

2017年,我市公安机关坚持以人民为中心,严厉打击电信诈骗犯罪,总体成绩位居全省第一方阵——

# 决不让受害者再流泪

本报记者 卢拥军 通讯员 杨光 王刚 徐猛翔

## ●新闻背景

日前,全市公安工作会议透露,2017年,我市公安机关坚持以人民为中心的思想理念,严厉打击电信诈骗违法犯罪,成效显著,打击电信诈骗工作总体成绩位居全省第一方阵。

据市公安局反诈骗中心统计,2017年全市共发生电信诈骗犯罪1256起,同比下降23.74%;涉案金额1699.64万元,同比下降5.4%;抓获犯罪嫌疑人721人,同比上升412.3%。

副市长、市公安局局长邓志辉说,2017年,我市公安机关广大民警牢记使命,忠诚履职,充分发扬“克难攻坚,敢打必胜”的作风,向电信诈骗犯罪发起凌厉攻势,打出了威名,打出了声势,打出了实效,实现了公安部提出的发案数下降、涉案

资金下降、破案数上升、抓获嫌疑人数上升的“两升两降”工作目标。

电信诈骗犯罪是人民群众反映强烈的突出问题之一,它严重侵害了人民群众的合法权益,危害了经济社会发展。依法打击电信诈骗犯罪,是公安机关的职责所在,更是公安机关积极回应人民群众期待、服务经济发展的重要任务。

2017年,我市公安机关根据新形势下电信诈骗案件的规律特点,拓展思路,突破瓶颈,综合运用多种侦查手段,对电信诈骗犯罪实施全链条打击,向全市人民交出了一份满意的答卷。

近日,记者走进市公安局犯罪侦查支队,对打击电信诈骗工作进行了采访。

### 镜头一:

2017年2月25日,轻工路派出所所在市公安局犯罪侦查支队的有力指导下,成功破获一起以发布虚假信息为名的电信诈骗案件。

2017年2月23日20时,家住湛河区的苏某来到轻工路派出所报警,称其在某网站被一个名叫“李晓伟”的人以出租新华路南段某小区住房为由,骗走了5200元钱。

接到报警后,轻工路派出所党委委员、案件侦办大队大队长刚毅带领侦办民警,通过网上排查、网上跟踪,很快确定了犯罪嫌疑人信息。在市公安局犯罪侦查支队刑侦大队的配合下,于2月25日在卫东区某社区将犯罪嫌疑人王某抓获。

经讯问,王某经常利用网络发布虚假信息进行诈骗活动,受害群众达30余人。

### 镜头二:

2017年5月18日,矿工路派出所所在市公安局犯罪侦查支队的有力指导下,成功破获一起以开网店为名的电信诈骗案件。

2017年3月5日,先后有10余名群众来到矿工路派出所报案,请求公安机关快速抓获诈骗他们钱财的犯罪分子。

矿工路派出所立即展开侦查工作。经初查,发现位于新华区中兴路某写字楼7楼的鼎浩科技有限公司涉嫌以开网店为名收取加盟费骗取钱财。

2017年4月10日上午10时许,矿工路派出所所在市公安局犯罪侦查支队刑侦大队的指导下,组织警力对该公司进行突击查处,当场抓获正在实施电信诈骗的犯罪嫌疑人81人,查封涉案电脑80余台。

经查,2016年8月至2017年4月初,该公司老板张某某租赁写字楼7楼,招募大量员工,指示员工利用QQ群、陌陌等冒充美女大学生,以谈感情、聊事业的方式骗取受害人的信任,而后告知对方自己正在开网店,诱骗受害人加盟。

受害人同意后,诈骗团伙上传网络虚拟购物链接,假借给受害人上货,对受害人实施诈骗。

### 镜头三:

2017年8月2日,石龙区公安局在市公安局犯罪侦查支队的有力指导下,成功破获一起以售卖药品为名实施电信诈骗案件。

2017年7月21日,郑州市某药店石龙区分店员工常某匆匆来到石龙区公安局报案,请求民警把他的钱追回来。

原来,常某于2017年6月中旬接到一自称郑州某医院医生的卖药电话且信以为真,给对方汇了3800元,但并没有收到药品。

石龙区公安局立即展开侦查,经过4天3夜的缜密工作,于7月30日侦破此案,抓获刘某等10名犯罪嫌疑人。

经审讯,该团伙长期利用电话实施诈骗,涉及全国11个省份,作案281起。

### 镜头四:

2017年8月15日,舞钢市公安局在平顶山市公安局犯罪侦查支

队的有力指导下,成功破获一起以冒充领导、熟人为名实施电信诈骗案件。

2017年6月20日15时许,舞钢市杨庄乡某禅寺工作人员徐某来到舞钢市公安局报案称,6月19日上午10时许,两名自称省宗教局领导的人先后给他打电话,声称要给禅寺建设资金,徐某信以为真。在取得徐某信任后,对方让徐某帮忙推销纪念币,每套价值19800元。徐某为了表示谢意,遂让徒弟张某给对方打款39600元购买两套纪念币。后徐某经联系核实,发觉被骗。

办案民警通过周密侦查,很快发现犯罪嫌疑人王某在湖北省大悟县某银行ATM机取现。后经过查询相关信息,锁定犯罪嫌疑人占某和吴某。

随后,办案民警又锁定另外4名犯罪嫌疑人。2017年8月2日下午,收网工作顺利展开,占某、吴某等6名犯罪嫌疑人被一举抓获。

### 镜头五:

2017年10月5日,我市警方在柬埔寨移民调查局的大力配合下,对藏匿于柬埔寨金边市某小区的两个电信诈骗窝点进行搜查,当场缴获大量作案工具及部分赃款,抓获涉案人员15名,并于10月12日全部押解回平顶山,开创了鹰城警方赴境外打击违法犯罪活动的先河。

2017年以来,电信诈骗成为全国电信网络诈骗案件发案数之首的犯罪,也是我市发案数之首的犯罪。犯罪嫌疑人为了规避打击,在境外开设窝点,疯狂实施诈骗。

2017年6月5日,宝丰县发生多起电信诈骗案件,引起了警方的高度关注。市公安局犯罪侦查支队经过缜密侦查和串并案分析,锁定犯罪窝点位于柬埔寨境内,案值累计达1300余万元。

2017年9月14日,市公安局犯罪侦查支队专案组在公安部、河南省公安厅的大力支持下,赴柬埔寨开展抓捕工作。历经21天,办案民警在异国他乡,克服语言不通、地理环境不熟悉、生活方式不习惯等困难,最终于10月5日在金边一举将犯罪团伙捣毁。

以上是我市公安局刑侦部门2017年打击电信诈骗犯罪工作的缩影。

时间回到2016年4月6日。这一天,市公安局打击“盗抢骗”犯罪工作会议召开。会上,副市长、市公安局局长邓志辉宣布,为保护人民群众生命财产安全,维护社会治安大局稳定,市公安局党委决定,2016年4月至2019年4月,在全市范围内组织开展为期3年的打击“盗抢骗”犯罪专项行动,全警参与。此次专项行动规模之大、时间之长创下了平顶山公安史上之最,体现了市公安局新一届党委高度关注民生,严厉打击“盗抢骗”犯罪,坚决维护群众合法权益的决心。

打击电信诈骗犯罪是此次行动的重要内容,目标是破获一大批电信诈骗案件,摧毁一大批电信诈骗团伙,端掉一大批电信诈骗窝点,惩处一大批电信诈骗犯罪分子,全力遏制电信诈骗犯罪上升势头。



“2017·6·5”电信诈骗团伙主犯从柬埔寨被押解回国。卢拥军 摄

## 电信诈骗呈现新特点

主抓全市打击“盗抢骗”工作的市公安局党委委员、副局长毛卫东和市公安局犯罪侦查支队支队长王付全,对于每起电信诈骗案件,都会一一过问,一一分析研判,遇到特别重大案件,都会到市公安局反诈骗中心,统筹侦查资源,协调各方关系,布控实施抓捕。

王付全说,2017年,我市电信诈骗犯罪呈现如下特点:

——高发案件类型有所变化。2016年高发案件主要有:冒充公检法人员的诈骗案件,占总发案数的8.85%;冒充熟人领导的诈骗案件,占

总发案数的5.88%;冒充军警的诈骗案件,占总发案数的3.53%。

进入2017年,以上诈骗犯罪案件均有所下降,但是网络购物诈骗、网络刷单诈骗、冒充淘宝客服诈骗成为主要发案类型。原因是犯罪嫌疑人改用第三方支付平台和聊天软件实施诈骗。因此,第三方支付平台成为电信诈骗犯罪新的避风港。

——诈骗工具有所变化。2016年利用手机实施诈骗案件占37.21%,利用QQ、微信等聊天软件实施诈骗的案件占26.83%,利用改号软件电话实施诈骗的案件占18.96%。此外,还有虚

假网站诈骗、伪基站诈骗等。

由于电信运营商实施手机卡实名登记和个人办卡数量限制,2017年以来,QQ、微信等聊天软件成为主要诈骗工具。

——汇款方式有所变化。2016年,各类诈骗犯罪汇款途径主要以银行卡为主。随着各种打击治理手段陆续推出,尤其是公安部电信诈骗案件侦办平台上线和六部委发布《防范打击电信网络诈骗犯罪通告》以来,诈骗团伙掌握的银行卡越来越少。

2017年电信诈骗案件汇款途径

主要以支付宝、微信和其他第三方支付平台为主。如冒充公检法人员的诈骗案件,原来所有涉案资金均通过银行卡拆分取现,而2017年此类诈骗案件通过第三方支付平台汇款的占95%。

面对新形势下的电信诈骗犯罪,我市公安民警尤其是刑侦民警,强化主业意识,转变思路,实施严厉打击。

王付全说,2017年是打击电信诈骗犯罪的第二个攻坚之年,随着公安部门联合相关部门不断加大打击整治力度,我市电信诈骗犯罪整体呈现下降趋势。

## 三类举措重拳出击

此,我市警方采取三类举措。

——防患于未然。市公安局专门制定防范电信诈骗宣传工作方案,对各成员单位宣传防范工作进行了量化分解,在全市范围内开展宣传工作。2017年,市公安局通过手机短信、公安视频、银行LED显示屏、ATM机宣传标语进行防范宣传。同时,组织社区、村委会向群众发放传单、宣传手册,着重对市公安局反诈骗中心反虚假信息工作平台的快速冻结止付功能

进行宣传。通过广泛宣传,全市电信诈骗犯罪案件同比下降24.6%,并且呈逐步下降趋势。

——中止于未然。

市公安局发挥市反虚假信息诈骗中心作用,与省中心对接,与各县(市、区)公安局、派出所刑侦部门对接,上下联动,不再把虚假信息诈骗案件与普通刑事案件同样处置,实现了快速接警、快速处置、快速止付,与犯罪嫌疑人争分夺秒,尽最大可能为群众挽回损失。如今,受骗群众只需快速拨

打110,就能在5分钟之内对被骗钱款止付冻结。2017年,市公安局反诈骗中心成功止付冻结涉案金额3864.94万元。

——追查于事后。

市公安局抽调精兵强将,对未能及时冻结止付的电信诈骗案件,以追查涉案资金流向和犯罪嫌疑人真实身份为重点,顺线追踪,克难攻坚。2017年全市共破获电信诈骗案件17917起,同比上升945%,抓获犯罪嫌疑人721人。

## 攻坚克难剑指诈骗

王付全说,我市警方在打击电信诈骗方面之所以取得了显著成绩,主要是在案件侦办中克服了4个难点:

——取证难。犯罪嫌疑人利用现代通信工具和网上银行技术进行远程非接触性犯罪,不需要与被害人发生面对面直接接触,即可在极短时间内完成犯罪。对此,办案民警积极协调通信和金融部门,争取支持,合

力作战。

——打击难。由于电信诈骗犯罪嫌疑人作案使用的手机号码、固定电话以及涉案账户信息都是虚假的,作案隐蔽,反侦查能力强,给侦查打击工作带来了难度。对此,办案民警采取多种综合手段深入研判,细致取证,抽丝剥茧,发现犯罪嫌疑人踪迹。

——抓捕难。为了逃避警方打

击,犯罪嫌疑人作案时基本都使用虚拟的网络电话或虚拟户主信息办理的手机号码,不会使用固定电话,加之作案使用的手机号码即开即骗,骗成即丢,凭手机和电话判断具体的作案人与作案地点难度大,且犯罪嫌疑人地域流动性大,抓捕犯罪嫌疑人相当困难。但是,办案民警不辞辛劳,坚持实地查证,市公安局积极与当地公安机关协

调,强化协作配合,实现整体作战。

——追缴难。只要被害人将钱款打进犯罪嫌疑人指定的账户,犯罪嫌疑人就会迅速将赃款转移,导致追缴涉案资金极为困难。对此,办案民警坚持“以快制快,以专制专”,开辟冻结止付快速通道,及时为群众挽回经济损失;同时,坚持从案件出发,顺线追踪赃款去向,追缴涉案赃款。

## 无私奉献谱写赞歌

在侦破一起打电话冒充熟人诈骗的案件过程中,王付全,市公安局犯罪侦查支队政委柯建和副支队长王军带领刑侦大队副大队长张翔宇、民警王钦飞,历经千难万险,终于捣毁了特大系列电信诈骗团伙。

在侦破过程中,根据前期侦查,犯罪嫌疑人活动范围主要集中在南阳市南召县深山里。那里地形复杂,村少人少,村民都互相认识,一旦出现陌生人,很容易引起犯罪嫌疑人警觉。为了不打草惊蛇,王付全果断决定,兵分两组,化装侦察。于是,王付全和张翔宇扮成过路游客,柯建和王军、王钦飞扮成挖野菜的山里人,逐户进行摸排。他们连续4天行走在大山深处,渴了就喝山沟里的水,饿了就啃点方便

面,几天下来,个个嘴唇起皮,脚上磨出血泡,直到把窝点查清。

在抓捕“2017·4·21”系列电信诈骗案主要犯罪嫌疑人时,一名犯罪嫌疑人从裤兜里掏出一把匕首,刺向宝丰县公安局刑警大队民警翟立军,翟立军一个扫腿将其制服。

值得一提的是,作为一支专业打击电信诈骗犯罪的队伍,市公安局犯罪侦查支队刑侦大队案件多、压力大,但是全队上下团结一致,迎难而上,出色地完成了各项任务。

为了侦破案件,有的民警一连几个月不着家,但是大家没有任何抱怨,风里来,雨里去,今日回,明日走;有的民警身患疾病,但只要遇到专案就把疾病抛在脑后,义无反顾地奔波在侦破第一线。

有时,民警为了抓捕罪犯,在山高坡陡、布满荆棘的深山小径中硬是用双手开辟出一条道路,直至将藏匿山林的犯罪嫌疑人抓获归案;有时,民警冒着倾盆大雨,全身湿透,在湿滑险路上奔波……

该大队民警高延晓深有感慨地对记者说:“既然选择了警察这份职业,就意味着不能和爱人花前月下,意味着背负父母和妻儿一生的牵挂,意味着无论风霜雨雪都要坚守那份执著,甚至意味着流血、牺牲,但是我无怨无悔。”

2017年,在打击电信诈骗犯罪过程中,我市广大公安民警不怕流血牺牲,不惧艰难险阻,顽强拼搏,无私奉献,换来了累累战果,彰显了鹰城民警一心为民的本色。