

近年来,郟县看守所坚持依法、严格、规范、文明管理,走出了以人为本、特色鲜明的监所管理新路子,实现了监管工作的跨越式发展——

# 鹰城公安监所的文明窗口

■本报记者 卢拥军 通讯员 程宗敏 张铭贵

## 新闻背景

1月30日,市公安局党委书记、局长石秀回到郟县看守所调研,他充分肯定了该所在精细化管理、监区文化建设等方面取得的成绩,并要求全体监所民警时刻树立“铁执行、铁坚守、铁问责”精神,忠实履行职责,使监管工作再上新台阶。

近年来,郟县看守所牢固树立“以人为本、安全第一、教育转化、开放服务”的工作理念,始终坚持依法、严格、规范、文明管理,走出了以人为本、特色鲜明的监所管理新路子,实现了监管工作的跨越式发展。

近日,记者来到郟县看守所进行了深入采访。



郟县看守所组织在押人员体检。近年来,为推动监管事业人性化发展,郟县看守所尤其注重细节的改善。

本报记者 卢拥军 摄



为了贯彻监管与教育挽救相结合的方针,郟县看守所成立了“心声电视台”。

本报记者 卢拥军 摄

平顶山市公安监管系统中,首家实现空调覆盖全部监室,杜绝了在押人员夏季中暑、冬季冻伤冻病发生;

平顶山市公安监管系统中,首家成立看守所图书馆,丰富了在押人员的精神文化生活,调动了大家读书的热情;

平顶山市公安监管系统中,首家创办看守所《希望之窗》,为在押人员忏悔感悟和民警交流经验提供了平台;

平顶山市公安监管系统中,首家编写《被监管人员所学习教育手册》,帮助新入所的在押人员遵守所规所纪、服从管理。

……

上述是郟县看守所取得的众多成绩的缩影。

众所周知,看守所是国家机器的重要组成部分,担负着羁押、监管罪犯、犯罪嫌疑人员,保障刑事执法活动顺利进行的重大责任。做好新形势下看守所安全管理工作,必须坚持走法治化、规范化、人性化管理之路。

自2017年以来,面对监管民警与羁押人员数量悬殊的局面,郟县看守所始终把监管安全放在第一位,把维护监管秩序、创新监管方法、保障在押人员合法权益作为工作重点,出色完成了各项工作任务。

时间追溯到2017年春,有着23年警龄、时任郟县公安局头派出所所长的林振旭,受组织任命到郟县看守所担任所长。到任后,面对基础设施落后、队伍管理松懈的后进状况,林振旭通过深入调研,很快厘清工作思路,明确了在全市公安监管系统率先实现“四个目标”(队伍正规化、设施标准化、手段信息化、管理规范化)的定位。

面对严峻的形势,林振旭带领全所民警克难攻坚、奋力拼搏,按照上级机关“六个监管”的具体要求,开拓思路,创新方法,探索构建了一系列监管工作体系,使该所从一个全省落后的看守所一跃成为国家三级看守所。

辛劳的付出换来丰硕的成果:

林振旭先后荣获“全市平安建设先进工作者”“全市公安信访工作先进个人”“全县政法先进个人”“全县消防工作先进个人”……

该所先后有10人次获得省、市、县级荣誉称号,多次获得记功奖励。

郟县公安局主抓监管工作的副局长黄建伟这样评价林振旭:在这个违法犯罪嫌疑人集中的特殊地方,他没有休息过一个节假日,没有请过一次假,踏踏实实、兢兢业业、任劳任怨,带领看守所全体民警,用特有的管理模式,燃起善的明灯、播撒爱的希望、传递和谐的力量,换来了监所的稳定,守护了监所的平安。

市公安局监所管理支队党委书记、支队长汪耀宇,支队党委副书记吕恒一致认为,郟县看守所以创建“忠诚、文明、安全、和谐”的现代化监所为目标,推动各项工作迈上了新台阶。尤其是在监所文化建设中,着力打造独具特色的监所文化,其经验与做法走在了全市公安监管系统的前列。

面对取得的成绩,林振旭感慨万分,他说:“这离不开省公安厅监管总队和市公安局监管支队和县公安局党委的正确领导,离不开看守所全体民警的团结实干,更离不开社会各界的理解和支持。”

据了解,郟县看守所之所以能在短短的两年时间内由落后变为先进,主要得益于他们找到了一条明确的道路,那就是:完善硬件设施,实现基础建设新突破;打造监区文化,实现押人员教育感化新突破;创新勤务模式,实现安全管理新突破;实行人性化管理,实现文明监管新突破;强化队伍建设,实现服务型监所新突破。

## 一、完善硬件设施,实现基础建设新突破

完善基础设施建设是监管工作的根基,是推动监管事业长远发展的基石。

2017年以来,郟县看守所在基础设施建设上,按照看守所等级评定标准,进一步完善硬件设施建设。

投资100余万元,对监区内外办公场所进行了路面硬化和绿化,彻底改变了以前污水横流、杂草丛生的面貌;投资80余万元,建成了智能监控系统,

实现了对在押人员的监控;投资120余万元,安装了人脸识别系统、车牌自动识别系统、智能门禁系统,增强了监区安全保障;投资10余万元,安装了监区警示语音提示系统、风场呼叫报警系统,方便了对在押人员的管理;投资10余万元,配备了在押人员指纹终端系统,全力推进监区信息化建设,提高了看守所的技防水平;投资5万余元,建成了具有视频直播和电视节目同步

播放等功能的视频教育中心;投资20余万元,对所有监室安装了空调,有效降低了在押人员因高温、寒冷致病现象的发生。

此外,该所还配备台式电脑30台、笔记本电脑2台、执法记录仪15部、对讲机18部、打印机6台。

基础设施的完善,不仅改善了监区环境,更为监区安全增添了一份保障。

## 二、打造监区文化,实现押人员教育感化新突破

监所文化是监管工作的一个重要组成部分,它通过非强制的手段,创造出有文化因素的环境和氛围,丰富在押人员精神生活,配合管教工作的进一步开展。

2017年以来,为使在押人员遵纪守法,传递人文情怀,该所加强了文化建设。

——建立监区文化长廊。为活跃监区文化生活,有效促进教育转化工作,营造积极向上的改造氛围,该所创新性创办了《希望之窗》,提升文明监管水平,全力推进监区文化建设。

《希望之窗》一方面鼓励在押人员积极投稿,刊发自己的内心感悟;另一方面,监管民警充分利用这个平台宣传法律法规,交流心得体会。

《希望之窗》每月一期,对开四版。其中,“学习园地”强调禁止行为,要求在押人员遵守监内秩序;“案例分析”结合实际案例,提高在押人员的守法意识;“心灵驿站”分享一些励志故事和名人名言,鼓励在押人员勤于思考、净化心灵,树立进取心;“医学健康”为在押人员介绍养生心得。

《希望之窗》首期通过管教民警发放到各个监室,受到在押人员的一致好评,反映强烈,在押人员纷纷投稿,抒发内心感受。

——成立看守所图书馆。为做好新时期监管工作,丰富在押人员的精神文化生活,提高法治意识,净化风气、陶冶情操,帮助在押人员更好地进行思想改造,该所于今年成立了看守所图书馆,这在全市公安监管系统中是首家,标志着郟县看守所监区文化建设又迈上一个新的台阶。

记者在该图书馆看到,由郟县图书馆捐赠的涉及法律法规、名人传记、社会科学、文学艺术等类型的图书1000多册,整齐地摆放在书架上,满足了在押人员读书学习的需要。

图书馆实行专人管理,在押人员可在规定的时间到图书馆借阅图书。

这一举措让在押人员享受到读书的权利和乐趣,给他们送上一份精神食粮,有利于促进其思想的稳定及转变,以积极的心态接受教育改造。

——成立“心声电视台”,助力教育效果提升。为了贯彻监管与教育挽救相结合的方针,实行规范化执法、人性化管理,该所成立了“心声电视台”。

一是利用这一平台播放具有教育、励志题材的影片;二是通过调查在押人员思想状况和期盼需求,有针对性地设置教育课题,帮助其树立正确的的人生观、价值观,提高遵规守纪的自觉性。

据了解,该所制作的在押人员教育影片,主要包括三大类:爱国主义教育篇、感恩教育篇、法治教育篇。影片利用真实的案例、以身说法的讲述、深刻的感悟忏悔,教育在押人员常怀感恩之心,积极面对生活,改过自新,重新踏入社会。

据了解,该所制作的在押人员教育影片,主要包括三大类:爱国主义教育篇、感恩教育篇、法治教育篇。影片利用真实的案例、以身说法的讲述、深刻的感悟忏悔,教育在押人员常怀感恩之心,积极面对生活,改过自新,重新踏入社会。

建立风险等级评估机制以来,该所实现了安全事故零发生。

## 三、创新勤务模式,实现安全管理新突破

监所安全是监管工作的生命线,是推动监管事业长远发展的核心保障。

2017年以来,为了实现安全零事故,郟县看守所对警务模式进行了创新。

——精细岗位职责。看守所管理工作中发生的一些问题与管理秩序不正规、工作流程不严密、操作规程不精细有着很大关系。推动监管工作建设,必须严格规范、精细控制各项流程,以流程的规范化促进工作的规范化。

为树立责任至上的观念,该所强化精细化管理,对岗位职责、工作标准等进行细化、量化、具体化,力求定性的事情定量化、量化的事情标准化、标准化的事情数字化、数字化的事情信息化。

对收押、领导、管教、巡视监控、综合等岗位的工作和任务完成情况,明

确具体的量化指标,并纳入绩效考核。每月由考核小组进行考核,考核成绩与民警年度评优挂钩。

该模式的实施,进一步建立健全了队伍管理长效机制,提高了民警工作效能,强化了民警责任心,对推动和改进所内工作起到了积极的作用。

——岗位双向选择。看守所各岗位民警在工作一段时间后,可能会产生岗位倦怠;每日固定的工作模式,有可能产生职业疲劳,不利于监所管理。

为克服这一现象,该所本着人尽其才、优化组合、发挥每位民警最大潜能的原则,定期进行轮岗交流。以建立“政治强、业务精、作风正、纪律严”的民警队伍为出发点,对管教民警和值班岗位民警进行重新配置,实现双向选择,合理调整每位民警的岗位,明确各岗位职责,规范工作流程,确保勤

务调整落到实处。

通过岗位双向选择,进一步激发了民警队伍的活力,增强了凝聚力、战斗力,为确保监所安全稳定打下了坚实基础。

——建立风险等级评估机制。及时、全面收集在押人员涉嫌犯罪、心理、身体健康和羁押期间表现等信息,建立健全“管教民警每日、分管所领导每周、看守所每半月”对在押人员动态分析研判制度,逐人评估安全风险,确定安全风险等级,实行“橙、黄、绿、蓝”四类管理,增强了管理的针对性、时效性,提高了管理的精细化程度。

此外,监所医务人员根据在押人员健康状况和患病的不同程度,及时对其诊疗情况进行定级。

建立风险等级评估机制以来,该所实现了安全事故零发生。

## 四、实行人性化管理,实现文明监管新突破

人性化管理是监管工作的基础,是推动监管事业长远发展的源泉。

近年来,郟县看守所在人性化管理上,创新人权保障机制,着眼“小细节”,营造“大和谐”。

——改善在押人员伙食。严格执行在押人员伙食标准,每周公布一次食谱,一周改善两次伙食,发放两个鸡蛋,保证在押人员吃饱吃好。

——解决在押人员洗热水澡问题。对原来的浴室进行改造,加装淋浴头、太阳能热水器,购买衣柜,保证在押人员能够洗到热水澡。

——提高在押人员医疗条件。与郟县第二人民医院建立合作关系,高标准成立郟县第二人民医院驻看守所卫生所,设置问诊室、处置室、治疗室、仪器检查室、药房,医院派驻3名医生、3名护士24小时在看守所值班,负责在押人员的日常诊疗、定期检查、卫生防疫以及危重病号处置。

——解决在押人员防暑保暖问题。为彻底解决在押人员夏季

防暑降温、冬季御寒保暖问题,该所投资20余万元,在各监室安装空调,并对原电线线路进行改造、变压器进行扩容,确保了空调等电器设备的正常使用,有效预防了在押人员中暑、冻伤现象的发生。

——建立心理咨询室。建立心理咨询室,培养了一名国家二级心理咨询师,定期对在押人员进行心理测评,对存在严重心理问题的在押人员制订专门的心理辅导计划。把心理干预融入日常管理,通过走访、谈话、了解同监室在押人员等途径,全方位了解在押人员走上犯罪道路的原因,认真分析其犯罪动机,找出犯罪的“心理病根”,启发其做人的良知,促进在押人员形成自尊、自信、自强和积极向上的心态。

谈起该所人性化管理,一名在押人员向记者讲述了一件感人的事:今年1月28日,是中国的传统小年。这一天,为了舒缓在押人员的思家情绪,民警把一份份灶糖、柿饼送到每一个在押人员手中。吃着香甜的柿饼和灶糖,在押人员感动不已……

## 五、强化队伍建设,实现服务型监所新突破

队伍管理是监管工作的根本所在,是推动监管事业长远发展的坚强保障。

近年来,郟县看守所通过提升队伍管理能力和水平,积极树立典型,队伍荣誉感得到增强,队伍活力得到激发,涌现出一批先进典型人物。

“喊破嗓子不如做出样子。”作为郟县看守所的“班长”,林振旭坚持做到率先垂范,要求民警做到的自己首先做到,要求民警不做的自己坚决不做。

他把看守所当成家,带领民警扎实工作,改善看守所环境、规范执法办案、落实各项规章制度……他几乎没有休过一个完整的节假日,没请过一次假,即使休息日不当班,也要到所里一转,进监区看一看,这样他心里才会踏实。

“吃亏是福”,这是经常挂在郟县看守所教导员胡自永嘴边的一句话。工作中,胡自永始终以大局为重,勤勤恳恳,任劳任怨,从不计较个人得失,用爱心、细心、恒心工作,由一名“门外汉”迅速成长为监管工作的行家里手,在平凡岗位上作出了不平凡的业绩,被省公安厅授予“2018年度监管工作成绩突出个人”荣誉称号。

“虽然我胳膊受伤了,但是巡视用的是眼睛和腿,不影响工作。”2018年9月10日晚,巡控民警王占永在值班期间不慎将右胳膊撞上门框上,直到三天后,他才发现自己的右臂骨折,在医院简单处理后,又迅速回到岗位继续工

作。从事监管工作13年来,王占永始终勤勤恳恳、兢兢业业,曾先后获得“全市监管工作先进个人”“郟县公安局先进工作者”等荣誉称号。

“看守所里没有硝烟和战争,也没有鲜花和掌声,有的只是沉甸甸的责任。”管教民警王刚素以“谈话教育的好手、深挖线索的高手、狱内侦查的能手”而闻名所内。因以前在预审、刑侦等部门工作多年,所以在在谳熟犯罪心理、敏锐洞察等方面有着独特的优势,极善于从日常谈话中发现押人员微妙的心理变化,并做到分类施教。

2018年王刚通过谈话教育发现线索,之后采取亲情感化、政策攻心,抓住在押人员心理弱点,成功攻破防线,破获一起20年未破的命案积案。该案被评为2018年度全市监管系统精品案件。

在郟县看守所,这样的民警还有很多,比如一心扑在工作上、带病坚持工作的后勤民警张俊卿;兢兢业业坚守在管教岗位上的优秀民警曾国旗、王红伟……他们恪尽职守,默默地奉献在监管一线,为确保监所安全尽职尽责。

郟县公安局局长王遂法、政委秦中杰一致认为,公安监管工作直接关系到公安机关执法为民思想的落实,关系到党和政府的形象,关系到社会和谐稳定。郟县看守所“敢于担当、善于突破、争创一流”的精神,给我们树立了榜样,是让党和人民放心的安全文明监管场所。