

近年来,舞钢市公安局通过实施“五型警务”战略,全力提升人民群众“五项指数”,赢得了民心,树立了口碑——

# 开拓创新让社会公众安全感和执法满意度“双提升”

本报记者 卢拥军 通讯员 姚涛 张毅 尹文亚

众所周知,舞钢市是中国优秀旅游城市、国家园林城市、国家卫生城市。如何把舞钢市打造成中原地区最诱人的“平安坝”,是摆在以王中孚局长为班长的舞钢市公安局领导班子面前的课题。从2009年起,他们通过调查研究,创造性地提出了打造“中心型警务、服务型警务、民生型警务、招商型警务、旅游型警务”五型警务的工作理念,并融入公安各项工作中,效果显著。

舞钢市公安局在2009年、2011年、2013年三次获得全省优秀公安局荣誉称号,先后多次荣获“全省公安工作先进单位(市)公安局”、“全省执法规范化先进单位、全省‘平安杯’竞赛活动先进单位、全省卫生先进单位、省级文明单位”等荣誉称号。

2012年,舞钢市被省人民政府评为“省级平安畅通县市”;2014年,舞钢市公安局作为全市两个“一村一警”试点县市之一,为全市“一村一警”工作开了好头,起了好步,舞钢市“一村一警”工作经验在全市推广,同年该局又被省委、省政府授予“省级文明单位”荣誉称号。

2015年,随着舞钢市经济下行压力的进一步加大,舞钢市公安局及时调整公安工作思路,始终坚持把提升社会公众安全感和执法满意度作为公安工作的出发点和落脚点,在工作中遵循以辖区人民所恶为打击重点,以辖区人民所盼为防范核心,以辖区人民所盼为管理要点,以辖区人民所思为服务根本,紧紧结合当前新常态下的新要求,在2009年提出的“中心型、服务型、民生型、招商型、旅游型”“五型警务”工作理念的基础上,大胆创新,打造其升级版“五型警务”,旗帜鲜明地提出了新“五型警务”,即再创新“中心型警务、民生型警务、服务型警务、规范型警务和素质型警务”。

舞钢市公安局通过实施“五型警务”战略,全力提升人民群众“五项指数”即信任指数、期望指数、安全指数、印象指数、关爱指数,社会公众安全感和执法满意度连年实现双突破,赢得了民心,树立了口碑。

## 立足“中心型警务” 聚焦“信任指数”

“信任”是人们交往的根本,是干事创业的前提和基础。舞钢市公安局通过“中心型警务”战略的实施,确保了地方党委、政府和上级公安机关重大决策部署落实到位,人民群众生命财产安全保障到位,全面提升了党委、政府和社会群众对公安机关的“信任指数”。

舞钢市公安局紧紧围绕舞钢市委、市政府提出的目标任务开展工作,保障重点项目顺利推进,对地方经济发展全程跟进,保驾护航。开展整治企业周边环境专项整治行动,净化了企业周边环境,生活、生产、生活环境;开展打击非法集贸市场、偷税漏税、传销犯罪等一系列专项行动,严厉打击了经济领域犯罪,整顿规范了全市市场经济秩序。

按照省公安厅、平顶山市公安局党委的统一部署开展工作,坚持全市、全省乃至全国公安一盘棋,将上级公安机关的重大决策部署,与舞钢市的发展大局和治安大局的实际情况结合起来,全面落实到位。

该局利用各种报纸杂志、公安微博、微信等媒介广泛宣传公安工作取得的成效、先进事迹以及当前社会治安情况,及时组织开展“双提升”工作宣传活动,了解当前社会治安状态,认真做好治安、交

## ■ 新闻背景

11月20日,舞钢市公安局在政府广场举行全体民警和全市治安积极分子参与的“冬季社会治安防控”专项行动启动仪式。此次行动旨在进一步推进平安舞钢建设,助力社会公众安全感和政法机关执法满意度“双提升”。

今年上半年,舞钢市社会公众安全感在全省157个县(市、区)中位居第二十二名,公安机关执法满意度位居全省前列,名列平顶山市各县(市、区)首位。

据了解,舞钢市社会公众安全感指数2010年全省排名第十九,2011年全省排名第十三,2014年全省排名第一,2015年全省排名第十七,2016年全省排名第八,2017年全省排名第三。

值得一提的是,2017年9月,舞钢市荣获“全国平安建设先进单位”称号,舞钢市委书记陈英杰说:“这项荣誉的取得与铜城公安民警主动担当、忠诚履职分不开,他们的功不可没。”

近年来,舞钢市公安局在舞钢市委、市政府和平顶山市公安局的正确领导下,强化主体责任,创新服务管理,实现了社会大局持续平稳:没有发生重大刑事案件,没有发生严重破坏社会稳定的群体性事件,没有发生造成群死群伤的重特大公共安全事故,没有发生重大刑事案事件,现行命案发案连续多年保持全破。

舞钢市公安局党委书记、局长王中孚感慨地说:“成绩的取得,是舞钢市公安局通过打造‘五型警务’战略,聚焦‘五项指数’,扎实开展‘双提升’的结果。”

近日,记者深入舞钢市公安局进行了采访。



舞钢市公安局党委书记、局长王中孚(前中)在检查卡点治安防控工作。 本报记者 卢拥军 摄

通等各类安全知识的宣传,造势营造宣传气氛,争取群众的理解、信任和支持。

该局每年通过《致全市人大代表、政协委员一封信》,及时向全市人大代表、政协委员报告公安工作。今年,该局按照舞钢市委、市政府的要求部署,组织开展向人民群众主动报告工作活动,通过向辖区人大代表、政协委员、党员代表、人民群众通报工作开展情况,便利利民服务方面和爱民实践服务承诺方面开展情况,让人民群众更好地理解、支持、信任公安工作。

## 立足“民生型警务” 聚焦“期望指数”

“期望”是人民群众对公安工作的期许、期待,是公安工作前进的方向和动力。舞钢市公安局通过“民生型警务”战略的实施,认真落实公安机关窗口服务工作规范,强化窗口服务效能,践行“只跑一次,一站式服务”承诺,推行延时服务、错时服务、预约服务、上门服务便民利民举措,使人民群众的民生问题得到有效解决,全面满足人民群众对公安机关的“期望指数”。

该局把为民服务思想和为地方经济发展服务意识贯穿整个工作中,在便民利民、行政审批、警务评价等方面,不断创新服务举措,提高服务水平,提升工作效率,积极回应群众诉求,为人民群众提供了更加便利、更加快捷的优质服务的,切实提升了人民群众对公安机关的执法满意度。

在便民利民服务群众上,该局严格落实“放管服”改革,以方便群众、服务群众为工作中心,不断创新服务举措,充分利用“互联网+”便民利民服务平台让群众少跑腿,数据多跑路。深入推进车管驾、出入境、户籍管理等便民利民措施,让群众办理业务“只跑一次”成为常态。

在爱民实践服务承诺上,该局在巩固完善已推出的惠民举措基础上,进一步梳理分析群众反映强烈的办事难、办事慢、多头跑、来回跑、不方便等“烦心事”,全力推行以下服务承诺:居民身份证发放领取短信提醒服务,为无合法稳定住所的农业转移人口落户城镇设立公共户口,设立中小学幼儿园执勤“护学岗”,推广应用互联网缴纳驾考科目费用,推行邮政网点代办公安交通管理业务,建设道路交通事故快处快赔服务站,缩短居民办理港澳签证时限,取消我

市企业往来港澳商务登记备案固定时间限制等,尽最大努力解决好群众办事办证的“烦心事”。

在“一村一警”警务战略部署上,由285名民警分包,党委班子成员带头分包治安复杂的村社,达到“村社有警、周周见警”。自“一村一警”工作开展以来,包村民警共入户走访群众26万余人次,收集各类社情民意信息12200余条,调处各类矛盾纠纷7100起,共收集情报信息2790条,发放警民联系卡30万余张,为人民群众办实事、办好事5660余条,舞钢“一村一警”警务战略模式在全市推广,实现了“转作风、强基础、化矛盾、保平安”的工作目标。

该局牢固树立“小事连全局,小事连民心”思想,把群众的每一件小事都当成大事一样认真对待,大小案兼顾,适时召开退赃大会,及时追赃抓人,特别针对侵财类案件,尽最大努力挽回群众损失,通过退赃返赃赢民心,不断满足了人民群众的“期望指数”。

## 立足“数据型警务” 聚焦“安全指数”

“安全”是人们永不改变的期望与追求,是人民群众最基本、最重要的生存条件。舞钢市公安局通过“数据型警务”,大力开展公安大数据建设,为精准打击、治安防范等公安工作提供全面、准确、有效的数据支撑,全面提升了公安机关社会治安治理能力,提高人民群众的“安全指数”。

在打击犯罪上,该局通过“数据型警务”战略的实施,向大数据要警力,要战斗力,树立以打开路、以打促稳、以打压案、以打树威形成震慑的主业理念,充分发挥打击犯罪龙头带动作用,积极回应人民群众对公安工作的新要求、新期待。

深入开展命案侦防体系建设。在强力侦破现行命案的同时,把命案的“防”放在平时,通过严厉打击系列犯罪活动,有效防止了重特大恶性案件的发生,全面构建和完善了命案侦防体系建设。该局连续多年保持现行命案全破,今年以来,无现行命案发生。

深入开展常年性打击“盗抢骗”犯罪斗争。“盗抢骗”等侵财性犯罪占发案总数80%以上,直接危害到群众的安全感,

为降低“盗抢骗”发案数,舞钢市公安局把打击“盗抢骗”犯罪作为最大民生警务来抓,坚持全年性打击和阶段性打击并举,根据犯罪的阶段性和地域性特征,主动组织开展“闪电行动”“狂飙行动”“秋风行动”“捕鼠行动”“雷霆行动”等一系列专项行动。

2017年,该局成功侦破以杨某为首的特大盗窃团伙,该案侦破时间长达300余天,作案范围跨越4省20余县。在侦破案件过程中,王中孚局长亲自带队北上山西、南下福建、西进宁夏,辗转数万公里,最终捣毁这一特大盗窃团伙。该案主犯杨某是《新刑法》实施以来,全国首例被判处无期徒刑的盗窃犯罪嫌疑案。

深入推进“扫黑除恶”专项斗争。自今年1月23日党中央部署扫黑除恶专项斗争以来,该局把扫黑除恶专项斗争作为公安工作的重中之重,全警动员,全力以赴,以最强的手段、最有力的措施,最全面的保障,全力摸排涉黑涉恶线索,全力开展破案攻坚,全力清除涉黑涉恶“污染源”,扫黑除恶专项斗争取得了阶段性的成效。

截至目前,舞钢市共收集线索118条,核查回复87条,刑拘涉黑犯罪嫌疑人14人,其中已逮捕9人;打击处理涉恶类犯罪嫌疑人103人,其中刑拘环节30人,移送起诉环节24人,公诉环节49人。打掉恶势力犯罪团伙1个,涉案人员7人。

深入开展人民禁毒战争。近年来,该局根据毒品特点,以“大收戒”专项行动为统领,发动禁毒人民战争,全面深挖毒源,打击贩毒团伙,做好社区戒毒工作,共强制戒毒138人,社区戒毒42人,行政处罚3人,收缴毒品2800余克,侦破涉毒案件29起。

在治安防范上,该局通过“数据型警务”战略实施,以警务数据研判,指导防范工作,使治安防控更精准、更高效,并根据舞钢市各类案件的发案特点,及时调整社会面巡防和设卡堵堵布局,通过科技防范、重点管防、街面巡防、全警联防,加大辖区巡防力度,进一步挤压犯罪空间。

科技防范。全面推行“雪亮工程”建设,在全市城区出入口、重点路口、治安卡口、案件高发区、商业繁华区、人员集中区及城区主要街道、重点要害部位、治安复杂的公共场所、行政村(社区)建成并投入使用监控平台16个,卡口39个,共架设摄像头2177部。联网的移动摄像头20部,党政部门、重点要害部位联网摄像头178部。另外100路人脸识别系统预计今年年底竣工投入使用。

重点管防。持续不断地对党政机关、关系国计民生的水电气等重要部位,车站、学校、医院、金融机构等重点单位开展了安全大检查,督促落实主体责任,建立健全保卫机构,加强人防、物防、技防建设,确保单位内部安全。

街面巡防。采取巡特警专业巡防、武装巡防和派出所组织辖区群众义务巡防相结合的“三级”巡防模式,最大限度提高了见警率、增强了威慑力,挤压犯罪空间,降低发案。“三级”巡防模式已成为市公安局又一张名片,多次受到上级公安机关表彰。

全警联防。在全市范围内布建5个多功能智能卡点,每个多功能智能卡点驻守12名巡特警队员,配备全套的防暴装备,实现24小时全天候设卡布控;在全市主要路口、路段,治安复杂区域、边远

农村划分为若干“责任田”,由包括机关民警在内的全体民警常年分包,在重大节日、敏感日前夕或者根据同季节刑事案件的发案特点,适时启动该机制,全体民警下片区开展巡防。每年启动一次声势浩大的“冬季社会治安防控”武装巡防专项行动,进一步压缩了犯罪空间,取得了明显成效。

## 立足“规范型警务” 聚焦“印象指数”

“印象”是人民群众的基本认知,是对公安工作评价是否满意的基础条件。舞钢市公安局通过“规范型警务”战略的实施,进一步规范防防实战勤务、执勤执法行为,形成制度管权、制度办事、制度管人的机制保障。全面提升公安机关的执法满意度和公信力,加深了人民群众对公安机关的“印象指数”。

在执法办案标准上,重点围绕刑事行政执法办案流程,明确界定执法权限,系统梳理工作流程,细化执法裁量标准。在日常勤务标准上,重点围绕应急指挥、巡防防控、大型活动安保等方面,固化勤务机制,完善任务流程,明确工作标准,强化联动联动。

在警务保障标准上,重点围绕经费保障投入、装备管理使用、基础设施建设等方面,规范立项审批、规划采购、财务监督、过程监管等环节流程。

在队伍管理标准上,重点围绕岗位职责、教育培训、内部管理、考核评估、纪律监督等方面,明确职责权限、运转流程、标准办法,建立健全制度规范和管理体系。

## 立足“素质型警务” 聚焦“关爱指数”

“关爱”如一泓清泉,可以滋润人的心田,可以激发大家的工作热情,达到事半功倍的目的。舞钢市公安局通过“素质型警务”战略的实施,全面加强思想政治教育,坚持宽严相济,厘清是爱、宽是害的工作理念,使民警的工作作风、执法素养得到了全面提升,进一步扩大了对民警的“关爱指数”,近年来,没有发生具有重大影响民警违纪违法案(事)件。

坚持把执法素质培养置于全局公安工作的“优先强化、优先保障、优先发展”的地位,通过“点对点”强化法律知识考试练兵、“一带一”强化帮带练兵等措施,有效提升民警执法素质。

每月不定期组织民警进行法律知识考试,并把法律知识考试列为每年全局绩效考核的一部分,在全局范围内抽调民警进行法律知识考试,成绩在公安内网予以通报,通过“点对点”强化法律知识考试练兵,积极引导民警主动学习法律知识,激励先进,鞭策落后。

坚持开展系列纪律作风专项整治活动,进一步纠正了民警的“四风”,逐步清除民警自身“庸、懒、散、奢”作风问题,激发了民警干事创业的热情。

从从严治警方面。按照“五个过硬”的总要求,持续深化“两学一做”常态化学习教育,深入开展“纪律作风建设年”活动,在全局民警和辅警中开展理想信念教育,筑牢“核心”“看齐”的思想根基,把核心意识、看齐意识内化为全警的政治素养、外化为全警的实际行动。始终把纪律和规矩挺在前面,以贯彻落实《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》为契机,进一步落实党风廉政建设主体责任,履行“一岗双责”,严肃查处违规违纪行为,营造全警“想干事、能干事、会干事、干成事”的浓厚氛围,锻造清廉从警、风清气正、事业有为、党委政府放心、人民群众满意的公安队伍。

暖警爱警方面。严格按照《关于进一步加强和改进关爱民警工作的意见》要求,切实把关爱民警举措落到实处。持续抓好体检、休假、慰问三项暖警举措,进一步增强民警职业认同,增强队伍活力,让民警享受改革红利。

王中孚局长最后对记者说,展望2019年,舞钢市公安局将牢固树立以人民为中心的发展理念,以“扫黑除恶”专项斗争为统领,严厉打击各类违法犯罪活动;以“雪亮工程”为载体,严防各类违法犯罪行为;以公共安全“动态清零”专项行动为依托,严控各类公共安全隐患发生。通过努力,为舞钢市开启转型发展新征程,谱写舞钢出彩新篇章创造更加安全稳定和谐的发展环境,为全市社会公众安全感和公安机关执法满意度的再次提升作出新的更大的贡献。

11月20日上午,舞钢市“冬季社会治安防控”专项行动启动仪式举行。

本报记者 卢拥军 摄

