

# 一言一行树形象 一举一动见文明

话题 背景

眼下正是我市创建全国文明城市的关键时期，市委、市政府下发承诺书，号召全体市民共同努力，以实际行动支持文明城市创建，争做“文明有礼鹰城人”。承诺书从爱岗敬业、诚信友善、家庭文明、遵守秩序、文明出行、文明用餐等方面作出了具体而微的规定。城市文明虽然多是“小事”，却要“做大”。只有人人行动起来，从小事做起，从自己做起，从现在做起，我们的城市才会更加文明和谐、美丽宜居！

## 文明有礼 从我做起

鹿振江（平煤股份二矿）

小孟，见面不打招呼不说话，还乐于助人。一次，我买面回来，他看见非帮我提着不可，一直送到楼上，我非常感激。楼下小王和和气善，见人先笑后说话，还是个非常孝顺的人。母亲患病十多年了，她捧茶端水、喂药喂饭、理发洗澡，把母亲收拾得干干净净……这些虽然都是小事，却符合“做文明有礼鹰城人”承诺书的内容。

文明是一种习惯、一种品质。城市因文明而兴盛，文明让人们生活更美好。共创文明生活环境，争做文明有礼鹰城人，是每个市民应尽的职责。近几年来，我市对不文明行为进行整治，但是效果不尽如人意，不文明行为仍屡禁不止，比如遛狗不拴绳、随地吐痰、乱扔垃圾、横穿马路、翻越护栏、酗酒闹事、车辆乱停乱放……整治不文明行为非一朝一夕之功，仅靠执法部门单方面发力远远不够，还要靠市民不断增强文明意识，让文明成为习惯。只有多方面共同努力，才能让不文明行为绝迹。前段时间开展的“随手拍”活动，不失为治理陋习的有益探索。

市民既是文明城市的受益者，又是文明城市的创建者。大家应该从自己身边小事做起，从点滴做起，告别不文明行为，做文明人、说文明话、走文明路、办文明事、开文明车，按照承诺书内容去做，立即行动起来，为创建全国文明城市、建设美丽宜居家园贡献力量。

## 倡导新思维 呼唤好行为

孙晋书（江苏省兴化市）

“当好文明风尚的建设者，营造城市浓厚道德氛围。当好文明行为的实践者，自觉维护社会文明秩序。当好文明创建的引领者，营造更高位的生活环境和人文环境。当好志愿服务精神的传承者，塑造鹰城文明和谐的新形象。”市民的宣誓表达出创建文明城市的决心，更是对现代文明生活方式的向往和追求。

众所周知，文明不是与生俱来的，也不会从天而降。文明需要政府倡议，更需要积极引导。我们有理由相信，今



近日，新华区举办“做文明有礼鹰城人”宣誓活动，宣誓结束后，志愿者在签名墙上写下自己的名字。 本报记者 王尧 摄

日之鹰城，有市委、市政府的积极引导，有广大市民的自觉参与，有更多的建设者、实践者、引领者、传承者不断涌现，大家会更加懂得怎样去善待赖以生存的家园——牢记创建文明城市靠的是“从我做起，从现在做起，从点滴做起”。

倡导新思维，呼唤好行为。文明城市人民建，建好城市为人民。作为生活在美丽鹰城并享受公共服务的市民，大家理应努力提高自身文明素质，践行文明理念，从身边一点一滴做起，自觉承担起维护创建成果的责任和义务，勇于传播正能量，争做文明人。如是，鹰城大地会越来越美，城市会越来越靓！

## 带上文明出行

贾波（平顶山市财经学校）

出去走走，看看风景，到处转转，轻松轻松。背起行囊，出门旅行，带这带那，别忘带上文明。

遵守时间，互相尊重，按序排队，快捷畅通。切莫喧哗，共享安静，垃圾收集，不要乱扔。莫抄近道，爱护草坪，

莫乱涂鸦，呵护名胜。一举一动树形象，一点一滴见文明。

请带上文明出行，文明就是最美的风景。请带上文明出行，扬我礼仪之邦好传统。

## “投我以木瓜，报之以琼瑶”

刘勤（市第二高级中学）

创建全国文明城市，固然需要市委、市政府的高屋建瓴、正确决策，需要各单位的积极配合和支持，但是更需要每位市民的主动参与、倾情投入。

你遵守交通规则，我不乱闯红灯，这城市就会变成通衢大道，畅通无阻；你有困难我施以援手，我陷入危险你积极帮助，再大的问题也能圆满解决，我们都会感受到世间温情、人间真爱。

你不乱扔果皮，我不随地吐痰，让干净整洁的环境永远伴随着我们；你对我微笑，我对你致敬，我们都需要温和友善的氛围。

公交车上，你主动为老人让座，老人致谢后坐下：“闺女，你也扶好。”经过狭窄的楼梯，主动侧身让对方先行通

过，对方微笑示意。

再忙也记得常回家看看，关爱今天的父母，为孩子树立榜样，同时也是在关爱明天的自己；饭吃八分饱，不说过头话，嘴里留情，手下留意。

“投我以木瓜，报之以琼瑶。”只要人人参与、共同努力，从自我做起、从小事做起，鹰城的明天一定会越来越好！

## @微观点

**网友“小猫爱吃鱼”**：创建全国文明城市是一项全社会共建共享的系统工程，全市上下要广泛参与、同向发力、共同努力。要动员全体市民参与创建活动，参与志愿服务活动，凝聚社会各界、各行各业的创建力量，掀起“人人参与创建、人人支持创建、人人服务创建”的热潮。

**网友“明天你好”**：文明城市创建体现在“硬实力”和“软实力”的双提升。“硬实力”不仅体现在城市面貌、道路交通、公园绿地等基础设施的整洁美化，更体现在公共服务的精准到位。“软实力”则体现在创建过程中，让文明融入城市血脉，广大市民能够崇德明礼，提升文明素质，使得社会主义核心价值观根植于心、见之于行。

**网友“沿力强”**：文明涉及每个人、每个角落，不仅需要机关干部亲力亲为，更需要广大人民群众积极参与，需要你我他全力支持。

**网友“八万四千问”**：何谓城市文明，又该如何提升？相较于堵上一个漏洞、拆除一处违建，这项工作着实抽象。其实，文明的宏大叙事对接到市井生活，就表现为“根植于内心的修养，无须提醒的自觉，以约束为前提的自由，为别人着想的善良”。这可能是公交车上的一次礼让，接过快递时的一句“谢谢”，路见不平的一声怒吼。文明抽象又具体，因而细节决定成败。



## 文明创建，贵在落细落实

要想成功创建全国文明城市，除了优美的环境、便利的设施，广大市民的文明素养不可或缺。为此，市委、市政府下发承诺书，内容具体到不闯红灯、不过分劝酒、见面打招呼、抽空多陪伴等“细枝末节”，号召全体市民争做“文明有礼鹰城人”，以实际行动支持文明创建。

文明不是抽象的概念，体现在每个人的一言一行之中。只有做好了细节，文明建设才算抓到了点上。正是基于这一点，市委、市政府的此次倡议没有停留在宽泛的道德层面，而是具体到可感可触的行动层面，这也从侧面反映出近年来我们的城市治理愈发精细、精准。

细读承诺书的内容，不难发现，做“文明有礼鹰城人”，不需要惊天动地鬼神的壮举，只需在细微之处多一些自律、多一些友善。然而，要让文明成为每个人根植于心的修

养，无须提醒的自觉，恐怕还需要下一番功夫。

文明源自培养，风尚需要引领。说到底，文明是管出来的。如何管，大有门道。我们不妨借鉴外地的“文明行为激励回馈制度”，将文明行为记录与住房和医疗保障等优惠政策挂钩，并成为用人单位招聘录用、职位晋升、待遇激励的重要参考。对应的惩戒措施直接与当事人的生活实际、切身利益挂钩，谁有失文明，谁付出代价，简单的逻辑、真切的痛感保证了文明的落实。

仓廩实而知礼节。随着生活越来越好，我们对文明也愈加向往。但有个道理应该明白：文明不在别处，而在我们每个人身上；文明不是谁赐予的，而是点滴积累形成的。只有每个人以文明约束自己，不厌其小、不厌其烦，我们的城市才会更加文明、更加和谐。（叶华）



## 下期话题预告

## 志愿服务暖人心

凌晨，平顶山日行一善免费爱心粥的志愿者赶到爱心粥棚，为环卫工人做免费早餐；白天，市区街头的爱心小屋、火车站候车室的“服务台”都有志愿者为市民提供各种便民服务；上下班高峰时段，市区很多路口都有各单位志愿者在协助交警维持秩序……走在鹰城街头，处处可见头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者的身影（详见10月31日《平顶山晚报》A5版）。

樊晓俐是市第一人民医院退休职工，加入市红十字人道救援队做志愿者有一年时间了。每次外出救援，队员们实行AA制，这意味着不仅没有报酬，有时还要贴钱，但是樊晓俐说：“感觉做志愿者是很有意义的事情，能帮到别人就觉得很开心。”她朴素的话语，道出了许多志

愿者的共同心声。志愿服务是公民参与社会活动的重要形式，也是现代文明社会的基本特征。某种程度上，这一无偿的公益性活动代表着整个社会的文明水平，是奉献精神、利他主义的体现。

如今，各类志愿服务组织活跃在平顶山，传递着爱心和正能量。市文明办的统计数字显示，目前，平顶山共建成县级志愿服务中心12个，乡（镇、街道）志愿服务站150个，村（社区）志愿服务站2796个，实名注册志愿者58万余人，各类志愿服务队伍4000余支。

下期话题：志愿服务暖人心  
来稿信箱：baixinghuati@qq.com，请在邮件主题注明“话题”字样，截稿日期为2019年11月7日。



## 以科学教育帮助全社会辨伪识非

范荣

连日来，复旦大学的一门通识课火了。这门被冠以“似是而非”之名的爆款课，集结了文、理、工、医不同学科的12位教授。他们将通过人们司空见惯的案例，比如“比特币——技术革新还是庞氏骗局”“电磁辐射与电离辐射：手机辐射有危害吗”等，教会学生如何鉴别“伪科学”。开课仅四周，不仅课程一座难求，网络上也有人到处“求资源”。

一门高校科普课何以火遍全网？从课程本身来说，新颖有趣的内容、大咖云集的配置足够吸引人。但究其根本，恐怕还在于当代人的生活中有太多似是而非，识别伪科学的需求旺盛。这些年，科学研究越来越深，学科领域越

分越细，新技术新概念满天飞。即便是高才生，也时常被专业之外的谬论蒙蔽心智，知识储备有限的普通大众更是容易“入坑”。君不见，“面包吃多了致癌”“侧卧睡觉对心脏不好”等陈年老梗依然摇摇过市，“比特币一夜造富”“量子波动速读”等披着新技术外衣的“庞氏骗局”又横空出世，实在让人防不胜防。

相较科学打假，传递一种辨伪求真的思维方式是这门课的意义所在，也是其引发瞩目的关键所在。在这个信息爆炸的时代，我们亟须补齐一种批判性思维，简言之，就是通过逻辑推理来透过现象看本质的能力。具体到我们每个人的生活日常，就是一种能够以科学

的方法认识、判断、解决问题的能力。比如，遇到新的科学名词不再不假思索地全盘接受，而是保持质疑并进行一些自主学习；面对套着科学光环的传言不盲从盲信，而是服膺常识冷静看待之。当思考的“免疫力”不断增强，伪科学的“病毒”自然式微。长此以往，我们便能告别“易受骗体质”，涵养起理性认识芜杂世界的思维定力。

近些年，我们的科普工作做了不少，但很多都属零敲碎打。有的科普网站不主动出击，总是跟在谣言后面“疲于奔命”；有的科普节目形式炫酷，但视觉冲击后留不下什么；有的科普文章一键粘贴学术论文，晦涩难懂让人望而却步……如此种种，显然跟不上公众的需

求。科普科普，生命力就在一个“普”字，说白了就是要紧扣百姓关注的点、说百姓听得懂的话、普百姓用得着的理儿。令人欣喜的是，这方面的创新已有不少。果壳网通过诙谐幽默的说理方式，帮大家敲开了高深科学的“坚硬外壳”；丁香医生通过漫画图说的形式，让大家在会心一笑中习得健康常识。多开动脑筋、多创新思路，高大上的科普也可以有另一种打开方式，也能“一座难求”。

科学素养的短板不补，似是而非就会层出不穷。期盼更多新鲜有趣又接地气的科普能够推向社会，帮助大家辨伪识非、保持清醒。

（原载于《北京日报》）



动真格

新华社发

