙在骨骼和牙齿中，只有1%的钙在血液中。血液中的钙会受到饮食中的钙的影响，当食物中含钙比较丰富时，血钙可暂时升高；当血钙不足且无法得到外界补充时，骨钙会进入血液调节血钙平衡。骨钙变化周期缓慢，比较稳定，所以骨钙检测的临床意义较血钙检测更大。如果家长怀疑孩子缺钙，可以选择做一个超声骨密度检测，就可以准确了解孩子的骨钙情况。

那么，超声骨密度检测是如何检测的呢？骨密度检测技师王琳介绍，超声骨密度检测仪其实就是一台彩超仪器，是专门用来检查骨骼密度的。骨密度检测方法与普通超声检查类似，3岁以下的婴幼儿选择小腿的胫骨中段，3岁以上的儿童选择手臂的桡骨中段进行检测，把彩超用的耦合剂涂到检查部位，轻轻地把手超探头放在检查部位上，仅需几分钟检测结果就出来了，方便快捷，还无痛苦。

哪些儿童适宜做骨密度检测呢？赵玉敏说，有脆性骨折史或脆性骨折家族病史的儿童；早产儿或者出生低体重的孩子；生长过快的孩子；非母乳喂养的孩子；在做康复治疗的患者；进行过含类固醇、化疗或抗惊厥药治疗的孩子。对于上述儿童来说，做一下骨密度检测，不仅可以监测孩子的骨骼发育，了解每年骨密度累积的情况，还可以起到预防佝偻病和骨折的作用，根据检测结果决定是否需要进行治疗，也可以监测治疗效果。

赵玉敏介绍，除服务儿童之外，超声骨密度检测仪还可以为多类人群进行骨密度检查。它可以为孕妇进行骨密度检查，了解孕妇是否能给胎儿提供足够的钙；为哺乳期的妈妈进行骨密度检查，可以了解妈妈及婴儿的骨钙是否正常；更年期妇女或老年人由于年龄增大，机体功能下降，易导致骨质疏松，通过骨密度检查，可以了解骨密度是否降低，以预防骨折。

宝丰县人民医院 通过“二级甲等”综合医院复评

本报讯(记者牛璞璞 通讯员董欠欠)11月30日下午，在宝丰县人民医院“二级甲等”综合医院复评评审反馈会上，市卫健委党组成员、市计生协会会长丁国杰通报了评审专家组的综合评审意见并代表市卫健委宣布：宝丰县人民医院符合“二级甲等”综合医院复评标准。

11月28-30日，由20位专家组成的评审组到该院进行了现场复评。专家组分为医院管理组、医疗组、护理组、感控组、药事组等10个小组，通过深入科室、现场访谈、病历抽查、查阅档案资料等方式，认真细致地对该院的功能任务、医疗质量、患者安全、药

物安全管理、护理质量管理等内容进行全方位、全覆盖、无死角

的全面复评、评估。30日下午，在复评评审反馈会上，专家组分别对医院管理、医疗、护理、院感、药事等方面呈现出来的亮点与存在的问题进行了系统点评和反馈。

宝丰县人民医院自今年4月23日召开“二级甲等”综合医院复评推进会以来，院领导和全体干部职工不忘初心、牢记使命，以改善医疗服务行动为主线，坚持“以评促建、以评促改、评建并举、重要内涵”的方针，强基础、抓内涵、补短板、重实效，通过外出学习、细化分解指标、培训考核、内审、模拟外审等多种方式，顺利通过复评。



义诊服务

为创建慢性病综合防控示范区，组织医务人员来到该乡杨树沟村为乡、保障人民群众身体健康，11月28日，宝丰县李庄乡卫生院组织当地居民进行义诊服务。王丹培 摄