新年理财产品、存款产品、压岁金钞

银行2019新年“礼包”等您拿

本报讯 新年新气象，新春“礼包”备好等您来。元旦期间，我市多家银行营业大厅内喜气洋洋，红色的灯笼、墙饰、花卉、卡通贴纸等烘托出浓浓的节日氛围。多家银行负责人介绍，为迎接2019年的到来，他们做足了“开门红”的准备，在营造浓郁的节日氛围同时，还为客户提供了理财类产品、存款类产品、压岁金钞等新年“礼包”。

记者在工商银行官网看到，上月29日，该行就推出了多款新的理财产品。其中“安享回报”理财产品起购额10万元，比较基准/年化收益率为4.00%；工银“财鑫通”产品起购额5万元，比较基准/年化收益率为3.55%。

节前，农业银行也推出了“农银私享”系列理财产品，比较基准/年化收益率最低为4.25%，最高为5%，十分值得购买。节后，该行持续发力，推出了“金钥匙·安心得利·玲珑”系列理财产品，起购额1万元，比较基准/年化收益率浮动区间为3.95%-4.1%。此外，该行还推出了新年专享的大额存单产品，起购额20万元，产品期限为3年，到期利率为3.905%.

“自2015年春节开始，我行每年都会为孩子们准备一份特别的礼物——压岁金钞。2019年，压岁金家族再添新成员，我行发行的‘猪年压岁金’卡面设计精美，主题内涵丰富，十分值得为孩子收藏一套。”建行平顶山分行工作人员介绍，压岁金钞也是该行对孩子们新年的一份诚挚祝福。

为迎接新年到来，邮储银行平顶山市分行推出三款特色产品，为大额存单、“递增计息”特色储蓄存款和“邮利丰”靠档计息产品。“大额存单利率较人行基准利率最高可上浮52%，特色储蓄存款积少成多，且尊享高收益。第三款产品正常到期或提前支取（满三个月）均可享较央行同档次上浮30%的利率优惠。”该行相关负责人表示。

“元旦期间，我行特别推出‘新春特别款’大额存单产品，认购起点为20万元，产品期限为3年、5年，到期利率是4.18%。”交行平顶山分行工作人员介绍，该款产品是纯存款，十分安全，且可按月付息，收益也较高。

“为迎接新年的到来，我行近期推出了智盈宝产品，该产品属于活期存款，但可以享受定期收益。”中行平顶山分行负责人告诉记者，客户卡上若有10万元，即可按照2.37%的年利率来计算收益；有20万元，可按照3.575%的年利率来计算收益。

1月1日至3月31日，洛阳银行平顶山分行客户可以凭借消费积分上京东商城购物，100积分=1个京东钢镚（一个京东钢镚在消费支付时可抵1元），且首次注册该行手机银行的客户，享受积分双倍送权益，共有9000个名额。除消费积分可在网上购物使用外，洛阳银行平顶山分行相关负责人介绍，节日期间，该行还特别推出了多款收益高、底风险的理财产品。其中，“农享存”系列产品存期5年，起存金额1万元，比较基准/年化收益率为4.125%；“尊享存”系列A款产品存期5年，起存金额20万元，只要存够3年+1天，即可按照比较基准/年化收益率4.3%计算收益。“新产品的收益有所上涨。”该负责人说。

节前，汝州农商银行、叶县农商银行、市郊农信联社等金融机构就组织工作人员积极行动，用红灯笼、福字拉花、贺岁窗花、宣传海报等，将网点装扮一新，营造了浓郁的“开门红”热闹氛围，前来办理业务的不少客户纷纷为其点赞。

“到营业厅里看到场景布置得这么漂亮，心情就很好啊。我还参与了一个互动小游戏，十分开心。”1月3日，在市区一家银行营业网点办理业务的市民李女士告诉记者。

（焦葵葵）

工行平顶山分行持续强化反洗钱工作

本报讯 去年以来，工行平顶山分行认真落实上级行和监管部门反洗钱工作要求，提高工作站位，主动压实责任，弥补管理短板，从开展履职自查、严格客户身份识别、强化考核激励等方面入手，提升反洗钱工作整体水平。

注重发挥反洗钱工作领导小组主体责任。该行组织全辖开展反洗钱专项自查，增强制度执行力，确保反洗钱岗位履职到位；抓好反洗钱重点领域和关键环节的风险防控，及时发现并整改反洗钱工作专业制度执行和风险控制方面存在的问题，消除风险隐患并提出后续管理措施，充分发挥洗钱风险第一道防线作用，推动业务条线切实提高反洗钱合规管理成效，满足日益严格的反洗钱监管要求。

做好客户身份识别基础性、日常性工作。该行针对当前业务旺季的账户开立工作，加强账户开立管理，有效识别和核验客户身份，确认客户业务意愿，完整采集和保存客户身份资料，确保客户身份信息的真实性、完整性和有效性。尤其对证件过期、姓名相同、证件号码相近或证件号码相同姓名相近、多人联系方式或地址相同、一人多证件开户等异常情况进行排查，排除风险隐患；对确认为冒名开户、出租出售账户、参与洗钱的客户及时报送线索，按程序对账户采取限制或终止服务等措施。

严格反洗钱监督检查及考核。该行将反洗钱履职情况纳入合规检查、内控评价范围，充分发挥反洗钱领导小组和反洗钱专业小组的监督作用，针对客户身份识别、客户风险分类和高风险客户管控等内容，按规定进行专项检查，根据考核结果采取表彰通报、重点督导等方式提高反洗钱管理的针对性和有效性。

优化外部监管环境。该行主动向监管部门汇报反洗钱工作开展成效，及时掌握最新监管期望和要求，做好属地监管规则和规定动作的跟踪解读、对标分析，在严防出现监管评级靠后、监管处罚的基础上，提升监管部门反洗钱考核评价等级。（陈晓强 王水记）

人保财险再次荣获保险公司服务评价“AA”评级

本报讯 上月27日，中国保险信息技术管理有限责任公司官网公布2018年保险公司服务评价结果，人保财险再次荣获“AA”评级，展现了该公司在服务领域的优异成绩和卓越表现。据悉，本次参评的财险公司共60家，其中“AA”评级仅4家，也是此次参加服务评价的保险公司中所获得的最高评级。

为科学评价保险公司服务质量，促进保险主体改进服务，推动行业持续健康发展，监管部门在全行业持续开展保险服务评价工作，评价体系重点围绕消费者反映最强烈的销售、理赔、咨询、维权等方面突出问题，是目前保险行业最具权威性的服务类评价体系。

近年来，人保财险牢记“人民保险、服务人民”的初心和使命，拼搏创新，砥砺奋进，按照“质量、效率、动力 ”三大变革的总体要求，深入推动高质量发展转型，聚焦中心城市，深耕县域农村，充分发挥国有骨干保险企业功能作用，电话呼入人工接通率、客服代表服务满意率、理赔获赔率、案均报案支付周期、亿元保费投诉率等核心服务指标不断提升，客户体验明显改善。创新服务模式，推出“余杭模式”“警保联动”、直升机救援、理赔夜市、“心服务 芯理赔”等一系列广受社会各界欢迎和好评的服务品牌。开展投诉专项治理行动，大力强化保险消费者权益保护工作力度，升级95518客服中心和俱乐部平台，公司服务能力和品牌美誉度持续提升。（樊相铮）

市郊农信联社举办庆祝改革开放40周年职工文化作品展

为庆祝改革开放40周年，营造团结奋进的浓厚氛围，日前，市郊农信联社举办了庆祝改革开放40周年职工文化作品展活动。

此次活动以“中国梦·劳动美·农信情”为主题，通过书法、绘画、诗词、散文、摄影等形式，在进一步弘扬中华优秀传统文化、丰富职工文化生活的同时，更激发了该联社干部职工爱国、爱党、爱家乡和立足本职、建功农信事业的壮志豪情，取得了良好效果。

王晨阳 摄

农行平顶山分行启动“春天行动”竞赛活动

本报讯 上月30日，在农行平顶山分行2019年“春天行动”启动会上，鲁山县支行、汝州、新华、湛河等9家支行和分行机关7个部门的“战队”，分别进行了“春天行动”宣誓仪式。队员们着装整齐划一，统一戴红围巾，精神饱满，士气高昂，彰显了决胜“春天行动”的决心和信心。

“春天行动”作为农业银行的一个品牌活动，是提高核心竞争力的重要举措和基础性竞赛活动，也是赢得全年业务经营主动权的关键时段。该行高度重视此次竞赛活动，按照农行河南省分行的“32字”发展理念和农行平顶山分行“124”发展战略要求，以综合绩效考核为核心，设置了丰富诱人的资费激励制度，为竞赛活动的开展提供了有力的保障。

该行要求全辖明确目标，聚焦重点，“春天行动”期间，主要围绕对公、零售、处置三大板块，聚焦存款、信贷投放、中间业务收入、不良贷款控新降旧“四大重点”工作。

对公业务要加速度、提质效，要盯账户、盯资金，大员上阵，发挥头雁效应，强化领导包户营销和高层对接，层层压实“名单制”管户责任，对客户营销作出突出贡献的要表彰奖励，造成重点客户流失的要严格惩戒。注重筛选优质客户，积极跟进营销，强化存量客户挖潜，不断提升客户增值空间。盯紧贷款投放，卡好时间节点，做实做足准备，加大投放力度，加快投放速度，实现贷款早投放、早见效、早受益。加大普惠金融工作力度，确保达到“两增两控”和“降准提档”的监管要求。抓好扶贫及扶贫小额投放，确保完成“六个硬要求”。零售业务要固优势、促提升，风险处置控新降旧一起抓，从而确保“春天行动”各项任务目标的完成。

启动会上，该行还对农行鲁山县支行、农行新华支行和农行郏县支行营业部等一批2018年度对公存款和个人存款先进单位进行了表彰。

（陈海 边钢领）

日前，农行叶县新建路分理处工作人员收到客户送来的感谢锦旗。上月31日，该客户在利用机器识别人脸转账时，因与身份证照片差别大无法精准识别并办理相关业务。客户如不及时汇款将损失严重。在该行工作人员的帮助下，终于在截止日期前把客户的订货款顺利打到对方的账户上。 王珊珊 摄

平顶山银行郑州分行营业部获评2018年中国银行业文明规范服务千佳示范单位

本报讯 近日，从中国银行业协会获悉，平顶山银行郑州分行营业部被评为2018年中国银行业文明规范服务千佳示范单位。这是该行继获评2017年度中国银行业文明规范服务五星级营业网点后获得的又一项荣誉称号。

中国银行业文明规范服务千佳示范单位由中国银行业协会组织，每两年评选一次，具有广泛影响。

自开业以来，平顶山银行郑州分行营业部将优质服务作为基础性工作多维度推动，凭着优雅温馨的服务环境、完善的服务设施、规范的服务标准、先进的服务管理模式成功入选“千佳单位”。

“7S”现场管理法提升服务标准。该网点联合专业管理咨询公司引入“7S”现场管理法，对工作人员实施了“魔鬼式”训练，进行“一对一、面对面”指导，从笑容、手势、行姿、坐姿等多个方面不断纠偏、纠错，实现流程标准化、统一化。

“37℃”理念提升服务品质。该网点致力于打造“爱在身边”主题银行，提倡“从心出发”的服务理念。每逢周二和周四在营业大厅由员工奉上小提琴和古筝演奏，让前来办理业务的客户获得全新的服务体验。在关怀员工方面，该网点设置了员工减压室和健身娱乐设施，定期开展心理辅导课为员工减压，举办“悦读百味”读书分享会，组织员工参观企业、外拓学习等，丰富员工精神文化生活，营造温暖如家的集体氛围和工作环境。

专注细节提升服务内涵。在该行营业大厅配置了专用自助终端，提高办理业务效率；开辟图书角，并在专属区域放置医药箱、针线盒、雨伞、轮椅、婴儿车等便民用品；厅堂外设置了VIP停车位以及残障人士专用车位、共享单车停车位等；开设员工手语培训课程，为特殊客户群体提供有针对性的服务；聘请医院专家举办紧急情况救助培训，让员工掌握急救知识。

智能化服务提升客户体验。将智能科技与银行业务相结合，引进智能机器人大堂经理。在听懂客户需求后，智能机器人可为客户提供量身定制的服务流程和引导。如今，该网点的智能机器人已经成为深受客户欢迎的“资深大堂经理”。

团队建设提升内部管理。针对青年员工特点，该营业部党支部定期组织学习，每周一举行升旗仪式，开展了星级员工评选、趣味运动会、“快闪秀”等活动，激发每一位员工工作热情和积极性，打造了一支技能过硬、综合素质优秀、充满青春活力和战斗力的队伍。

（商星晨 焦葵葵）

建信投资与天瑞集团签约

确定对天瑞集团下属水泥企业实施市场化债转股

本报讯 在建行河南省分行的大力支持下，建行平顶山分行和建信金融资产投资有限公司（以下简称建信投资）积极开展母子公司联动，持续推进天瑞水泥集团债转股项目。日前，建信投资与天瑞集团股份有限公司、天瑞水泥集团有限公司成功签订合作协议，确定对天瑞集团下属水泥企业实施市场化债转股，投资入股金额20亿元，该入股资金已于上月30日顺利落地。

该项目是建行平顶山分行继平煤神马集团90.02亿元债转股落地后，积极响应人民银行进一步推进市场化法制化债转股、创新业务发展模式、大力开展综合融资业务的又一重要突破。

近年来，该行不断加强与重点民营企业的战略合作，并不断探索合作新路径。该项目的成功落地，能够迅速优化天瑞水泥的资产负债结构，降低有息负债，控制防范债务风险，也可进一步完善天瑞集团及其下属企业的公司治理结构，建全现代企业制度，提升企业的管理水平，增强企业的核心竞争力，充分展示了建设银行支持实体经济及民营企业的决心和担当。

建信金融资产投资有限公司20亿元增资入股资金在短短两个月的时间内迅速到位，开创了国有金融资产投资机构对河南省民营企业市场化债转股的先河。

（赵夏奇 焦葵葵）

“我把彩民当朋友”

——记福彩41040031号投注站负责人蒋亚新

福彩41040031号投注站负责人蒋亚新

市福彩中心供图

上月2日，得知记者准备采访却弄不清楚位置时，福彩41040031号投注站负责人蒋亚新不假思索地说：“你到新城区下车，我去接你。”

“41040031号投注站加入福彩销售工作以来，一直受到彩民的好评，2018年底被评为诚信销售员，并在擂台赛活动中取得了当轮第一名的好成绩。”市福彩中心工作人员告诉记者。

41040031号投注站点位于新城区滍阳镇井营村，地理位置偏远，周边多是村庄。令人惊讶的是，这一站点竟然在市福彩中心举行的双色球擂台赛中一直表现优异。

提及推号，蒋亚新谦逊地说：“其实也没啥，我也只是跟着专家老师们学习了一些技巧，平时自己摸索一点，再就是跟彩民们一起相互交流探讨……”

“今天给我打3注，我把钱先放这儿了。不要忘了给我选个好号，谢谢。”“等会儿，我把上一期的奖金给你。”记者刚进门就听见了此番对话，原来是一位老彩民让她帮忙选3注双色球。“我看上期两期是擦边号，我就给他选了个蓝号02，结果中了‘4+1’，奖金为200元。”蒋亚新一边说一边把200元钱递给彩民，这位彩民不停地道谢，并表示将继续在她这里购买。

“我相信你，你给我选吧。”“你给我看号吧，我去买个东西。”在记者采访期间，不停有彩民来让蒋亚新给自己看号购买双色球。

“这么多年了，我一直把彩民当朋友，彩民们也对我有了亲切感。因为彼此有了信任，我也觉得十分幸福。”蒋亚新说，她的站点虽然地理位置偏僻，但她对每一位来投注站的彩民都像朋友一样。同时，她也表示会牢记福彩的宗旨，将福彩销售工作进行下去。

（焦葵葵）

亚洲杯足球赛开幕在即 体彩邀你竞猜冠亚军

第17届亚洲杯足球赛将于本月在阿联酋拉开大幕。上月12日起，竞彩将提前开售本届亚洲杯冠军、冠亚军竞猜游戏，广大购彩者可登录竞彩网（www.sporttery.cn）或赴全国10万多家竞彩销售网点查询相关信息。

冠亚军竞猜游戏，即不分顺序竞猜本届亚洲杯冠亚军队伍，如购彩者预测的决赛队伍在预设选项之外，可选择“其他”项，所有选项均设置固定奖金。本届亚洲杯24强中，日本、伊朗、韩国、澳大利亚无疑是四大热门，而沙特、伊拉克等老牌强队，以及东道主阿联酋同样不可低估。虽然亚洲球队整体实力存在差距，但高水平队伍间的差距较小，冠军的争夺也将更加激烈。

公益体彩，乐善人生。中国体育彩票购彩者所购买的每注竞彩游戏，将有18%的资金用于公益事业。

（体彩）