

湛河区司法局北渡司法所所长高丽帆“不忘初心、牢记使命”，在人民调解、社区矫正、法治宣传等司法行政工作中，情系群众，甘于奉献——

铿锵玫瑰绽放芳华

本报记者 卢拥军 通讯员 赵鹏飞 王丙寅

新闻背景

9月26日下午，市委常委、组织部长张明新专程到湛河区司法局北渡司法所，亲切看望慰问该所所长高丽帆，对她淡泊名利、扎根基层、全心全意为广大群众排忧解难、践行初心的奉献精神给予高度评价，要求全区党员干部向她看齐，进一步推动“不忘初心、牢记使命”主题教育深入开展。

湛河区委副书记、区长张毅说，高丽帆常年累月奋斗在司法行政工作第一线，舍小家顾大家，情系法治、无私奉献，是新时代司法行政工作者的杰出代表，是“不忘初心、牢记使命”主题教育的生动教材。

湛河区委常委、组织部长王新晓说，高丽帆是“全国模范司法所长”“全国人民调解能手”“全省优秀共产党员”“全省人民调解专家”和河南省十届人大代表。二十年来，她把对党绝对忠诚的政治品格融入日常工作，把个人崇高的价值追求转化为献身政法事业的自觉行动，忠诚履职，敬业奉献，在平凡的岗位上作出不平凡的业绩。

基层司法所是司法行政体系中的基层组织，担负着人民调解、社区矫正、法治宣传、安置帮教等具体的司法行政职能，处在维护社会稳定的第一线。高丽帆始终坚持以人民为中心的发展思想，忠诚为民服务、公正廉洁行政，赢得了广大人民群众的好评，被誉为司法行政战线上的“铿锵玫瑰”。

10月15日，记者走进北渡司法所，对高丽帆进行了采访。

高丽帆今年44岁，中共党员，1999年7月，她从当时的铁道部郑州公安学院法律专业毕业后，被分配到北渡司法所工作，先后担任人民调解员、副所长，2002年任所长至今。

高丽帆被司法部授予“全国人民调解能手”称号时的颁奖词是这样写的：你是一座桥，或凌驾于深不可测的山涧，或飞渡于波涛滚滚的江河，或横跨于人潮拥挤的城市。然而，不管在哪里，你都默默地挺起自己的脊梁，让堵塞变得通畅，把天堑化为坦途。

湛河区司法局党组书记、局长杨晓伟说：高丽帆无愧于一名光荣的基层司法行政工作者，二十年的风风雨雨，二十年的奔波忙碌，二十年的酸甜苦辣，她把自己化作一座默默无闻的小桥，深深地架在人民群众心中。

在北渡司法所工作的二十年里，高丽帆是基层人民调解一线的灭火员，致力于化解各种矛盾，维护社会和谐稳定；是感化迷途者的贴心人，创新监管矫正模式，引导社区矫正人员走向新生；是法治宣传的排头兵，主动提供法律服务，推动办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围形成。

跑遍辖区23个行政村（社区），成功指导、化解矛盾纠纷4500余起，防止“民转刑”案件1000余起，监管矫正201名社区矫正人员，开展法治讲座300余场，组织“法律赶集”600余次……这些数字记录了高丽帆二十年的工作成绩，诠释了当初入党时的誓言：对党忠诚、信念坚定、心系人民、勇于担当。

记得，家住北渡村的八旬老大爷来到北渡司法所人民调解室，进屋就喊着要打官司告子女。高丽帆和老人交谈了近两个小时，才明白是怎么回事：

原来老人告状的原因是子女赡养纠纷问题，但老人的赡养纠纷不是因为缺吃少穿、有病没人管，主要是5个子女之间因家族琐事误会、怄气，关系不和谐，从而导致了子女在赡养老人上相互推诿。

听完诉说，高丽帆耐心细致地劝解老人，为其分析诉讼的利害关系，引导老人通过调解解决问题，避免亲情受到更大伤害，以使问题得到圆满解决。于是，高丽帆顶着烈日来到村里，逐个通知其子女见面协商，最终使老人老有所养、住有所居。

“事情再小不推辞，工作再忙不耽误，时间再紧不拖延”，是高丽帆做人民调解工作一直坚守的信念。在众多复杂的矛盾纠纷中，高丽帆凭着对事业执着的追求，凭着一张磨不烂的嘴、一双跑不断的腿，用自己多年来积累的丰富工作经验、娴熟的工作技巧和真诚的说话艺术，化解了一起又一起矛盾纠纷。

为了做好人民调解工作，高丽帆在言谈举止上处处贴近群众；她下村工作，从不穿浅色裤子，穿的大多是深颜色的，生怕给群众留下拍板凳上粘的灰尘，让群众觉得娇气，跟他们不象一家人；倾听群众诉说案情，遇到当事人伤心的时候，主动递上纸巾，且用地方方言与群众交流，帮助稳定情绪。

记得，北渡村刑满释放人员刘某，自幼父母双亡，一直跟随爷爷生活，后因违法犯罪被判处有期徒刑13年，爷爷为此含恨去世。出狱后，他独自一人回到家中，见家院荒草丛生，破败不堪，无以为生，情绪非常不稳定。

高丽帆得知刘某刑满释放的消息后，了解到刘某在监狱学习了电焊技术，就帮助他在市区一家工地找了份工作，并积极向有关部门申请了3500元的临时救助金，帮他修缮房屋，渡过暂时的难关。

失足并非千古恨，回头便是满园春。失足浪子从监狱回归社会，由于长时间脱离社会，面对社会飞速发展，深感无所适从，而高丽帆一直在关注这些人群，为他们奔波，为他们呼吁。

高丽帆对记者说：“对于走出高墙、处在十字路口的回归人员，只有用爱心去感化他们，用真情去打动他们，用道理去说服他们，用实际行动去取信他们，多扶他们一把，才能激发他们重新生活的勇气和信心。”

记得，李某因犯罪被判处有期徒刑3年，缓刑3年。执行社区矫正后，他在思想上陷入悲观自闭、缺乏社会归属感的痛苦迷茫中，成天躲在家里，沉默寡言，萎靡不振，不愿与人交流。

高丽帆接收李某后，发挥其国家心理咨询师的优势，对李某提供心理咨询，通过周密细致的关怀，在很短时间里使李某树立起生活信心，愉快地接受矫正。

为了做好社区矫正工作，高丽帆在入户走访中坚持做到“四个到位”，即：教育本人提醒到位，与亲戚交谈到位，走访后分析到位，发现苗头处置到位，进一步做到对社区矫正人员的精准施矫。

如果说从事社区矫正工作是一次梦想的远航之旅，那么只有勇敢坚持的人才不会顺利到达彼岸。2011年底，高丽帆开始接触司法行政的一项新的职能——社区矫正工作，但她却不“怕生”，在很短时间里总结出了社区矫正工作法，为社区矫正人员点亮了回归的心灯。七年多的追梦旅程中，努力耕耘，艰辛收获。

成绩面前，高丽帆不骄不躁，想到更多的是责任。她对记者说，作为一名基层司法行政工作者，要时刻牢记使命，情系法治，情注百姓，用法律和爱心铺筑起一条条“法治路”，真正做到维护群众合法权益，促进一方和谐平安。



“调查事由要细心，调处纠纷用公心，遇到困难有决心，对待群众须贴心”

“高所长，我想找你好好说道说道，我实在是受不了了！”今年元旦过后上班的第一天，高丽帆在办公室接待了辖区一名中年妇女王某。没说几句话，王某已泪流满面。原来，其丈夫大男子主义严重，经常借酒发疯，酒后回家见东西就砸，见人就打，屡改屡犯。为此，王某身心受到了严重伤害，下决心与其离婚。

事后，高丽帆通过深入细致的调查得知，他们夫妻是有感情基础的，导致婚姻出现危机的根本原因是男方酗酒闹事，要挽回濒临破裂婚姻的前提是帮助男方戒酒，改掉酗酒的恶习。

症结找到后，高丽帆马上就约男方当事人，以一个女人特有的情感，分析了酗酒闹事给家庭、妻子、儿女带来的伤害，并列举了酗酒闹事引起一系列违法犯罪的

案例，使男方下定决心、痛改前非。之后，高丽帆又耐心细致地做女方的思想工作，讲述离婚给孩子心灵造成的创伤。同时，高丽帆还与夫妻二人交流了相处的技巧。经过高丽帆耐心细致的劝导，男方主动写下了承诺书，保证以后不再酗酒闹事，使夫妻二人感情和好如初。

高丽帆认为，很多邻里之间的纠纷其实没有多大矛盾，大多是为了争口气。这些纠纷如果处理不好，就会影响群众幸福感。所以，件件都要装在心里，都要用心去调解，没有解不开的疙瘩、化不开的结。

今年七月的一天，高丽帆正准备下班，辖区一名村民肖某匆匆来到办公室，脚还没站稳就说：“您快去看看吧，我的邻居岳某家新盖的房顶下水口，朝向俺家院里，一下雨，俺家院内水满为患。”高丽帆

们的信任尤为重要，多做倾听者、多进行情感沟通，是个不错的选择。女社区矫正人员张某因非法吸收社会公众存款罪，被判处有期徒刑三年，缓刑四年。刚入矫的时候，张某精神萎靡、内心焦虑，高丽帆与她初次沟通时，张某心不在焉，做事也丢三落四。经过多次情感交流，知道她因法律意识淡薄而违法，家庭困难，身体也不好，多重压力下，身心疲惫。

为解开张某的心结，高丽帆多次入户关心慰问，进行心理疏导，介绍她到一企业干临时工，尽力帮助解决一些实际困难。后来，张某敞开心扉，开始主动讲述其工作生活琐事，人也更加乐观，积极接受矫正。

时刻细心。社区矫正从审前社会调查评估到矫正期满的解除，每一个环节都有严格的法律规定和程序要求。因此，每接收一名社区矫正人员，高丽帆都做到细致走访、细致观察、精细化管理，做好每一个环节。

犯抢劫罪的未成年人范某，因为是家中独子，父母宠溺，与其他不良青少年结交而走上犯罪道路。在了解到范某的基本情况，高丽帆入户走访，特意掌握了其结交的几个不良青少年的情况，时刻关注他的思想、行为动态，做好其可能脱管的应急预案。运用手机定位、人脸识别、微信紧跟监管，让他远离诱惑，结交良友。

有一次，高丽帆在社区矫正系统管理平台上发现范某越界报警，通过定位显示，他已在鲁山县一风景区内。于是，高丽帆要求他说明情况，限期返回。

坚定决心。一些社区矫正人员心志不坚，易受家庭琐事、社会环境等影响，导致心理行为反复，不遵守矫正监督管理规定。高丽帆坚持不懈、不厌其烦地抓反复、反复抓，消除社区矫正人员的不良情绪，让其踏实矫正，顺利解矫。

“宽严相济，精准矫正，以情动人，引领失足者回归新生活”

致走访、细致观察、精细化管理，做好每一个环节。犯抢劫罪的未成年人范某，因为是家中独子，父母宠溺，与其他不良青少年结交而走上犯罪道路。在了解到范某的基本情况，高丽帆入户走访，特意掌握了其结交的几个不良青少年的情况，时刻关注他的思想、行为动态，做好其可能脱管的应急预案。运用手机定位、人脸识别、微信紧跟监管，让他远离诱惑，结交良友。

有一次，高丽帆在社区矫正系统管理平台上发现范某越界报警，通过定位显示，他已在鲁山县一风景区内。于是，高丽帆要求他说明情况，限期返回。

坚定决心。一些社区矫正人员心志不坚，易受家庭琐事、社会环境等影响，导致心理行为反复，不遵守矫正监督管理规定。高丽帆坚持不懈、不厌其烦地抓反复、反复抓，消除社区矫正人员的不良情绪，让其踏实矫正，顺利解矫。

为解开张某的心结，高丽帆多次入户关心慰问，进行心理疏导，介绍她到一企业干临时工，尽力帮助解决一些实际困难。后来，张某敞开心扉，开始主动讲述其工作生活琐事，人也更加乐观，积极接受矫正。

时刻细心。社区矫正从审前社会调查评估到矫正期满的解除，每一个环节都有严格的法律规定和程序要求。因此，每接收一名社区矫正人员，高丽帆都做到细致

致走访、细致观察、精细化管理，做好每一个环节。犯抢劫罪的未成年人范某，因为是家中独子，父母宠溺，与其他不良青少年结交而走上犯罪道路。在了解到范某的基本情况，高丽帆入户走访，特意掌握了其结交的几个不良青少年的情况，时刻关注他的思想、行为动态，做好其可能脱管的应急预案。运用手机定位、人脸识别、微信紧跟监管，让他远离诱惑，结交良友。

有一次，高丽帆在社区矫正系统管理平台上发现范某越界报警，通过定位显示，他已在鲁山县一风景区内。于是，高丽帆要求他说明情况，限期返回。

坚定决心。一些社区矫正人员心志不坚，易受家庭琐事、社会环境等影响，导致心理行为反复，不遵守矫正监督管理规定。高丽帆坚持不懈、不厌其烦地抓反复、反复抓，消除社区矫正人员的不良情绪，让其踏实矫正，顺利解矫。

为解开张某的心结，高丽帆多次入户关心慰问，进行心理疏导，介绍她到一企业干临时工，尽力帮助解决一些实际困难。后来，张某敞开心扉，开始主动讲述其工作生活琐事，人也更加乐观，积极接受矫正。

二话说，立即和村民肖某赶回村里。路上，高丽帆了解到，他们两家虽是远房亲戚，却多年不和。事发后，肖某去找岳某理论，由于言语不合，两人越谈越僵，甚至动手打了起来。

高丽帆分别做两个人的工作。“依我看，这件事主要是你不对，你不应该把房顶下水口朝向人家院内，并且一声招呼都不打，这合适吗？”和岳某谈话，高丽帆以批评为主。和肖某谈话，又转变了一种方式。在肖某家里，先听肖某说了一肚子委屈，待肖某情绪稳定些，高丽帆站在肖某的立场上，从亲戚感情、风俗习惯方面耐心地一一顶回。

“就冲你这工作精神，这事就这到底了，我也想通了，毕竟还是亲戚哩！”肖某说。两家最终化解了矛盾。

致走访、细致观察、精细化管理，做好每一个环节。犯抢劫罪的未成年人范某，因为是家中独子，父母宠溺，与其他不良青少年结交而走上犯罪道路。在了解到范某的基本情况，高丽帆入户走访，特意掌握了其结交的几个不良青少年的情况，时刻关注他的思想、行为动态，做好其可能脱管的应急预案。运用手机定位、人脸识别、微信紧跟监管，让他远离诱惑，结交良友。

有一次，高丽帆在社区矫正系统管理平台上发现范某越界报警，通过定位显示，他已在鲁山县一风景区内。于是，高丽帆要求他说明情况，限期返回。

坚定决心。一些社区矫正人员心志不坚，易受家庭琐事、社会环境等影响，导致心理行为反复，不遵守矫正监督管理规定。高丽帆坚持不懈、不厌其烦地抓反复、反复抓，消除社区矫正人员的不良情绪，让其踏实矫正，顺利解矫。

为解开张某的心结，高丽帆多次入户关心慰问，进行心理疏导，介绍她到一企业干临时工，尽力帮助解决一些实际困难。后来，张某敞开心扉，开始主动讲述其工作生活琐事，人也更加乐观，积极接受矫正。

时刻细心。社区矫正从审前社会调查评估到矫正期满的解除，每一个环节都有严格的法律规定和程序要求。因此，每接收一名社区矫正人员，高丽帆都做到细致

致走访、细致观察、精细化管理，做好每一个环节。犯抢劫罪的未成年人范某，因为是家中独子，父母宠溺，与其他不良青少年结交而走上犯罪道路。在了解到范某的基本情况，高丽帆入户走访，特意掌握了其结交的几个不良青少年的情况，时刻关注他的思想、行为动态，做好其可能脱管的应急预案。运用手机定位、人脸识别、微信紧跟监管，让他远离诱惑，结交良友。

有一次，高丽帆在社区矫正系统管理平台上发现范某越界报警，通过定位显示，他已在鲁山县一风景区内。于是，高丽帆要求他说明情况，限期返回。

坚定决心。一些社区矫正人员心志不坚，易受家庭琐事、社会环境等影响，导致心理行为反复，不遵守矫正监督管理规定。高丽帆坚持不懈、不厌其烦地抓反复、反复抓，消除社区矫正人员的不良情绪，让其踏实矫正，顺利解矫。

为解开张某的心结，高丽帆多次入户关心慰问，进行心理疏导，介绍她到一企业干临时工，尽力帮助解决一些实际困难。后来，张某敞开心扉，开始主动讲述其工作生活琐事，人也更加乐观，积极接受矫正。



▲10月15日，湛河区司法局党组书记、局长杨晓伟（左）向高丽帆了解工作开展情况。
▲10月15日，高丽帆（左二）在帮助群众调解纠纷。
本报记者 王尧 摄

俗话说，“上面千条线，下面一根针”。怎样穿针引线，编织好维护稳定、服务民生的“锦绣”，高丽帆对记者说，司法所九大职能，落实到具体件件都关乎民生、件件都关乎民心。穿针引线，考验的就是主动作为的工作态度、善于沟通的工作能力、解决问题的工作效率。

高丽帆坚持站在法、理、情一体的角度，坚持“一张笑脸相迎、一个座位相让、一杯热茶暖心、一份安慰宽心、一次劝解舒心、一个答复放心”工作理念，用“四心调解工作法”，化解了不计其数的矛盾、争执和纠纷。

杨晓伟对记者说，高丽帆一天工作下来，跑上几个村庄、穿行十几户人家、处理十几件事已是常态，每个村、每条路都已刻在她脑海里。

关某因寻衅滋事罪被判处有期徒刑一年，缓刑一年。到北渡司法所接受社区矫正期间，其心理、行为易反复。他原来与妻子关系欠佳，双方经常为琐事吵架。吵架时，关某经常情绪失控，准备离家出走。

高丽帆了解情况后，一方面对关某进行教育，告诉他夫妻有矛盾时，就到司法所谈心聊天、缓解情绪；另一方面，加强与其妻子的沟通，全力化解双方矛盾。经过多次教育引导，关某最后顺利解矫，在市区经营一家小吃店。

高丽帆在社区矫正工作中，结合自己多年的调解经验，总结出了具有她个人独特标签的“二小二勤”社区矫正工作法，即“小故事大道理”“小公益大教育”“勤走访、促管控”“勤解忧、促稳定”。“二小二勤”工作方法，用真心、耐心、细心为社区矫正人员点亮了回归的心灯，得到上级有关部门的高度肯定。

杨晓伟最后说，高丽帆是我们湛河区司法行政系统的一面旗帜，是我们学习的榜样。

我们要学习高丽帆同志不忘初心、牢记使命的坚定信念，永葆对党和人民的忠诚本色；学习高丽帆同志牢记宗旨、心系群众的为民情怀，时刻践行“以人民为中心”的发展思想；学习高丽帆同志勇挑重担、攻坚克难的拼搏精神，努力创造一流工作业绩；学习高丽帆同志甘于奉献、不计得失的优秀品质，大力弘扬司法行政干部的浩然正气。

和谐社会的坚实基础，不断创新工作思路，注重普法效果。在辖区创新实施了以司法所人员为塔顶、以街道各部门和村、组、企事业单位各个层次普法骨干为塔座的金字塔式普法网络体系，找准普法宣传与实际工作的结合点，提高全民法律意识。具体做法是：与法律“八进”相结合，开展“法律进万家，服务心连心”活动；与创建“民主法治村”相结合，增强农村干部依法决策、依法管理、依法办事的自觉性和执行力；与解决群众实际问题相结合，针对人民群众关注的土地、房屋等热点难点问题，充分发挥法律的引导教育作用，使大量的矛盾纠纷得到及时有效化解；与区委、区政府中心工作相结合，带