

多家银行及保险公司在鹰城广场宣传金融知识

本报讯(记者张秀玲)3月15日,平顶山日报社举办的鹰城第二届消费者信赖品牌评选活动3·15主题活动启动仪式在鹰城广场举行。我市11家金融单位和多家保险公司参加了此次活动,向消费者宣传金融知识、提供金融服务。

当天上午8时许,工行平顶山分行、农行平顶山分行、中行平顶山分行、建行平顶山分行、邮政储蓄银行平顶山分行、平顶山农信办、平顶山银行、兴业银行平顶山分行、中信银行平顶山分行、中原银行平顶山分行、郑州银行平

山分行、平安财险平顶山中心支公司等单位的工作人员已经开始忙碌起来,设立宣传咨询台,布置宣传展板,悬挂宣传横幅。

当天,在工行平顶山分行的咨询台上,记者看到了《非法集资及风险防范》《防范电信诈骗 保障财产安全》《提高防范意识 避免假币侵害》等多种宣传图册。中行平顶山分行的工作人员专门制作了“提高防范意识 避免假币侵害”的宣传展板,现场接受群众咨询。中信银行平顶山分行的咨询台旁,一个“财神爷”捧着元宝告诉大家“大额存单来

了!我也要存”,十分引人注目。

工行平顶山分行工作人员殷海涛告诉记者,现场有许多市民来咨询信用卡的办理流程以及如何提高信用额度的问题,他们为之进行了详细讲解。此外,该行还广泛开展了反假币的公益宣传,赢得了消费者的一致好评。

80岁的黄老先生专门赶来,向中信银行平顶山分行的工作人员咨询大额存单的办理。该行工作人员耐心地跟老人讲解了大额存单保本保息、资金安全有保障等优势。“随着银行卡、网络银行业务的普及,银

行办理业务的手续进一步简化。老年人有时候不了解新业务的办理流程,这就需要他们耐心解释。”该行工作人员说。

郑州银行平顶山分行的工作人员告诉记者,他们在现场除了宣传金融知识之外,针对很多市民咨询的如何提高理财产品的收益等问题进行了详细解答。

在现场多位市民告诉记者,当天的活动开展得很好,特别是很多老人可以现场与多家银行的工作人员面对面地交流,了解很多信息,解答心中疑问。

邮储银行平顶山市分行“金融消费者权益日”活动丰富

本报讯 3月15日,邮储银行平顶山市分行按照省分行、人民银行、银监局要求,组织全市各县(市)支行在指定位置开展大型“金融消费者权益日”宣传活动。

3月15日上午,该行法律与合规部牵头抽调5名业务骨干,由市分行主管行长路金锋带队,在鹰城广场开展大型宣传活动。悬挂横幅、摆放“权利、责任、风险”为主题的“金融消费者权益日”宣传展板,前来咨询的市民络绎不绝。该行工作人员在耐心听取咨询、提供服务、解决问题的同时,还为每一位到来的咨询者送上了设计精美、内容实用的宣传手册,提醒广大群众保护自己的正当权利。各县(市)支行同步在当地举行内容丰富的宣传活动。

据统计,3月15日,该行市区各支行及各县(市)支行共计出动外出集中宣传人员30多人,向现场过往群众发放宣传折页8000多份,现场受理群众咨询、解答群众疑问1500余人次。(王巧乐 张秀玲)

河南国寿召开服务质量社会监督员座谈会

本报讯 3月9日,河南国寿召开了第十四次服务质量社会监督员座谈会。全省系统总保费成功跃上300亿元新台阶,继续保持了全国系统第一军团的荣誉。

2017年,河南国寿累计为客户提供7042万人次保障服务;为37.68万发生保险事故的客户赔付赔款20.45亿元。此外,2017年度河南国寿参与基本医疗保险经办服务1820万人,补偿医疗费用68.7亿元;承办城乡居民大病保险业务6695万人,补偿医疗费用19.3亿元。在保险精准扶贫方面,该公司始终把履行社会责任、促进“保障和改善民生”作为企业使命。(孙涛)

交行平顶山分行开展金融消费者权益保护工作宣传活动

本报讯 为进一步增强金融消费者的风险识别能力、自我保护意识和责任承担意识,切实守住金融风险底线,交通银行平顶山分行于3·15期间集中开展了金融消费者权益保护工作系列宣传活动。

此次活动,交行平顶山分行在市区3家网点集中开展宣传活动,通过LED屏播放宣传口号、开设金融知识咨询台、网点大厅电视播放相关宣传视频,普及金融知识。充分利用营业网点设置的“公众教育区”作为宣传教育的阵地,由业务经验丰富、沟通能力强的大堂管理经理担任宣传人员,佩戴绶带,向广大客户发放相关宣传资料,重点向公众普及金融广告的基本知识、非法金融广告识别方法和被非法金融广告误导后的救济途径,提高金融消费者识别非法金融广告的能力,增强风险防范意识、责任意识和诚信意识,引导金融消费者通过合法程序解决金融消费纠纷。(姜晓静)



3月15日上午,鹰城第二届消费者信赖品牌评选活动启动仪式现场,银行工作人员在给市民发放金融知识调查问卷。 本报记者 张秀玲 摄

以3·15国际消费者权益日为契机 中行平顶山分行举行反假币宣传活动

本报讯(记者张秀玲)为营造反假货币法治社会氛围,保持打击假币犯罪高压态势,防范假币案件发生,3月15日上午,中国银行平顶山分行以3·15国际消费者权益日为契机,在鹰城广场举行了反假币宣传活动。

当天上午8时许,中行平顶山分行工作人员一行来到鹰城广场,把印制有“打击假币犯罪 维护人民币信誉”字样的横幅悬挂在醒目位置,然

后摆设咨询台、宣传展板,展出印制有2015版100元人民币防伪知识和反假知识的宣传资料。工作人员现场发放反假货币手册,通过讲解假币典型案列,揭露不法分子以假换真、以假找零的骗术,有效提高了群众防假反假意识。活动现场,过往市民络绎不绝,并驻足听讲,对中行工作人员的宣传表示热烈欢迎。

活动通过询问、对比等形式,让

群众对假币有了进一步的认识,提高了群众的防伪知识。此次活动,300份宣传折页发放一空,咨询人数达200余人,效果显著。这次活动也加深了中行平顶山分行在群众心目中的形象,体现了中行勇担社会责任的良好精神风貌。中行平顶山分行将以本次宣传活动为契机,将反假币宣传常态化,不断提高群众的风险防范意识。

体彩大乐透

彩票,就买体彩大乐透

本期奖池 **51.34亿元**

体彩大乐透 每周一、三、六开奖

乐透不止 畅享生活

庆祝上市十周年 体彩顶呱刮送兑换券啦!

2018年,是即开型体育彩票顶呱刮上市十周年。为此,国家体彩中心于3月9日至4月5日推出“世界杯,该你上场——相信自己顶呱刮”营销活动,联手支付宝和淘宝,免费送体彩顶呱刮开票兑换券和天猫优惠券等。

活动期间,用户使用支付宝进行任意消费后,即有机会免费获得5元至20元的体彩顶呱刮即开票兑换券1张,持此兑换券5日内到当地体彩销售网点,经终端设备(IVT/BCR等)扫描成功后即可兑换等面额的体彩顶呱刮即开票。活动期间,用户也可以登录支付宝首页,点击活动页面,或使用支付宝或手机淘宝客户端扫描海报二维码,即可免费领取天猫优惠券、优酷会员、淘宝外卖粮票礼包等欢乐礼包。

本次活动提供总额1900万元的5元至20元体彩顶呱刮即开票兑换券,送完为止;欢乐礼包总价值1800万元。

购彩者每购买一张10元的体彩顶呱刮彩票,就有2元进入彩票公益金。体彩顶呱刮彩票的中央公益金部分(即总销量的10%)全部用于支援汶川地区灾后重建,累计筹集资金达38.3亿元。体彩顶呱刮彩票也因此有了“赈灾彩票”的美誉。此外,体彩顶呱刮所筹集的体彩公益金还广泛用于全民健身计划、奥运争光计划、社会保障基金、教育助学、法律援助、城市医疗救助等多项社会公益事业。

工行平顶山分行党员教育活动中心建成

本报讯 近日,建筑面积约1000平方米的工行平顶山分行党员教育活动中心落成。该中心是工行平顶山分行党委深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想、突出政治功能、强化基层党建、筑牢思想根基而精心构筑的党建实体阵地,是工行平顶山分行党委落实主体责任、强化从严治党、深化党员教育的重要平台和创新实践基地。

该中心内设“四馆两室”,即党史馆、党领导下的金融史馆、工行平顶山分行行史馆、廉政教育馆;党员电教室和党支部活动室。

党史馆呈现了中国共产党建党到党的十九大召开以来的重大历史事件。党领导下的金融史馆记录了党领导金融事业发展的风雨历程,不论是在革命战争时期,还是在社会主义建设时期,党一直坚持牢牢把握金融事

农行平顶山分行“三化三达标”创建成效显著

本报讯 近日,从农行河南省分行传来消息,农行平顶山分行在上年度全省安全保卫条线考核中位列第二位,较去年上半年考核前移两个位次;农行鲁山县支行荣获总行级“三化三达标”先进单位称号;农行鲁山县支行老城分理处、叶县支行一里桥分理处和宝丰县支行城区分理处荣获总行级“三化三达标”先进网点称号;农行矿冶路支行荣获省级“三化三达标”先进支行称号;鲁山县东关分理处、汝州市支行营业部、舞钢市支行李辉庄分理处、郟县支行郑宝路分理处、湛河支行新南分理处、卫东支行营业部荣获省行级“三化三达标”先进网点称号。

安全保卫工作“三化三达标”即“标准化、制度化、精细化”和“物防达标、技防达标、人防达标”。一直以来,该行高度重视“三化三达标”先进单位创建工作,按照省分行方案要求,成立了“三化三达标”工作领导小组。该行为视频监控中心充实人员力量,实行24小时监控,并与省分行监控中心实现远程监控联网。该行还设立了安全防范突发事件应急处置领导小组,指导辖属各支行和营业机构不定期组织开展防抢、防盗窃、防火灾等突发事件演练,集中开展安全保卫运营风险排查、案件风险排查。同时,该行还采取以会代训、宣传培训等形式,组织员工认真开展自查整改及自查评价工作,逐项查漏补缺,确保落到实处。(陈海 边钢领)

建行平顶山分行积极参加3·15国际消费者权益日宣传活动

本报讯 3月15日上午,建设银行平顶山分行参加了全市3·15国际消费者权益日活动。今年活动主题为“品质消费 美好生活”。该行主要针对银行卡欺诈犯罪多发、消费者安全用卡意识淡薄等情况,对假币识别、反洗钱、个人信息保护等方面进行了宣传,以提高消费者防范金融侵害的能力,维护自身权益。活动当天,该行还对其金融产品进行了积极宣传。该行主要负责人表示,建设银行将一如既往地坚持“以客户为中心”的服务理念,为鹰城市民提供优质便捷的现代金融服务。(黎磊磊)

人保财险“心服务”持续升级

本报讯 3月15日,2018年3·15国际消费者权益日宣传活动在市区双丰商厦门前举办。今年围绕“品质时代 诚信保险”的主题,人保财险平顶山分公司在活动现场设置了咨询服务台,向市民进行投保流程、理赔服务介绍,传播公司服务品牌。

继春运期间人保财险推出“心服务”后,公司各项服务举措不断升级,推出机动车第三者责任保险附加法定节假日限额翻倍险、理赔快处快赔、直升机空中救援服务范围扩大至所有客户等服务,不断提升理赔效率,提高服务水平。(樊相诗)

3·15

鹰城市民消费满意度调查活动

鹰城消费者信赖品牌展示

中国人寿平顶山分公司:

为鹰城人提供高品质的金融保险服务

中国人寿保险股份有限公司秉承“诚实守信、客户至上”的服务理念,创新服务举措,简化手续,加快实效,切实提升理赔服务品质,用真情与关爱温暖人心,赢得客户的一致好评。2017年,该公司被评为年度亚洲最佳寿险公司,在亚洲寿险十强和中国寿险十强中均占据榜首,取得不凡成就。

去年,中国人寿平顶山分公司始终牢记企业责任和使命,深耕鹰城大地,始终坚持诚信和让利于客户、用服务打动客户的基本准则,紧紧围绕平顶山市经济发展的中心、重心,充分发挥公司网点遍布城乡的优势,开拓思路,大胆创新,积极构建三级服务网络体系,全力以赴支持平顶山地方经济社会的发展,迈出了发展的新步伐。该公司全年累计保费收入达到18.07亿元,占市场份额30.6%;累计上缴税金1336.51万元,为全市客户提供了超过3718.449亿元的风险保障金,为社会每年提供3000多个就业岗位;满期给付金额6.6亿元,处理各类理赔案件21163件10412万元,有力地发挥了“社会稳定器”的作用。

提供保险保障。2014年以来,中国人寿平顶山分公司累计为企业和个人及时赔付、赔款金额达20.1亿元,有效地减轻了经济损失,保障了社会的和谐与稳定。

提供资金融通。为支持小微企业、个体工商户、城乡居民等获得短期小额贷款,该公司积极探索保单质押贷款保险,开展“保险+信贷”合作,缓解了小微企业、个体工商户、城乡居民的资金紧张难题。截至目前,全市系统保单借款1.6万件,总计借款金额达2.7亿元。

提供就业岗位。加大机构建设和从业人员招聘力度,每年新增从业人员3000人以上,去年底从业人员已近万人,缓解了社会就业压力。

服务大病保险。由中国人寿平顶山分公司承办的新农合及城镇居民大病保险,自2014年1月1日起,为平顶山市394万农村居民、42.9万城镇居民提供大病保险服务,累计补偿38973人次,理赔金额1.3亿元。

未来,中国人寿平顶山分公司将继续发挥优势,继续开展老年人意外伤害保险、扶贫系列保险、农村小额人身保险、计划生育系列保险等政保合作保险业务,充分发挥商业保险的风险保障作用,为鹰城市民提供更有品质的金融服务。

泰康人寿:

与您共创美好生活

泰康人寿保险有限责任公司(简称泰康人寿)是泰康保险集团旗下子公司,成立于1996年,总部位于北京,公司注册资本30亿元,截至2017年年底,公司总资产超6500亿元,净资产超350亿元。2017年,规模保费超1600亿元,跻身亚洲寿险十强第九,名列中国寿险十强第四。

“全心为您”的客户服务体系

泰康人寿秉持“尊重生命,关爱生命,礼赞生命”的理念,在业内首创“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式,创新推出“寿险+养老基金”全生命周期的产品与服务,为客户提供从摇篮到天堂持续一生的全方位金融保险服务,致力于让保险更安心、更便捷、更实惠,让人们更健康、更长寿、更富足。

截至目前,泰康旗下养老社区布局遍及北京、上海、广州、成都、苏州等12地,其中,北上广蓉四地落成开园。

泰康人寿以诚信经营与客户体验为首要原则,通过覆盖全国、深入县乡的经营网络以及完善的个人保险、银行保险、电话销售、网络销售及经纪代理全渠道,为个人及家庭提供全方位的人身保障和投资理财产品与服务。

泰康人寿不断创新,为客户持续提供优质的服务,2017年推出小额快赔、重疾先赔等特色康乃馨理赔服务,截至2017年底,累计有47万人享受康乃馨理赔服务。小额快赔以简化单证为重点,以流程优化为主线,实现理赔服务的便捷化,全年为1600多名重疾客户提前给付近1亿元的重疾理赔金……

让保险闪耀人性的光辉

泰康人寿秉持“分享成功,奉献社会”的企业精神与公益理念,践行企业公民责任。每次重大灾害面前都挺身而出,与国家共渡难关:从2002到2017年底,泰康人寿共应对处理重大突发事件752余起,累计赔付金额达4524余万元。

泰康人寿坚定地深耕寿险产业链,让保险闪耀人性的光辉,让生命的旅程流光溢彩。未来,泰康人寿将继续在科学决策、规范管理和稳健经营的前提下,充分发挥保险经济补偿、资金融通和社会管理功能,实现客户、员工、股东和社会的互利共赢,并以此促进国民经济发展和社会和谐稳定。