

# 一元公交跑全程 方便出行惠民生

## 市民：“公交一元票制，这个必须得点赞！”

“政府给力惠民生，生在鹰城有福气。”“这个必须得点赞，以后不开私家车，就坐公交车。”“厉害，我的大鹰城！”“公交一元票制够便宜，乘坐起来真省心！”……

从7月1日起，市区实行公交一元票制，运行一个多月获得点赞无数。

记者日前乘车采访，采访到一组乘车人的故事，故事里写满温馨与幸福。

### “一年能节省600多元”

杜建山家住市区建设路东段鸿鹰小区，在市城乡一体化示范区上班，每天乘坐30路公交车上下班。8月8日早上6时40分，他在贸易广场站乘坐30路公交车，选择靠后的座位坐下，拿出手机登录学习强国APP收听《新闻联播》。

“我办有公交IC卡，以前乘车刷卡往返3.2元，实行公交一元票制后刷卡单程降至0.8元，往返1.6元。虽然1块多钱不算啥，但毕竟节省了开支，感觉不一样。”杜建山说，平时自己出行首选乘坐公交车，推行公交一元票制后，上班和平时乘车加起来，一年可节省乘车费600多元。

夏女士家住市光明路南段，每天乘坐27路公交车前往市城乡一体化示范区上班。“以前乘坐27路刷卡1.6元，每天上下班要花费6.4元，每个月乘车费就得支出120多元，对于工薪阶层来说还是很在意的。实行公交一元票制后，每个月可节省60多元！”夏女士高兴地说。

杜建山和夏女士是众多“公交族”的缩影，像他们一样乘坐公交出行的群众不在少数。公交一元票制降低了居民家庭开支，且公交车宽敞整洁，开着空调，群众的幸福感油然而生。

### “天天回家很轻松”

“想不到交通会这么便利，更没想到从市区到宝丰县城一元就搞定。”8月9日，

### 不开私家车 乘坐公交车

## 公交一元票制 改变出行方式

本报讯（记者魏广军 韩江法）“随着城市的发展和人民群众生活水平的提高，汽车保有量急剧增加，城市交通拥堵现象日益突出。推行公交一元票制，吸引更多的市民乘坐公交车出行，这是我市解决城市交通拥堵的一项重要举措。”8月11日，市公共交通总公司总经理兰会介绍。

1路公交线的始发站是平顶山火车站，终点站为六矿，单程12.5公里，途经中兴路、矿工路等市区繁华路段。李永福作为市公交总公司1路线的线路长，认为推行公交一元票制的显著变化，就是有效改变了市民的出行方式：“原来商业大楼、政府广场、总医院等几个站点拼车的比较多，部分出租车、黑车、私家车在站点附近停留拉客，造成交通不畅、秩序混乱，推行公交一元票制后，刷卡乘车0.8元就可坐全程，很划算，拼车的明显减少了，站点拥堵现象明显改观。”

7路公交线路线路长刘旭和李永福的感受一样：“推行公交一元票制后，市民乘坐公交车出行的热情大增。特别是上班高峰期，上座率由原来的50%左右达到80%，新增乘客绝大部分为私家车主。”

“打通断头路，优化道路交叉口，设置公交专用道，增设公交优先信号灯，保障公交快速、畅通、高效通行，近年来，我市实施公交优先战略的举措非常给力，在很大程度上缓解了城市拥堵问题。”兰会说。



日前，市公共交通总公司工作人员在鹰城广场公交站指挥公交车进站停靠。 本报记者 王尧 摄

在新华区上班的王先生说起公交降价显得很兴奋。

王先生的爱人在宝丰县城上班。他原来每到周末回去一次，唯一的选择是去市客运中心站乘坐中巴车，平时照顾孩子的重任全部落到爱人身上。10年前，他买了私家车，回去方便了，但因油费贵舍不得天天开，每周三或周四开车回去一次。

“去年底，57路公交车运行，始发站为平顶山火车站，终点站为马跑泉村，从此以后，俺回家可方便了。在市区乘公交车坐到马跑泉，刷卡只需0.8元，下车距离县城还有4公里的路程，步行30多分钟到家。只要不加班，天天回家很轻松，帮妻子照顾孩子干家务，家庭更加和谐了。感谢政府送来这么好的福利。”他说。

### “去市里说走就走”

8月9日上午，一位50多岁的大妈拎着两大袋蔬菜在滏阳镇焦庄村公交站等候51路公交车。“女儿在市里上班，自家菜园种的青菜吃不完，早上摘点豆角、西红柿、秋葵、韭菜给女儿送去，这些菜要买得20多元。”她说，从焦庄到市里30多公里，1

元钱就坐到了，方便得很，“自己种的菜没有上肥料，是绿色食品，吃着放心。”

51路公交车去年1月份开通，始发站为陆顺建材城，终点站为滏阳镇焦庄村，途经周庄、幸福村、贾庄、姬庄等村。“实行公交一元票制后，群众高兴得不得了，去市里串亲戚的、逛商城的、逛公园的明显增多。”51路公交车司机冯艳艳介绍。

“原来坐公交车去市里，来回得花七

八块钱，轻易不坐公交车。现在办个公交卡，来回不到两块钱，去市里说走就走。政府替群众着想，公交车不但通到村里，还实行公交一元票制，群众可满意了。”正在候车的几个村民你一言我一语，称赞这个政策好。

### “一家4口逛公园”

60路公交线路始发站为梅园路公交枢纽站，终点站为建许路口。作为60路公交车的一名驾驶员，从始发站到终点站，周而复始，苏民豪看惯了沿途风景。

“自7月1日推行公交一元票制以来，感觉在老城区乘车到白鹤洲国家城市湿地公园下车的乘客多了起来，绝大多数是到公园游玩的。”8月9日，苏民豪介绍。30路公交车其他几位驾驶员也有同感：“30路公交开通有夜班车，末班车最晚21时50分发车，推行公交一元票制以来，坐公交车到白鹤洲国家湿地公园游玩的多了起来，有一家三口的、有一家四口的。”

“白鹤洲国家湿地公园景色优美，周末或假期开车带家人来公园游玩，来回油耗得30多元，一年最多来四五次。”家住高新区的鲍先生说，公交票价降至一元后，全家4口人已经乘坐公交车来白鹤洲公园游玩两次了，每次乘车费用不到10元，感觉轻松惬意。

公交一元票制，让乘车更轻松，让生活更美好，让城市更美丽。

（本报记者 魏广军）



日前，一位乘客扫码乘坐27路公交车。 本报记者 王尧 摄

## 将爱心和暖流传递给每一位乘客

### ——记市公共交通总公司优秀驾驶员王晓华

好随身物品，尤其是对行李的农民工兄弟，她从来都不歧视吆喝，而是用平和的语言和乘客交流；当遇到孕妇、抱小孩和行动不便的乘客时，她会主动为其寻找座位，并对让座的乘客表示真诚的感谢；当遇到小学生时，她会耐心地提醒他们上下车不要拥挤，注意安全，过马路看好来往车辆。

今年初，王晓华所在的驾驶岗位被授予“党员示范岗”。她深知这不是一块普通的牌子，而是一份责任、一份担当，必须履行好党员的承诺，提升服务品质，打造公交形象，让党徽的光芒照耀车厢，将爱心和暖流传递给每一位乘客。

为了给乘客提供温馨舒适的乘车环境，她自己出资购买了针线包、创可贴、晕车药等放进自制的便民服务袋；在寒冷的冬季购买金线绒布包裹住车厢内的所有扶手；利用休息时间折叠了许多千纸鹤，并写上了文明用语悬挂在车厢内，形成了一道靓丽的风景线，使乘客进入车厢感到舒心、温暖。

春风化雨，润物无声。在王晓华的带动下，6路线全体成员每天总是提前半小时到车场，检查车辆情况，细心做好车辆保养，发现隐患及时排除，用过硬的驾驶技术提供安全高效的出行服务；他们一丝不苟地清理车厢卫生，用干净整洁的车厢环境给乘客提供温馨舒适的乘车体验；他们以微笑迎乘客，把乘客当亲人，用耐心细致的服务解决乘客的疑问和需求，以真诚方便市民出行，在小小的车厢里传递温暖、传递关爱，提升公交服务质量，打造公交服务品牌。

“公交代表着一个城市的文明程度，王晓华用一颗真诚的心服务着每一个乘客，也感染着身边的人，起到了一个党员的示范作用。”市公共交通总公司总经理兰会说。

2018年，王晓华荣获“全国最美公交人暨优秀驾驶员”荣誉称号和“市五一巾帼标兵”称号。多次获得公司授予的“先进个人”“安全标兵”“服务标兵”等荣誉称号。（本报记者 魏广军 韩江法）

## 公交票价降下来 优质服务上水平

本报讯（记者魏广军）“大爷，乘车1元了。”7月1日早上6时20分，在6路公交线路东环社区站点，一位60多岁的老人上车投币时，驾驶员王晓华看到老人准备2元钱，微笑着提示，她还特意提醒，一会儿换乘33路时也是1元。老人笑呵呵地说：“那太好了，省下来的钱可以买俩火烧了。”

8月9日，王晓华告诉记者，这位老人是位农民工，每天早上6点多从东环社区站坐车到市一高站换乘33路，到飞宇汽贸城工地打工，两个多月天天如此。这个老人仅是她“友情”提示的一例，公交一元票制实施的头几天，很多人不知道这个消息，上车准备了2元钱，每到一站，王晓华都盯着投币箱，看到准备投放2元的乘客及时提醒，以免因乘客不知情造成损失。

“公交降价了，为市民提供安全、卫生、便捷出行环境的承诺不能变，这是公交人应该做到的。”主

### 引领新风尚 传播正能量

## 鹰城公交好人好事蔚然成风

本报讯（记者魏广军 韩江法）“公交出行牵动着千家万户，每一趟运营、每一次服务，无不彰显着一座城市的文明、品质与形象，一直以来，鹰城广大公交人用实际行动弘扬助人为乐和拾金不昧的传统美德，向社会传递了‘勿以善小而不为’的正能量，展示了公交人高尚的人格魅力和道德情操。”8月9日，市公共交通总公司负责人介绍。

当日上午，记者在该公司看到一本“2019年公交公司好人好事人员台账”，上面记录着公司员工工人为乐、拾金不昧和见义勇为的善行义举。1月5日上午11点左右，家住市区的陶先生在平煤神马医疗集团总医院检查身体后，乘坐17路公交车回家，下车时不慎将装有3200元现金和身份证、银行卡的钱包忘在了公交车上，之后他急忙乘坐出租车追赶公交车，追至终点站上车寻找没有找到。下午1时许，该公司工作人员给陶先生打电话称，他的钱包找到了。原来，陶先生在车上慌忙寻找没找到，驾驶员白大有打扫卫生时，在公交车后排座位下发现了钱包。

“谢谢，太感谢了！”3月20日上午，拿回装着900多元现金及重要证件的钱包，李女士连连向公交车司机于进海致谢。3月18日上午10时许，她乘60路公交车到凌云路，坐在后车门边靠窗位置，坐车时钱包放在手提袋里，钱包里



日前，市公交总公司工作人员在公交站帮助行动不便的乘客下车。 本报记者 王尧 摄

有900多元现金、身份证、驾驶证，当时手提袋歪着，钱包掉出来她也不知道。第二天上午，她逛街时需用钱包内现金，才发现钱包不见了。当天上午车到终点站，于进海打扫卫生时在车座夹缝里捡到了钱包，怕失主着急，他赶紧把信息发布在工作群里，其他热心司机帮忙寻找失主，经过一番周折，终于找到了李女士。

“我之所以这样做，离不开公司对我的教育。公司平时特别注重精神文明建设，教育职工牢固树立公交为民思想，每年都出台奖励政策，提醒我们敬业爱岗、心系乘客。”于进海说，公司鼓励他们做好事，展示公司积极向上的文明形象。据统计，2019年上半年，市公交总公司就涌现出好人好事65件，助人为乐、拾金不昧和见义勇为的传统美德在鹰城大地上如花朵绽放。

# 为市民提供更便捷、更优质的出行服务

——访市公共交通总公司总经理兰会

从7月1日起，市区实行公交一元票制，无论线路长短，全部一元车费坐全程，投币每次1元，刷IC卡每次0.8元，移动支付享受折扣不变。日前，记者就公交一元票制运行情况采访了市公共交通总公司总经理兰会。

“今年是新中国成立70周年，我市7月1日推行公交一元票制，这天恰逢建党节，具有特殊的意义。这是我市着力解决群众最关心、最现实的利益问题，为民谋利、为民尽责，不忘初心、牢记使命”的生动实践。”兰会说。

“此次公交车价格调整，最大的受益者是广大群众，群众乘坐公交车的出行成本降低，减少日常支出，增强了获得感、幸福感。别小瞧一元钱的作用，它犹如一个‘调节器’，让人们更多地选择乘坐公交出行，少开私家车，有效缓解市区交通拥堵，减少机动车尾气排放，使城市变得更和谐有序。”兰会说，公交车作为城市发展不可或缺的交通工具，是体现城市文明和发展的窗口，从一个侧面折射出城市的发展水平和市民的生活质量。

长期以来，市委、市政府高度重视公交事业的发展，将发展公交事业列入为民办实事项目，优先发展公共交通，在站场建设、车辆更新换代、智慧公交建设等方面给予大力支持。目前，市城市公共交通运营车辆达1020台，公交线路62条，日发班次3900趟，线路长度890公里，年客运量约8000万人次，为广大市民带来了出行便利。

安全、方便、快捷出行是市民出行的基本要求，也是市公交总公司一直以来的不懈追求。为给市民提供良好乘车环境，市公交总公司不断创新服务。近年来，市公交总公司不断优化公交网络，优化运力结构，优化场站布局，不断强化内部管理，致力打造绿色公交、智慧公交、便捷公交、满意公交、和谐公交，创建“公交优先”示范城市，推出了一系列便民之举，开通了车站快车、错峰公交、夜班公交等，成为市民形象深入人心。2018年公司被评为全省住房和城乡建设系统“安康杯”竞赛优胜单位和工会工作先进单位。

“市区推行公交一元票制，使我站在新的历史起点，顺应城市发展新形势，新要求作出的重大决策，市公交总公司对此高度重视，统一思想，制定措施，周密安排。针对公交一元票制推行后客流上升的趋势，公司提前制定预案，科学调配运力。同时，在人流密集站点，安排工作人员引导乘客排队上车，保障市民安全、顺利坐上公交。”兰会介绍，公交一元票制运行一个多月来，公司没有接到一起投诉，群众反映良好。

兰会坦言，公交一元票制推行后，他考虑最多的是如何提升公交管理、服务水平，在提升服务品质上持续加码，为乘客创造良好的乘车环境，打造“员工幸福、市民满意、政府放心”的公交服务体系。他也希望社会各界继续关注、支持公交，让公交车快起来、私家车减少出行，空气变得清新、道路变得更加通畅，城市变得更加美丽。（本报记者 魏广军）



停车场排列整齐的纯电动大巴车。 本报记者 王尧 摄