

手机资费一体化,服务何时才能不“漫游”?

一找二闹三投诉 异地业务靠“攻略”

今年初,罗奕玮的工作地点从北京搬到了杭州,仍需和同事、合作伙伴保持联系的她继续用着北京的手机号。最近她爱上了在手机上看综艺节目,便考虑将原有手机套餐换成APP专属流量更多的互联网套餐。

“一开始我比较担心的是老用户无法转办更实惠的套餐,结果客服说只要原有合约到期了就可以转,我还挺高兴。”罗奕玮说,“但之后客服告诉我,必须去归属地营业厅才能办理,杭州营业厅不受理。”

短期内无法回北京的罗奕玮不得不暂时搁浅了换套餐计划。她表示不理解换套餐操作一定要千里迢迢回到归属地才能完成。

从天津毕业后来到上海工作的纪薇薇也遇到了类似的麻烦:已经使用上海手机号近一年的她,却仍没有把原来的号码注销,同样是由于没法回到号码归属地处理。

但纪薇薇说,最近她在网上发现了很多异地办理业务的“攻略”。

从续约、办理缴费证明到销号、换套餐,记者搜索发现,尽管客服会表示这些业务无法在异地办理,但有不少网友分享了办理成功的经验,而操作要点基本都是投诉。

有些网友则表示,在投诉后,有客服

长途漫游费、流量漫游费逐渐退出历史舞台,手机用户欢欣鼓舞期待着换地不换号的畅通未来,然而,“归属地营业厅”却成为不少用户心头的“紧箍咒”。销号、换卡、换套餐,各类重要业务只能回到归属地营业厅办理,运营商全国一体的资费跑在了时代前端,全国一体服务体系却显得有些跟不上脚步。

单独联系自己索要了手持身份证的照片、授权书等材料,之后也顺利办理了异地业务。

“办卡时快递上门,销卡时找不着门”,因归属地而产生的种种限制让用户和客服不得不“另辟蹊径”,这背后无疑是一场双输。

异地不办为安全? 隐私征信多隐患

独立电信分析师付亮介绍,以往曾出现过假冒他人进行异地补卡、异地销号等案例,因此运营商对此类重要业务格外谨慎。取消异地办理,一部分是出于安全考虑,类似于APP异地登录时会打开多重验证。

但制度的刻板导致的大量“绕道”行为,反而对用户的账户安全有害无利。不少用户因异地办理困难直接放弃,而一部分用户选择远程授权归属地客服代办。

由于销号难,不少用户选择置之不理静候自动注销。但纪薇薇说,自己很担心号码在停机前产生欠费,影响个人

征信。

记者在中国人民银行征信中心网站于2014年发布的个人信用报告样本中看到,电信欠费信息确实包含在内。

罗奕玮则表示,之前运营商客服曾表示,可以把身份证、委托书等材料传给客服,由其代办,但她担心个人信息因此泄露或被挪作他用。这样看来,异地不办反而带来更多不安全、不诚信的隐患。而付亮分析,有部分业务不能异地办理,可能只是因为运营商没有打通其全国数据,导致外地营业厅或工作人员没有权限处理。

“但运营商的内部结算、系统割裂、内部竞争永远不是形成服务障碍的理由。”付亮说。

异地限制不合理 服务一体化是大势所趋

“通过异地不办理业务来防止冒名顶替、电信诈骗等行为,我认为这一解释是站不住脚的。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,运营商对于异地不能办理销号、转套餐等

业务的规定属于无效条款内容。

《消费者保护法》第二十六条规定,经营者不得以格式条款、通知、声明等方式,做出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。否则,其内容无效。

“很多电信业务只要一个电话、一次APP操作就能办理,而注销或更换时却要求用户到开户地去办理,这是明显排除或限制消费者权利、减轻或免除经营者责任的不公平、不合理规定。”陈音江说。

可以看到,目前三大运营商对异地服务也进行了一些努力,异地补卡业务基本上可以顺利完成,但仍有不少业务固守“异地不办”的陈规。

专家表示,推动异地建立安全、便捷的服务流程是大势所趋,其惠民程度不亚于“提速降费”。而随着指纹识别、人脸识别等技术愈加成熟普及,异地办理和账户安全将可以兼顾。

陈音江认为,既然不论是异地还是本地办理,运营商都需要对办理者身份进行有效审核,就不能以安全为借口减少工作流程、增加消费者负担。

付亮则建议,可以通过与有实力的互联网企业、支付工具进行合作,将销号等业务的一部分程序搬到线上进行,同时取消本地、异地之分,找到用户、运营商、主管部门之间满意的“最大公约数”。

(何曦悦)



熬夜看球,不妨来碗养生汤

世界杯还在继续。广医二院番禺院区中医科郑艳华主治医师提醒,每当世界杯激战正酣时,门诊中失眠、头晕、眼疾、急性肠胃炎等患者随之增多。那么,如何减少这种状况的发生呢?郑艳华给球迷介绍几款养生汤。

西洋参煲乌鸡汤——补气养阴

西洋参20克,乌骨鸡1只(去毛和内脏),香菇6只发水攪干,陈皮5克,再加蜜枣3粒,洗净后共同煲汤,1至1.5小时后加入适量食盐调味即成。喝汤吃鸡。西洋参,能补气养阴;乌骨鸡,滋阴养血。适宜熬夜后,神疲乏力,口干食少者服用。

猪肉杞子汤——滋补肝肾

新鲜瘦猪肉200克,枸杞子30克,香油少许,精盐适量。将枸杞子、猪肉片加精盐少许,煮20分钟使肉熟烂后,加入适量香油即可。适宜于熬夜后头晕耳鸣,视物昏花,双目干涩,腰酸腿痛,气短乏力者服用。(李幼)

安全专家:

钓鱼邮件要当心,“五看”帮你来识别

窃取用户敏感数据、个人银行账户和密码等信息,或者在设备上执行恶意代码实施进一步的网络攻击活动,形形色色的钓鱼邮件让人防不胜防,也令人深恶痛绝。国家互联网应急中心和网络机构的安全专家在此提醒,遇到钓鱼邮件不要慌,“五看”可识别其真面目。

- 1.看发件人地址。如果是公务邮件,发件人多数会使用工作邮箱,如果发现对方使用的是个人邮箱账号或者邮箱账号拼写很奇怪,那么就需要提高警惕。
- 2.看邮件标题。大量钓鱼邮件主题关键字涉及“系统管理员”“通知”“订单”“采购单”“发票”“会议日程”“参会名单”“历届会议回顾”等,收到有此类关键词的邮件,需提高警惕。
- 3.看正文措辞。对使用“亲爱的用户”“亲爱的同事”等一些泛化问

候的邮件应保持警惕。同时也要对任何制造紧急气氛的邮件提高警惕,如要求“请务必今日下班前完成”,这是让人慌忙中犯错的手段之一。

4.看正文目的。当心对方索要登录密码,一般正规的发件人所发送的邮件是不会索要收件人的邮箱登录账号和密码的,所以在收到邮件后要留意此类要求,避免上当。

5.看正文内容。当心邮件内容需要点击的链接地址,若包含“&re-direct”字样,很可能就是钓鱼链接;当心垃圾邮件的“退订”功能,有些垃圾邮件正文中的“退订”按钮可能是虚假的,点击之后可能会收到更多的垃圾邮件,或者被植入恶意代码。

一旦感染钓鱼邮件,安全专家提出4点应对建议,及时报告、修改登录密码、全盘杀毒和隔离网络。(新华)

法官提醒:

借名买房需慎重

近日,借名买房的李女士向法院提起案外人执行异议之诉,被深圳市中级人民法院驳回,接下来她的房子将要被拍卖。

法官提醒,借名买房暗藏“赔了房子又折钱”的风险,一旦遭遇法律纠纷,买房人将很难用法律手段来维权,因此不要存有规避政策、钻法律漏洞的侥幸心理。

据法院介绍,2011年9月,原告李女士想购买于深圳市南山区某房产(涉案房产),但因并非深圳户籍没有购房资格,李女士及其丈夫与被告深圳某胜公司法定代表人协商,同意由原告出钱将房屋购买后先将产权登记在深圳某胜公司名下,待李女士在深圳某胜公司工作满2年社保拥有深圳户口后再将房屋过户到李女士名下。之后,李女士丈夫分批将购房款支付至深圳某胜公司及其法定代表人的账户,并一直居住在该房屋内。

2015年3月,因深圳某胜公司发生借款纠纷,被深圳某胜公司告到法院申请查封涉案房产,后深圳某胜公司依据生效判决向法院申请强制执行,法院即将拍卖涉案房

产。李女士得知此情况后向法院提起案外人执行异议之诉。

深圳市中级人民法院二审认为,涉案房产登记在深圳某胜公司名下,原告李女士与深圳某胜公司虽为借名买房关系,但双方实为债权债务关系,原告不能因其为借名人而主张对涉案房产享有物权。另一方面,涉案房产之所以登记在深圳某胜公司名下,系原告为规避当时的购房政策而为,其本身存在过错,应对房产登记在他人名下产生的不利后果有所预见,对房产未能及时过户的后果应自行承担。故驳回原告的上诉。

法官表示,借名买房是指房屋的实际出资人即借名人,借用他人(出名人)的名义购房,并以出名人的名义登记房屋所有权的行。实际生活中,为了规避购房政策、转移财产逃避债务、简便手续、享受优惠等原因借名买房的情况很多,利害关系人对于借名买房可能存在的风险,包括登记在出名人名下可能被转让、查封、拍卖等风险应有所预见,不要抱有侥幸心理。(周科)

事半功倍的锻炼窍门

在运动中,锻炼的时间、本身的体力、储备的能量总是有限的,如何让这三个“有限”形成合力,取得更好的效果?为此推荐一种事半功倍的锻炼窍门,即“积极性休息”的锻炼方法。

所谓“积极性休息”就是在运动的间隙,采用完全静止的休息方法。而在“积极性休息”中,则并不完全中止练习,而是以其他的方式进行活动,使参与活动的运动、神经、供能等系统的相应部分依次、交替、轮换地进行工作。从广义上讲,“积极性休息”涵盖了以下几方面的做法。

交替轮换法:一是运动部位的交替轮换,不只固定于某一部位、环节的练习。二是运动方式的交替轮换,动静结合。例如在做拉伸练习时,先做静力性的搁腿、压腿,再做动力性的踢腿、摆腿。

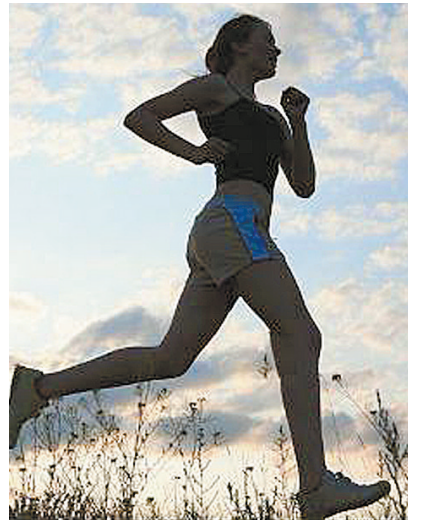
项目组合法:将多个项目组合起来练,而不是只做单一的练习。例如打完太极拳后,可以跑步或参加球类活动等。

安排多样法:在每周的锻炼中,逐日或隔日安排不同内容的练习。

心理调适法:在运动间隙或转换之中,肢体休息时,可以进行自我的心理调适、放松。

重视放松法:练习结束时,要重视放松、整理活动。例如边慢走或慢跑,边注意调整呼吸,然后拉伸、舒展肌肉等。

水分补充法:锻炼前应适度饮水,活动的间隙与结束后也要适时补充水分,含有维生素、单糖的运动饮料也是一种不错的选择。(陈森兴)



消协提醒:

谨慎对待“超低价装修”“征集样板间”等活动

随着家装旺季的来临,为引导消费者远离家装消费陷阱,成都市消费者协会、成都市建筑装饰协会发布消费警示,提醒消费者谨慎对待“超低价装修”“征集样板间”等活动。

今年1—5月,成都市消协共接到装修咨询200多人次,其中投诉26件,涉及17家装修公司,涉及“跑路”的装修公司有3家。投诉主要集中在三类问题:

- 一是优惠活动承诺不兑现。不少装修公司通过所谓的“征集样板间”等诱惑条件,吸引消费者现场签订合同并交定金。但事后,消费者期待的一些装修项目并不包括在合同约定的项目之内,甚至让消费者另外加钱,否则不开工。
- 二是“跑路”让消费者很受伤。“跑路”现象出现在装修的各个环节,有的是装修中工程设计负责人拿着钱“跑路”;有的是装修完毕协商退费时工长“跑路”;有的是装修过程中公司老板“跑路”;有的是装修公司整体“跑路”。
- 三是公司管理不善导致装修质量差、长时间拖延工期、售后服务缺失等。装修公司管理不善主要有几种情形,如中途换人业务缺乏衔接、公司与工

长发生纠纷、工程施工偷工减料、设计人员干私活等。

消协提醒,消费者一是要警惕类似“一次付款,超低优惠”的活动,不参与不符合市场规律的超低价活动;二是务必实地挑选,选择有固定经营场所、相关证照的企业,登录国家企业信用信息公示系统查询企业资质和信用;三是仔细签订合同,推荐使用各地工商部门审查后的行业合同范本;四是保留好相关凭证(如工地照片、装修合同、付款凭证等),最大程度保障自身合法权益。(李倩薇)

为什么变红色、能用铁锅吗?

熬绿豆汤五大疑问



绿豆汤是很多人夏天常喝的消暑饮品。熬过绿豆汤的人都会发现这一现象,那就是绿豆汤很容易变色,开始熬出来的是碧绿的汤,倒出来不一会儿就变成了红色。

不同颜色的绿豆汤有啥区别?抗氧化能力测定表明,红色豆汤抗氧化能力明显低于绿色豆汤。

熬绿豆汤应该用什么水?研究发现,分别用自来水、净化水、纯净水煮绿豆汤,三种豆汤的颜色分别为橙红色、浅黄色和绿色。通过进一步的筛查,发现造成颜色不同的“元凶”是水的酸碱性,弱碱性自来水会让豆汤变红,而加点柠檬汁或者白醋后,自来水变成弱酸性,煮出来的豆汤就是绿色的。因此,

要想煮出解暑的绿豆汤,只要用纯净水或者经过酸化的自来水,就可以轻松达到目的。

不能用铁锅吗?研究发现,高浓度的铁离子确实会把绿豆汤煮成粉红色,某些条件下甚至会变成紫黑色。但是,要达到这种效果,煮绿豆的水的铁的浓度要达到自来水的100倍之多。一般来说,铁锅不是让绿豆汤变红的主要原因。因此,用铁锅煮绿豆汤没有问题。

盖不盖锅盖?绿豆汤变红是因为黄酮类化合物被氧化,但是用纯净水煮出的豆汤即使放一段时间也不会变红,可见氧气是变红的因素,但不是主要因素。需要说明的是,绿豆中的黄酮类化合物具有很强的抗氧化性,正常情况下

完全可以抵御氧气的损伤,但是它们很怕碱,当用碱性水煮绿豆后,黄酮类化合物抗氧化的屏障被破坏,很容易被氧气氧化成红色。因此,只要用合适的水煮绿豆,盖不盖锅盖,绿豆汤都是绿色的;但如果用了错误的水,或者在水中加入了食用碱,虽然盖着锅盖时豆汤是绿色的,但只要停止加热或者倒到碗里,豆汤马上就变色了。

冷水下豆还是热水下豆?如果想喝清汤,建议在水开后加绿豆,煮8-10分钟即可倒出清汤饮用。如果想连豆带汤一起吃,可以把绿豆用凉水泡1个小时,然后整锅大火加热半小时左右,就可以吃到开花的绿豆沙了。(陈然)

7月17日“入伏”

伏天长40天

“夏至三庚数头伏”,天文专家通报说,今年的入伏日期是7月17日,“三伏天”长达40天。

夏至不仅是北半球白天最长、夜晚最短的一天,还决定着当年“三伏天”的长度。

据了解,“三伏”的具体日期是由节气的日期和干支纪日的日期相配合来决定的。庚,在天干中排列第七,在与五行搭配中属金,金怕火,在数伏天气中逐日消减,因此古人以庚日来计“伏”。

传统推算方法规定,夏至后的第三个庚日起为“初伏”,从夏至后的第四个庚日起为“中伏”,立秋后的第一个庚日起为“末伏”,总称为“三伏”。

“由于庚日在阳历中的日期每年都有变化,所以每年入伏的日期不尽相同,但都是在7月中旬入伏。”

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍说,初伏和末伏都是10天,中伏天数不固定。当夏至与立秋之间出现4个庚日时,中伏为10天;当出现5个庚日时,中伏为20天。“今年夏至到立秋有5个庚日,因此今年的中伏是20天。”

具体到今年的“三伏天”来说,7月17日交“初伏”,7月27日交“中伏”,8月16日入“末伏”,8月26日“出伏”。

“三伏天”的气候特点是气温高、气压低、湿度大、风速小,是一年中最热的时候。

保健专家提醒说,此时节,公众要格外注意防暑降温,清淡饮食,及时补水,注意补充钾元素,多吃苦味食物,规律睡眠,高温时段尽可能减少不必要的外出。(周润健)