

钱说没就没,店说跑就跑

新业态下花钱如何更放心?

“与过去实体店的预付卡相比,网络经营打破了地域空间的限制,因此,网上预付卡覆盖的用户数量更多,收取押金的总金额更大。经营者一旦出现问题,资金链断裂等问题,影响势必更大。”中国社科院工业经济研究所研究员李晓华说。

共享单车“酷骑”停止运营后,仅中消协就收到全国要求退还押金、预付费的来信2064封。

一些不法经营者甚至故意给消费者造成比线下消费更便捷、价格更优惠的假象,通过线上平台短时间聚集大量预付款后携款跑路,给消费者带来重大财产损失。

成都市消协的数据显示,今年1至5月被投诉“卷款跑路”的苹果装饰、觅糖装饰和泥巴公社装饰三家公司,均为互联网装修公司,消费者损失金额从1万多元到近10万元不等。

“新业态”缘何成为卷款跑路“新高地”?

“网络消费总量不断提升,涉及的消费投诉肯定会相应增加。”在中消协副秘书长董礼看来,预付费纠纷实际是一个老问题,不过到线上后,由于技术更为便利,经营门槛更低,因此成为当前消费的新痛点。

从线上面包充值卡、家政服务卡、有机蔬菜卡,到在线健身课程、英语培训、视

频节目等,再到网上问诊、互联网装修、网络游戏充值、共享单车、网约车……绝大部分新业态都要求消费者先交一笔钱“才能用”或者“才划算”,少则上百元,多则数千元,消费风险必然随之增加。

上海市静安区的田先生告诉记者,自己想给孩子报名参加一家微店组织的科普活动,价格为300元每次,如果办张3000元储值卡则单次课只需220元。“也担心有风险,但价差太大,还是办了。”他说。

“新业态”消费陷阱频出甚至成为卷款跑路“新高地”,还有一个重要原因是网络消费环境监管不够完善。

“一些经营者资质不明,根本没有工商登记,就可以在网开店,资金也没有第三方监管。如果他依法经营和诚信经营意识不强,一旦跑路,消费者很难追讨。这里头确实存在一定的法律缺陷和制度不完善。”董礼说。

以微商为例,由于缺乏信用保证体系,进入门槛低,既无实体店,也无营业执照,出现消费纠纷后,有些微商直接删除好友或更换账号逃避责任,消费者几乎维权无门。

“E时代”消费者如何花钱更放心?

今年“3·15”期间一项消费者调查显示,超过55%的受访者认为“E时代”消费陷阱较以往更多了。专家表示,新业态下让百姓更放心大胆地花钱,激发更多消费

潜力,互联网消费环境还需进一步优化。

中国人民大学法学院教授杨东认为,“互联网+”平台中的储值优惠作为一种营销推广方式,与传统用途预付卡相比,本质上一样,也应按照《非金融机构支付服务管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》等法律法规来加以监管。

“由于新业态、新模式的数据可追溯,这反过来给监管者提供了更多监管手段。”李晓华说,比如利用大数据实时监测经营行为、资金动向;比如可将卷款跑路、涉嫌欺诈的行为纳入经营者的信用记录,并向消费者进行披露等。

新出台的电子商务法规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径;同时针对共享单车押金问题,明确押金退还方式、程序,不得设置不合理条件。

“电子商务法给新业态下多种消费痛点问题‘打了补丁’,但要落到实处,还有很多工作要做。”董礼表示,希望有关部门尽快出台配套法规和规章,细化相关法律法规,强化监管执法,加强对消费者的保护。

他建议,有关司法机关也应结合电子商务法规定和司法审判实践,尽快研究出台相关司法解释,推动司法与立法良好衔接。

(新华社记者 姜琳)

郑州机场国内中转时间降至一小时

新华社郑州10月31日电(记者张浩然)记者从河南省机场集团获悉,从今年10月29日起,郑州机场调整国内转国内最低保障时间,由原来的90分钟调整到60分钟,中转旅客出行将更加便捷。

自2009年10月正式运行中转业务以来,郑州机场通过完善中转服务设施、优化保障流程、创新中转模式等多种举措,中转业务快速发展,2017年服务中转旅客109.6万人次,同比增长122%。今年5月,郑州机场联合5家机场、9家航空公司共同成立“豫—西北机场中转联盟”,巩固提升中转优势。2018年上半年,郑州机场保障中转旅客同比增长60%。目前,郑州机场已具备国内转国内衔接时间为60分钟的保障能力。

据了解,国内转国内中转衔接时间每压缩10分钟,可增加10%—15%的旅客中转机会。此外,郑州机场整合各类服务资源,推出“经郑中转·畅享行”中转服务承诺,主要包括:为中转旅客优先办理值机手续、优先安排前舱座位、优先登机、快速转机、免二次安检、行李直达、隔夜免费住宿、免费休息、免费小食品及饮品、免费正餐、免费上网、免费书刊、免费棋牌娱乐等服务。

“网购物品甲醛超标退款”可能是骗局

新华社南京电(记者王珏芬)近年来随着“天猫”“京东”等多种网购平台的兴起,已有越来越多的人加入网购购物的大军。但各种由网购滋生的骗局也不断翻新。江苏无锡警方提醒,近期已出现多起假客服打着甲醛超标旗号声称要进行退款理赔的新骗局,“双11”将至,消费者应提高警惕,以防被骗。

近日,无锡市民周女士接到自称是“淘宝网”商家的电话,称其购买的衣服存在甲醛超标,要双倍进行理赔。周女士信以为真,在添加对方微信好友后,扫描了对方发送过来的“退款”二维码,并按照对方的“提示”填写提交了个人银行卡等信息。因无法提交,对方“好心”提醒可将验证码告诉客服,由客服帮忙操作。但过后没多久,周女士发现,其银行卡被人以购物的形式分两次支出4.4万余元。当周女士再联系所谓“客服”时,发现已被对方拉黑。

警方提示,所谓“客服”发来的“退款”二维码、链接,其实是骗子的圈套,一旦扫描点开,就很可能泄露个人信息,甚至蒙受大额损失。消费者应牢记,网络商家售后退货退款均有网上正规流程,凡是遇到对方主动要求退款、转账等情况,可先通过正规网购平台联系商家客服,判断情况真实性。切莫轻信未知来源的“客服”“售后”;切莫随意点开对方发来的未知二维码、链接,不要随意安装对方提示安装的App,谨防登录钓鱼网站;切莫将个人银行卡、淘宝账号、验证码等信息透露给对方,谨防上当受骗。

公安部近日披露江苏省常州市公安局破获的一起大型保健品诈骗案,揭露了犯罪团伙有组织诈骗老人钱财的种种套路,该团伙2017年全年销售额高达10亿元。所谓“医学专家”实为初中毕业的婚庆主持;听上去“高大上”的公益组织,竟是彻头彻尾的虚假组织;所谓免费旅游、免费体检,实际上是敛财“套路”……

警方提醒消费者,保健品“会销”诈骗目前已经走向公司化运作,犯罪手法升级。

新华社发

一转眼钱没了!线上消费屡被“坑”

刚买的在线洗衣卡,转眼就无法消费;兑换一个礼品卡,网站却打不开;常用的共享单车突然倒闭,押金却没下文……

新业态下,“钱说没就没,店说跑就跑”的消费陷阱频现。“E时代”如何花钱才能更放心?

吃对了也能给锻炼效果加分

有些人注重“动”,却忽略了“吃”。其实,吃对了能让锻炼效果事半功倍。

来点洋葱,提高基础代谢率。辛辣食物可使体温稍稍提升,从而提高基础代谢率。所以锻炼人群不妨吃些洋葱等温热食物,但如果本身肠胃不适,尽量少吃。

一碗燕麦粉,循序渐进补充能量。燕麦可在人体运动过程中,以循序渐进的方式将本身所含糖分慢慢渗入体内,补充运动所消耗的糖分,保持能量。燕麦富含的膳食纤维对健康也非常有益。

一根香蕉,维持肌肉和神经兴奋。水果可在补充维生素的同时增加饱腹感。特别是香蕉,含有很多能量,还有钾元素,可帮助维持肌肉及神经兴奋度。

喝500毫升以上温水,避免水分流失。运动中大量出汗,不仅使人脱水,还会流失矿物质。建议锻炼时少量多次地补充温水,能加快体内脂肪燃烧。最好不要喝纯净水,因为不含矿物质。

无糖咖啡,消除运动疲惫。咖啡因可帮助人体适应和享受运动时的体力消耗,消除疲惫感,而且不含糖和奶的黑咖啡本身就有减肥瘦身的效果。不过,心悸、失眠的人最好不要喝咖啡,以免造成不适。

运动前2小时吃东西效果最佳。这样既能维持较好的训练状态,也不会使肠胃不适。可以吃些高纤维饼干、葡萄干或新鲜水果。

(卢天平)

睡觉前,窗帘留个缝

一起床就拥抱晨光,有助调整生物钟,提高睡眠质量。但每天早上去户外不是每个人都能做到的。台湾《康健》杂志刊文建议,睡觉前,把遮光窗帘拉开10厘米。

许多家庭使用遮光窗帘,是为了让房间暗一点,更容易入睡,早上舒舒服服地起床。然而,事实正好相反,只有早上起床后,好好享受阳光,晚上才能拥有良好的睡眠质量。遮光窗帘会阻断晨光,身体无法接受光线照射而提前做好准备,就很难顺畅醒来。

在窗帘的选择上,建议选择蕾丝窗帘或普通的布窗帘,尽量不要挂厚重的遮光窗帘。如果已经购买了遮光窗帘,睡觉前不要全拉上,至少留10厘米宽的空隙,让晨光能够照进来。(王青山)

天气愈来愈冷,很多人皮肤痒痒的情况更严重了。感觉皮肤痒的时候人们总会不自觉地抓挠,有时会出现越挠越痒的情况,这可能是由皮肤瘙痒症引起的。

局部降温 可缓解痒症

令人意想不到的是,局部降温也可以止痒。广州市皮肤病防治所中山四路门诊皮肤科医师叶倩如表示,在痒痒的部位给予降温处理,比如用布包裹着冰块或使用湿冷的布局部敷,持续时间控制在5—10分钟或直至痒痒消退。或者外用冷却剂,比如选用含有薄荷霜、炉甘石成分的产品,将其放于冰箱后,再涂在痒痒处,可以达到降温止痒的效果。

痒痒难忍时,洗澡就不要用热水淋浴或者泡澡了。水温过热容易破坏皮肤油脂,从而加重痒痒。因此淋浴或泡

澡时的水温控制在40℃以下,时间不超过10分钟。如果皮肤已经被抓破或者有水泡渗出,可以用燕麦浴,对痒痒能起到舒缓的作用。

尤其需要注意的是,在治疗痒痒的过程中切忌搔抓。因为搔抓会加重皮肤痒痒,形成痒痒—搔抓—痒痒加重的恶性循环,增加皮肤感染的风险。勤剪指甲以减少搔抓对皮肤的刺激及感染风险,儿童或老年人若无法控制对皮肤的搔抓,可戴上棉质的手套。

减少洗澡频率 改变擦拭方法也可缓解痒痒

在冬天皮脂腺分泌少,对皮肤的保护不足,很容易因为太频繁的洗澡而导致皮肤干燥。实际上,如果没有大量出汗,两三天洗一次也是可以。而且沐浴露甚至都可以不需要。

叶倩如建议,洗澡时选用不含香精

的花露水或非碱性肥皂,以减少刺激。皮肤干燥的患者可尽量减少使用沐浴露或肥皂的次数,频率可控制在1—3次/周。

洗完澡后可用毛巾轻轻蘸干皮肤,切忌反复摩擦皮肤,然后在5分钟内全身涂抹保湿润肤剂。叶倩如指出,在全用保湿剂的时候,注意挑选不含香料和添加剂的产品。

需要提醒的是,冬季最好穿宽松、全棉衣物,紧身、羊毛或其他纤维的衣物容易刺激皮肤,引起剧烈痒痒。冬季若皮肤干燥明显,必要时可使用加湿器。

自制杏仁雪梨茶 护肤止痒有效果

材料:杏仁粉1茶匙、梨汁150毫升、蜂蜜少许。做法:将杏仁粉及梨汁搅拌均匀,加入少许蜂蜜调味即可。



专家提醒:

儿童身材矮小也是病 切莫错过最佳干预时机

新华社长春电(记者赵丹丹)“大夫,我家孩子今年4岁多,比同龄的孩子都矮,你看看这是咋回事?”近日,长春市民于女士带着4岁多的女儿果果前往吉林大学第一医院就诊。经专家诊断,果果属于因生长激素缺乏导致生长发育迟缓的儿童,应及时进行干预治疗。

吉林大学第一医院内分泌遗传代谢科杜红伟教授介绍,果果身高只有90厘米,比标准身高矮10多厘米,比矮小身高还要矮近6厘米,属于典型的生长发育迟缓表现,应采用重组人生长激素进行及时干预和治疗。

“很多家长带着疑似个矮的孩子来看病,一听说要用激素,就不治了。还有人说‘二十三还能蹿一蹿’呢,现在矮一点不着急。其实这是属于自欺欺人,一定要尽早治疗,不要耽误了3—12岁的最佳干预时机。”杜红伟说,因为孩子年龄越小,骨骼的软骨层增生及分化越活跃,儿童骨生长的潜力及时间空间越大,对治疗的反应越敏感,生长效果越好。而且矮小儿童年龄越小体重越轻,所用药物剂量越小,花费越少。

另外,杜红伟介绍,重组人生长激素是全球儿科学界公认的治疗矮身材的唯一安全有效药物,在世界范围内有超过30年的安全使用史,家长无须担忧。目前,生长激素缺乏症、特发性矮小、特纳综合征、小于胎龄儿等矮身材常见类型,都属于生长激素治疗适应证。

专家建议,家长一旦发现孩子每年长高不到5厘米、一直坐在班级第一排、长期低于同龄人半个头或性发育提前,要及时到正规医院就诊、检查、诊断。

新华社发

秋冬季节皮肤干痒 千万别挠

风、通络的效果。它不但对于皮肤痒痒有明显的治疗效果,还可以对风湿病起到治疗作用。具体方法:准备夜交藤100克,水煎取汁,倒入浴盆中清洗皮肤,每天一次,坚持半个月,见效明显。

如果外洗效果不明显,我们还可以根据同样的思路来内服。准备熟地黄和当归各20克,水煎取汁,用药汁兑入热水煮成粥服用。熟地黄滋阴,当归养血活血,也能起到标本兼治之效。(齐鲁)

中医支招 用它洗浴有奇效

中医认为,空气干燥环境下的皮肤痒痒及风疹所致痒痒,致病因素有两个:一是血虚,血虚则生风,风起则有痒痒之感;二是阴虚,水液不能滋养皮肤,进而形成痒痒。因此,治疗秋冬季皮肤痒痒,就是要养血滋阴。

夜交藤恰恰有养血、滋阴、安神、祛

漫画:远离

公安部近日披露江苏省常州市公安局破获的一起大型保健品诈骗案,揭露了犯罪团伙有组织诈骗老人钱财的种种套路,该团伙2017年全年销售额高达10亿元。所谓“医学专家”实为初中毕业的婚庆主持;听上去“高大上”的公益组织,竟是彻头彻尾的虚假组织;所谓免费旅游、免费体检,实际上是敛财“套路”……

警方提醒消费者,保健品“会销”诈骗目前已经走向公司化运作,犯罪手法升级。

新华社发

生活一点通

衣物持久如新有妙招

养成良好的衣物储存习惯,能让衣物持久如新。近日,美国《读者文摘》杂志总结了一些储存衣物的妙招。

选择合适的衣架。如果衣架的尺寸、形状或材质不对,会使衣服受损。太大的衣架会让衣服起皱,太小的衣架会把肩部撑变形;细软的衣物应用重量轻、防滑的衣架,外衣用稳固的木衣架,西服最好用其专用衣架;金属衣架容易让丝织品滑落,而且往往扭曲衣服形状。

毛衣等针织品不要悬挂。羊毛、羊绒衫、针织衫等衣物,挂在衣架上时间越长,就越容易变形。最好把它们叠好,放在抽屉或整理箱里。

悬挂裤子不要对折。洗衣店有特殊的技巧,能将裤子沿褶皱叠好,把一条裤腿压在另一条上挂起来,但普通人很难做到。最好把裤子直接挂在衣架上,这样能避免折痕和褶皱。

不要折叠文胸。平整的文胸很容易因折叠而变形。为保持其精致的形状和弹性,储存时平放在抽屉里即可,上面不要压任何衣物。

衬衫叠着放。叠好的衬衫应该像文件柜里的文件一样竖立地存放,而不是一件压在一件上面。这样既可防止衬衫起皱,也节省空间。

不要把衣物随意扔进衣橱。如果不整齐地叠好衣服,而是随手乱扔进衣橱,会让面料变软,缩



短衣物寿命。

记住80/20原则。人们往往在80%的时间里,只穿了20%的衣服。应该把最常穿的衣服放在最上面,以免翻找。

过季的衣物先清洗再收。一些外套、针织衫等不适合常清洗,到了季末,会沾染大量的污垢和汗水。如果不洗就收起来,会让污渍永久性留下来,且造成织物褪色。

干洗后的衣服拆掉塑料袋。干洗店都会给洗后的衣服套上塑料袋,很多人直接这样挂进衣柜。塑料袋释放的化学物质会造成衣服褪色,水分长期挥发不出去,导致霉菌生长。

及时清理旧衣服。换季收拾衣服时,可借此机会把不穿的旧衣物扔掉或捐赠。衣柜“超载”也会伤害衣物。

(王海洋)

