

高红丽：从急救护士到120调度员

17年院前急救护士，4年120调度员，这是高红丽的职业履历。

自从1997年从原市卫校毕业，高红丽一直在急救岗位上工作，这份履历看似简单，然而任何工作要想做到极致，其实都不简单。高红丽的工作格言就是：把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好就是不平凡。

为了能尽快胜任工作，高红丽不仅在工作中学习识图绘图，还经常利用业余时间骑电动车、坐公交车走街串巷去熟悉地理位置，对已更新的路名、新建小区的名字、经常出车祸的地点、标志性建筑物等一一标记在日记本上，回来后结合工作活学活用，铭记于心。

针对路人报警，高红丽在派出救护车的同时，还会提醒报警人征求一下患者意愿，是否需要救护车，如果不需要救护车要及时与120联系，避免跑空车，浪费宝贵的急救资源。

一次，育才中学家属院有位七八岁的小男孩吃饭时突然被一粒花生米卡在喉部，憋得面色发紫，孩子的妈妈打120时急得不知怎么办才好。高红丽派完救护车，及时指导这位妈妈让孩子用力咳嗽，并让她用手拍打孩子的后背。结果孩子卡在喉部的花生米在救护车到来之前就被顺利地排了出来。孩子的妈妈激动地说：“吐出来了，吐出来了，谢谢你！”高红丽说：“当时真的很开心，有什么比挽救一个生命更有意义的呢。”

走街串巷熟悉地理位置

2014年，市急救中心的主要职能转变为“市急救指挥中心”，高红丽也从一名院前急救护士变身成为120调度员。她说：“工作内容变了，一切要从零开始。我开始苦练打字速度，走街串巷熟悉地理位置。”

“做一个调度员还要熟悉地理位置？”记者道出心中疑问。“时间就是生命，病人呼救需要就近派救护车，我担心问得太耽误时间，实地去看看比较直观，加深印象。这样呼救人员一说位置，地图就涌现在脑海中。”她说，其实120调度员个个都是活地图，每个调度员都要对平顶山的地理位置了如指掌，要熟悉市区的每条街道、每个小区的位置和标志性建筑物等，并且需要时时更新地图内容。

总结一套问诊方略

随着市民急救意识的增强，120的接诊量也与日俱增，经常是受理完一个呼救电话，来不及喘口气紧接着另一个呼救电话又打进来。“在我们调度员的眼里，时间是以秒来计算的，必须争分夺秒与时间赛跑，传好生命接力的第一棒。”高红丽说，为了节省上厕所的时间，她常常口干舌燥也不敢多喝水。

调度员的工作熟悉之后，高红丽就开始琢磨，对不同的报警人总结出一套问诊方略。比如，对于交通事故高发路段的重大车祸事故，尤其是晚上特别容易发生连环车祸，常常同一个事故就有多人报警。为避免派重车或漏派车，高红丽就分清事故的车辆、牌号、受伤人数、病人性别和年龄等，细心甄别，合理就近派出救护车及增援车辆。为避免二次事故的发生，她常提醒报警人打开双闪，在周围设置警示标

电话指导求救者自救

作为一名有着17年院前急救经验的调度员，高红丽经常在派出救护车后要根据病情对患者及附近的第一目击者进行合理的电话急救指导，为救援争取宝贵时间。比如，遇到一氧化碳中毒病人，她指导呼救者开窗通风，把病人移到空气流通的地方；遇到心跳骤停的病人，她会指导病人家属做心肺复苏术。

去年1月16日22点16分，一位司机打120报警，称自己在市区建设路西段开车途中突发心脏病，胸闷胸痛全身出汗，车上又没有同伴，也找不到人帮忙。值夜班的高红丽在快速派出救护车后，立即回拨过去，告诉病人先靠边停车，把车门打开，打开双闪，并问清车型和牌号，嘱咐病人不要活动，安静地在车内等待救护车，同时又把病人的详细信息反馈给救护车的出诊人员。由于问得很详细，救护车很快就找到了该病人，并及时转运到医院救治。

业余时间传播急救技能

除了做好调度员的本职工作，高红丽还是一名急救导师。多年来，在5·12防灾减灾日、120急救宣传日的宣传现场，每次都能见到她示范急救操作的身影。去年6月，我市启动全民自救互救卫生应急知识技能普及活动后，她与同事一起走进社区、村庄、学校，向群众讲解自救互救知识，进行演示教学活动，受益人数达到万人以上。（本报记者 王春霞）



本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员路易峰）近日，市卫生计生监督局抽调业务骨干组成稽查组，对我市9个县(市、区)卫生计生监督机构开展年度层级稽查工作。

本次稽查采取听汇报、查资料、看现场、开座谈会等方式进行，以监督员制、着装管理情况、举报投诉调查处理情况、行政处罚案卷质量、省重点工作完成情况、全年双随机抽查任务完成情况、执法全过程记录制度工作的推进、协管工作开展情况、医疗市场执业情况等为重点进行督导检查。

卫生监督你知道

层级稽查促规范 依法行政树形象

市卫生计生监督局开展层级稽查

在稽查中发现，各县(市、区)卫生计生监督执法机构能够紧紧围绕稽查重点工作，建立完善相关工作配套制度，作风纪律稽查常态化开展，群众投诉举报事件得到及时规范处理；省三项重点工作(2018年春季学校卫生专项监督检查、亮剑·春雷行动、深入开展医疗美容“老战友”专项行动)有方案、有措施、有总结、有效果；服务型执法理念得到进一步贯彻，从实地走访

被监管单位调查发放的45份问卷看，被监管单位对卫生计生监督的满意率达到100%；案件自评工作有效开展，从抽查的42份行政处罚案卷看，案卷质量较往年有明显提高；双随机及执法过程全记录制度落实较好；监督协管服务工作档案做到一事一档，分类管理，并建立医疗机构、公共场所、生活饮用水、学校底册，协管站均有健全的管理组织和制度，定期开展卫生监督检查巡查。

此外，稽查中也发现一些问题和不足：个别县(市、区)投诉举报处理结果未向当事人反馈、行政处罚案卷普遍未按《河南省行政执法案卷立卷规范》要求立卷排序，个别县(市、区)未落实预先法律审核制度、延期缴纳罚款只有当事人申请，未经过负责人审批，个别卫生监督协管站未配备专用办公用房、专用办公电话，未能做到定期巡查，个别基层医疗机构医疗废物管理不到位、处置不规范等。针对稽查中发现问题，稽查组进行了现场反馈，并向当地卫生计生监督机构提出了具体整改意见和建议。下一步，卫生计生监督局将进一步督促各卫生监督机构依法履职，规范执法，切实整改存在的问题。

市中医院神经外科专家施妙手 面肌痉挛患者术后恢复良好

本报讯（记者牛瑛瑛）郑县的郭女士眼皮跳动几年后，嘴角、面部也开始抽动，并逐渐变得嘴歪眼斜。不久前，她在市中医院神经外科被诊断为面肌痉挛并接受治疗。

据市中医院神经外科主任冯树贵介绍，这样的患者一开始只是眼皮跳动，并不严重，逐渐变成嘴角抽动，严重时闭嘴歪斜。

郭女士在《平顶山晚报》上看到关于“显微血管减压术一次治疗解除面肌痉挛”的报道后来到了该科。当天，经科室主任冯树贵综合评估后，郭女士顺利住院，并在高倍显微镜下成功实施了显微血管减压术。术后，她面神经不再抽

动，嘴歪斜症状出现好转。

据了解，市中医院神经外科冯树贵团队是河南省内最早开展显微血管减压术的团队之一，达到省内先进水平。

目前，冯树贵团队已完成显微血管减压术200余例，适用此手术治疗面肌痉挛患者的治愈率达到98%。

面肌痉挛是一种面神经所支配的面部肌肉反复发作性、不自主抽动。该病程较长，多数患者前期症状较轻，尚能耐受。随着病程延长，症状逐渐加重，给病人带来极大的痛苦，时间长了甚至可能使患者产生一系列精神症状。

市计生科研所不孕不育诊治中心医生解读：

输卵管性不孕有哪些原因

本报讯（记者牛瑛瑛）35岁的李女士婚后一直不孕，近日检查才发现，导致其不孕的祸根竟然是输卵管性不孕。输卵管性不孕有哪些原因呢？记者请来市计生科研所不孕不育诊治中心医生刘伟娜为你详细解读。

输卵管阻塞(约占20%)：输卵管堵塞一般可分为原发性和继发性两种。原发性即先天性的，是非常少见的。继发性为后天因素造成的，主要是由于输卵管炎症而引发的。输卵管堵塞造成的不孕一般没有什么特别症状，此病早期患者偶尔会有盆腔炎、附件炎的症状，有的患者有阑尾炎、肠炎病史，有的患者不会表现出明显的症状，往往是结婚后不孕，做输卵管造影时才被发现。大多数情况下患者到医院检查的时候输卵管炎症已经发展到慢性感染状态，表现为慢性间质性输卵管炎。

输卵管积水(约占26%)：输卵管积水为慢性输卵管炎症中较为常见的类型，在输卵管炎发后，或因粘连闭塞，黏膜细胞的分泌液积存于管内，或因输卵管炎症发生峡部及伞端粘连，阻塞后形成输卵管积水，当管腔内的脓细胞被吸收后，最终成为水样液体，即表现为输卵管积水。



市第五人民医院血液净化中心：

加快专科建设 推进慈善救助

多年来，该院一直探索“小综合大专科”的发展思路。2012年初，中华慈善总会国际交流中心发起了“中慈血液透析中心”慈善捐助项目，并得到了中慈置业发展有限公司和德国费森尤斯公司的大力支持。该项目旨在在全国地市级以上地区建立血液透析中心，救助当地肾病患者。经上级审核，市五院有幸成为我市唯一的血液透析爱心慈善救助定点医院。

该院采用多种形式积极宣传爱心慈善救助项目，以慈善事业为平台，加强与省市慈善总会沟通交流，加快“血液透析”专科建设步伐，同时继续推进血液透析爱心慈善救助项目，推行血液透析“爱心双百”慈善救助活动。

多年来，该院一直探索“小综合大专科”的发展思路。2012年初，中华慈善总会国际交流中心发起了“中慈血液透析中心”慈善捐助项目，并得到了中慈置业发展有限公司和德国费森尤斯公司的大力支持。该项目旨在在全国地市级以上地区建立血液透析中心，救助当地肾病患者。经上级审核，市五院有幸成为我市唯一的血液透析爱心慈善救助定点医院。

平煤神马医疗集团总医院肾病风湿科特色诊疗点燃患者希望

本报讯（记者牛瑛瑛）为规范治疗肾脏病，近年来，平煤神马医疗集团总医院肾病风湿科严格按照三甲甲等医院重点临床专科的要求进行建设，规范治疗和用药，加大新技术新项目的开展，为鹿城及周边地区的肾脏病患者点燃了希望，打造了医患黏合度高的一站式就诊平台。

在科室治疗的患者中，依靠腹膜透析治疗患者的生存期最长达10年，生存期5年以上的患者占治疗总量的70%以上。

翻开科室2019年的患者教育课程表，有一堂专门设置的名为“腹膜透析居家管理”的课程很特殊，它的主讲人除了专业的肾病风湿科医护外，还有一位特殊的讲师——腹膜透析龄达十年的病人。

这位总医院肾病风湿科的“老战友”，常常总结自己的经验：“听从医生和护士的专业指导，把腹膜透析做精细，这就是治疗的‘法宝’。”

据总医院肾病风湿科主任李倩介绍，尿毒症虽无特效药可根治，但在临床上完全可以用肾脏替代治疗来挽救患者生命，改善生活质量。

目前，透析仍是最主要的替代治疗手段。其中，腹膜透析因不占用过多的医疗资源等优点被越来越多善于自我管理、渴望重返社会的患者所接受。而随着技术的发展，腹膜透析微创手术方便了尿毒症患者。

科室护士长朱要红也表示：“精细化

护理服务是一项系统工程，时时处处彰显着护理人员的人文关怀，急患者之所急，想患者之所想，通过护理服务为患者送去最真挚的温暖，让患者更加长远地获益。”

注重科研打造专业化诊疗平台

“技术是核心，服务是内涵”，这是总医院肾病风湿科始终坚持的立身之本。科室坚守“内部培养为主，外部培养为辅”的原则，为科室医护人员营造了浓厚的学术氛围。

在刚刚过去的2018年，科室与该院医学检验科联合在全市开展了“PLA2RM型抗磷脂酶A2受体抗体”检测项目。IMN(特发性膜性肾病)是导致肾病综合征的常见病理类型之一，目前认为IMN是一种自身免疫性疾病，主要由肾小球足细胞基底膜侧免疫复合物沉积后激活补体导致发病。研究提示，PLA2R可能是IMN的重要靶抗原。血清PLA2R可作为较为稳定的检测标志物用于诊断IMN。这对于一些无法实行肾活检病理检查的患者而言，无疑是巨大的福音。

循证医学的不断前行，表明了总医院肾病风湿科在科研道路上的坚持和决心。仅2018年，该科室就在新技术方面不断取得突破。科室开展的肾活检技术“质”和“量”中得到了双提升。科室成功为多位75岁以上多系统疾病的老年人和体重超过290斤的中年患者实施了肾活检技术，其技术水平的提升可以使本市的患者足不出户就享受高质量的医疗技术和医疗服务。

公益活动为患者普及防病知识

在临床工作之余，该科室一直致力于为基层病友服务。2019年的患教课堂计划共安排12节，患者每个月都可以在肾病风湿科宣教室学习治病和防病知识。除了定期的患教活动，科室还依托“肾肾关爱”志愿者服务队(专业医护志愿者)多次深入基层社区、乡村等开展肾脏病宣传和痛风的防治义诊、骨质疏松疾病筛查等活动，向群众传递了科学健康的养生及治疗理念，承担起重要的社会责任。

完成市“十三五”医疗卫生服务体系规划目标

市妇幼保健院成功创建我市首家三级妇幼保健院

本报讯（记者牛瑛瑛）1月4日上午，市妇幼保健院党委委员、副院长李建业等人将刚从省卫健委领到的《三级医疗机构执业许可证》拍成照片，迫不及待地传到微信群，全院干部职工沸腾了。“平顶山市妇幼保健院成功创建为三级医疗机构”的喜讯迅速传向鹿城大地。这标志着我市“十三五”医疗卫生服务体系规划提出的该院升级为三级妇幼保健院的目标顺利实现。

争创三级为百姓健康保驾护航

2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，也是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。为了全市人民的健康，去年3月初，市政府办公室印发了《关于印发平顶山市“十三五”医疗卫生服务体系规划的通知》。《通知》提出，为满足全面实施二孩政策、人口老龄化加剧和慢性疾病增多等带来的群众对专科医疗需求逐年增长的新变化，推动医疗卫生事业发展从以治疗为主向健康促进转变，力争将市妇幼保健院提升为三级专科医院，发挥该院的龙头作用，扩展强化妇产科、儿科等服务功

能，带动全市妇幼保健领域的发展，从而为打造“健康鹿城”、促进我市综合实力高质量重返全省第一方阵、决胜全面建成小康社会目标的顺利完成助力加油。

接到《通知》后，在市卫计委的领导和指导下，市妇幼保健院立即行动，成为全省第一批申请创建三级医疗机构的五家省辖市级妇幼保健院之一。2018年5月创建工作启动以来，省卫健委、市政府和市卫计委对创建工作非常关心。市卫计委党组召开专题会议研究，市卫计委主任李自召就创建工作多次作出指示；市卫计委副主任杨振民、副调研员张三坤多次到该院指导创建工作；省专家也多次到该院帮助指导。

该院按照《国家卫生计生委关于妇幼保健服务机构标准化建设与规范化管理的指导意见》和河南省创建三级妇幼保健院《执业评审细则》，迅速成立了创建工作领导小组和办公室，确立了“全员动员、人人参与、整体推进”的创建方针。全院连续召开创建三级妇幼保健院会议，坚持“标准化建设，规范化管理”的总体目标，统筹规划，周密安排，层层分解指标，并成立六个以院领

导班子成员为组长的督导组随时督导进度，通过院内《创建简报》、微信公众号等发布信息，全院上下迅速形成了携手共进、砥砺前行的良好氛围。

克服困难不负重托

长期以来，该院面临着占地面积小、医疗用房和人员紧张、部分设施陈旧等重重困难。在市卫计委的全力支持下，该院党委书记岳小妹带领院党委委员、班子成员，向全院发出了“放弃双休日和中午晚上休息时间，‘白加黑’‘五加二’连轴转，克服重重困难，不负组织重托和人民期望，共同开创妇幼美好未来”的号召，并身先士卒。她和班子成员常常熬到凌晨，第二天一早又赶到各科巡查，现场办公解决问题。全院积极响应，干部职工在高标准完成繁忙的临床工作的同时，主动利用中午、晚上、双休日加班，打扫卫生、整理资料，对照标准反复找差距，不少人累病了，输完液又继续工作。

在创建过程中，该院还围绕创建标准和群众需求，坚持“以评促改、以评促建、以评促转、以评

促管，不断加强医院内涵建设，不断提升医院管理能力和水平，不断提高医疗保健质量，不断提升整体服务水平和服务能力，为全市妇女儿童健康保驾护航”的初心，克服困，重新优化资源配置，充实重要职能科室保健部，以及孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育技术服务部等四大业务部门和下属的30个业务科室，增设功能检查科、营养科，依据行业标准规范命名科室20余个。对新生儿重症病房、孕产妇重症监护室、手术室、产房、内镜室等重点科室，从使用面积、科室布局、人员设备配置、制度规范、科室管理等方面都做了进一步优化、改善和提高。对机关后勤管理职能进行了新调整、新规范，从而厘清了科室与部门之间的隶属关系以及各部门、各科室在全市妇幼保健机构网络中的职能定位，进一步强化了对全市辖区管理和技术指导服务功能。

经过半年多艰苦创建，该院实现了临床保健部门的大融合，医院规范化管理、医疗服务能力、综合能力以及对全市辖区管理带动能力持续提升，在我市正式形成了从出生到老年的全生命周

期服务链条，并对女性提供从婚检到老年的全方位关爱。

2018年12月20日上午，省卫健委专家组对该院创建三级妇幼保健院的工作进行了现场评审，认为该院各项工作符合创建标准，部分工作走在了全省前列，当场宣布其通过三级妇幼保健院的现场评审；12月29日，省卫健委正式核发了《三级医疗机构执业许可证》。

“这次创建成功是我院发展的新起点，我们将按照省卫健委、市政府和市卫计委的指示精神，始终坚持妇幼卫生工作方针，持续改进，大力加强重点专科建设，不断提高妇产科、儿科的技术能力和急危重症、疑难疾病的诊疗技能；积极谋划筹建新院区，科学改造提升老院区，走内涵和外延并重式发展道路，尽快把我院建成具有较高水准的全省一流的妇幼保健机构。同时，不断提高区域管理能力，加大技术服务支持力度，带领各县(市、区)妇幼保健机构达标上等，凝聚发展合力，为全市妇幼卫生健康事业增光添彩，为我市综合实力高质量重返全省第一方阵作出贡献！”岳小妹说。