

市一院护理建设：

冬病夏治 未病先治

科学管理促质量提升 学科建设助专业发展

这是一支团结的队伍，他们砥砺奋进、精益求精，在追求护理质量的道路上永无止境。在市第一人民医院（以下简称市一院）护理工作架构下，这支护理队伍严格推行同质化三级质控管理，实现了护理质量的持续提升。他们勇于创新、精于钻研，持续加强护理学科建设，不遗余力推动我市护理学的快速发展，其优异的表现成为我市乃至全省护理界的一面旗帜。

加强队伍建设 护理质控切实保障患者安全

2016年，我市医疗护理工作质量控制中心挂靠市一院，在市卫计委和省护理质量控制中心的指导下，市一院护理质量和水平持续发挥优势，为切实保障患者的安全提供了保障。

在市一院构建的质控中心组织架构下，3个护理专业质控小组（急救护理质控专业组、跌倒/坠床护理质控专业组和输血安全护理质控专业组）的工作规范化开展，并以其完善的专科质量标准作为全市8所二级以上医院进行专项督导，提出有效的整改措施，为提升基层医院的护理质量提供了帮助。

市一院高度重视优质护理工作的顶层设计，邀请省内外专家及质控中心专家进行护理品管圈、护理敏感质量指标、护理管理等培训；同时，不断改进三级护理质控方式，实施目标管理，使三级质控各有侧重。

近年来，国家卫计委对护理敏感指标的应用和数据分析为护理临床工作提



市第一人民医院护理人员在接受培训

本报记者 李英平 摄

供了科学依据，市一院在敏感指标的阶段性汇总、上报、反馈分析中做到准确、及时，不良事件的发生率大大下降。以刚刚过去的2017年为例，医院共上报不良事件121例，比往年下降30例，药物事件、跌倒/坠床事件、管路事件三大不良事件的发生例数不断下降，与国内顶级医院护理工作的管控结果持平。

多年来，市一院在规范化运转的护理工作中还运用品管圈等科学的管理工具解决工作中遇到的问题，有效提高了护理质量，保障了医疗安全，改善了医疗服务。医院骨科三科的“骨力圈”、心内三科的“爱·呵护圈”在省级品管圈大赛中获得专家组的认可。院内的50个护

理品管圈通过严格的品质管理，加上团队的创新能力，有效并圆满解决了临床工作中的问题，将优质的护理服务惠及更多患者。

创新管理模式 护理团队优质高效运转

2017年，在市一院开展的患者满意度调查中，护理工作的患者满意度达到了97%以上。患者及家属对护理工作高度认可的背后，是护理队伍日复一日的坚守岗位和有条不紊的高效运转，这些优质服务真正正正让患者获得了福利。千余人的护理团队之所以能够优质

高效运转，科学的护理模式是根本动力。在全面推进的护士分层级管理中，市一院建立了《护理人员晋级考核办法》，同时配合实际工作中的试点推行和绩效考核，让护理岗位管理有制度可循。在国家医改深化发展阶段，护理工作创新和团队的激励办法对于提升护理质量有着重要作用，并成为市一院护理工作不断提质增效的亮点。

“护理服务之星”“护理技术比武”“十佳护士”“优秀护理管理者”等激励表彰活动激发了护士争先创优的热情；“男护士小组”“危重患者护理小组”“卒中管理小组”“护理人文管理小组”不断发挥带动作用，通过由点到面的人文管理强化了护理组织架构，让优质护理逐步发挥作用；对于优秀的护理个人和团队，市一院充分给予鼓励；去年，该院还创新开展了“唤醒护理”演讲比赛，让南丁格尔的精神重唤护理工作者的专业使命和责任意识。

在现代化医学发展中，市一院护理工作不断推进信息化进程。培训考核、日常工作和护理敏感指标统计等都开通了线上数据统计和提取。此外，护理部微信平台更激发了全员的创新意识，越来越多的优质护理案例得以在全院传播，其影响力空前壮大。

（本报记者 牛瑛瑛）

市第一人民医院 打造金牌科室 守护百姓健康

市卫生计生监督局开展学校传染病督导检查

本报讯（记者牛瑛瑛）记者近日采访获悉，为进一步加强我市学校卫生传染病防控工作，预防学校传染病和生活饮用水污染事件的发生，市卫生计生监督局于近日进行了督导检查。

据介绍，此次督导检查采用随机抽取方式，共督查县（市、区）卫生监督机构8家、各类学校24所。主要督查学校生活饮用水卫生管理工作、教学环境、传染病防控、学校医务室（或保健室）的设置和卫生专业技术人员的配比以及工作开展情况等。

督导检查中发现，各县（市、区）卫生监督机构对学校传染病防控工作落实有力，且有专人负责管理及日常登记工作，成立有突发公共卫生事件应急小组，并有专人负责疫情报告。学校师生的健康意识不断增强，教学环境和生活环境不断改善。

但是，督查中也发现存在以下问题：个别学校日常清洗消毒记录不完善、学校医务室（或保健室）未设置，专业技术人员配比不足等。该局针对督查中存在的问题现场提出整改意见，并要求及时整改，落实到位。



郟县中医院将门诊药房改制为社会药房

既增加了药品品种，又让利给患者

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员姚彩歌）“现在真方便，不用跑那么远去买药了，价格还比以前便宜。”几天前，一位前去郟县中医院就诊的患者说。

据了解，为深化医疗体制改革，进一步解决百姓“吃药贵、看病难”的问题，该院于今年5月10日零时起，正式把门诊西药房从医院剥离，由一家爱心大药房进行药品供应链延伸服务管理。门诊药房在公立医院中彻底消失，此举代表着医药分家模式在公立医院探索性改革中迈出了里程碑式的一步。

据该院院长助理、药剂科科长田晓峰介绍，因以往的供给模式受到体制影响，药品会经常缺货，比如特殊药品或需要量不大的药品配齐不了，很多需要这部分药品的患者要到院外药房甚至外地才能买到。总是让患者来回跑，不仅影响就医体验，医师临床诊疗也不方便。实行现在的管理模式后，药房不但具有公立医院药房的严谨性，同时也具有社会药房的灵活性，配备药品更加齐全。同时药品供应企业也降低了运行成本，让利给就诊的患者。

新的药品供应和运行机制，成功将门诊药房改制为社会大药房，已取得阶段性成果。第一批有65个品规的药品进行了降价，平均降价幅度6.95%，减轻了就诊患者的经济负担，同时新增了77个安全、有效、经济的药品品种，既解决了医疗机构缺药的问题，又减少了病人因缺药前往社会药店购买的麻烦。



市一院举行甲状腺义诊公益活动

在第十个“国际甲状腺知识宣传周”到来之际，市第一人民医院内分泌代谢科联合妇产科、普外二科，于6月12日上午在该院门诊大厅举行专家义诊公益活动。今年宣传周的活动主题是“关注甲状腺，轻松过好孕”。

赵毅 摄

市妇幼保健院：

积极推广小儿康复服务管理模式

“我市两个康复机构的服务、管理模式——市妇幼保健院模式，向日葵模式，值得全市康复机构学习、借鉴。”6月4日，在市妇幼保健院召开的全市残疾人精准康复推进会上，市残联负责人说。记者就此走访了市妇幼保健院小儿康复科护士长陈凌云。

去年多救治47名贫困家庭残疾儿童

“去年，我们共救治了全市170名困难家庭的残疾儿童和福利机构收养的残疾儿童，在国家划拨资金没有增加的情况下，多救治了47名贫困家庭残疾儿童。”陈凌云说，作为我市最早开办的小儿脑瘫防治中心，该院2012年被省、市残联指定为“0-6岁”残疾儿童抢救性康复工程定点医院。

为更好地服务患儿，在院的大力支持下，科主任段传伟带领全体人员，努力引进新技术，开展新服务。仅2016年至今，该科就在全市首家引进了多功能神经肌肉测试系统，全市首家、全省第二家引进了悬吊技术。此外，选派技术骨干赴国内一流康复机构学习、引进穴位注射、雷火灸、小儿推拿等技术，进一步完善提升了中医诊疗水平。

近年来，该科共引进、开展20多项新技术，很多过去需要到郑州，甚至北京、上海治疗的病人，不用再长途奔波。

去年3月，3个月大的鲁山县贫困家庭患儿樊某巨结肠手术后，被发现肌张力高，四肢关节屈曲，不仅无法自己伸展，别人帮他拉都拉不开，还有头后仰、反应迟钝等症状。家人把他送到该院小儿康复科，科室人员采用综合康复训练、推拿、蜡疗、穴位注射、悬吊等中西医结合康复治疗训练。半年后，孩子能独立坐、爬，反应也达到正常儿童水平。

“近年来，有不少患儿去郑州、北京等地后，又返回来治疗。还有很多有条件去省里治疗的干部家庭和富裕家庭的患儿，也选择了我院。技术的进步使疗程缩短、疗效提高，为国家节约了资金，这是我科去年在国家给予的资金没有增加的情况下，多救治贫困家庭残疾儿童的主要原因之一。”陈凌云说。

为享受免费救助的患儿垫付费用

该院有一套系统化的残疾儿童筛查康复体系一直在默默呵护着全市儿童

的健康：儿保科、新生儿科重症病房、小儿康复科门诊，对每一位来做治疗和保健的孩子进行筛查。仅去年，就有400多名隐性残疾儿童及时发现并得到治疗，170名贫困家庭残疾儿童享受到了国家免费救助。

陈凌云告诉记者，在市残联和医院的大力支持下，他们科在全市残疾儿童康复机构中，首先实现了医院为享受国家免费救助项目的患儿垫付住院费用。患儿来后，只管安心治疗。

患儿方便了，医务人员的负担却加重了。科室每天有十几名初筛出来的疑似残疾儿童需要鉴定，80多名患儿需要治疗，从科主任、护士长到一般医护人员，加班加点成为常事。很多医生护士放弃了婚假、产假来加班。大家都心系患儿，无怨无悔，为每位患儿的成功抢救康复而欣喜。

记者了解到，多年来，该院小儿康复科凭借一流技术，对来自国内外的近两万名患儿进行了康复治疗，并取得了满意疗效。先后被省卫计委授予“河南省医学临床特色专科”称号，被国家中医药管理局授予重点专科称号，成为全国10家在脑瘫领域具备中西医结合康复治疗能力的医院之一。

（牛瑛瑛 苗四海 王春英）

市中医院“三伏贴”预约持续升温

本报讯（记者牛瑛瑛）市中医院冬病夏治预约活动开展以来，预约数量持续上升。在全民健康意识普遍增强的背景下，该院冬病夏治“三伏贴”的预约情况十分火爆。市中医院治未病预防保健体检中心除了作为开展冬病夏治“三伏贴”的关键科室，还响应国家号召，秉承“未病先治、既病防变、慢病调治、成就健康”的人文理念，开展中医辨识体检和预防保健管理。

该中心副主任中医师李宏军说，在临床医学越来越倾向于遵循循证的、可量化的临床途径和治疗指南的今天，很多人都有这样的困惑：明明有头晕头痛、两眼干涩、失眠健忘、食欲不振、疲倦乏力等不适症状，专门到医院做西医仪器检查，却被告知一切正常。于是不少人抱怨：“身体不得劲儿才来体检，为什么什么都查不出来？”李宏军介绍，其实这种“不得劲儿”就是人们常说的亚健康状态。如若不及时治疗，进一步发展会形成多种疾病，甚至可导致心脑血管病、肿瘤等严重疾患，因此中医治“未病”应当被重视。

这种以中医整体理念辨证调理亚健康状态的行为就是祖国医学中的“治未病”。早在两千多年前，祖国医学就有“治未病”思想，其实质与现代的亚健康理论有着惊人的契合。

中医认为疾病的四个层面是腠理（肌肤）、经络、脏腑和骨髓。亚健康状态下，疾病可能在肌肤、经络甚至脏腑，人体虽然尚未发生疾病症状，但是阴阳平衡已出现偏差，按照中医疾病的四个层次来看就已经不健康了。

中医以其特有的辨证方式，能够充分地明确地辨识机体的健康及亚健康状态，并且防治疾病时重视调动人体自身的调节作用，使其保持阴阳平衡，所以在预防、诊断上中医都具有明显的优势。

因此，中医虽无亚健康这一具体概念，但亚健康状态下的表现散在于内科杂病的诸多证候中。根据这些证候，中医以其特有的辨证方法，通过望闻问切，依据面色、舌象、脉象以及候候本身的表现特点，即可判断出是机体相应的脏腑阴阳气血失调，或内生五邪，或耗伤正气。

该中心采用的针刺疗法（如平衡针、腹针、脐针、电针等）、灸疗法（如热敏灸、温和灸、盒灸等）、埋线疗法、中医体质辨证口服中药或中成药、刮痧、拔罐疗法、磁热疗法、牵引、中药熏蒸疗法以及穴位贴敷疗法（如冬病夏治“三伏贴”等），为调理人体阴阳平衡，消除头晕头痛、两眼干涩、失眠健忘、食欲不振、疲倦乏力等亚健康状态具有良好的功效。

市第五人民医院血液净化中心：

慈善救助让更多患者受益

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员李涛）记者近日从市第五人民医院获悉，自2013年正式被河南省卫生厅批准实施血液透析业务后，该院血液净化中心已让多名肾病患者受益。

据介绍，该中心使用面积1000平方米，按30个透析单元规划建设，首批配备有国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套。中心布局合理，宽敞明亮，温馨舒适，提供有家属休息区、冷暖空调、液晶电视、营养午餐等；透析设备先进，医疗技术精湛；患者分机透析，避免交叉感染；环境舒适优雅，服务优质高效；透析费用合理，临床效果满意等。

多年来，该院一直探索“小综合

大专科”的发展思路。2012年初，中华慈善总会国际交流中心发起了“中慈血液透析中心”慈善捐助项目，并得到了中慈置业发展有限公司和德国费森尤斯公司的大力支持。该项目旨在在全国县级、地市级以上地区建立血液透析中心，救助当地肾病患者。经上级审核，市五院有幸成为我市唯一一家血液透析爱心慈善救助定点医院。

作为全市血液透析爱心慈善救助唯一定点医院，该院采用多种形式积极宣传爱心慈善救助项目，以慈善事业为平台，加强与省、市慈善总会沟通交流，加快血液透析专科建设步伐，同时继续推进血液透析爱心慈善救助项目，推行血液透析“爱心双百”慈善救助活动。

市计生科研所不孕不育诊治中心医生提醒：

警惕女性不孕的三大病因

本报讯（记者牛瑛瑛）“女性不孕有多种原因，大致可分三大类：器质病变因素、免疫因素、内分泌因素，有时可能三类或两类原因并存。”近日，市计生科研所不孕不育诊治中心的孟宝丽医生在接受采访时说。

据了解，女性不孕症的早期预防、诊断和治疗是很重要的。除少数女性是因为先天生理缺陷引起不孕外，大多数不孕症是后天疾病引发的。后天的疾病因素都是能预防的，只要在青春期、婚前婚后注意防护，做到关心、呵护生殖系统，及时发现不孕不育的蛛丝马迹，完全可降低不孕症的发病率。

孟宝丽介绍说，性经历过早者易患不孕症；第二性征发育迟缓者易患不孕症；不注意经期保护者易患不孕症；若不注意经期卫生，可能发生阴道炎、宫颈炎、子宫内膜炎、附件炎、盆腔炎等，存在输卵管阻塞、通而不

畅的可能。另外，发现内分泌方面的问题，如月经稀发、闭经、痛经、月经不按时，应及时就诊。月经来潮过晚，说明生殖系统发育出现了问题；月经来潮后又停止，说明内分泌异常；如果出现严重痛经，可能存在子宫发育、子宫内膜异位症等问题；月经稀发甚至闭经，伴有肥胖、多毛等，很可能是多囊卵巢综合征。

“身体过瘦或过胖也易患不孕症。有的人月经初潮时间较晚，身体瘦弱，月经16岁之后来潮，月经量少、色淡、质稀，或者是节食、减肥的女性同样易患不孕症；而过于肥胖的女性，婚后长时间不怀孕，要排除肥胖性生殖无能综合征、多囊卵巢综合征等疾病的可能。”孟宝丽特别提醒。



新华区卫计委扎实开展“四城联创”工作

从6月4日开始，新华区卫计委抽调委机关、区卫生计生监督所、焦店镇卫生院、各社区卫生服务中心创建志愿者及协管员共计85人，建立了7支“四城联创”工作督导组，对辖区监管的1000余家公共场所、医疗机构的公共卫生、病媒防制、健康教育等环节重点督查。

王俊杰 摄