

没有最好只有更好

# 市一院“提升服务月”活动为百姓健康添重彩

本报讯(记者牛瑛瑛)为切实改进工作作风,强化服务意识,把改善就医环境、优化服务流程、提高服务质量落到实处,给患者提供更高水平、更加满意的卫生和健康服务,3月4日下午,市第一人民医院召开“提升服务月”活动动员大会。会上,院领导和各科室负责人表示,力争让医院的各项服务再上一个新台阶,为鹰城百姓健康添重彩。

据该院党委书记王大峰介绍,开展提升服务活动,是新形势下推动医院健康可持续发展的迫切需要。随着经济社会发展水平和人民生活水平的不断提高,人民群众更加重视生命质量和健康安全,不但要求看得上病、看得好病,更希望不得病、少生病,看病更舒心、服务更体贴。当前平顶山医疗市场竞争激烈,市区有4家三级综合性医院和2家三级专科医院。省级医院实力雄厚,县级医院也是发展迅速,只有在服务过程中不断优化资源配置,不断提升医院的服务能力和水平,坚持以病人为中心,主动为病人服务,才能更好地满足他们的需求,吸引更多病人来院就诊,从而促进医院的发展。

王大峰说,服务是医院文化与职工职业素养的一面镜子,服务做到什么层次、医院建设到什么高度,都需要广大干部职工真正做到以患者为中心,将服务意识内化为一种习惯、一种行为的自觉,植根于内心,铭记于脑海,落实到实践,体现于细节。

记者了解到,在开展“提升服务月”活动的同时,该院深入开展“两学一做”学习教育、干部作风大整顿等,树立积极健康、昂扬向上之气,树立敬业奉献、团结共事之气,充分展示白衣天使、健康卫士的良好形象。

该院将3月份定为“提升服务月”,为保障这次活动的顺利进行,医院成立了领导小组,党委办公室和护理部具体负责活动方案的制定和日常工作。各党支部、各部门也根据实际情况制定方案,党支部书记、科室负责人周密部署,精心安排,把“提升服务月”活动融入医院具体工作中,与完成全年工作目标结合起来,与落实医改各项任务结合起来。努力做到让

人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医,使人民群众就医感受明显改善,患者满意度、社会满意度、医务人员满意度明显提高,医患关系更加和谐,不断促进医院各项工作步入快速健康发展轨道。

医院为此还成立了活动督导组,定期对各党支部、各部门提升服务活动开展情况进行督导检查,奖优罚劣。重点督查规定动作是否做到位、整改措施是否有力、活动效果是否明显,为推动医院健康持续发展、维护人民群众身体健康提供坚强保障,为全市综合实力高质量重返全省第一方阵、为中原更加出彩添重彩、添光彩。

关爱听力健康 落实救助制度

## 全国“爱耳日”活动惠及市民

本报讯(记者牛瑛瑛)3月3日是我国第20个全国“爱耳日”,市医学会耳鼻喉头颈外科专业委员会组织市区各大医院耳鼻喉头颈外科专业人员,在鹰城广场举行主题为“关爱听力健康,落实国家救助制度”的义诊、宣教活动。

当天上午8时许,平煤神马医疗集团总医院、市第一人民医院、市第二人民医院、解放军第989医院、市第四人民医院等耳鼻喉头颈外科的医护人员,以及市防震减灾专家技术

指导组成员共计40多人做好准备工作,爱耳、护耳宣传板、宣传页、影像等资料一应俱全。专家还带来了血压、血糖测试仪,免费为市民进行监测,前来咨询的市民络绎不绝。

据了解,总医院还为参与登记的市民提供了入院门诊(总医院1号楼四楼)服务,当天入院行专科检查的患者可享半价优惠。此次活动极大程度普及了市民的科学知识,加强了市民爱耳、护耳的良好自我保护意识。



市妇幼保健院开展“我与雷锋同行”志愿服务活动

3月5日是学雷锋纪念日,市妇幼保健院机关支部和门诊党支部的33名老中青党员开展“我与雷锋同行”志愿服务活动。大家到门诊大厅和各个楼

层引导患者就诊、预约挂号,开展咨询解释,帮患者取送检查报告单,维持就诊秩序,受到患者称赞。因为志愿者引导患者用自助设备取结果。李明洁 摄

## 市妇幼保健院被认定为我市首家出生缺陷(遗传代谢病)救助项目管理(实施)单位

本报讯(记者牛瑛瑛)日前,家境贫困的赵女士听到患甲基丙二酸尿症的孩子申报遗传代谢病救助成功后特别高兴,并特意向市首家出生缺陷(遗传代谢病)救助项目管理(实施)单位——市妇幼保健院保健部的工作人员打电话表示感谢。

据该院保健部主任唐晓红介绍,遗传代谢病是基因突变导致的代谢缺陷,是导致儿童死亡和残疾的一组主要原因,患者病情轻重不同,严重者在新生儿期发病,轻者可能在儿童甚至成年发病。

据资料显示,目前我国每年2000多万的出生人口中,约有40万到50万的儿童患有遗传代谢病,严重损害了患儿身心健康,也给家庭和社会带来了沉重的精神、经济负担。

为提高出生缺陷患儿诊断治疗率,降低致死致残率,减轻患儿家庭负担,国家卫健委妇幼司联合中国出生缺陷干预救助基金会于河南省对出生缺陷患儿实施救助。去年9月,市妇幼保健院被认定为我市首家出生缺陷(遗传代谢病)救助项目管理(实施)单位,承担着全市遗传代谢病救助患儿申报材料的初审、信息录入及上报等

工作。到目前为止,该院已为3名遗传代谢性出生缺陷患儿进行了申报,其中2名患儿已申报成功,很快就收到救助补贴。1名患儿已通过资料初审,等待专家复审、鉴定。

此次开展的出生缺陷救助项目的救助对象为0-14周岁、具有中国国籍、家庭经济困难、患有临床确诊的遗传代谢性出生缺陷

疾病,如:有机酸血症类、脂肪酸氧化缺陷类、氨基酸代谢障碍类等遗传代谢病的患儿。患儿家长可携带患儿的身份证明材料、疾病和治疗证明材料、家庭经济困难证明等,到市妇幼保健院保健部进行申报,再经省妇幼筛查中心和中国出生缺陷干预救助基金会复审、鉴定后,符合条件的出生缺陷患儿最高可得到1万元的救助补贴。

### 36岁男士遭重物砸断右小腿

## 总医院创伤骨科高效救治保肢成功

本报讯(记者牛瑛瑛)一名36岁的男士在工作时被重物砸断右小腿,平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)创伤救治团队高效协作,绿色通道无缝衔接,从接诊到手术仅用时40分钟,在创伤骨科专家的手术护航下,患者得以保肢成功。

3月5日,术后正在康复的张先生在医生的指导下已经能够完成基本的翻身、移动等动作。主管医生王庆生说,目前患者的情况较为稳定,需继续改善患肢循环、预防感染以及抗凝、解痉治疗。

记者了解到,抢救成功离不开医院创伤急救的高效协作,正是这一高效协作为救治患者提供了无障碍绿色通道,总医院多学科紧密合作为抢救创造了有利条件。

据介绍,患者当日由急救车送入医院时,已经出现创伤性休克,断肢仅剩少许皮

肤软组织相连,创面污染严重,断端颜色苍白无血运、感觉消失。总医院值班领导王鹏、副院长呼兵坐镇指挥,创伤骨科、普外科、急诊科等多学科投入紧张抢救中。在急诊绿色通道的护航下,仅用时40分钟,患者就完成了术前准备。晚上8点40分,手术正式开始。手术以创伤骨科二区副主任医师李世清、主治医师王庆生、周君、李建辉为核心,团队经扩创、胫腓骨缩短胫骨

内固定、血管神经探查吻合等,细心抽丝剥茧,完成数条血管、神经的吻合。至凌晨零点20分,经过踝关节外固定以及皮肤撕脱反取皮回植VSD引流,患者终于闯过手术保肢的首要关卡。

随后,在总医院重症医学科持续护航下,患者接受了术后密切监护,患肢保暖、预防感染、抗凝及解痉等治疗。2月28日上午,患者转入创伤骨科二区病房进行后

续康复治疗。王庆生医师说,伤者的情况目前比较稳定,术后康复也是非常漫长和复杂的过程。神经系统正在逐渐恢复,下一步需要进行创面修复,闭合创面,并且要密切观察骨折的愈合情况。这次保肢手术的成功,体现了总医院整体的救治能力,是多学科救治团队以及手术、护理团队共同努力的结果。

## 淇河区卫生计生监督所 整治保健市场乱象

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员路易峰)记者昨日采访获悉,按照河南省联合整治保健市场乱象百日行动方案精神,淇河区卫生计生监督所制定措施,组织卫生监督人员在辖区范围内持续开展整治保健市场乱象行动。

此次整治行动由卫生监督科、公共卫生监督科共同负责实施,共分为四个检查小组进行检查、排查,主要内容为严厉查处各种假借健康讲座进行免费体检、以中医保健名义进行非法诊疗、无证行医等行为。截至2

月底,淇河区卫生计生监督所共出动卫生监督人员120余人次,检查社区、公园、广场等人员密集场所12处;检查宾馆、酒店等重点场所14个;检查保健类店铺8家;检查农村集镇、集市、城乡接合部等重点区域8处;开展宣传活动22次。淇河区卫生计生监督所相关负责人表示,该所要以此项专项整治行动为契机,加强监管,坚持长效性、持续性开展整治活动,发现一起查处一起,严防保健乱象发生。

## 卫生监督你知道

### 市计生科研所不孕不育诊治中心专家提醒: 及时发现女性不孕的蛛丝马迹

低不孕症的发病率。刘伟娜说,性经历过早者易患不孕症;第二性征发育迟缓者易患不孕症;不注意经期卫生者易发生不孕症。另外,发现内分泌方面的问题,如月经稀发、闭经、痛经、月经不止时,就应及时就医。月经来潮过晚,往往提示生殖系统发育出现问题;月经来潮后又停止,往往说明内分泌出现异常;如果出现严重痛经,可能存在子宫内膜异位症等问题;月经稀发甚至闭经,另外有肥胖、多毛等,很可能是多囊卵巢综合征。

“女性不孕有多种原因,大致可分三大类:器质病变因素、免疫因素、内分泌因素。”市计生科研所不孕不育诊治中心医生刘伟娜说,早期预防、诊断和治疗很重要。临床除少数女性是因为先天生理缺陷发生不孕外,大多数不孕症是由后天疾病引发。后天的疾病因素都是能预防的,只要在青春期、在婚前婚后注意防护,做到关心、呵护生殖系统,及时发现不孕不育的蛛丝马迹,完全可降

低不孕症的发病率。刘伟娜说,性经历过早者易患不孕症;第二性征发育迟缓者易患不孕症;不注意经期卫生者易发生不孕症。另外,发现内分泌方面的问题,如月经稀发、闭经、痛经、月经不止时,就应及时就医。月经来潮过晚,往往提示生殖系统发育出现问题;月经来潮后又停止,往往说明内分泌出现异常;如果出现严重痛经,可能存在子宫内膜异位症等问题;月经稀发甚至闭经,另外有肥胖、多毛等,很可能是多囊卵巢综合征。“身体过瘦或过胖也易患不孕症。有的少女16岁之后来潮,月经量少、色淡、质稀,或者是节食、减肥的女性同样易患不孕症。”刘伟娜特别提醒。



主动热情为病人服务

3月5日上午,市第一人民医院门诊大厅内,导医护士正在为一位老年患者耐心讲解就诊流程和专家出诊情况。

市一院以病人为中心,通过导医护士的热情服务,主动为患者排忧解难,让患者就医过程更加顺利。付睿 摄



街头义诊学雷锋

3月5日,淇河区疾控中心的工作人员在河滨广场给群众义诊。当日是毛主席向全国人民发出“向雷锋同志学习”纪念日,

淇河区疾控中心组织工作人员走上街头开展义诊服务,用实际行动宣扬“雷锋精神”。本报记者 姜涛 摄

### 市中医院普外科:

## 甲状腺结节射频消融治疗惠及更多患者

本报讯(记者牛瑛瑛)近年来,随着人们生活节奏明显加快,工作压力不断增大及环境的不断恶化等,甲状腺结节检出率高达60%,严重威胁人类的健康生活。传统的甲状腺结节切除术不仅会在颈部留下疤痕,而且术后并发症也多。市中医院开展的超声引导下甲状腺结节射频消融术,填补了鹰城中医治疗甲状腺结节的空白,不开刀治疗,为患者解除了后顾之忧。

手术后的治疗情况,还担心手术后脖子上会留下疤痕,在医生告知可以为其实实施微创手术时,刘女士接受了射频消融微创治疗。

在市中医院普外科主任贺建功为核心的手术团队的护航下,手术通过消融电极刺进甲状腺结节消融,并利用超声造影技术实时评价治疗效果,直至将整个结节的细胞全部灭活。整个治疗历时约30分钟,术后患者无任何不适。

据贺建功介绍,随着近年超声的不断发展,甲状腺结节的检出率不断上升,传统的开刀手术,需要在患者颈前正中喉结下方切开一个6厘米的弧形切口,不仅影响美观,而且术后可能出现切口紧绷、周围皮肤麻木、手足抽搐等并发症,更让人难以接

受的,甲状腺全切除后,患者会出现甲减,需要终身服药。而消融术仅有一个针眼大小的穿刺点,术后并发症很少。

### 射频消融治疗让患者获益

射频消融术属于肿瘤加热疗法之一,超声引导下微创消融技术更具有微创、美观、治疗时间短、可控性及重复性强、相对安全、并发症少且疗效显著的特点。目前国内已广泛使用射频消融术治疗甲状腺结节,并且取得一定疗效。近年来,市中医院普外科通过技术引进,将该技术运用在治疗甲状腺良性结节上,既实现了术后无疤痕,又不会像开放式手术那样因切除太多组织而影响到甲状腺

功能,被消融的肿瘤完全被身体吸收,将治疗风险降至最低,为甲状腺结节性疾病的治疗带来了新理念、新思路。

贺建功说,射频消融术最适合良性结节,也适合恶性结节不能再次手术、放疗及化疗的复发病人或身体状况差不能耐受手术者。目前,科室在治疗过程中融入了中医药治疗,通过中西医结合手段的应用,更好地为患者护航。

甲状腺结节是在甲状腺内的肿块,是临床常见病,可由多种病因引起。“贺建功介绍,甲状腺结节可以单发,也可以多发。不过,大部分结节为良性,对于一些小结节,需要定时检查。对于一些长得比较快或者比较大的结节,则需要采取相应的手段治疗。



### 平顶山市计划生育科研所 不孕不育健康大讲堂

鲁山县人民医院:

## 开展微创栓塞术治疗假性动脉瘤

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员刘海军)一名72岁的女患者三个月前行心脏支架植入术后右手肘窝处长出一个大包,右手拇指和食指也感到麻木,触觉迟钝,而且这个包没有缩小的迹象,近日到鲁山县人民医院内科求医。

经医生初步诊断为术后并发症——假性动脉瘤,彩超诊断为:右侧肘窝处肱动脉有28×23mm假性动脉瘤。对于大体积的假性动脉瘤一般考虑外科手术,经

科科室会诊,决定为患者进行彩超下行动脉瘤微创栓塞术。

该院副院长、心内科主任丁大勇,副主任赵国伟,护士海鹏跃在彩超室主任李晚静的超声定位下,为患者行彩超下假性动脉瘤栓塞术,将栓塞药物注入动脉瘤体内,很快瘤体被填满。术中病人无痛苦,术后复查彩超显示瘤体被填满,假性动脉瘤消失,观察5天后出院。此办法为患者减轻了痛苦。