

买文虹：青春在无悔的事业中飞扬

买文虹皮肤白皙，五官精致，岁月似乎在她脸上并未留下太多的痕迹，47岁的她看起来依然靓丽。然而，这只是她留给别人的外在印象。从20岁踏入急救行业，27年从急救护士到调度员到调度室主任，在见证一次次生死救治的同时，她也把自己最美好的青春岁月贡献给了“120”这条生命线。

做好调度员的“领头羊”

1991年，护理专业毕业的买文虹成为市二院急诊科的一名护士，每天接触各种各样的急诊病人，4年多来积累了丰富的急救经验。1995年1月，我市开通急救电话“120”，根据工作需要，买文虹被调至120调度室，成为一名调度员。

作为首批调度员，她没有经验可以学习借鉴。为了熟悉城市街道分布和重要的地理标志，她骑自行车、坐公交车甚至徒步走街串巷，练就了心中有张活地图的本领。功夫不负有心人，她标准的普通话、清晰温柔的嗓音，使她的接警调度成了调度室的标杆，大家争相学习效仿。

后来，120调度系统经过数次升级，配备了电子地图和电子监控等设备，120指挥调度系统更加先进也更加复杂。中心没有系统维护员，买文虹学习系统的维护和故障处理。通过潜心钻研和向系统工程师请教，120调度系统的一些问题她都能排查处理，保证了调度系统的正常运行。

不管是做普通调度员，还是后来走上管理工作岗位，买文虹都严格要求自己，身先士卒，尽己所能做到最好。2014年6月，120调度系统中心职能转变，搬迁至新城区，买文虹才不再参与轮班值守“120”电话，将主要精力投入到对调度室的管理上来。新址调度室的改造装修、120新调度系统的建设、新系统的学习使用、调度员的培训上岗，千头万绪的工作需要她去担当。买文虹带着神圣的使命感和勇挑重担的精神，满腔热情地投入到工作中。

120调度室现有人员14人，这是市急救指挥中心的一线岗位，也是该中心最重要的部门。买文虹很清楚，自己是调度员的“领头羊”，要想带出一支“业务精良、团结协作”的团队，并不是那么简单。她制定了日交班、周测试、月学习的工作制度。每天上午雷打不动8点交接班，每周测试汉字输入速度，每月进行业务学习和案例分析。每季度带领120调度室工作人员实地查看地理位置及手绘地图。每天回访录音，每月统计录音超时情况，她不断总结，发现问题，及时整改。正是这样坚持不懈的训练，面对百姓的呼救，调度员们才能做到受理迅速、派诊科学、遇到重大突发事件不会手忙脚乱。

2017年11月，在省首届120急救指挥调度技能比武中，买文虹随中心领导带队参加比赛。市急救指挥中心代表队从全省27支参赛队伍中脱颖而出，获得了团体三

等奖和个人优秀奖的好成绩。赛前，买文虹放弃节假日，带领参赛队员克服年龄偏大、工作繁忙、时间紧任务重的困难，一起研究分析比武活动方案、流程及评分标准，她和大家一起勤学苦练换来了优异成绩。

用责任和爱心守护这条“120”生命线

除了调度室的日常管理工作，买文虹还有很多事情要忙。“120”指挥调度全市6个急救站的急救资源，与各急救站的沟通、协调、设备网络故障处理、什么时候接报，买文虹都要第一时间去解决，还要参与每季度对各急救站的督导检查。

一次，她在午休时，许平南高速公路发生车祸，叶县120急救中心打电话到市急救指挥中心请求增援，他们的救护车不够用。虽然车祸地点不属于市区出诊范围，但是特殊情况特殊对待，接到值班调度员的报告后，买文虹立即告知值班调度员，同时指派原解放军152医院急救站、市第一人民医院急救站救护车迅速赶往现场，实施救援，使伤员得到了及时的救治。

每次发生突发重大事件的时候，也是买文虹最忙的时候。2017年5月21日凌晨3:35，新城区长安大道滨湖中学路段马路鱼市上发生重大交通事故，致多人伤亡。接报后，值班调度员朱杰、任玉楠立即调派就近急救站车辆前往事发现场，并上报给买文虹及中心领导、市卫计委值班室。买文虹家住老城区，接到报告她与副主任白

红一起驾车赶往中心调度室，而先期赶到中心主任武秀昆已前往现场指挥救援。买文虹立即安排调度员补位，协调急救站车辆赶往现场，人员伤亡情况也要随时上报领导，一时调度室气氛紧张。此次事故共调派救护车3辆，抢救转运伤员11人。他们一直忙到凌晨5:05，整个救援才告结束。

这只是众多突发事件中的一例而已。23年来，买文虹亲历了很多突发重大事件的生死救援时刻，更深刻理解了“120”调度员与死神赛跑的意义。

去年全市3家医院先后成立了胸痛中心，每家胸痛中心的成立首先要与120急救指挥中心进行密切合作。在胸痛中心的建设及认证过程中，买文虹需要跟随中心领导参加各院的胸痛中心联席会、认证会。同时，也要组织调度员学习胸痛知识，以便在接警时更快甄别胸痛病人，达到迅速合理调派急救车辆。

买文虹还要继续忙碌下去。她说：“虽然青春不再，我会继续用责任和爱心守护这条‘120’生命线，为每一位需要的患者带来生命的曙光。”

(本报记者 王春霞)



春节期间他们在忙碌中度过

春节期间，市妇幼保健院内科和平时一样病房满员，同时还接诊内科急症病人百余人，抢救危重病人6人。在内科主任、主任医师辛藏玲心中，病人的康复是他们最大的心愿。

母子平安，失明产妇得救治

大年初三，叶县35岁的孕妇产女士早晨起来就头痛、头晕、呕吐，原想怀孕37周多，应该没什么事。晚上8点左右，她突然发现自已看不见东西。家人慌了，连夜把她送到市妇幼保健院产科一病区。刚下电梯，她就晕倒在地。

产科一病区值班医生、主治医师徐静洁、护士陈迎晓、恒秀娟见状，立即把病人抬到病房检查施救。此时病人出现了血压异常升高、四肢水肿、双目失明等情况，诊断为孕37周零6天、子痫(妊高征最重期)。鉴于该产妇情况危重，为保母子平安，徐静洁以最快的速度进行术前准备，迅速为其实施了剖宫产手术，顺利娩出一名5.2斤重的女婴。因代女士合并有妊娠高血压等严重的内科疾病，经请示该院立即开通绿色通道。手术刚结束，内科值班医生、主治医师霍小芳和徐静洁一起，将产妇转入内科重症监护室进行治疗。

“来时病人全身水肿、双眼视网膜脱离造成的双目失明，间断性抽搐、低蛋白血症等问题仍然存在，我们立即开展内科重症治疗。”内科当晚的值班医生霍晓芳说。

镇静、解痉、降颅压、脱水、蛋白等治疗药物及各种监护仪迅速用上并开启特护模式。徐静洁和内科大夫交接病人情况，观察宫缩出血情况等。一直忙到凌晨1点多，见病人渐渐趋于稳定，徐静洁才回到产科一病区继续忙碌。第二天一早，她再次来到内科观察病人宫缩出血等情况。而此时，内科医生已守了一夜。

经过精心治疗，目前病人已经基本康复，双眼视力恢复正常，即将出院。“这位病人能成功获救且母子平安，得力于产科内科成熟的联合救治模式和我们独到的重症孕产妇内科急救技术。两个科室彼此配合，处理得非常到位。”辛藏玲说。

七天长假，累并快乐着

“春节期间，我们还抢救了一名产二科转来的类似产妇，妊高征导致全身水肿、视网膜脱离。产二科迅速给产妇做剖宫产后，我们马上接手救治。目前病人情况良好，视力也在渐渐恢复中，母子平安。”内科主治医师韩勇说。

记者翻看内科诊疗记录发现，春节长假七天，除了40多个住院病人需要精心治疗外，他们还要不停接诊酒精中毒、腹泻以及肺炎、发烧、感冒等急诊病人。初三到初七，一直在连续抢救转来的重症产妇和重症内科病人，仅呼吸衰竭、心力衰竭的慢阻肺病人就抢救了两位。其中一位来时呼吸衰竭、心力衰竭的慢阻肺病的79岁老妇，抢救了两天两夜，才稳定下来。初五凌晨，内科值班医生、主治医师董淑萍还到产五科，帮助抢救产后大出血病人。

记者了解到，近年来，仅妊高征导致视网膜脱离失明的产妇该科就抢救了10多例。在此，辛藏玲建议：孕产妇孕期要到正规医院做规范的围产保健，避免此类风险发生。(本报记者 牛瑛瑛)

春季如何预防流行性感冒

流感是流行性感冒的简称，是由甲、乙、丙三型流感病毒引起的急性呼吸道传染病，是我国39种法定传染病中的丙类传染病。主要经空气飞沫传播，人群普遍易感。

流感的主要表现：流感的主要临床表现为发热(腋下体温≥38℃)、怕冷、头痛、头晕、浑身酸痛、乏力等中毒症状以及咽痛、干咳等呼吸道症状。少数患者也可能有食欲减退，伴有腹痛、腹胀、腹泻和呕吐等消化道症状。流感还能加重潜在的疾病(如心肺疾患)或者引起继发细菌性肺炎或原发流感病毒性肺炎，老年人以及患有各种慢性病或者体质虚弱者患流感后容易出现严重并发症，甚至会呼吸循环衰竭而死亡。

流感的高危人群有儿童、老年人、孕妇和特定慢性病患者。

流感疫苗是否有用?接种流感疫苗是预防流感最有效的手段，可以显著降低接种者患流感 and 发生严重并发症的风险。由于流感病毒的高度变异性以及疫苗保护效果随时间而衰减的特点，流感疫苗需每年接种一次；而疫苗接种后需要约两周时间产生特异性免疫功能的抗体，因此建议流感疫苗应该在每年流感流行季节前接种。

目前临床可用的流感治疗药物主要为神经氨酸酶抑制剂。最佳给药时间是流感症状出现48小时内，应尽早使用抗病毒药物治疗，症状出现96小时后给药也有疗效。(牛瑛瑛 路易峰)



10岁的妹妹王钰茜在病床前照顾着12岁的姐姐王钰婷。 牛瑛瑛 摄

10岁妹妹照顾12岁脑瘫姐姐

漯河骨伤科医院帮助一家三口渡难关

本报讯(记者牛瑛瑛)爸爸患有尿毒症，12岁的姐姐是脑瘫。近日姐姐做完二次手术后，一直是10岁的妹妹守在病床前细心照顾。2月18日下午，记者到漯河骨伤科医院采访时得知，这家人的不幸引来了该医院的爱心关注，该院把住院费用、一日三餐、生活起居及孩子们今后的学习费用全部“承包”了。

2月11日，12岁的王钰婷在漯河骨伤科医院做完肢体残疾矫治手术后，10岁的妹妹王钰茜就一直在病床前照顾着。爸爸王向磊虽然在病房守着，但数年的尿毒症已让他无能为力为女儿们做什么了。病床下放有几箱透析药品，平时他要自己做腹膜透析以维持肾脏功能。

今年40岁的王向磊家住鲁山县漯河乡黑石头村，9年前，妻子离家出走后两人办理了离婚手续，他独自带着两个女儿生活。5年前，他患上了尿毒症，大女儿生下来就是脑瘫，平时两个人的生

活起居基本是靠10岁的小女儿照顾。

王钰婷4岁时在漯河骨伤科医院做过一次手术，但由于后期在家中康复治疗跟不上，功能恢复不理想。2月11日，再次来该院进行二次手术。“此次手术出院后，如果康复工作做得好，她未来的生活完全可以自理。”漯河骨伤科医院骨科主任汪盘根告诉记者，为了让孩子们出院后能进行后期康复，现在医务人员每天都会手把手地教10岁的妹妹学习康复知识。

由于该院是我市“小儿脑瘫康复治疗”定点医院，也是至今我市唯一一家“肢残儿童矫治手术”定点医院，王钰茜此次住院手术及治疗不用花一分钱，但她爸爸每月的透析费用报销后还要自己承担1000多元，生活困难可想而知。该院院办主任石钰说，几天前他第一次见到王钰茜是在医院开水房，当时王钰茜拿着一个捡来的塑料水瓶在接开

水，水太烫把瓶子烧坏了，孩子也烫伤了手，一问才知道，一家三口连个水杯也没有，一日三餐更是凑合着吃。

石钰立即进一步解情况并向医院领导反映了此事。院长王艳钊当即决定：王钰婷住院期间，医院餐厅免费为一家三口提供一日三餐，并且保证早餐有鸡蛋、中午和晚餐有肉。同时为10岁的王钰茜设立教育基金，每月500元，直至她18岁。护士长周燕辉则表示，即使王钰婷出院，她也会定期带领医务人员去其家中指导康复工作，直到她的生活能够自理。

该院的决定让王向磊感激不已，直到记者采访结束，拉着小女儿站在大女儿病床前的他一直在笑。

漯河骨伤科医院是经市卫健委批准成立的一家专业从事创伤、骨折、手足外伤、断指再植、小儿脑瘫、儿麻畸形矫正的非营利性骨科医院。

市计生科研所不孕不育诊治中心专家释疑：是什么动了你的“孕”气

本报讯(记者牛瑛瑛)今年31岁的张女士已结婚5年，婚后夫妻俩忙于事业，一直没顾上要孩子。如今，年龄已经不小的张女士把生孩子的事情提上了日程，结果肚子却迟迟不见动静。近日，夫妻俩来到市计生科研所不孕不育诊治中心咨询了刘伟娜医生。

“近年来，临床上咨询生育问题的女性朋友比较多，有一部分就是这样为事业打拼到30多岁，当一切稳定下来想到要孩子的时候，却一直怀不了孕。”刘伟娜说，夫妇婚后性生活正常，不采用任何避孕措施，两年仍未受孕的则可称为不孕症。

据刘伟娜介绍，临床上造成女性不孕的因素多种多样：一、阴道因素：阴道闭锁、阴道中隔、各类阴道炎，都会影响精子活力导致不孕；二、宫颈因素：宫颈狭窄、息肉、肿瘤、粘连、糜烂等；

三、子宫因素：先天性无子宫、幼稚型子宫、无宫腔的实质性子宫、子宫后位或严重后屈、子宫内膜炎、宫腔粘连；四、输卵管因素：输卵管过长或狭窄，输卵管炎症引起管腔闭塞、积水或粘连；五、卵巢因素：卵泡发育不全、不能排卵并形成黄体、卵巢早衰、多囊性卵巢、卵巢肿瘤等；六、内分泌因素：下丘脑发育不全或下丘脑周期中枢成熟延迟，表现为无排卵月经、闭经或黄体功能失调；七、全身性因素：营养不良、代谢性疾病、单纯性肥胖等；八、精神及其他因素：植物性神经系统功能失调，环境性闭经，神经性厌食，免疫性不孕及血型不合等。

“由于引起女性不孕的病因多，治疗关键在于明确诊断，有针对性地进行治疗。不能盲目相信偏方，也不要盲目进补，应在专业医生的指导下进行合理治疗。”刘伟娜特别提醒。



卫生监督你知道



节后就诊患者激增

春节刚过，鲁山县人民医院便出现了就诊高峰，仅2月11日当天的门诊患者数就有3000余人。为了确保每一位患者都能及时看病，医院开展了多项措施，应对春节后就诊高峰。 刘海军 摄

市第一人民医院：

“春苗陪伴”为白血病患者“圆梦”

本报讯(记者牛瑛瑛)2月15日下午，市第一人民医院3号楼14楼欢声笑语、暖意融融，由该院和市义工联共同举办的“你是我的天使·春苗陪伴”项目第二期活动在此举办。在该院血液科接受治疗的12名白血病患者成为活动的主角，市一院领导、医务人员以及社会爱心团体陪伴着这些白血病患者及其家人，为他们送去温暖和支持。

下午3时许，市一院党委办公室工作人员和志愿者们早早布置好了活动现场。来自血液科的12名白血病患者整齐地坐在前排等候活动开场。他们中年龄最大

的10岁，最小的仅有3岁。

“春苗陪伴”项目是市一院和市义工联联手开展的关爱白血病患者健康的公益活动。去年，活动一经启动就受到了社会爱心组织、爱心学校的关注，大家通过打造儿童兴趣课堂，陪伴这些特殊孩子成长。此次活动，该院考虑到这些年幼的孩子长期忍受着病痛折磨，缺少同龄健康孩子的欢笑，特别征集了孩子们最想实现的心愿，开展了“认领微心愿，爱心助梦圆”计划。

“玩具汽车、芭比娃娃是这些孩子的最爱。”该院血液科主任王敏芳说，孩子们的心愿征集后，受到了医院领导的关注。该

院院长齐冠丽、党委书记王大峰带头认领孩子们的微心愿。该院机关第一党支部的党员干部也踊跃加入，分别认领了孩子们许下的心愿。

一名10岁小朋友的愿望最特别，他想得到的是文具盒。原来，他在2016年被确诊为“急性淋巴细胞白血病”，已经住院治疗了两年半。这两年半来，他再也没有踏进过学校的大门，每天只能和化疗药物做伴，时刻都要戴着口罩，防止细菌和感染。在医护人员和家人的陪伴下，他度过了病情急性期，身体情况趋于平稳。在和疾病做斗争的日子里，他乐观坚强，但很多人不

知道的是，这个孩子心里最惦记的还是回到学校和课堂，重新拿起笔学习。

“孩子以前学习成绩特别好，数学是他的强项。”孩子的妈妈说，虽然生病后再也没上过学，但是孩子会在家自己看书、练习。期末考试时，学校老师为他进行一对一测试，数学还考了满分。

当天，志愿者们还为孩子们上了一堂创意十足的七彩手工课。让孩子们在动手制作之余，感受了新年的喜庆气氛。来自爱心家庭的小志愿者们还为小患者和家长进行了精彩的才艺表演。此外，市义工联为孩子们送去了爱心观影券。

989医院导乐陪产分娩获称赞

本报讯(记者牛瑛瑛)生孩子不只是女人的事，解放军第989医院(原解放军第152医院)妇产科开展的导乐陪产分娩，不仅有助产士全程指导帮助，还让宝宝也陪在身边。

据该院妇产科负责人介绍，导乐陪产分娩的全过程由专职医生、护士、助产士及导乐人员，以产妇为中心，从待产到产后2小时，为其提供专业、全面、周到、细致、人性化的医疗服务。

导乐陪产人员是由通过专门系统培训，具有丰富经验和产科专业知识，富有爱心和耐心的专业人员组成，在产前、产时及产后陪伴产妇，给予产妇生理上、心理

上、感情上的支持。同时邀请宝宝参与其中，共同度过这人生中最艰难、无助的时刻。

一位产妇说，分娩那天她很不舒服，爱人在助产士的安排下，一直陪在她身边，用温暖的手紧紧地握住她，让她突然觉得整个人瞬间都安静下来，充满了力量。最后经过近12小时的努力顺产了6.7斤的宝宝。

解放军第989医院妇产科一直致力于促进母婴健康，将母婴的安全舒适放在首位，开展单间待产、家人陪产、助产士一对一导乐陪产等等，温馨而又人性化的产程管理帮助产妇轻松分娩，受到不少产妇和家人称赞。