

春节长假，他们的守护不放假

“今年春节非常忙，7天假期我们科室共收治、接诊病人300余人，成功为6对不孕夫妇做了丈夫精液人工授精。”2月11日，市妇幼保健院生殖遗传科护士长罗宇告诉记者。

春节期间，记者在我市首家三级妇幼保健院——市妇幼保健院采访时了解到，各科医护人员依然坚守在岗位上，全神贯注地守护着孕产妇和病人的安康。

7天接生107名新生儿

春节期间，该院两个院区6个产科病区床位爆满，两个院区的产科、产房、手术室的科主任、护士长都放弃休息，带领大家全力拼搏，确保了母子平安。

2月6日(正月初二)，该院西院区妇产科接诊一名孕足月双胎孕产妇胡女士，胡女士腹部异常大，全身水肿。入院后经全面评估，考虑为双胎高危妊娠。因为两个胎儿较大，孕妇产后出血风险大，西院区业

务副院长刘待霞、妇产科主任孙克佳组织科室人员进行术前讨论，制订详细的手术预案，备好血液及抢救物品，并与相关科室进行充分沟通。做好一切术前准备后，他们成功为胡女士实施了剖宫产手术，顺利娩出两名分别重3700克、3150克的健康男婴，母子平安。

“春节长假，科室人员加班做手术近20台。2月8日(正月初四)，我们还成功抢救了一名产后大出血产妇。”产科五病区主任杜幸琴说。“今年春节我们收治孕产妇32人，仅2月4日(腊月三十)当天，就为4名产妇顺利实施了剖宫产手术。”产科三病区副主任陶丽平说。“我们科室所有人员主动加班，紧密配合，2月9日(正月初五)从上午8点一直忙到晚上7点，救治一名来住院的危急重症产妇，使产妇转危为安，母子平安。”产科二病区护士长徐燕说。

辛勤的努力换来了骄人的成绩：从2月4日(腊月三十)到2月10日(正月初

六)，该院共有107名新生儿平安出生，其中双胞胎7对，仅2月4日(腊月三十)晚上就有9名新生儿顺利出生，均母子平安。

放弃休假服务患者

该院新生儿科是河南省新生儿重症救治网络分中心、市危重新生儿救治中心，整个春节假期，该院本部和西院区两个新生儿病区全体医护人员都坚守岗位，共收治新生儿肺炎、气胸、早产儿、低体重儿、新生儿呼吸窘迫综合征、颅内出血、脑损伤等危重新生儿26名。

春节7天假期里，所有科室都一如既往地忙碌。由于做产后康复的产妇多，产后康复中心人员放弃休息，为产妇做康复治疗348人次；超声诊断科共接诊756人，最多时一天接诊151人；急诊科接收病人147人；内科、妇科、外科、小儿康复科、儿保科、检验科、放射影像科等科室负责人带领医护人员坚守岗位，认真接待每位病

人。“假期科室人员都在加班，我坐诊4天，其余3天每天还要查房，特别关照重症患儿，看到患儿一切安好，觉得所有付出都值得了。”儿科主任葛太岭说。

用心做好保障工作

为确保长假期间全院工作安稳运行，服务好病人，春节前夕，该院召开春节安全工作会议，开展生产安全和医疗安全大检查。2月3日下午，该院党政班子成员及机关科室同志为假期值班人员送上节日问候和水果、瓜子、饺子等慰问品；机关后勤人员抓紧调试好病房中的彩电，保证孕产妇病人能看到春节联欢晚会。长假期间，该院党政班子成员以身作则，轮流带班，机关后勤、基建等科室充分做好保障工作。

春节长假期间，该院两个院区共接诊门诊病人3541人次，接收入院病人271人次，出院283人次。(本报记者 牛瑛瑛)

市计生科研所不孕不育诊治中心医生提醒：黄体功能不足会导致不孕

本报讯(记者牛瑛瑛)“我们结婚3年多了，但直到现在我的肚子都没动静，也不知道是什么原因，一家人都很着急。”春节假期刚过，记者前去市计生科研所不孕不育诊治中心采访时便遇到了前来就诊的张女士，30多岁的她正在急切地询问医生刘伟娜。后经诊断发现，她是因黄体功能不足引起了不孕症。

“婚后我就发现月经量越来越少，有时候两天就过去了，有时候还会推迟，甚至不来，我根本没想过会导致不孕。”说起身体的这些表现，张女士后悔没有早点引起重视。

月经周期过短、经前淋漓出血、生育期妇女不孕或习惯性流产等。判断黄体功能是否不足，一般需测基础体温，黄体期体温低于12天，或体温上升较慢，幅度小于0.5℃，或黄体期体温波动较大，均为黄体功能不足的表现。但需注意应连续测定3个月经周期方可确定。此外，月经来潮12小时内取子宫内膜，若表现为分泌不良，也可作为参考。

“黄体功能不全导致不孕的患者，可在医生指导下采用黄体酮补充治疗或克罗米芬、绒毛膜促性腺激素治疗，通过增加下丘脑和垂体促性腺激素释放激素和促性腺激素的分泌，使排卵前卵泡恢复正常功能并排卵，形成反应良好的黄体及子宫内膜，以利于受孕。”刘伟娜提醒女性朋友，黄体功能不足对女性不孕的影响不可忽视，育龄女性应定期做妇科检查，以便发现病情并及时治疗。



远离肺结核 预防很重要

本报讯(记者牛瑛瑛)近日，50多岁的李先生被检查出患了肺结核。“感觉平时方方面面都很注意，怎么会患上这个病？”带着李先生的疑问，记者采访了市第三人民医院的相关专家。

据介绍，肺结核是由结核杆菌引起的慢性呼吸道传染性疾病，患者通过咳嗽把含有病菌的微粒散播于空气中，随时都可以感染健康人。患结核病后，病人可有低烧、盗汗、疲乏无力、干咳或痰中带血丝、颜面潮红、身体瘦弱等症状。如不及时彻底地治疗，会使病情转为慢性，甚至造成病人死亡。

那么，我们应如何预防结核病呢？

一是接种卡介苗。卡介苗是一种无致病力的活菌苗，接种于人体后可获得对结核菌的特异性免疫力，保护率约为80%，可维持5-10年，因而数年后接种试验阴性者还需重复。接种对象为未被结核菌感染、结核菌素试验阴性者，年龄越小越好，一般在出生后三个月内注射，主要为新生儿和婴幼儿。卡介苗接种效果肯定，但卡介苗所产生的免疫力也是相对的，应重视其他预防措施。

二是培养良好的卫生习惯。不抽烟、不酗酒、勤洗手，保证充足的睡眠，平衡膳食，合理营养，加强体育锻炼，预防感冒。注意隔离，减少接触传染源。应尽量减少与肺结核病人，特别是活动性肺结核病人的接触。家庭成员中如果有肺结核病人，除积极治疗和经常通风换气外，病人最好单独住一间房，无条件者要分床睡；经常呼吸新鲜空气，养成定时开窗通风的习惯，尽量让日光进入室内。结核病患者咳嗽时应以手帕掩口，不要随地吐痰。结核菌对湿热的抵抗力最差，煮沸15分钟即可杀灭，患者用过的餐具可煮沸消毒。患者的衣服、手帕、被单等洗涤后要在烈日下暴晒30分钟以上，其他用具日常消毒采用70%的酒精即可，结核菌接触酒精15-30秒后即被杀死。

三是及时接受肺部健康检查。如果发现低热、盗汗、干咳、痰中带血、乏力、食欲减少等症状，要及时到医院检查。确诊结核病以后，应立即进行治疗。只要发现及时、治疗彻底，结核病是可以治愈的。



坚守岗位 尽心服务

2月5日(正月初一)上午，市第一人民医院风湿免疫疫病科护理人员正在透析中心巡视患者。

春节期间，该院各科室住院病人比往年同期明显增多，特别是呼吸内科、神经内科等科室病房，加床才能满足需求。医护人员坚守岗位，尽心尽力为患者服务。

赵毅 摄

春节不“打烊” “亮剑”保健康

湛河区持续加强医疗市场整治

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员王世欣)日前，湛河区卫生监督执法人员对集中排查中发现的一家未取得执业许可证的诊所下达取缔公告，要求其立即拆除门头标识，停止经营，依法接受处理。

连日来，湛河区持续加大医疗市场监管力度，对非法行医、保健市场乱象和医疗机构违法违规行为进行集中整治。该区卫计委组织卫生监督执法人员分两组对辖区医疗机构进行拉网式排查，以

居民区、农贸市场、城中村、城乡接合部为重点区域，查处无证诊所，打击非法行医，巩固“卫监”“亮剑”等打击非法行医专项行动成果。执法人员对发现的超范围执业、医疗废物处置不规范、聘用非卫生技术人员开展执业活动的医疗机构，现场下达整改意见书限期整改。对拒不配合执法又不关门停业的，协调公安部门联合执法，采取拆除门头、扣押药品和医疗器械等手段，依法强制取缔，净化医疗市场环境。

今年1月以来，湛河区卫计委已检查医疗卫生单位122家、保健行业从业单位14家，对轻微违规单位下达卫生监督意见书36份，责令其限期整改到位，对两家存在无证经营和非法行医的单位依法进行取缔并立案查处。

春节期间，该区保持对医疗市场违法违规行为 and 医疗行业不正之风的高压态势，严防非法行医和无证经营现象死灰复燃，切实保障群众的健康权益。

冬春季节如何预防呼吸道传染病

卫生监督人员来支招

本报讯(记者牛瑛瑛 通讯员路易峰)近段时间，如何预防冬春季节流感等呼吸道传染病成了不少市民关注的话题，记者近日就此走访了市卫生计生监督局相关人士。

据介绍，首先要科学理性面对流行性感冒，既不要恐慌，也不能持无所谓的态度，要增强防范意识，养成良好的卫生习惯，譬如适度锻炼身体提高机体抵御疾病的能力、合理饮食让营养均衡、勤洗手减少双手携带细菌和病毒的数量等，做好预防。

注意保暖。根据天气情况、个体差异，随时调整衣物。喜爱户外运动的人们要在运动后尽快擦干汗水，及时更衣。天气突然降温时，要减少到室外活动的次数与时间，让身体有一个逐渐适应的过程，还要注意避免室内外温差过大。

讲卫生礼仪。咳嗽或打喷嚏时应用卫生纸遮掩口、鼻，或者用臂弯遮掩口、鼻。使用后的卫生纸

应丢进垃圾桶，接触呼吸道分泌物后应做好手部清洁。这种卫生礼仪对呼吸道传染性疾病未确诊的患者、陪同亲友以及所有进入医疗机构伴有呼吸道感染综合征的人员来说，都非常重要。

适时开窗通风，保持室内空气流通，避免到人群拥挤、空气污浊的场所。

适当休息。不鼓励患病人员带病上班，应该在家休息，适量饮水。同时，适当与家人隔离，不共用碗筷。

接种疫苗。对于老人、孩子及有慢性病或免疫力低下的人员，可选择接种流感疫苗，降低患流感的风险。

及时就诊。当出现发热等不适症状且持续加重时，应及时到医院诊治。就诊时一定要按照医院“发热患者到发热门诊”的要求，戴好口罩直接到发热门诊挂号就诊，患者之间保持1米以上的空间距离，并注意手部卫生与清洁。



湛河骨伤科医院：

真情回访病人 用爱延伸服务

本报讯(记者牛瑛瑛)近日，湛河骨伤科医院成立回访慰问团队，跟踪掌握患者康复情况，不断了解患者的需求，并征求患者及家属对医院的意见和建议，从而延伸、改进、完善服务制度，达到提升服务质量、转变医护作风、更好服务患者的目的。

不久前，湛河骨伤科医院组织骨科、院办等科室医护人员，先后奔赴叶县、鲁山和高新区、湛河区等10多个乡(镇、街道)的50多个村，行程1000多公里，走进70多个患者家中，开展出院病人入户回访活动，了解病人出院后的康复情况，有针对性地提供康复、生活起居、饮食、用药和休息指导等，并耐心细致地答疑解惑。

湛河骨伤科医院院长王艳到院后，入户回访制度不但为医院的良好发展提供了有价值的信息，也为医患之间架起了一座沟通的桥梁，和谐了医患关系。

该院骨科主任汪盘根说，对于骨病患者来说，康复训练与医

院治疗同等重要。医院开展入户回访活动，主要是定期到病人身边去，指导病人进行功能恢复，使病人的术后恢复达到良好效果。

“通过患者回访，提高了患者的满意度，增加了患者的复诊率，与患者建立了真诚信任的关系，提高了医院的社会效益。每当我们为患者送回家或到患者家中回访时，换来的都是病人及家属发自内心的感谢。”一谈起回访的感受，该院骨科护士长周燕辉就打开了话匣子。

湛河骨伤科医院始终秉承“厚德博爱、精益求精”的医院精神，践行“先做患者亲人，再做患者医生”的服务理念，不断提升自身口碑，形成品牌影响力。

把微笑放在问候里，把关爱放在话语里，把责任放在行动里。通过湛河骨伤科医院上下的共同努力，为医患之间架起了一座沟通的桥梁，和谐了医患关系。

该院骨科主任汪盘根说，对于骨病患者来说，康复训练与医

王江要：从炮兵到120调度员

在成为120调度员之前，王江要是山东某装甲兵部队的一名炮兵。在部队服役12年，他训练最多的科目是如何与其他5名战友一起让高炮准确命中目标。如今，他的工作是接听120急救电话，为病人速派救护车。每天，他都会从湛河区曹镇乡秦庄村出发，驾车到新城区上班，按时按点，准确无误。

去年10月30日上午9时许，记者第一次见到王江要时，他刚值完一个通宵夜班，12个小时没休息。当夜，他和另一名调度员一共调派出诊42次，拨打电话共计107次。不过，他看起来并无疲惫之感，多年来在部队养成的锻炼习惯让他精力充沛，身体素质也很好。“不值夜班的时候，我也是每天睡5个小时就够了。”他笑着说。

跨界就职，恶补医学知识

在大多数人眼中，120调度员的工作不过是接个电话、派救护车这么简单，其实调度工作远非如此。120调度员处在院前急救链的第一个环节，肩负着神圣的使命，责任重大，任务艰巨，不仅要具备一定的医学知识、快速准确的汉字输入功夫、流畅标准的普通话、良好的心理素质和沟通能力，还要熟练掌握调度系统和计算机技能，并熟记全市地理位置。

2016年，从部队转业3年后，王江要

被分配至市急救指挥中心工作，当上了一名调度员。从炮兵到120调度员，这个跨界着实有点大。接到电话，120调度员要通过规范问诊把地址、病情、电话等信息准确录入派车单，再根据“就近、就近、就近、就近”的原则，把派车单快速发至急救站，从受理到派车要在一分钟之内完成。

“对我来说，当时最大的压力就是缺乏医学知识。有些呼救者在打120的时候会问，救护车到来之前他应该怎么办，这就要求调度员能够给予一定的医学指导。”王江要说。为了提高自己的医学知识水平，王江要把资深调度员都当成老师，不懂就问。下班之后，他到单位图书阅览室借医学书，恶补常见病的急救措施。如今，对于呼救者咨询的各种需要现场施救的情况，他都能应答如流，给予合理的指导。

对待工作，他内心有一个标准：“不管干什么工作，必须做到自己能力可以达到的顶点。”

换位思考，提高沟通能力

王江要说，他平均每天会接到几十个求救电话，遇到的情况都不一样，打来电话的人也是形形色色，调度员需要随机应变，有良好的心理素质和沟通能力。

记得刚开始做调度员时，一名男子打来电话求救。由于地方偏远，救护车派

用时较长，男子在电话那头催促的时候竟破口大骂，王江要有点难以接受，但还是忍着，耐着性子解释，告知对方救护车走到哪里，请耐心等待。事后他想，病人家属一般都比较心急，作为调度员应该换位思考，理解他们的心情。

所以，此后王江要养成了一种习惯，每次派完车之后，他都会通过屏幕上的GPS定位系统密切关注救护车的行驶情况，以便随时与呼救者沟通，告知他们救护车的位置及预计到达时间。“120电话可不是接完就不管了，从接派车直到把病人送入医院完成交接，一次完整的院前急救才算完成。”他深有感触地说。

有的呼救比较简单，派一辆救护车就行，而有的情况比较复杂，需要与多部门沟通。王江要记得，有一次宁洛高速平顶山段发生一起追尾事故，一辆大巴车上有多名乘客受伤，很多人纷纷拨打120，但又说不清具体位置和伤员人数。王江要当即向中心领导汇报，及时启动应急预案。他和值班的另一名调度员首先就近调派市五院急救站的一辆救护车赶往事故现场，又拨打高速公路部门电话确认车辆具体位置，并向救护车反馈。经过与第一时间到达现场的路政人员确认伤员人数后，他又加派市二院急救站一辆救护车赶往现场。最终，两辆救护车及时从现场运送了5名伤员。

“像这种重大事故，需要调度员根据现场情况、事故类型与相关部门沟通，冷静快速处理。”王江要说，这时候接诊量大，两个调度员都忙不过来，还需要随时抽调调度员来补位。

兴趣广泛，他成为多面手

做调度员以来，王江要越来越热爱自己的工作。他说：“120调度员很重要，可以说是救人的幕后英雄，每当听到呼救者或病人家属一声‘谢谢’，心里就感觉很欣慰。”

王江要爱动脑，在部队的时候他就花800元买了一台旧计算机自己鼓捣，学会了计算机维修。如今，单位的电脑调度系统如果出现小故障，不用请工程师，他自己就能及时处理。单位组织公益活动时，他又承担起摄影师的职责。

“江要是个多面手，除了调度值班以外，其他工作也是随叫随到，认真负责，把军人的良好作风带到了工作中。”市急救指挥中心副主任白红称赞过。

(本报记者 王春霞)

