

# 人行平顶山市中心支行出台专项行动计划 着力破解小微企业融资难融资贵

**本报讯** 为贯彻落实党中央、国务院决策部署,缓解小微企业融资难融资贵,切实降低企业成本,促进经济转型升级和新旧动能转换,助力平顶山实现“全力晋位次争上游走前列、综合实力高质量重返全省第一方阵”的奋斗目标,日前,人行平顶山市中心支行制定印发了《平顶山市深化小微企业金融服务专项行动计划》(以下简称《行动计划》),督促和引导金融机构加大对小微企业的金融支持力度。

《行动计划》明确了深化小微企业金融服务的总体目标,即尽快在全市范围内构建起广覆盖、高效率的小微企业金融服务体系,实现小微企业信贷增长坚持“三个高于”:在风险总体可控的前提下,确保

小微企业贷款增速高于各项贷款平均水平、增量高于上年同期水平;有贷款余额的户数高于上年同期水平;小微企业金融服务的可得性明显提高、融资成本明显降低。

“小微活,就业旺,经济兴。近年来,人民银行高度重视小微企业金融服务工作,采取了一系列措施持续加大支持力度,取得了较好的工作成效。”人行平顶山市中心支行行长李高建表示,下一步,该行将继续在市委、市政府的领导下,围绕《行动计划》提出的五个方面、21条具体举措,进一步深化小微企业金融服务。

这些工作措施主要包括:综合运用定向降准、再贷款、再贴现等工具,并动态调

整宏观审慎评估(MPA)参数,引导金融机构增加小微企业信贷投放;完善小微企业金融服务体系,创新开展知识产权、仓单、存货等抵押融资业务,探索推广无还本续贷、“信贷+信用”小微企业普惠金融模式,发挥证券、保险作用拓展融资渠道等,全面满足小微企业多样化融资需求;完善分类监管、内部资金转移优惠定价、差异化内部考核等激励机制,提高服务小微企业的积极性和主动性;开展“百名行长对接百家企业”、学习借鉴泰隆银行经验做法,小微企业应收账款融资行动、跨境人民币业务辅导等小微企业金融服务专项活动,加快小微企业金融支持政策落地落实进度。同时,小微企业金融服

务是一项系统性工程,除了加大货币政策支持外,还要建立健全配套机制,在政策合力上下功夫,真正起到“几家抬”的作用。

“小微企业是经济新动能培育的重要源泉,做好小微企业金融服务责任重大、使命光荣。”李高建表示,全市金融机构应切实转变观念,增强责任感和使命感,按照《行动计划》确定的工作目标和提出的各项要求,加快推进小微企业金融支持政策落地见效,全面提升小微企业金融服务供给能力和可得性,努力在缓解全市小微企业融资难融资贵问题上取得更大成效。

(陈晓东 焦葵葵)

## 农行平顶山分行 不断加大金融扶贫力度 精准扶贫贷款余额较年初净增19595万元

**本报讯** 今年以来,农行平顶山分行积极落实精准扶贫政策,聚焦三农重点,坚持多措并举,加强服务模式创新,做实金融扶贫,加大对贫困县的信贷投放力度。目前,该行精准扶贫贷款余额49507万元,较年初净增19595万元,完成省分行年度计划任务的208.46%;扶贫小额信贷余额24015万元,较年初净增12150万元;对国家级贫困县鲁山县净增贷款39065万元,完成省分行计划任务的535.14%。

自精准扶贫工作开展以来,农行平顶山分行成立了由行长任组长的金融扶贫工作小组,制定了《农行平顶山分行2018年服务脱贫攻坚行动实施方案》,明确了脱贫攻坚任务清单;充分运用金融科技手段,着力构建“以物理网点为骨干,以智慧银行为补充,以‘金穗惠农通’为支点,以移动支付为延伸”的服务新模式,使一个个“金穗惠农通”服务点成为“农民家门口的微银行”。

(陈海 边朝领)

担保公司跟进、担保保险护航”的金融业务模式,与保险公司联手,为建档立卡贫困户、带贫企业、种养合作社等办理保险,拓展了金融扶贫的新路径。

同时,该行积极打造“物理网点+惠农便利店+惠农通工程+互联网金融”的“四位一体”基础金融服务体系,实现三农互联网金融服务统一平台,为三农客户提供一站式电商金融服务,有效地丰富和完善了农村支付环境,为精准扶贫打下坚实的惠农基础。截至目前,该行共设立惠农通服务点2938个,布放电子机具3083个,乡镇覆盖率100%,大大提高了行政村覆盖率。此外,该行加快“金穗惠农通”工程与“农银e管家”电商平台深入对接,着力构建“以物理网点为骨干,以智慧银行为补充,以‘金穗惠农通’为支点,以移动支付为延伸”的服务新模式,使一个个“金穗惠农通”服务点成为“农民家门口的微银行”。

(陈海 边朝领)

## 平顶山银行湛北路支行 收到感谢锦旗

**本报讯** 9月3日上午,武女士把一面印有“工作负责、认真细致、为客户挽回损失”金色大字的锦旗送到平顶山银行湛北路支行,由衷感谢该行员工热情真诚、认真负责的优质服务。

去年12月的一个下午,武女士来到湛北路支行自助设备区域办理个人存款业务。由于操作不熟练,且天色渐晚,在操作时间过长的情况下,自助设备为保障客户合法权益,自动将客户的现金回收至设备钞箱。然而,此时的武女士对此并不知情,误以为现金已存入卡中,便匆匆离去。

次日,该行自助设备专管员对机器进行清机加钞时,发现并及时对这笔长款进行了挂账处理。然而当时武女士在该行系统中并未留存任何联系电话或居住地址,也不是工资代发账户,长款处理一时陷入僵局。

在随后的8个月里,湛北路支行从未放弃寻找。直到今年8月底,因系统更新完善,客户信息中填入了联系方式,该支行立即与武女士取得了联系,成功将这笔长款还入她的账户。

近年来,该行始终坚持“竭尽所能、感动你心”的服务理念,不断创新服务方式,拓展服务范围,设立“文明服务标兵”岗,相继开展了爱心帮扶、关爱特殊群体等多项活动,为客户提供了高效便捷的金融服务,受到广大客户的赞誉。

(钟成龙 焦葵葵)

## 叶县农商银行 自助设备开启刷脸新时代

**本报讯** 日前,叶县农商银行第一台具备刷脸取款功能的自助设备在该行广场支行成功上线运行,这标志着该行ATM机取款业务正式迈入刷脸时代。

为确保自助设备刷脸取款功能顺利运行,该行电子银行部工作人员调取辖内所有自助设备的业务数据,选出各网点利用率较高的自助设备优先进行升级改造。当天,该行在首先完成自助设备刷脸取款改造的广场支行进行测试,确保该项业务顺利开展。

具备刷脸取款功能的自助设备采用了安全性非常高的红外双目摄像头,能够有效识别照片、面具、假人、视频等。该功能可实现对客户的面部信息与公安系统身份信息信息进行对比,增加客户真实性验证。在操作的最后,客户还要通过自己的手机号和交易密码完成取款操作。经过多重保护,刷脸取款是非常安全的。

刷脸取款全程不使用银行卡和存折,大大降低了银行卡和存折被复制、被窃取的风险。“我行计划在10月底前将25台支持刷脸取款的自助设备全部调试成功,确保每个乡镇的自助设备均可实现刷脸取款。”该行相关负责人表示。

(杨沛洁 赵卿)



交通银行 金融知识宣传进农村

近日,交通银行平顶山分行工作人员走进高新区遵化店镇祁营村,进行金融知识宣传。

当天,该行工作人员针对非法集资、非法放贷、金融诈骗等违法违规金融活动,帮助村民提高防范和应对非法金融活动的的能力,取得了较好的宣传效果。

刘跃全 摄

## 工行平顶山分行开展专题教育活动

**本报讯** 今年以来,工行平顶山分行深入开展“严守纪律规矩、提升执行能力”专题教育活动,着力夯实党建工作基础,以党建助力各项业务执行力的提升。

该行党委对活动统筹安排,精心组织,依托管理干部晨会学习平台,强化中层管理干部学习,利用周晨会时间,对省行会议精神进行解读分析;对照教育活动内容,制定学习方案,全面

抓好落实,确保专题教育活动扎实开展;实行周例会汇报制度,保证学习计划落实,及时通报学习进程和学习效果,分析存在的问题,形成整改方案并深入落实。

该行还制定了学习计划和工作总结,组织专人负责每周的学习时间、学习内容、学习形式以及学习效果的检验。所有人员均需上报自己的学习计划清单,每周需集中学习一次,每次不

少于两小时;每天坚持自学不低于一个半小时,两人一小组,相互提问和监督,确保把学习的效果体现在服务和风险防控的提升上。此外,在学习阶段,每人至少写一篇学习心得。

该行各党支部有计划、有重点地安排学习内容,适时进行专项辅导培训,通过系统学习,夯实党建工作基础,助力业务执行力的提升。

(赵秋红 王永记)

## 邮储银行新新街支行成功阻止一起电信诈骗案

为客户挽回直接经济损失9453元

**本报讯** 日前,邮储银行新新街支行成功阻止一起电信诈骗案。这已经是该支行近两年来阻止的第三起电信诈骗案。

当天上午10点左右,该行营业大厅里走进一对焦急的父女。两人进门就要求填写转账汇款单据进行汇款。该行大堂经理在为客户指导填单时,按照反电信诈骗要求进行常规汇款提示询问客户汇款原因。

“我接到你们信用卡客服中心电话(711185),说有一张卡号为622开头的信用卡,于今年5月16日在武汉刷卡9453元,需要在今天上午11点

之前还款,否则将承担法律责任。”焦急的客户说。凭借职业敏感,该行大堂经理立即向该支行行长汇报。根据客服电话号码及客户年龄(刚刚20岁,未参加工作),他们初步判断这是一起电信诈骗行为。本着对客户负责的态度,该行支行行长主动给信用卡中心人工打电话,经查询得知客户并未在该行申办过信用卡。为打消客户疑虑,该行还主动向新新街本地派出所汇报,确认属于电信诈骗,彻底打消了客户汇款的念头,为客户挽回直接经济损失9453元。

邮储银行新新街支行地处郊区,客户年龄普遍较大,金融知识和防诈骗意识薄弱,成为电信诈骗高发区。近年来,该行按照中国人民银行和

市分行工作安排,深入开展金融知识万里行等防范电信诈骗宣传活动,建立反电信诈骗应急预案,受众群体覆盖周边社区、村庄。同时,对到网点办理业务的客户进行日常电信诈骗识别和劝导,筑牢反电信诈骗的最后藩篱。

“下一步,我行还将认真履行银行业维护客户资金安全的社会责任,确保正常金融秩序和人民群众资金账户安全。”该行相关负责人表示。

(张水超 焦葵葵)

**防范电信诈骗 确保支付安全**  
建行平顶山分行普及金融知识万里行系列之五

## 电信诈骗的主要作案手法和应对措施(二)

### (三)购车(房)退税

不法分子利用各种非法途径获取客户购房、购车信息后,冒充税务局、财政局、车管所或4S店工作人员拨打电话,以“国家下调购房契税、购车附加税率,要退还税金”为名,留下所谓“服务电话”,以缴纳手续费、保证金等名义,要求事主汇款到指定的账户实施诈骗。

对策:税务部门退税会在报纸、电视等媒体公告,而不会仅以电话方式通知,接到这样的电话即可认定是诈骗。

### (四)银行卡消费透支

不法分子冒充银行客服人员,

向当事人发送“银行卡刷卡消费”“信用卡透支”等短信,称其身份证被人利用在外地办理了信用卡,此卡在某地方消费了几千元,详情联系XXX电话,否则银行人员将从其银行卡中扣除。如果当事人电话“垂询”时,犯罪分子便分别扮演“银行”“银联管理中心”层层设下圈套,诱导事主将银行卡内资金转移到“安全账户”。

对策:收到类似信息应拨打正规的银行客服电话咨询,切记不要通过诈骗电话或短信提供的联系电话咨询。永远不要相信有“安全账户”。

(赵夏奇)

**2018年第35周彩市回顾—— 单周筹集公益金9.28亿元**

彩票,就买 体彩大乐透

本期奖池 **64.30亿元**

体彩大乐透 每周二、三、六开奖

8月27日至9月2日,体彩全国联销游戏(大乐透、7星彩、排列3、排列5、传统足彩、竞彩)共计销售42.93亿元,筹集公益金9.28亿元。当周共开出17注500万元以上头奖,其中大乐透14注,7星彩2注,足彩1注。

大乐透开出14注头奖 当周大乐透销售6.22亿元,筹集公益金2.24亿元。当周共开出14注500万元以上头奖,其中包括7注1000万元及以上大奖。

据统计,大乐透奖池已连续21期保持在60亿元之上。截至第18102期开奖结束,体彩大乐透在2018年已开出316注500万元以上头奖,千万元大奖占头奖比例达56%。

传统足彩开出1注500万 当周竞猜型游戏销售34.66亿元,筹集公益金6.32亿元。当周销量比上周增加1.27亿元,环比增长3.80%;比去年同期增加17.97亿元,同比增长107.72%。

7星彩开出2注500万 当周7星彩销售3601万元,筹集公益金1332万元。当周开出2注500万元头奖,分落福建、云南。截至第18102期开奖结束,2018年7星彩累计开出64注头奖。

当周排列3销售9706万元,筹集公益金3300万元。

当周排列5销售7083万元,筹集公益金2620万元。

**中国福利彩票 CHINA WELFARE LOTTERY**

**买“壕7”更豪气**

最高奖金40万

## 福彩“快三”1800万元大赠票活动开始啦

**销售火热 返奖率超高**

9月3日,福彩“快三”游戏新一轮大赠票活动正式启动,本次活动赠票资金高达1800万元,活动直至奖金派完为止。

活动开始以来,我市各彩票销售站点“快三”销售火热。9月3日晚,福彩41040067销售站负责人“眼镜”就开心地在朋友圈里晒出了当天彩民“快三”游戏中奖的部分彩票,多达25张,赠票金额从几十元到几百元不等。

“新一轮赠票的首日,从销售情况来看,活动受到了彩民的热情关注和积极参与。彩民们普遍觉得这次活动力度大、中奖率高。我们站点昨天一天的二同号单选和三不同号的中奖金额为3700多元,返奖率很高。”41040067销售站负责人“眼镜”告诉记者。

记者还了解到,福彩41040040销售站一彩民玩“快三”游戏时仅投入本金300多元,就中了4000元,另外还获得了金额高达1400元的赠票。

“快三”游戏新一轮大赠票活动期间,我市彩民朋友在“快三”游戏中只要中得二同号单选和三不同号(包括以复式、胆拖、组合玩法投注)这两种玩法,即可另外获赠中奖金额35%比

例的“快三”彩票。例如,一彩民选择二同号单选玩法,原单注奖金为80元,现可另外获赠28(80×35%)元的赠票;彩民若选择三不同号,原单注奖金为40元,现可另外获赠14(40×35%)元的赠票。中奖后,彩民可在相关投注站直接领取赠票。

福彩“快三”游戏以“返奖高、中奖易、固定奖、快速开”等鲜明特点受到彩民朋友的追捧。“快三”是指以三个号码组合为一注进行单式投注,每个投注号码为1-6共六个自然数中的任意一个,一组三个号码的组合称为一注。每注金额人民币2元。

“快三”游戏十分钟一开,投注简单,中奖容易,希望彩民朋友尽情享受“快三”游戏带来的中奖乐趣。(焦葵葵)

## 买“壕7”更豪气 福彩即开票“壕7”荣耀上市

近日,记者自市福彩中心获悉,福彩“壕7”将荣耀上市。该款彩票名字豪气,奖金诱人,值得彩民参与购买。

“壕7”彩票票面以土豪金为底色,搭配闪耀夺目的钻石、皇冠等元素,看起来雍容华丽。“壕7”得名于其谐音

“豪气”,“壕”字又可拆解为“土”“豪”二字,“壕7”又意指“土豪7”,名字不仅霸气,还非常接地气儿。

“壕7”彩票共有两个玩法,一是“数字比对”,跟中奖数字对上就中奖;二是“三同图”玩法,三个图符相同就

中奖。在此基础上,玩法一还附加了见“7”中奖,奖金翻7倍的玩法,丰富了中奖的可能性和趣味性。该款彩票面值10元,头奖高达40万元,比大多数10元面值即开票的头奖都要高。

“壕7”彩票融合了即开票好听、好看、好玩、好中四大特点,让你高高高兴兴买彩票,轻轻松松做土豪。”福彩中心工作人员介绍。

(焦葵葵)