

我市金融行业消费满意度调查期待您的参与

本报讯 (记者张秀玲) 在一年一度的“3·15”即将到来之际,3月1日,平顶山日报传媒集团全面启动“3·15”市民消费满意度调查活动。调查问卷在《平顶山日报》、《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP同步推出,我市10多家银行、40余家保险公司,您满意哪家或不满意哪家,请您投票。

2018年“3·15”消费者权益日主题是“品质消费 美好生活”。为了更好地保护消费者利益、树立金融品牌,让高品质的金融服务触手可及,我们希望通过您的

参与,获得第一手详尽真实的金融业数据。

金融机构互联网和智能平台的上线,有效分流了窗口工作的压力。如今,客户等待时间短了,办理业务更快更方便了,不满意率直线下降。然而,概率是个大数据,对个体消费者而言,只要遇到糟心事儿这个概率就是百分之百。另外,互联网和智能平台的上线,在消除老问题的同时,也会带来新问题。譬如,银行APP的账户变动提醒一定比手机短信更方便吗?我明明符合银行宣传的贷款条

件,在网上申请时却说贷不成,为什么?银行的智能柜员机为什么不能全部普及?存取款机为何也未普及?保险快捷赔付有的十几分钟就能完成,有的为何还是慢吞吞?有的保险业务员讲得清清楚楚,甚至给客户比较不同的保险产品,让客户理性选择,有的却讲得模模糊糊,一味地兜售,难道保险业务员就没有业务门槛?另外,银行代理的保险业务为什么总让人不放心……

当然,您能遇到更多的问题,也有更多建议要发表。平顶山日报传媒集

团第二届消费者信赖品牌评选暨“3·15”市民消费满意度调查系列活动已正式启动,除了可以通过《平顶山日报》、《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP推出的调查表评议银行、保险业外,您也可直接通过平顶山日报传媒集团金融工作室开通的渠道倾诉委屈、表达建议,让我们共同监督金融机构的服务,促进金融消费环境健康发展。

金融工作室电话:0375-4973516、13721865800;邮箱:pdszhangxiu@163.com;微信公众号:平顶山金融圈(pdsjrj)。

工行平顶山分行 全面加强银行卡风险管理

本报讯 为有效防控和化解风险,确保信用卡业务持续快速发展,工行平顶山分行近日制定了风险控制方案及防范措施,全面加强银行卡风险管理。

通过梳理银行卡业务的各环节,该行围绕发卡、收单和分期三项核心业务强化风险管理,加大业务培训力度和风险提示,专门制作风险提示海报张贴在各营业网点显著位置,确保受理人员贯彻执行“亲见亲签”,提高警惕,防范非法中介办卡,并明确提醒持卡人规范用卡;细化调查责任,提高调查人员的调查技

能,充分利用公积金和社保信息,全面核实申请人身份,防范虚假办卡。

另外,该行全面开展信用卡不良透支催收,强力压降信用卡不良透支占比;前移催收时间段,实施递延截流,严控资产劣变;对大额透支只要逾期即进行提醒和催收,实施递延截流。同时,切实履行专业部门案防职责,强化专业条线管理,常态化抓好制度学习培训,注重多渠道做好风险提示与制度传导,保障银行卡业务稳健快速发展。

(张秀玲 张淑瑜)

人行平顶山市中心支行 年度工作会召开

本报讯 (记者刘德 通讯员王鹏 陈晓东) 2月27日,人行平顶山市中心支行召开年度工作会,总结去年成绩,并结合当前金融形势对新一年度工作进行了安排。

该行相关负责人表示,过去的一年,人行系统全面从严治党、稳健货币政策、金融风险防控、基础金融服务、内部管理以及下游支行等工作稳步推进,亮点纷呈;认真落实货币政策和宏观审慎政策双支柱调控要求,积极推进普惠金融示范区建设和宝丰农地抵押贷款试点工作,全年全市金融机构人民币各项存款余额2542.1亿元,同比增长11.6%,高出全省2.2个百分点,各项贷款余额1726.5亿元,稳居全省第四位;制定金融扶贫规划,创新扶贫模式,推出30余个金融扶贫产品,支持金融助力脱贫攻坚成效显著,为全市经济社会发展营造了良好的货币金融环境。

新的一年,该行将以党的十九大精神和上级总分行会议精神为指引,全力做好全面从严治党、坚决执行稳健中性货币政策、提升管理和服务、维护外汇市场健康运行、内部管理科学规范、特色支行建设等8个方面工作,转变作风,推动开展“3个100%”服务活动,即落实上级党委要求100%、岗位职责100%、群众和企业合理要求满意100%,努力助推全市经济平稳健康发展,奋力谱写新时代辖区金融发展新篇章。

中国人寿 健康养老产业将添新星

本报讯 日前,由中国人寿与海南省发展控股有限公司联合成立的国寿海控(海南)健康投资有限公司,成功竞得海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区08单元1号-1地块。该项目位于被誉为“博鳌亚洲论坛第二乐章”的博鳌乐城国际医疗旅游先行区中心位置。该项目将引入优质资源,打造成为具备中国中医特色和精准医疗先进性的健康养老示范中心和国际医疗旅游目的地。

中国人寿集团旗下的国寿投资管理(海南)有限公司受托完成此次项目投资管理。此前,国寿投资公司已在北京、天津、苏州、三亚等地建设养老项目基地,形成了“三二一四”的养老产业布局。此次将博鳌乐城地块收入囊中,将为中国人寿的全国健康养老产业网络再添新星。

博鳌国际医疗旅游先行区是迄今为止国务院批复的我国唯一一家国家级国际化的医疗旅游产业园区,是目前中国开发力度最大、政策面优惠最广、发展潜力最好的医疗健康产业园,被誉为“博鳌亚洲论坛第二乐章”。中国人寿成功在先行区落户,未来可为客户提供高品质的医疗健康休闲养老服务。

(孙涛)

邮储银行平顶山市分行 开展“廉洁进家庭”主题活动

本报讯 为充分发挥家庭和亲情的监督作用,营造廉洁自律、合规从业的良好氛围,构筑反腐倡廉的家庭防线,2月24日上午,邮储银行平顶山市分行开展“廉洁进家庭”主题活动。

为积极响应邮储银行河南省分行的“廉洁进家庭”主题活动要求,平顶山市分行组织授信管理部、三农金融部的20名信贷干部职工家属进行座谈,旨在弘扬清廉的传统美德为根本,廉洁修身,廉洁齐家,倡导以廉为荣、以贪为耻的良好风尚,增强干部职工家庭成员自我约束、自我教育的能力,把反腐倡廉的意识和观念逐渐渗透到家庭生活中,构筑牢固的拒腐防变家庭防线,着力营造清廉家风,创造良好的廉洁家庭环境。

授信管理部、三农金融部负责人叮嘱家属对家人的廉洁自律做好监督指引,时刻敲响警钟,敢说“逆耳话”,严守“廉洁门”,站好“安全岗”,念好“紧箍咒”,共建幸福家庭。干部职工家属踊跃发言,道出了对该行员工的期望与嘱托,同时表示将一如既往地支持银行的工作,在做好贤内助的同时,做好廉洁监督员,珍惜家庭、珍惜岗位、珍惜已有的幸福生活。最后,参会的干部职工与家属一起签署了“家庭廉洁公约”,承诺家庭成员始终秉持清醒头脑,自觉抵制社会上的不正之风,远离不健康的生活方式,建立起良好的家庭风尚,促进家庭幸福、社会和谐。

(孙天民 张秀玲)



农行宝丰支行在马街书会会场宣传金融知识

2月28日(农历正月十三),是宝丰马街书会正会的日子。当日,农行宝丰支行在马街书会主会场设立宣传台,悬挂横幅,竖起宣传版面,十几名员工身披绶带,统一着装,向群众宣传普及反洗钱、反非法集资知识和征信知识,提醒大家珍惜信用记录,积累信用财富。

宣传活动配合说唱演出,形式新颖,寓教于乐,取得良好效果,在普及金融知识的同时也提高了农行的赞誉度。

余新民 摄

猜灯谜、做汤圆、DIY花灯……

平顶山银行营业网点多彩活动闹元宵

本报讯 3月2日是元宵节,平顶山银行各营业网点策划开展丰富多彩的活动,客户不仅能猜灯谜赢大奖,而且能体验亲手做汤圆、花灯的樂趣。

该行在平顶山地区的营业部、建西支行、团结支行、湛北路支行、叶县支行、叶县舞阳支行、长安路支行、建东支行、火车站支行、中原支行等多个营业网点正开展或已策划好元宵节活动。除了传统的猜灯谜赢大奖、抽红包之外,湛北路支行还开展了现场制作手工元宵活动,建西支行则举行客户答谢

会活动。

同时,平顶山银行在郑州、洛阳、信阳、新乡等地的营业网点也以丰富多彩的元宵节活动恭迎客户。郑州分行下辖10个营业网点除全面开展猜灯谜送礼品活动外,还有部分网点开展DIY花灯等活动;洛阳分行下辖5个营业网点全部开展活动,猜灯谜赢好礼、元宵DIY花灯等;洛阳新街支行还与当地街道办联合举办元宵文艺汇演;新乡分行下辖两个营业网点开展猜灯谜闯关有礼、转发有礼等活动;信阳分行则开展办

业务送元宵、猜灯谜送礼品等活动。

平顶山银行各营业网点元宵节活动具有参与门槛低、奖品丰富、趣味性强等特点,活动规则以各个活动现场公布为准。

据平顶山银行相关负责人介绍,该行坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民”的市场定位,专注于产品和服务创新,打造具有自身特色的金融服务,用更专业、更便捷的金融服务助力回报社会,回报广大客户的支持和厚爱。

(刘魏 乔奕琴)

聚焦家庭重大风险

人保财险推出“人人安康”百万医疗保险

本报讯 3月1日,记者从中国人民财产保险股份有限公司平顶山市分公司(简称人保财险平顶山市分公司)获悉,近日,该公司推出了聚焦家庭意外加疾病风险的百万医疗保险——“人人安康”,该险种一经推出即受到热捧。

最近刷屏的《流感下的北京中年》讲述了作者年薪百万,但是岳父住院,人工肺开机6万元,ICU一天2万元,为了解决高昂的住院费用,决定卖房为老人看病,但一套房子只能维持十几天的ICU费用。近期央视记者在街头随机调查,结果发现:一夜之间,保险成为馈赠家人不可缺少的礼品。

近期受客户热捧的人保财险平

山市分公司“人人安康”百万医疗保险有什么亮点呢?据该公司有关人士介绍,“人人安康”百万医疗保险聚焦家庭重大风险,关注意外及疾病,拥有100万超高保额,癌症双倍保额,终身无限额赔付;扩展特定门诊;不限医保目录;100%比例赔付;保费低续保宽松;恶性肿瘤0免赔;不限治疗手段;住院天数无限制等8大特色。并且该险种保障全、保费低,几百元就能撬动100万的高端医疗。如被保险人年龄在16-20周岁,以有社保身份投保,保费仅为128元。

该险种无论是否参保公费医疗、职工医保、居民医保、新农合均可投保。出生满28天至60周岁,身体健康,能正常生活、工作的中国大陆地区(不含港、澳、台)的自然人均可投保,二级或二级以上公立医院即可报销,等待期仅为30天(意外伤害及续保无等待期)。另外,可续保至80周岁,理赔过仍可续保。

(张秀玲 樊相铸)



彩票,就买 体彩大乐透

本期奖池 **50.16亿元**

体彩大乐透 每周一、三、六开奖

幸运不止 快乐加倍

冬奥圣火长燃 体彩公益金为更多“武大靖”搭建平台

平昌冬奥会已经落下帷幕。作为中国体育代表团的闭幕式旗手,武大靖在本届冬奥会短道速滑男子500米比赛中两破世界纪录,以无可撼动的优势为中国体育代表团赢得了唯一的金牌,这枚金牌也是中国男子运动员在冬奥会短道速滑项目的历史性突破。

成绩的取得,离不开运动员、教练员、管理人员的通力合作,这里面也有体彩公益金的功劳。自1995年我国正式颁布《奥运争光计划》以来,中国体育彩票就成为该计划的重要支持者。根据规定,国家体育总局每年拿出本级体彩公益金的40%用于该计划的实施,这些资金被广泛应用于

于运动员的训练比赛、出国集训和生活训练条件的改善等方面,为奥运会及其他重大赛事的备战提供了坚实的保障。

在助力冬奥健儿的同时,体彩公益金也积极参与群众冰雪运动的开展。2018年初,在武大靖的家乡黑龙江,由体彩公益金支持的“赏冰乐雪系列活动”在哈尔滨外滩冰上乐园举行。另外,体彩公益金还支持滑雪冬令营、速滑等活动,构建当地“百万青少年上冰雪”的新格局。

吉林也在2018年伊始组织了“体育彩票杯”汪清国际大众速滑邀请赛,共有来自中国、俄罗斯、韩国等多个国家的5支代表队76名运动员参与了角逐。(杨飞)

建行河南省分行 推出龙卡信用卡系列活动

本报讯 记者3月1日从建行平顶山分行获悉,即日起建行河南省分行推出龙卡信用卡系列活动。

此次活动有龙卡汽车卡、LINEFRIENDS粉丝信用卡、龙卡家庭挚爱信用卡、芭比美丽信用卡等四种建行信用卡参与。

活动时间与具体内容分别是:1.龙卡汽车卡。活动从即日起至3月31日,活动期间申办龙卡汽车卡并任意消费3笔的新客户,可获得25000龙卡汽车卡专项积分,仅限主卡持卡人,数量有限,先到先得。2.LINEFRIENDS粉丝信用卡。活动从即日起至3月31日,活动期间成功申办LINEFRIENDS粉丝信用卡的新客户,持该卡消费满3笔,每笔金额达99元,即可获赠LINE-

FRIENDS公仔挂件一份。礼品限12000份,先到先得。3.龙卡家庭挚爱信用卡。活动从即日起至3月31日,活动期间持卡人成功申办龙卡家庭挚爱信用卡银联卡(62开头)主卡,并在今年4月30日前消费满3笔,每笔金额达99元,即可获赠200元全网手机话费。限前10000名,先到先得。活动期间每位符合要求的持卡人限获赠1次。4.芭比美丽信用卡。活动从即日起至12月31日,在“龙卡信用卡”微信号回复“芭比”,报名首届抽奖活动。持新版芭比卡任意消费满3笔,每笔金额达99元,即可获赠芭比定制化妆刷礼盒一份,限量2万份,先到先得。

(赵夏奇 张秀玲)

中行发行40亿元离岸人民币债券

本报讯 2月26日,中国银行在境外成功完成40亿元离岸人民币债券发行定价。本次债券以中行澳门分行为发行主体,品种为固定利率债券,期限为1年和3年,将在香港联合交易所挂牌上市。

本次发行获得投资者踊跃认购,发行规模较预期大幅提升,最终1年期发行15亿元,3年期发行25亿元,发行定价控制在合理水平,低于目前国内同期限发行成本。

这是“811”汇改以来离岸人

民币市场最大规模的信用类债券发行,显示出国际投资者对人民币国际化信心的增强和境外人民币资产配置需求的提升。

中行近年来积极推动人民币国际化,在境外市场多次发行离岸人民币债券。本次债券既是澳门地区发行的首笔人民币债券,也是中行在境外发行的第16笔离岸人民币债券,中行离岸人民币债券累计发行规模已达390亿元。

(杨婉娜 张秀玲)

农行平顶山分行 加快建设“智能网点”

本报讯 最近,李先生来到农行鲁山县支行营业部办了一张借记卡,在大堂人员的引导下,仅用了短短几分钟便办妥了。这仅是农行平顶山分行“金融+科技”快捷服务的一个缩影。

农行平顶山分行为了使金融服务更加便捷、高效,不断加大资金投入,全面加强硬件设施建设,有效提升“智能网点”建设速度。在全辖各网点推出了超级柜台服务,为客户办理包括开卡、修改手机号码、理财、修改密码、补卡等在内的100多项业务。这样不仅节省人力,而且大大提高业务办理速度。该行积极运用“农行业务大讲堂”开展业务培训,确保受理人员能够独立办理业务,并能发挥以点带面的辐射作用。

为做好客户的引导分流工作,该行各网点的大堂经理向客

户悉心讲解如何使用超级柜台智能机具快速办理业务,ATM机扫码取现等,使服务更加快捷。

同时,该行还开展了向客户介绍电信诈骗、人民币鉴别、资产配置等多方面金融知识,并在提取现金、兑换新钞、贵金属购买、理财选择等方面,推出了更为方便更贴心的服务。此外,网点大堂经理还向市民演示如何使用手机银行、网银、网点柜台和银行APP,引导市民充分认识理财产品收益和风险,提升消费者保障自身资产安全的能力。

该行还利用金融科技实现实时风险预警和反欺诈作为保护客户资金安全的服务内容,适时予以提示,从而筑起一道安全防线。

目前,该行在各网点开展智能化、特色化服务,助力网点发展,已取得初步成效。(陈海 边朝领)



马街书会来了流动银行车

2月28日(农历正月十三),在马街书会会场,宝丰农商银行巧借曲艺舞台,精心组织了流动银行车送金融下乡活动。活动现场,流动银行车为现场群众办理业务,金融知识咨询点的义务宣传员从普惠金融常识性知识入手,宣传农商银行大额定单、“金燕快贷”等金融新产品。截至当日下午3点,此次送金融下乡活动共办理业务48笔50万元,开立金燕卡13张,为商户兑换零钱达30余人次。

赵汉营 摄