

# 鹰城市民消费满意度调查

调查问卷时间:3月1日至3月25日 投诉举报电话:0375-4940000

在2018年国际消费者权益日即将到来之际,为全面、真实、客观地了解市民的消费诉求,平顶山日报传媒集团全面启动“3·15”鹰城市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

1.结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度( )  
A满意 B基本满意 C不满意

2.结合自己的消费经历,哪个行业让您满意( )  
A银行 B保险 C教育  
D医疗卫生 E汽车  
F商场超市 G珠宝 H房地产 I酒水 J餐饮  
K旅游 L通信  
M家装建材 N婚庆  
O文化体育  
P供水供电供气交通等公共服务

3.您认为哪个行业的侵权行为较难维权( )  
A银行 B保险 C教育 D医疗卫生 E汽车  
F商场超市 G珠宝 H房地产 I酒水 J餐饮  
K旅游 L通信 M家装建材 N婚庆  
O供水供电供气交通等公共服务

4.在消费中,您遇到过下列哪些遭遇( )  
A买到假冒伪劣产品  
B个人信息泄露  
C卖家霸王条款  
D合同违约拒绝赔付

5.当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权( )  
A到消费者协会投诉  
B找相关管理部门投诉  
C找商家讨说法  
D借助媒体曝光  
E走法律途径解决

6.您信赖的银行是哪几家( )  
A中国工商银行平顶山分行  
B中国农业银行平顶山分行  
C中国银行平顶山分行  
D中国建设银行平顶山分行  
E交通银行平顶山分行  
F中信银行平顶山分行  
G兴业银行平顶山分行  
H广发银行平顶山分行  
I中国邮政储蓄银行平顶山市分行  
J平顶山银行  
K河南省农村信用社  
L洛阳银行平顶山分行  
M中原银行平顶山分行  
N郑州银行平顶山分行

7.您不满意的银行是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A排队等候时间长  
B收费不合理  
C营业网点少  
D服务态度差  
E夸大理财产品收益

8.您信赖的保险公司是哪几家( )  
A中国人寿 B太平洋保险  
C泰康人寿 D新华保险  
E平安人寿 F中国太平  
G合众人寿 H民生保险  
I长城人寿 J中国人保寿险  
K中国平安 L国华人寿  
M富德生命人寿 N农银人寿  
O英大人寿 P光大永明人寿  
Q工银安盛人寿 R华泰人寿  
S华夏保险 T东吴人寿  
U阳光人寿 V安邦人寿  
W恒大人寿 X中英人寿  
Y中国人保财险 Z太平洋保险  
A1平安财险 B1天安财险  
C1永安保险 D1中国大地保险  
E1中华保险 F1华安保险  
G1阳光财险 H1安邦财险  
I1中国人寿财险 J1中国太平  
K1浙商保险 L1国任保险  
M1英大财险 N1安盛天平  
O1永诚保险 P1中煤保险

9.您不满意的保险公司是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A销售误导,夸大收益  
B理赔难  
C合同陷阱多  
D电销扰民

10.您信赖的教育机构是哪几家( )  
A平顶山学院 B河南城建学院  
C河南质量工程职业学院  
D平顶山工业职业技术学院

E平顶山教育学院  
F市一中 G市二中 H市一高  
I市二高 I市三高 J市实验高中  
K市育才中学 L市理工学校(四中)  
M平顶山技师学院 N枫叶国际学校  
O韦伦双语学校 P市蓝天学校  
Q市长虹学校 R其他

11.您不满意的教育机构是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A上学难 B收费不合理或乱收费  
C教学质量低 D老师职业道德差  
E学校安全环境差 F培养的学生高分低能

12.您信赖的民办医院是哪几家( )  
A平顶山湛河骨伤科医院  
B东大肛肠医院  
C平顶山博爱妇产医院  
D卫东慈爱中医康复专科医院  
E平顶山仁和颈肩腰腿痛专科医院  
F金盾医院  
G平顶山三张鲁医院  
H平顶山现代妇产医院  
I平顶山慈航医院  
J平顶山康仁医院

13.您不满意的民办医院是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A排队等候时间长  
B药价虚高,收费不合理  
C医疗水平低  
D服务态度差  
E病房环境差  
F虚假广告多

14.您信赖的汽车品牌是哪几家( )  
A一汽丰田 B广汽本田 C广汽传祺  
E奔腾 D东风本田 E东风标致  
F中华金杯 G启辰 H斯威 I北京汽车  
J荣威K东风小康 L北汽幻速 M进口大众  
N一汽大众 O广汽丰田 P斯柯达  
Q雪铁龙 R奔驰 S广汽三菱 T宝马  
U东南三菱 V MG W北汽威旺 X风神  
Y海马 Z比亚迪  
A1纳智捷 B1昌河 C1猎豹 D1英致  
E1福汽启腾 F1马自达 G1斯巴鲁  
H1江铃 I1奇瑞 J1五菱 K1雪佛兰  
L1凯翼 M1凯迪拉克 N1奥迪  
O1起亚 P1别克 Q1众泰 R1福特  
S1佳鑫风行 T1佳鑫长安 U1东风日产  
V1上海大众 W1吉利 X1哈弗  
Y1东风小康 Z1北京现代 A2江淮

15.您不满意的汽车品牌是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A汽车性价比不高  
B汽车经常出故障  
C售后服务差  
D强买强卖,捆绑销售  
E维修费用不透明,质次价高

16.您信赖的商场或专卖店是哪几家( )  
A德信泉 B大德源 C丹尼斯百货  
D鹰城世贸广场 E平顶山商场  
F双丰商城 G万家 H鹤林鹏  
I商业大楼 J人民商场 K电子时代广场  
L派德科技广场 M广盛源数码科技广场  
N苏宁电器 O永乐电器 P天惠电动车城  
Q71视界购物中心 R义乌国际商贸城  
S万达广场 T沁园水

17.您不满意的商场或专卖店是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A商品质量不高  
B商品价格虚高  
C售后服务不好  
D购物环境差

18.您信赖的家电品牌是哪几家( )  
A长虹 B海信 C索尼 D创维  
E海尔 F松下 G TCL H东芝  
I康佳 J三星 K夏普 L飞利浦  
M澳柯玛 N新飞 O西门子  
P博世 Q伊莱克斯 R容声  
S格力 T三洋 U小天鹅 V荣事达  
W美的 X小鸭 Z奥克斯  
A1三菱 B1科龙

19.您不满意的家电品牌是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A性价比不高,承诺不兑现  
B辅助材料价格高

C服务态度不好,售后服务跟不上  
D维修费用不透明  
E强买强卖,捆绑销售

20.您信赖的珠宝品牌是哪几家( )  
A金伯利 B戴梦得 C翡翠梦源  
D周大福 E金鑫珠宝 F周大生  
G周生生 H老凤祥 I I Do珠宝  
J凤凰钻石 K中国黄金 L周六福  
M金利福 N百泰黄金 O翠缘轩  
P金玉良缘 Q石头记 R老银匠  
S梦祥银 T六福典雅黄金

21.您不满意的珠宝品牌是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A假货  
B价格虚高  
C售后服务差  
D款式不好

22.您信赖的房地产项目是哪几个( )  
A恒大名都 B平顶山碧桂园  
C恒大·御景半岛 D碧桂园·天玺  
E万达广场 F常绿·林溪谷  
G常绿·大阅城 H常绿·林溪美地  
I华廷·四季城 L惠泽园  
M.上海映象 N豫森公馆  
O盛润广场 P建业·十八城  
Q蓝湾翠园 R春华茗都  
S鹰皇花园 T绿都·国宾府  
U怡购城 V冠瑞·财富广场  
W凯旋国际 X九龙广场  
Y蓝鲸国际 Z佳田新天地  
A1名门世家 B1银基誉府  
C1百汇·国贸中心 D1御景龙庭  
E1 金建·悦和园 F1百合苑  
G1新华苑 H1龙凤盛世  
I1中房·荣域 J1和盛·外滩  
K1 城市天地 L1瑞星花园  
M1盛世壹景 N1千田·新开元  
O1大乘·领仕馆 P1鑫鸿嘉园  
Q1开源国际城 R1逸居印象  
S1中原玉石城 T1御景学府  
U1世纪春城 V1宏升国际

23.您不满意的房地产项目是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A开发商违法广告频现  
B项目五证不全售房  
C开发商随意变更规划  
D房子质量差,价格高  
E精装房装修质量差  
F延期交房  
G面积缩水  
H物业及其他

24.您信赖的酒水品牌是哪几个( )  
A宝丰酒 B杜康C 禧丰酒 D赊店老酒  
E富平春酒 F茅台酒 G五粮液 H白云边  
I稻花香 J枝江酒 K五粮醇 L洋河  
M双沟 N沱牌舍得 O郎酒 P宋河  
Q今世缘 R剑南春 S泸州 T刘伶醉 U习酒  
V红星 W牛栏山 Z锅头  
X古井贡酒 Y西凤酒 Z河套酒  
A1 仰韶彩陶坊 B1少康龙  
C1张弓酒 D1口子窖 E1酒鬼酒 F1劲酒  
G1赊店元青花 H1赊店大红坛 I1四铃啤酒  
J1青岛啤酒 K1崂山啤酒 L1燕京啤酒  
M1长城葡萄酒 N1张裕葡萄酒 O1民权葡萄酒

25.您不满意的酒水品牌是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A利用专营的信誉搭售仿冒酒  
B专营店授权真假难辨  
C商品价格混乱  
D真酒假酒难辨  
E买到假酒维权难

26.您信赖的婚庆公司是哪家( )  
A佳缘盛典 B皇家婚庆 C爱情果酱  
D金刚精致 E赢富文化 F喜洋洋婚庆  
G鼎尚文化 H久鼎长歌 I亚丹婚庆  
J爱琴海婚礼 K杨涛婚礼 L都市婚礼  
M罗曼婚礼 N海润婚庆 O诗缔婚礼  
P爱恋婚礼 Q润邦文化  
R爱情密码婚礼顾问 S浩亮庆典  
T全城热恋婚礼会馆 U婚礼先生·主题会馆  
V简爱婚庆 W爱都婚庆 X开心婚礼会馆  
Y花嫁喜铺 Z小俩口喜铺 A1亚丹婚纱摄影  
B1凤凰印象 C1武强时尚摄影城  
D1印象派 E1唯美印象 F1罗门  
G1圣罗兰 H1拉菲映像 I1米兰

J1台北风情 K1丫丫婚纱造型馆  
L1真爱·尚元素 M1 V1视觉婚纱摄影

27.您不满意的婚庆公司是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A价格虚高,促销时先提价后打折  
B效果让人不满意  
C隐性消费多  
D服务及司仪不专业  
E婚礼录像后期制作粗糙  
F酒店婚庆捆绑销售  
G服务和收费标准不透明  
H承诺不兑现

28.您信赖的通信运营商、手机卖场是哪几家( )  
A中国移动  
B中国联通  
C中国电信  
D迪信通手机卖场  
E广诚手机卖场  
F中信手机卖场  
G平声手机卖场

29.您不满意的通信运营商、手机卖场是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A办卡捆绑业务,广告多  
B在用户未知情况下开通业务  
C通信费高  
D遇见问题解决缓慢  
E产品质量差,维修难  
F服务质量不高

30.您信赖的旅行社是哪几家( )  
A华通旅行社(郑州海外国际旅行社平顶山分社)  
B中国国际旅行社(平顶山分社)  
C中国旅行社(平顶山分社)  
D鹰城旅行社  
E河南中青旅行社(平顶山分社)  
F康辉旅行社(平顶山分社)  
G假日旅行社  
H金色假期旅行社  
I逍遥旅行社  
J和平假期旅行社  
K河南中港国际旅行社  
L协程旅行社  
M中国青年旅行社  
N观天下旅行社  
O腾翔旅行社  
P鸿运之旅旅行社  
Q骏马旅行社  
R海峡旅行社  
S征途旅行社  
T喜来游旅行社  
U途牛旅行社  
V亿家人旅行社  
W鸿雁国旅

31.您不满意的旅行社是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A强迫购物  
B门票太贵  
C降低住宿标准和餐标  
D临时转团  
E导游要回扣  
F自费项目多  
G在景点买到伪劣产品

32.您信赖哪些建材市场、家居市场( )  
A新东建材城  
B平西建材城  
C陆顺建材城  
D名仕家居广场  
E豪凯迪家居广场  
F百汇家居广场  
G蓝盛琪家居广场  
H罗浮官家居广场

33.您不满意的建材市场、家居市场是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A价格虚高  
B产品种类少而不全  
C产品质量差不环保  
D虚假宣传承诺不兑现  
E售后服务跟不上

34.您信赖的酒店、饭店是哪几家( )  
A平煤平安大厦 B豫达未来大酒店  
C佳田国际大酒店 D润泽园大酒店  
E香山大酒店 F知味苑大酒店  
G飞行皇冠假日酒店 H祝府菜馆  
I秦淮人家 J杏花楼  
K御轩假日酒店 L中信国安大酒店

M金爵皇朝 N御铭园大酒店  
O小四川大酒店 P粥之源  
Q李氏烤羊酒店 R一鼎鲜大酒店  
S百年味道

35.您不满意的饭店是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A饭菜不卫生不安全  
B就餐环境不好  
C服务不好  
D拒绝自带酒水  
E饭菜质次价高

36.您对我市公共服务业满意的单位是( )  
A市自来水公司  
B市供电公司  
C市华辰供电公司  
D平顶山燃气公司  
E市公交总公司  
F平运汽车运输总公司

37.您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A收费标准不透明,收费高  
B服务态度差  
C处理问题不及时  
D维权难

38.您对我市影院、影城满意的单位是( )  
A中视国际影城  
B平顶山环球国际影城  
C平顶山凤凰奥斯卡影城  
D平顶山上影国际影城  
E平顶山星美国际影城

39.您对我市影院、影城不满意的单位是(选项同上)( )  
哪些方面不满意( )  
A环境差  
B服务态度差  
C处理问题不及时  
D影音效果差

针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话0375-4940000反映,也可发邮件至电子邮箱wbrx4940000@163.com。针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

## 参与规则

本调查问卷在《平顶山日报》《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP同步推出,欢迎市民和单位参与,参与者均有抽奖机会。坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制后重复参与。

一、投票日期:2018年3月1日—3月25日

二、答题方式:可单选,也可多选,每个行业选三个

三、参与方式:1.市民可以用微信扫描刊登在《平顶山日报》《平顶山晚报》上的调查问卷内的二维码参与投票。2.平顶山新闻网:登录平顶山新闻网3·15有奖消费调查专区进行答题,填表时要求留下真实姓名、联系方式,便于抽奖。主办单位及网络平台对投票人个人信息严格保密。3.平顶山微报:关注平顶山微报,点击菜单“315”即可参与投票。4.平顶山传媒APP:进入平顶山传媒APP,点击链接即可参与投票。

为确保调查工作公开公正,特设投诉举报电话0375-4940000,欢迎广大市民参与并监督此次活动。  
活动联系人电话:0375-4930123



扫描二维码参与投票