

# 攻坚克难破困境 坚定不移谋发展

——记平煤神马医疗集团总医院骨关节科

## 总医院推进供给侧结构性改革 开创转型发展新局面

这是一个区域内响当当的科室——平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)骨关节科,它在河南省具有很高的知名度。近年来,在总医院领导的大力支持下,骨关节科新任主任杨林、护士长赵巧丽等一批专业骨干鼓足干劲、攻坚克难,抓牢技术和业务两大主线,全面引进、开展新技术,加强复杂、高危手术患者规范化管理,学科品牌绽放出更加夺目的光彩。

### 团队合力推动科室发展

2016年5月,总医院骨关节科年轻骨干力量承担起科室发展重任,总医院领导班子高度重视,给予政策支持和鼓励。“记忆犹新的是当时院长讲解的‘逆境情商’,它让年轻大夫在面对发展问题时思想更加稳定,激发了大家逆境的干劲。”赵巧丽说,在总医院的支持下,科室团队统一信念,科室发展需要我们年轻力量的付出。作为科室的资深大夫,杨林在人员严重不足的情况下,挑起了门诊和病房的工作重担。

他引导大家重视门诊,将科室特色的技术和优质服务通过门诊这一医患沟通的窗口传递出去。他不计回报,从一点一滴做起,宁愿自己辛苦,也要把棘手病患处理好。科室副主任张勇、解金三同时兼顾门诊、病房、手术工作。团队成员任劳任怨,为科室发展付出了劳动和汗水。

赵巧丽重视团队成员的思想问题,及时了解大家的思想动态,引导大家遇到困难多交流,并想方设法帮着解决。

### 技术创新造福更多患者

2016年7月,科室医生王跃华、李振威在确定专业方向后,外出进修培训,骨关节科日常工作落在了其他7位医生身上。大家白班、夜班轮转,工作更忙了,但还是铆足了劲儿,不放过任何学习和进步的机会。2016年12月,张勇顺利通过副主任医师职称测评。2017年初,解金三也顺利晋升副主任医师。高年资团队的壮大,使得科室的人才梯队焕发出新的活力,每一台手术也都凝聚着整个医护团队的心血。

“杨林,你放心吧去手术吧,我们全科人都是你坚强的后盾!”这是深深印在杨林心中的一句话,说这句话的是科室一位高年资的护士。2016年10月,杨林接收的一位患者手术难度比较大,杨林纠结要不要冒这个风险。如果不冒险,一味保持稳定发展,那么科室很难找到前行的突破点;如果冒险,就要承担巨大的手术风险,患者围手术期的监测还要动用全科之力。看出杨林的担忧后,科室成员给予了杨林最大的支持,来自高年资护士的这句话鼓励了杨林,也鼓励了团队,更开启了科室技术发展的大门。

科室每年开展人工膝、髌、肩关节置换术近300例,许多八九十岁高龄的老人在成功置换关节后重新站了起来。股骨粗隆间骨折合并严重心功能衰竭的80多岁老人,在科室手术团队的全流程规范护航下恢复迅速,术后3天即可下床活动。李振威进修回院后在我市最早独立建立了小儿骨科专业,他过硬的技术保障了患者的康复,他的医者仁心赢得了家长的交口称赞。王跃华带回科室的肩关节神经阻滞治疗技术,为众多肩痛患者带去了福音。

“每一位医护人员都在为这个‘大家庭’付出。”赵巧丽感慨地说,回首科室的发展之路,患者的认可他们是最大的动力。曾经有一位先天性髋关节发育不良

患者在科室治疗成功,患者对医护人员特别感激,术后复查时拎着自家做的香油来到医院,说一定要给医生尝尝鲜。今年初,在总医院感动式服务统计中,骨关节科的案例数量位于前列,很多患者痊愈后都送来了锦旗表达谢意。

### 精益求精护航患者健康

近两年来,科室完成的膝关节截骨手术和单髁置换手术,以“保守+微创+截骨+单髁+全膝置换”的阶梯化诊疗模式规范了疾病评估,为制定最优手术方案提供了权威参考。此外,科室在肩、髌、腕、肘等关节疾病的治疗方面也走在了行业前列;微创膝关节半月板、交叉韧带损伤等手术技术成熟完善;开展微创肩关节镜下肩袖修复治疗,造福了许多患者。

目前,骨关节科由运动医学、关节病诊疗、小儿骨病诊疗3大特色专业组成,围绕围手术期护理和术后康复护理强化服务,形成了全流程优质服务模式,无痛病房的建立和围手术期镇痛措施的实施大大减轻了患者的痛苦。同时,科室构建了合理的人才梯队,构建了走出去、请进来的人才培养模式,与省内、北京、上海等权威医院搭建了交流和联系的平台。如今,骨关节科门诊和病房的患者络绎不绝,在百姓心中树立了良好的口碑。

(本报记者 牛璞璞)

### 结合各自职能分工

## 湛河区联合帮扶留守儿童

本报讯(记者牛璞璞 通讯员王世欣)“小朋友,你已经有蛀牙了,以后饭后要刷牙漱口……”5月31日上午,在湛河区曹镇乡宋寨小学的临时体检室里,乡卫生院的医生一边为留守儿童检查口腔,一边叮嘱注意事项。在隔壁教室里,健康教育专家运用多媒体设备为孩子们作“培养健康行为,做健康好少年”主题健康讲座。

据介绍,宋寨小学地处湛河区偏远农村,268名在校学生中有67名是留守儿童。当日上午,湛河区卫计委联合区妇联、总工会、检察院、民政局、科技局等单位来到宋寨小学,为孩子们送去了书包、彩笔、作业本、图书、排球、篮球、羽毛球拍等学习用品和体育用品,为父母远在他乡的留守儿童送上关爱。

曹镇乡卫生院的医务人员为67名留守儿童做了包括内科、外科、五官科、形体指标、生理功能指标等19个项目的免费健康检查,并对检查中发现的健康问题提出了诊疗建议,通知学校和家长及时带孩子到医院就诊。该区疾控中心医务人员现场向孩子们讲解手足口病等传染病的预防知识,还指导学校通过多种形式开展健康知识教育,增强学生健康意识,提高自我保健能力,养成健康的生活方式。

近年来,湛河区卫计委、妇联、教体局、民政局、检察院等与儿童成长关系密切的部门结合各自职能分工,从免费体检、健康教育、解决家庭困难、加强精神抚慰等方面联合帮扶留守儿童。



### 开展健康宣传服务活动

5月29日,新华区计划生育协会工作人员在为市民义诊。

当日是中国计划生育协会成立38周年纪念日,也是第20个会员活动日。新华区计划生育协会组织人员在市区鹰城广场集中开展健康宣传服务活动,普及健康知识,并为市民义诊,接受健康咨询。

王俊杰 摄

## 我市游泳场(馆)专项监督检查开始

本报讯(记者牛璞璞 通讯员路易峰)为有效预防传染病,市卫生计生监督局于近日对市管辖的游泳场(馆)开展专项监督检查。

据介绍,本次检查包括游泳场(馆)卫生许可证有效情况,卫生管理制度落实情况,从业人员健康证持证情况,游泳池水净化、消毒、更换、余氯测定及消毒剂投

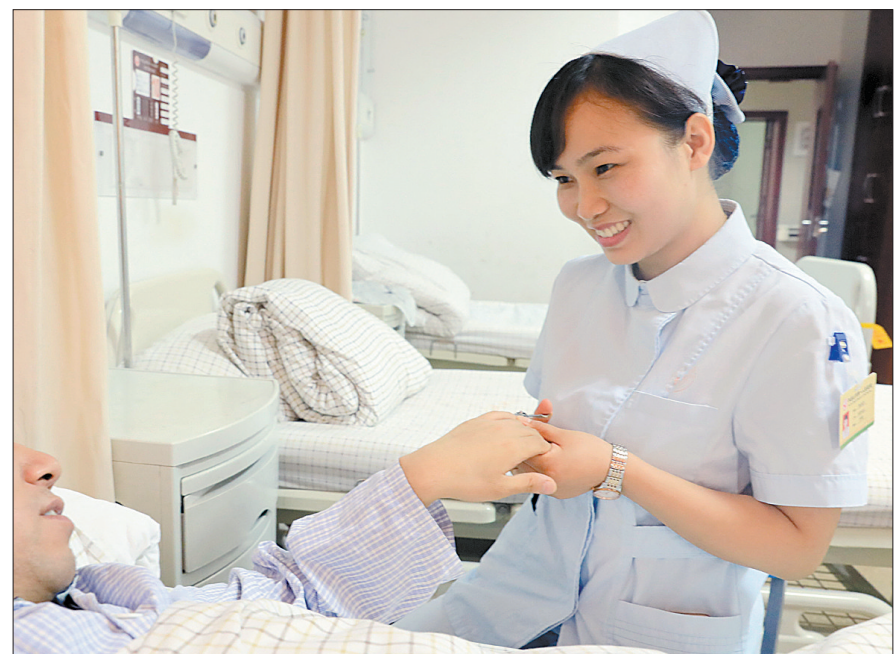
放、浸脚池水更换等是否有详细的记录和日常卫生检查记录。现场对游泳池水浑浊度、游离性余氯、pH值、尿素和浸脚池水余氯进行检测。从检查情况看,管辖的7家游泳场馆内外环境整洁、明亮、舒适,均有效卫生许可证,设立了卫生管理部门且配备了专(兼)职卫生管理人员,从业人员持有有效健康合格证明上岗,建立了卫

生管理档案,游泳池水净化、消毒、更换、余氯测定及消毒剂投放、浸脚池水更换等有记录。对检查中发现的问题,卫生监督人员当场下发监督笔录、意见书。



### 市第一人民医院:

## 组建高品质护理队伍 全力提升患者满意度



心内三科护士在为患者剪指甲。

李英平 摄

本报讯(记者牛璞璞)近年来,市第一人民医院的医疗技术、就医环境备受患者青睐,其专业化、精细化、人性化护理服务也让患者满意,广受好评。

多渠道、多形式、重落实、抓实效、强专科,是市一院护理部坚持多年的优质人才培养方法。今年5月,市一院成为中国

现代医院6S管理成员单位,在该院护理部的带领下,优秀护士代表北上北京航空总医院参加了中国现代医院6S管理内审员特训班。这是该院为提高护理服务档次、实现精细化管理实施的举措之一,与国家改善医疗服务的目标不谋而合。

在培养高素质护理人才的过程中,市

一院传承并创新了多年来探索出的高标准护理人才培养模式,针对各个级别的护理人员进行不同层次的培训,让护理人员拥有了过硬的专业技术和全面的服务理念。

为打造知识更全面、技能更专业的护理服务,该院还将专科培训与多层次培训相结合,扩大护士专科知识,降低了护理人员理论知识的局限性,开阔了他们的眼界,也提高了培训质量。目前,该院建立了造口伤口压疮禁禁小组、静脉治疗小组、护士基础礼仪小组、护患沟通小组、7S管理督导小组、危重症小组、品管圈小组等17个专科小组,不断完善组织架构和管理制度,强化专科培训,提升专科护理质量,专科护理知识在工作中系统、有效、有重点地发挥作用。通过多渠道、多形式地培养优秀人才,该院护理工作形成了重落实、抓实效、强专科的顶层构架,其科学、高效、高层次的护理管理模式在省内外获得高度评价。

拥有1063人的护理团队为该院获评河南省持续改善医疗服务先进单位提供了强大助力。2016年,该院获评市护理质量管理控制中心。优秀护理团队、个人奖项方面也取得可喜成绩。在全省老年护理技能竞赛中,护士高月斩获市级个人一等奖、省级个人三等奖;在河南省第三届品管圈大赛和首届河南省医院品质管理成果大赛中,骨外三科的“骨力圈”获得现场展示优秀奖和三等奖,心内三科的“爱·呵

护圈”获得了壁报展示三等奖和优秀奖。这些荣誉的获得和该院独树一帜的护理品牌,是严格培训的结果,也是该院获得认可的证明。

在医疗供给侧改革的背景下,该院积极开展护理技术创新、服务创新、管理创新工作,激发全院上下创新热情,形成以护理服务特色明显、患者和社会满意为目标的长效管理机制,为患者提供安全、专业、主动、连续的优质护理服务。

去年9月,该院先后成立了内科健康教育专科小组和外科健康教育专科小组,充分发挥了资深护士的专科优势,丰富了宣教内容,涵盖慢性病管理、围手术期管理,对患者实施全流程的指导、宣教和随访。同时,健康教育专科小组建设与医院健康管理科合作,为患者提供院中、院后的建档工作,强化护理队伍对健康宣教、康复指导和健康促进的管理,顺应了“健康中国”的战略指导。去年11月,该院成立了护理人文管理小组,通过示范病区建设,将人性化管理贯穿护理工作始终,使患者获得人性化体验……这些创新举措延伸了护理服务的广度和深度,有效提升了患者的满意度。

### 市第一人民医院 打造金牌科室 守护百姓健康

## 市妇幼保健院西院区妇产二科: 与死神博弈抢救急危重症产妇

本报讯“医生,感谢你们一次次地救了我们母子的命。”因病情复杂,多次面临死亡威胁的产妇郭女士,在市妇幼保健院西院区妇产二科和全院的努力下,一次次起死回生,最终平安出院。5月29日,妇产二科对她进行电话回访时,她感激不已。

郭女士今年33岁,有剖宫产史、切口处妊娠病史、瘢痕子宫。今年4月30日早上,怀孕29周零4天的郭女士发现阴道少量出血,很快出血量猛增。急诊入住市一医院后,她被诊断为胎盘早剥,建议转院治疗。早上8点30分,郭女士在家人护送下来到市妇幼保健院西院区,刚到门口,碰到保卫科一名工作人员,郭女士的家人着急地说:“快!快!胎盘早剥病人,要马上手术!”保卫科工作人员赶忙打电话通知妇产科。绿色通道当即开启,郭女士没办理住院手续就直接被推进手术室。

妇产二科主任刘展,医生李婉冰、李艳红以及西院区抢救小组成员迅速赶来,发现病人面色苍白、失血性休克、板状腹、阴道大量出血、胎心不规则,紧急诊断为产前出血、胎盘早剥、胎儿宫内窘迫,母子生命危在旦夕,须立即实施剖宫产手术。

时间就是生命。相关科室人员快速行动,相互配合,5分钟内,手术准备工作全部到位。刘展主刀,顺利娩出一名重1300克的男婴,并立即送到新生儿科救治。然而,更严峻的问题出现了:术中化验结果显示,病人血红蛋白34g/L(正常值大于110g/L),血小板6300(正常值10万以上),出现了凝血功

能障碍。刘展还发现,产妇出现了胎盘大面积剥离,子宫下段不安全破裂,病情危重。刘展紧急实施子宫修补术、子宫动脉上行支结扎术,并给予缩宫、纠正凝血功能障碍、保护多脏器功能、止血、升压、应用纤维蛋白原等10余项综合治疗措施,终于控制住了出血。但他们没有离开手术室,而是密切观察,继续治疗,两个小时,产妇意识逐渐清醒。

正当所有人欣喜不已时,产妇病情突变,再次出现宫缩乏力、出血不止、凝血功能障碍。死亡的阴影,又一次降临。

为保住产妇生命,经家属同意,刘展为产妇切除了子宫,西院区副院长刘霞霞组织市妇幼保健院全院专家进行了会诊、讨论。之后,继续给予对症治疗,术后输血共7600毫升,等于把体内的血换了一遍。直到下午4点30分,产妇病情才稳定,被送入病房,继续给予严密监护,对症治疗,防止产后并发症的发生。晚上9点30分,病人意识完全清醒,生命体征平稳。整整拼了13个小时的医护人员,这才松了一口气。

“我们急病人之所急,自上而下迅速行动、通力协作,整个抢救过程畅通无阻,一分钟也没耽误,而且运用了最好的技术。”刘展说。

据了解,自2014年底西院区成立至今,妇产一科、二科不断引进、开展新技术,成功抢救胎盘早剥、子宫破裂、产后大出血、重度子痫前期以及妊娠期合并高血压、糖尿病、心脏病等急危重症孕产妇200余人,慕名而来的孕产妇及患者越来越多。(牛璞璞 王春英 苗四海)



### 市计生科研所不孕不育诊治中心医生提醒:

## 避开这些因素可助你“好孕”

本报讯(记者牛璞璞)近年来,继发性不孕症女性所占比例越来越高,也趋于年轻化。“造成女性继发性不孕的原因虽然很多,但大多数和人工流产与药物流产有直接关系。要当妈妈,首先要学习如何保护自己,用健康的身体迎接宝宝。”近日,市计生科研所不孕不育诊治中心医生孟宝丽说。

根据多年临床经验,孟宝丽总结了多条不孕因素,希望引起女性朋友们的注意。

短期内多次人工流产,易引起输卵管炎、宫颈粘连、闭经等,继而造成不孕。对于不想要孩子的家庭,丈夫应主动采取避孕措施,妻子也可服用口服避孕药。

就业竞争加剧使很多职场女性压力增大,长期处于忧虑、抑郁或恐惧不安的精神状态中,卵巢不再分泌女性荷尔蒙,也不排卵,易

经开始紊乱,甚至闭经,这样也不易怀孕。不孕女性应及时减轻工作压力,适度调整工作状态,严重的须接受激素治疗。若连续3个月不来月经,最好到医院就诊,否则可能造成卵巢萎缩。

经期同房,易造成免疫性不孕。经期宫颈会变得松弛,保护能力也会下降。如果同房,易使细菌和血液进入盆腔,从而引发感染。若逆流的经血在盆腔里残存下来,会造成子宫内膜异位症。

减肥过度,导致排卵停止。盲目减肥会导致营养不均衡,微量元素严重缺乏,影响生育能力。

生育比较晚,也可能导致不孕。一个女人一生拥有的卵子数量是一定的,到了35岁以后,那些质量好的卵子就已经用掉了,妊娠率会下降,流产率会上升,畸形率也会提高。

## 市中医院冬病夏治“三伏贴”正在预约

本报讯(记者牛璞璞)6月5日上午,记者在市中医院门诊看到,不少市民在咨询预约“三伏贴”事宜。“我今年不光给孩子预约,也给婆婆预约。”市民王女士说。

据介绍,市中医院冬病夏治“三伏贴”预约活动于6月1日正式开启,目前已有数百名市民前来预约。该院治未病预防保健体检中心副主任中医师李宏军介绍,冬病夏治“三伏贴”预约活动将持续到初伏前,7月17日将正式进入穴位贴敷阶段。

市中医院有近20年冬病夏治经验,被众多市民称为冬病夏治老字号医院。该院根据中医学理论,选用中药制成贴敷膏,在全年气温最高、阳气最旺的三伏期间,借天、人、地三者之气,使药物由表入里,循经透达,调节阴阳,达到防治疾病的目的。药穴同疗有调节机体免疫,增强机体抗病能力的作用。冬病夏治“三伏贴”每年一次,连贴三年,其保养人体阳气、扶正祛邪、治病求本的疗效,受到了市民的认可和好评。

近年来,中医院在中药穴位

贴敷的基础上,依据子午流注理论,推出了口服中药开穴汤(免费),在穴位贴敷前口服,以调节阴阳,扶正祛邪。同时,还推出了双芪合剂、祛风祛湿丸两种内服中药制剂,服用后可激发经气、调节阴阳,与穴位贴敷配合使用,可以增强冬病夏治疗效。此外,该院还根据往年患者贴敷后出现的发泡、痒痒等不适,调整配方及制膏工艺,最大限度减少不适症状。

李宏军说,市中医院冬病夏治“三伏贴”是由高年资中医专家团队在中医学古方基础上,辨证选方,辨证施治,进行选穴贴敷的。

需要注意的是,该院冬病夏治分儿科组、成人组、成人妇科组,各组分别编号,开通预约绿色通道。儿科组在门诊三楼儿科预约登记,成人组在门诊一楼服务中心预约登记,成人组妇科在门诊三楼妇科门诊预约登记。

就诊顺序:凭缴费收据及预约卡先登记再点穴贴敷(提前预约可领取礼品,礼品发完即止)。贴敷时间:请按预约卡通知的集中贴敷时间进行贴敷,以确保治疗效果。

健康周刊联系电话 137 3378 6699