

直播天花乱坠 售后服务堪忧

## 跟着主播“买买买”靠谱吗？

电商年中大促再次掀起一波“买买买”热潮，而直播卖货更是成为推波助澜的新兴方式。诱人的海鲜直播吃，好看的裙子现场试，边看视频边下单的新鲜体验让“剁手”变得更加有趣轻松。但光鲜的直播背后，问题产品退货难、投诉难，跟着主播“买买买”并非毫无风险。

## 不便宜、没好货 主播并非总靠谱

在流量变现的助推下，抖音、快手等拥有大量受众的视频平台均开设了自己的购物平台，或与其他电商平台合作，在视频中直接植入购物链接。网红主播推荐好用的产品，消费者观看视频后可以一键下单，相比于这样顺畅、轻松的购物流程，消费者在需要售后服务时却总是坎坷颇多。

网友晓晓关注了一名拥有300余万粉丝的主播，今年5月她在主播推荐下买了两双运动鞋。“结果收到发现质量特别差，和视频里的完全不同。”晓晓说，自己联系了卖家，却被告知不属于质量问题，不予退换。她去该主播的视频下留言希望警示其他网友，却发现很快被主播屏蔽，无法发言。

记者进入某视频平台的网上商城，发现产品页面内并没有评论界面，只有“晒单”选项，只有已经购买者拍摄的视频才能显示在这里。而这一线上商城也没有搜索功能，消费者无法在平台内对同类商品进行搜索对比。大学生小杨表示，自己的爸爸在主播推荐下花了68元买了张瓷砖贴纸，而淘宝上同类产品只要7.9元一张。“我按照商家留下的联系电话打过去，却从来没人接听。”小杨说。

## 乱象多、服务差 消费者面临好多“坑”

依靠社交属性和直播形式，短视频平台上的电商发展迅速，而与传统电商平台不同，这类电商主要利用单品流量进行引导、推广，并吸引顾客来光顾。看似更加亲切直接的售货方式，却存在诸多问题。

——售后服务堪忧。由于平台缺乏对售货商家的有效监管，不少商家并不按照电商有关规定执行退换货政策，售后服务态度恶劣。网友李先生在某视频APP直连的购物平台上买了海鲜，但到货后发现已经变质，出售者拒不退货。李先生联系平台客服，却被告知“我们无从判断产品质量，无能为力”。

——虚假宣传横行。很多消费者投诉，他们在短视频平台上购买的商品与视频直

播中的产品严重不符，商家虚假宣传成为“常规操作”。网友张女士通过一位号称玉石专家的主播购买了一块玉牌，收到后却发现，这块号称“飘绿”“水头好”的翡翠已经被磕碰缺角，颜色也与视频中明显不符。

——价格信息不对称。业内人士表示，这类电商青睐那些对网上购物不太熟悉的群体，他们缺少对比同类商品和比价意识，只要产品看起来新奇实用就会产生购买欲望，而部分商户定价可以做到大型电商平台的2-3倍，利润空间极大。

## 维权难、追责难 直播平台仍需完善

“虽然抖音、快手的定位是社交平台，但只要其在平台内开设店铺，从事销售商品或服务的经营活动，就应该按照消费者权益保护法和电子商务法履行电商平台的责任义务。”中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

他表示，消费者通过抖音、快手官方购物渠道购买商品出现质量问题，可以向销售者要求赔偿。如果平台不能提供销售者的真实名称、地址和有效联系方式，消费者也可以向平台要求赔偿。

“电子商务平台应当对消费者承担安全保障义务。”上海君澜(无锡)律师事务所律

师何至诚表示，电子商务法有相关规定，电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安全的要求，或者侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，与该平台内经营者承担连带责任。如果损害的是消费者生命健康权，电子商务平台未尽审核义务或安全保障义务，消费者还可直接向平台追责。

今年以来，快手等直播平台也加大了对商品售卖的管理力度，不仅发布了平台电商经营管理的规则，还对数批违规用户进行了处罚，对因为商品质量、物流、售后等方面违规的用户，关闭购物车功能30天，在售商品全部下架，严重违规的用户还将被关闭直播功能30天。

陈音江提示，消费者通过抖音、快手这些直播平台购买商品，建议首先查看对方的公示信息，查看其是否有营业执照，如果平台没有公示商家营业执照，建议尽量不要购买其商品或服务。否则自身权益受损后，很难依法维权。此外，消费者通过直播平台商家消费，还应保存好商家承诺、支付凭证等消费凭证，遇到问题及时与商家协商解决。如果协商不成，可以向消协或市场监管部门投诉，依法维权。(新华社上海6月18日电)

昼暮已云极，宵漏自此长

21日23时54分“夏至”

新华社天津6月19日电(记者周润健)“昼暮已云极，宵漏自此长。”《中国天文年历》显示，北京时间6月21日23时54分迎来“夏至”节气。专家表示，夏至后不久，一年中最热的时候即将到来，值此时节，公众要清淡饮食，及时补水，注意戒躁戒怒，保持乐观的情绪。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成介绍，夏至是二十四节气中第十个节气。夏至这天，太阳几乎直射北回归线，是北半球一年中白昼最长的一天。

天文专家表示，夏至是盛夏的起点，夏至过后不久，一年中最热的时候就要到了。

夏至后的第三个庚日，将进入气温高、气压低、湿度大、风速小的“三伏天”。

天津中医药大学第一附属医院营养科主任李艳玲提醒公众，夏季天气炎热，人的脾胃功能差，食欲不振，多吃苦味的食物有助于恢复脾胃功能，如苦瓜、芹菜、芦笋、苦荞麦等。此外，夏季出汗多，体内水分流失快，影响全身供血，造成头痛、乏力，应及时补充水分，充分饮用凉开水、淡盐水、绿豆汤或含电解质的饮料。夏季炎热，容易使人心烦气躁，要注意调整情绪，保持神清气和、心胸开阔、精神饱满、心情开朗，适当休息和运动，做到“心静自然凉”。

## 老人养生要把握四个重要时段

很多老人非常注重养生，却掌握不了正确方法和时间。中国人民解放军火箭军特色医学中心心血管内科主任胡桃红建议老人，养生把握好4个时段。

饭后半小时：刷牙。饭后立即刷牙有害牙齿健康，因为牙冠表面有一层珐琅质，刚吃过饭尤其是食用了酸性食物后，珐琅质变得松软，此时立即刷牙会对其造成损害。时间一长，牙齿的珐琅质逐渐减少，易患上牙本质过敏症，建议老人饭后先用清水漱口，半小时后再刷牙，防止龋齿。

睡前90分钟：洗澡。这样到临睡前，体温刚好降至最适宜睡眠的温度。建议洗澡前喝150毫升左右的温水，能防止老人血液黏稠度升高。洗澡时间控制在15分钟内，否则可能造成毛细血管扩张、脑组织缺氧缺血、心绞痛等。洗澡水温最好在40摄氏度左右。有的老人洗澡时喜欢用很大的力搓，一定要出“泥”才觉得干净，其实夏天每天都洗澡，没必要天天搓，否则会令皮肤受伤甚至老化。(莫鸣)

饭后1小时：走路。饭后散步可促进胃肠蠕动，改善呼吸系统，促进血液循环，但要休息1小时左右再去散步。散步前先做简单热身，如搓搓手脚、举举胳膊、伸展筋骨等。散步时要抬头挺胸，避免压迫胸部，影响心脏功能，也不要迈大步或走得过急太快。注意足跟先着地，双臂随步行节奏有力地前后交替摆动。不要走崎岖道路或羊肠小道，也不要背着手或倒走。散步时间最好别超过1小时。

晚上9点：泡脚。晚上泡脚，身体热量增加后，体内血管会扩张，有利于活血，促进血液循环。水温不宜过热或过凉，一般在40-45摄氏度为佳。水要完全淹没脚背。泡脚时间也不宜过久，泡久了容易出汗、心慌，20-25分钟就可以了。泡脚结束后，配合足底按摩更有养生效果。

速成“专家”

“专业名师辅导填报志愿，让你的孩子不浪费一分”……随着2019年高考志愿填报即将开展，高考志愿填报辅导广告铺天盖地。

“新华视点”记者调查发现，高考志愿填报辅导市场火热，收费多在数千至上万元，甚至有高达5万多元的“天价”套餐。不过，辅导人员水平参差不齐，有的仅培训三四天就能速成上岗，有的考生在机构辅导下填报的志愿并不靠谱。

新华社发

## 胡椒秋葵蛋花汤

材料：秋葵3-5根，鸡蛋两个，生姜3片，白胡椒适量。

烹调方法：秋葵洗净后去蒂，余水后捞起沥干，再切片；鸡蛋液打散，再加入适量盐，搅拌均匀；用刀压碎白胡椒，将生姜、秋葵倒入锅中稍稍煸炒，再加入适量胡椒碎、清水，大火烧开后将蛋液均匀倒入锅中，搅拌均匀，最后加盐调味即可。

点评：夏季很多人都喜欢进食生冷食物，但对于平时脾胃阳虚或素体阳虚人群，这样会进一步损伤脾胃阳气，进而导致中焦虚寒，常表现为口淡不渴、疲乏无力，容易呕吐腹泻等。中医认为，胡椒性热味辛，有温中散寒、下气消痰的作用。而秋葵则是一种营养价值很高的蔬菜，含有丰富的蛋白质、维生素、矿物质、果胶和多糖，搭配容易消化的蛋花汤，有帮助消化、抗疲劳、降脂护胃和增强免疫力的作用。(辛民)



## 生物可吸收支架的前世今生

冠脉支架历经了几次技术革命：1977年的经皮冠状动脉腔内血管成形术；1988年的金属裸支架，缺点是术后狭窄率高达30%左右；2000年的药物洗脱支架。生物可吸收支架是继金属支架(血管再通)后心血管治疗领域的第4次技术革命。生物可吸收支架从植入到完全降解吸收的整个生命周期可分为支撑期(术后1年内)、降解期(术后1-3年)和康复期三个阶段，实现了血管功能的完全恢复，完成了从“血管再通”到“血管再造”。

## 生物可吸收支架的发展历程

冠脉介入治疗从某种程度上讲是以一种新的损伤与代价换取另一种临床获益的方式。生物可吸收支架的问世将血管从金属的桎梏中解放出来。没有长期刚性支架，允许冠状动脉血管运动，可避免永久性金属装置引起的并发症，从而使血管恢复到自然状态。

早在1988年Stack等研制开发了早期的生物可吸收支架。2000年，Tamai等报道了第一个用于人体冠状动脉的生物可吸收支架，由于该型支架需要热源进行支架的自膨

胀，同时缺乏药物涂层和需要更大的指引导管等诸多缺陷而未获准上市。AbsorbBVS支架是由雅培公司开发的第一个用于人体的载药生物可吸收支架，2010年12月，该设备获得了欧洲CE认证。2015年美国食品药品监督管理局(FDA)批准了该支架的临床应用。然而，随着临床证据的积累，AbsorbBVS显著增加了支架内产生血栓风险，尤其是晚期和极晚期支架内血栓发生率增高，进而导致长期靶病失败风险增加。基于此，2017年9月8日雅培公司宣布停止AbsorbBVS在全球的销售。鉴于AbsorbBVS的教训，学术界提出了生物可吸收支架植入的PSP原则，即充分预扩张(P)、精确测量血管(S)和使用非顺应性球囊进行正确后扩张(P)，以及规范置入操作，运用影像学技术指导以最大限度地优化治疗效果。对于出血风险低的患者，双联抗血小板治疗的时程建议延长至生物可吸收支架完全降解。

## 中国生物可吸收支架现状

我国生物可吸收支架研发紧跟国际发

展前沿，也取得了较好的试验结果。由韩雅玲院士牵头的NeoVasBRS系列与金属药物洗脱支架组相比在靶病失败、面向患者的复合终点事件、全因死亡、心肌梗死、血运重建和支架内血栓发生率等方面均相似。基于以上结果2019年2月27日NeoVasBRS正式获得国家药品监督管理局批准上市，成为国内首个上市的可吸收支架。NeoVas可降解支架从研发立项到最终获批，历时10年，临床研究入组1400多例，历经4年临床随访，其在植入人体经过血运重建、支架降解吸收和血管修复三个阶段后，支架最终完全降解，血管的结构和功能得到恢复。

## 生物可吸收支架的局限

①生物可吸收支架的基体一般为多聚乳酸等聚合物，与金属支架相比在支撑力方面有先天的不足，为了增加支撑力势必会增加支架的厚度，而且容易回缩。考虑到聚合物的特性，后扩张的压力不宜过大，以免支架断裂，但不进行高压后扩张又会存在贴壁不良的问题；②因为聚合物支架是透X线的，可

视性较差，没有明确的标记物，定位困难；③支架的保存和运输要求比较严格，需要保存在不高于10摄氏度的冷藏状态下，且保质期较短；④目前的价格昂贵，因此强烈推荐生命周期长(<60岁)、获益更多更长的患者使用。

## 生物可吸收支架的未来

实现“介入无植入”的血管重建是人们的理想。理想的治疗方式就是需要时支架在，抗增生阶段抗增殖药物在，最后支架逐渐降解消失。

生物可吸收支架的未来应该着力解决的是支架梁能否更薄一些，能否找到更高强度的材料来减少断裂，提供更好的支撑、增加径向强度，使支架后坐力最小化。可降解支架的降解时间还缺乏一个确切的标准，涂层药物的释放速度及持续时间跟支架的降解速度仍需寻找一个平衡点。当然，生物可吸收支架作为以血管功能恢复理念为基础的冠脉介入器械，我们不能完全用金属支架的标准去评估和衡量。(孙鸿彬)

## 牛奶敷脸难美白易过敏

俗话说“一白遮百丑”，天气渐热，一不小心晒黑了，不少人会选择用牛奶敷脸来补救。牛奶敷脸真的可以美白吗？

广东省妇幼保健院医学美容科主任胡葵葵说，牛奶敷脸只是视觉亮白。牛奶敷脸只能一过性地补充角质层水分，造成视觉上皮肤亮白一些，但实际上并没有美白功效。牛奶的主要成分是水，此外含有丰富蛋白质、钙、维生素等营养成分，但是蛋白质等这些营养成分没有办法直接依靠皮肤进行有效吸收，也没有调节黑色素代谢的作用，直接接触皮肤反而有可能诱发过敏。

真正靠谱的美白要从三个方面进阶式攻破。

1.首先是防御到位。防晒霜的选择和使用也有讲究，室外起码要使用防晒霜，出门前30分钟就要抹好防晒霜。夏天容易出汗，且紫外线强，防

晒霜容易被汗液冲掉，需注意及时补抹防晒霜。

2.其次是美白补给，也就是补水保湿。补水的途径包括用水清洁，使用爽肤水、乳液、面霜等，补水也是依次加强的。

3.高阶则是美白进攻。美白进攻是指根据黑色素形成的路径针对性地使用爆破黑色素或者抑制黑色素形成的手段，还有就是通过果酸，加快皮肤新陈代谢，防止黑色素在皮肤表面积形成色斑。需要强调的是，所有高效的美白手段，均需要在正规医疗机构及医师指导下进行。(钟夫)



# 2019

## 文化生活会

主办单位：平顶山日报传媒集团  
6月28日-6月30日 鹰城广场

文艺会演
游戏互动
万人相亲(第二季)
行业展览
书画展
灯光秀

媒体支持：平顶山日报 平顶山晚报 平顶山传媒客户端(APP) 平顶山新闻网 平顶山手机报  
平顶山微报 掌上鹰城 平顶山微视 平顶山晚报新浪微博

美丽鹰城  
宜居家园