

持续改善医疗服务 提升患者就诊体验

# 平煤神马医疗集团总医院获多项荣誉

**本报讯** (记者牛瑛瑛)随着微信、支付宝支付和手机挂号、缴费查询等智慧医疗服务落地平煤神马医疗集团总医院,该院通过自助诊疗服务系统,实现了现场、电话、手机APP、诊间等多渠道预约就诊服务,使每年逾30万就诊人次再次分流,促进分时段预约就诊,减少患者就诊等待时间,提升患者就医体验。

这是该院创新服务的一个缩影,也是这家国家级三甲综合医院推进惠民的重要举措之一。去年以来,市卫计委在全市医疗机构全面实施“持续改善医疗服务行动计划”,并组织示范科室(病区)、优秀医生等评选活动。其中,该院被评为十佳示范医院,老年病科被评为十佳示范科室,急诊科重症监护室副主任医师雷雪松获得十佳优秀医生称号。

管理与服务相联动,责任与贡献齐突显,该院以其整体技术实力和群众满意度的全面提升,打造出鹰城百姓信赖

的特色品牌。

该院在全市率先设置无节假日门诊和晚间门诊,配置外请客座专家、退休返聘专家、在职科主任、首席医师、主治医师、高年资医师“六大层次”专业医生队伍,构筑多层次、立体化的门诊服务格局,不仅方便了患者就诊,满足了不同患者的需求,还使本地患者在家门口就能享受到国内顶尖专家的诊疗服务。

2017年,普外三区荣获河南省优质护理服务示范病区称号,这是该院服务细化、规范化,与国内一流护理专业服务接轨的成果。

此外,该院还在全省率先打造“感动式服务”品牌,通过开展感动式服务演练、感动式服务考核和奖惩,配合电话、微信等随访方式,提高医疗护理品质,延伸优质服务内涵。

该院医务人员和其他职工分别组成党员志愿者服务队、青年志愿者服务队、夕阳红志愿者服务队、巾帼志愿者服务

队,各党支部又根据分工分别成立朱智红爱心联盟服务队、闫国钦爱心帮扶志愿服务队、关爱糖尿病人志愿服务队等,注册志愿者1000余人,开展志愿服务活动,把“健康中国”“民生健康”理念传递给更多人。门诊文明使者志愿服务站每周四开展便民帮扶活动,800余人参与。

严把质控关,是该院长久立于民众心中的秘诀。该院先后建成了3个省级重点(培育)学科:重症医学科、系统病理学、骨外科学,4个市级重点专科:重症医学科、普通外科(腔镜)、放射科、耳鼻咽喉科,5个临床质控中心:临床药学、神经内科、病理、血液净化、艾滋病诊疗,新增7个市级主委单位:老年病科、放射科、泌尿科、中国绿色电生理联盟平顶山联盟,填补了省内空白,牵头联合40余家医疗机构成立了平顶山市重症医学专科联盟和骨外科专科联盟。

在十佳优秀医生评选活动中,该院坚守岗位16年的苗雪松脱颖而出。在医院“勇担社会责任”的文化沃土下,40岁的苗雪松在繁忙、高风险的急诊科工作环境中练就了一身本领,成为典型代表。

老年病科是该院代表科室之一。多年来,科室结合老年患者生理、病理特点和医疗需求,不断改善就医环境、优化服务流程,加强医患沟通,注重人文服务,强化安全管理,为患者提供安全、便捷、优质、高效的医疗服务,科室也成为该院改善医疗服务的“形象担当”。

作为全国百姓放心示范医院、全国十佳优秀企业医院、省级文明单位、省医院管理创新先进单位、省“三好一满意”活动先进单位,平煤神马医疗集团总医院在第一个为期3年的“持续改善医疗服务行动计划”圆满收官之际,用精湛医术、真诚态度、辛勤汗水换来了百姓的高度认可。

市计生科研所不孕不育诊治中心医生提醒:

## 输精管道梗阻会导致不育

**本报讯** (记者牛瑛瑛)“医生,这病能治好吗?”近日,在市计生科研所不孕不育诊治中心医生段国铭的办公室里,来自鲁山的马先生焦急地问道。

马先生今年33岁,结婚4年一直没孩子。近日,他在市计生科研所不孕不育诊治中心查出患有输精管道梗阻,一下子慌了神。“输精管道梗阻在男性不育中较常见,积极配合治疗是可以治好的。”段国铭说。

据段国铭介绍,目前输精管道梗阻在男性不育患者中约占7.4%,而在无精症患者中则高达40%以上,因此,输精管道梗阻是男性不育的常见原因之一,临床上根据不同病因及梗阻部位分别采用药物或手术治疗。

段国铭说,输精管道梗阻分为先天性和后天性。先天性输精

管道梗阻指发生在由睾丸至射精管之间的任何部位的梗阻,主要包括先天性输精管缺失或闭锁、先天性附睾发育不良或附睾与睾丸不连接。

后天性输精管道梗阻指由于炎症、损伤、肿瘤等引起的输精管道梗阻。主要诱因为感染,病菌有结核杆菌与淋球菌和非特异性的支原体、衣原体等,它们都可侵入输精管道的黏膜下层,引起管壁纤维组织增生,从而使输精管道狭窄或闭锁,造成梗阻性不育。此外,损伤也是引起男性输精管道梗阻的常见因素之一。精索静脉曲张高位结扎术、疝修补术、隐睾松解固定术等都可能损伤输精管,精索内神经、血管及附睾,从而造成继发性损害。另外,输精管造影也可造成梗阻。因此,泌尿生殖系统感染的男性患者应尽早治疗。



市第五人民医院血液净化中心:

## 慈善救助造福更多患者

**本报讯** (记者牛瑛瑛 通讯员李涛)近日,记者从市第五人民医院获悉,自2013年正式被河南省卫生厅批准实施血液透析业务以来,该院血液净化中心已让多名肾病患者受益。

据介绍,该中心面积1000平方米,按30个透析单元规划建设,首批配备有国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套。中心布局合理、宽敞明亮,提供家属休息区、冷暖空调、液晶电视、营养午餐;透析设备先进、医疗技术精湛;患者分机透析,避免交叉感染;环境舒适温馨,服务优质高效;透析费用合理,临床效果良好。多年来,该院

一直在探索“小综合大专科”的发展思路。

2012年初,中华慈善总会国际交流中心发起了“中慈血液透析中心”慈善捐助项目,并得到了中慈置业发展有限公司和德国费森尤斯公司的大力支持。该项目旨在在全国县级、地市级以上地区建立血液透析中心,救助当地肾病患者。

经上级审核,市五院有幸成为我市唯一血液透析爱心慈善救助定点医院。该院采用多种形式宣传爱心慈善救助项目,以慈善事业为平台,加强与省、市慈善总会沟通交流,加快血液透析专科建设步伐,同时继续推进血液透析爱心慈善救助项目,开展血液透析“爱心双百”慈善救助活动。

中国职工文化体育协会 职工旅游分会成立

## 河南省工人温泉疗养院 当选副会长单位

**本报讯** (记者牛瑛瑛)3月31日,中国职工文化体育协会职工旅游分会成立大会在江苏召开,全国各省职旅、疗休养等单位代表共计150多人出席,河南省工人温泉疗养院当选副会长单位。

中国职工文化体育协会职工旅游分会是中国职工文化体育协会的二级分支机构,是由致力于促进职工文化旅游事业发展,具有社会责任感和专业能力的企事业单位、社会团体、专家学者及其他人士自愿组成的公益性、专业性、学术性、群众性、非营利性的全国二级社会团体。

中国职工文化体育协会职工旅游分会将立足职工需求,服务工会主责主业,整合全国工会系统优势,充分利用社会各界资源,创新和推进职工文化旅游、体育事业、健康养老事业不断发展,发挥在促进国家文化、旅游、体育事业产业中的积极作用。



持续关注老年人健康

4月3日,湛河区曹镇乡中心医院的医护人员在为老年人量血压。

今年以来,该院为辖区内所有65

岁以上老年人建立了健康档案,并定期开展涵盖B超、体检、内科等多个科目的义诊活动。针对行动不便的老年人,

他们还上门服务、送药,受到辖区群众的普遍称赞。

**本报记者 姜涛 摄**

市卫计委开展“持续改善医疗服务行动计划”评选活动

## 鲁山县人民医院摘得三项桂冠

**本报讯** (记者牛瑛瑛 通讯员刘海军)日前,在市卫计委开展的“持续改善医疗服务行动计划”评选活动中,鲁山县人民医院一举摘得3项桂冠;医院被评为十佳示范医院,骨科被评为十佳示范科室,院长温玉珍被评为十佳优秀院长。

2015年起,国家卫计委在全国医疗卫生系统开展了为期3年的“进一步改善医疗服务行动计划”,市卫计委积极响应,开展“持续改善医疗服务行动计划”,鲁山县人民医院迅速在全院掀起改善医疗服务热潮,制定了时间表、路线图,扎实推进,使患者切实感受到了医改成效。

温玉珍说,鲁山县人民医院作为区域医疗中心,将积极践行健康中国战略,不忘初心,砥砺前行,全力落实第二个“进一步改善医疗服务行动计划”,巩固已有工作成效,不断提升医疗服务能力,争取为患者提供全方位的优质医疗服务。

市中医院肛肠科:

## 以病人为中心提升服务水平

**本报讯** (记者牛瑛瑛)近年来,市中医院肛肠科在科主任郑文郁的带领下,不断创新服务内容,完善服务内涵,形成了独具特色的人性化服务品牌。

肛肠科患者术后普遍存在伤口疼痛、出血、水肿、分泌物增多、愈合缓慢等问题。今年,该院引进激光坐浴机并正式投入使用,解决了痔瘘、肛瘘、肛裂等病人术后康复过程中的多个问题。激光坐浴机的临床应用,不但有效提高了中药坐浴的疗效,缓解患者伤口疼痛,促进伤口愈合,而且解决了医护人员对患者术后病变部位清洗、换药过程中长期遇到的种种不便。

“方便、舒服,在坐浴机上玩玩手

机,看看报纸就完事了,还保护了隐私,真的很不错!”近日,一位混合痔患者术后进行激光坐浴后说。患者普遍反映激光坐浴机优点多:坐浴时间结束后,激光坐浴机会自动提醒;水温温热舒适,大大减轻了患者的术后疼痛、不适;药物坐浴应用更加充分,有效助力伤口愈合,缩短住院时间;一人坐浴盆避免交叉感染。

据郑文郁介绍,激光坐浴机运用激光的生物刺激作用,结合热水坐浴、气泡按摩、热风烘干功能,配合药物共同作用于人体病变组织和经络穴位,进而促进血液循环和代谢,改善机体免疫功能,达到消炎、镇痛、加速受损组织修

目的。

肛肠手术后,患者需要定期换药。传统的换药床就是普通的病床,患者上下床不方便,药剂常常弄脏床单,对医护人员和患者都造成了诸多不便。

秉承“以病人为中心”的宗旨,郑文郁依据机械原理,自行设计研发了可以升降、带有药物冲洗功能的自动化换药床,解决了患者术后上下床困难的问题。换药床还设计配备了换药区,冲洗方便,不会弄脏床单,避免了交叉感染,减轻了医护人员的工作量。

市中医院肛肠科以不断完善的人性化服务打造优势化专科品牌,赢得了患者的好评和信赖。

## 市二院心血管内科学术论文 被列入国家医学指南参考文献

**本报讯** (记者牛瑛瑛)近日,记者从市第二人民医院获悉,该院心血管内科学术论文发表于《中华心血管病杂志》的学术论文被列入《中国经皮球囊二尖瓣成形术指南2016》参考文献,用于指导我国经皮球囊二尖瓣成形术(PBMV)的临床医学工作,这是我省唯一也是全国地市级医院唯一入选该参考文献的学术论文。

《中国经皮球囊二尖瓣成形术指南2016》是指导我国风湿性心脏病二尖瓣狭窄临床治疗的最新、最权威的医学指南,由中华医学会心血管病分会和中国医师协会心血管内科医师分会联合制定,是指导我国PBMV临床工作的准则和规范。

据悉,PBMV手术是含金量很高的一项介入治疗技术,不仅开创了我国心血管介入治疗的先河,而且迄今在国际上仍处于领先地位。作为河南省最早、全国第四家开展PBMV手术的医院,市二院

1988年成立了由学科带头人石振纲领衔的技术团队,开创了河南省心脏介入技术的先河。经过30年的长足发展,现由张领为学术带头人的科研团队完成了技术和科研领域探索,不仅提出了全新的PBMV术式,还对原指南中的手术禁忌证做了大量尝试,突破了多个手术禁区,大大拓展了手术适应证,让众多面临生命危险的风湿性心脏病患者重获新生,并推动了新指南的修订。

据了解,该院心内科共完成PBMV科研立项7项,其中获得河南省科技进步二等奖1项,获得我市科技进步特等奖1项(是目前为止全市卫生系统唯一科技进步特等奖)、一等奖3项、二等奖2项;完成并发表于《中华内科杂志》和《中华心血管病杂志》等学术期刊在内的有关PBMV学术论文达到19篇,涵盖了PBMV手术的适应证、操作方法、并发症防治及远期疗效随访等。

## 湛河区卫计委开展 医疗机构暗访检查活动

**本报讯** (记者牛瑛瑛 通讯员路易峰)为打击非法行医行为,进一步规范市场秩序,3月28日上午,湛河区卫计委开展暗访检查活动,重点检查了辖区医疗机构的依法执业、环境卫生、医疗废物处置、门诊登记、一次性用品及消毒产品登记等情况。

本次共暗访检查医疗机构4家,整体都能依法依规开展执业活动,但个别存在医疗废物处置记录填写不规范、门诊登记不完善、医疗废物分类标识不全等问题。对此,暗访检查组要求限期

整改,对不整改的立案查处。同时,将对全区个体医疗机构进行全面监督检查,提升医疗市场规范化管理水平。

区卫生计生监督所按照暗访检查组的要求,立即组织卫生监督执法人员对存在的问题进行认真梳理,并对存在问题的医疗机构视情节开展警示教育,责令其立即整改,并递交整改报告,对拒不整改的给予严肃处理。同时,将对辖区医疗机构进行监督检查,规范其执业行为,切实保障群众的健康权益。

健康周刊联系电话 137 3378 6699

市妇幼保健院西院区妇产一科:

## 成功抢救一产后大出血高龄产妇

**本报讯** (记者牛瑛瑛 通讯员王春英 苗四海)“谢谢您在我整个孕期对我的关心照顾,谢谢在我产后大出血时用过硬的技术救了我一命。”3月30日,康复出院一周后来复查的李女士感激地对市妇幼保健院西院区妇产一科主任孙克佳说。

今年40岁的李女士婚后9年不孕,曾做过3次试管婴儿,均未成功,第4次做试管婴儿成功怀孕后,全家人在高兴之余异常担心。李女士怀孕3个月时,来到市妇幼保健院西院区就诊检查。孙克佳接诊后,发现她患有顽固的牛皮癣,还出现了妊娠期高血压、糖尿病,精神状态也

不好,压力很大。

详细了解情况后,孙克佳与她促膝长谈,安慰她不要有太大压力,要轻松面对。二人还互相加了微信,留了电话。平日,只要李女士有疑问,就发微信给孙克佳,二人成了无话不谈的好朋友,李女士的精神状态也好了很多。

孙克佳为李女士制定了详细的营养食谱和治疗方案,经精心调理、治疗一段时间后,李女士的血糖和血压都恢复了正常。李女士怀孕34周时,因孕期不敢用药,牛皮癣遍布全身,但孙克佳没有一点嫌弃之意,依然全心全意为李女士认真做各项检查,让李女

士非常感动。

为确保李女士和她辛苦万苦才得来的孩子平安降生,负责、谨慎的孙克佳提前组织妇产科专家小组会诊、评估,制定手术预案。李女士怀孕35周零5天时,为安全起见,提前入院待产。入院一周后,李女士出现了自然宫缩。早已做好术前准备的孙克佳立即为李女士实施了剖宫产手术,顺利娩出一名体重2700克的男婴和一名体重2200克的女婴。因早产,体重不足,黄疸,孩子被迅速送入新生儿科观察治疗。产妇因子宫收缩乏力,出现了产后大出血,孙克佳等人立即给予加强宫缩、按摩子宫、结扎子宫动脉、补液、输血、

纠正酸中毒和凝血功能障碍等治疗,经过3个小时紧张有序的抢救,产妇出血明显减少,逐渐转危为安。产妇总出血量达到3500毫升,因此她回到病房后,医护人员仍处于一级戒备状态,密切观察,精心护理,确保其病情稳定。一周后,产妇及两个孩子都康复出院。

这样成功的案例在该科不胜枚举。去年,科室成功救治产后大出血、前置胎盘、胎盘早剥以及妊娠期合并高血压、糖尿病、心衰等危重孕产妇80余人,抢救成功率100%。过硬的技术和优质的服务态度,为科室赢得了良好口碑,慕名而来的孕产妇越来越多。