

# 开启平安保障新起点 踏上美好生活新征程

## ——访平安产险平顶山中支公司总经理朱富理

“企业的发展犹如逆水行舟，不进则退，公司将把不断满足人民日益增长的美好生活需要作为最高使命，回归保障本源，服务实体经济，维护金融安全，严守风险底线。”12月28日，中国平安财产保险股份有限公司平顶山中支公司总经理朱富理在接受记者采访时说。

平安产险平顶山中支成立于2003年，目前在全市已开设市级机构1家、县级机构6家。

过去的一年，平安产险平顶山中支取得了较好成绩，综合实力迈上了新的台阶，截至目前，已为全市10万客户提供风险保障百亿元，规模稳步提升，这离不开公司健全的服务体制和广大客户的大力支持。

### 行伍出身 缘结平安

说话声音洪亮、思维条理清晰，是朱富理给人的第一印象，而这鲜明的特质源于他多年的部队历练。

1986年，朱富理高考后考入信阳陆军学院。在部队的大熔炉中，他练就了做事果敢、严谨精细的工作习惯。从部队转业后，朱富理被安排到漯河市一家国有银行，并先后担任办公室副主任、支行长等职务，丰富的金融从业经历为他进军保险行业打下了坚实的基础。

2005年，平安产险进驻漯河市，朱富理凭借出色的工作能力参与组建平安产险漯河中心支公司，并被任命为公司总经理，带领团队取得了辖区市场份额第一的好成绩。2016年，朱富理调任平顶山担任中心支公司总经理，实现了平顶山市保险市场中车辆投保量和综合业务量稳步提升的良好局面。

### 客户为本 贴心服务

平安产险平顶山中支利用“互联网+线上”模式，通过电话、网络手持终端运用推出极速查勘项目，力求在平安客户报案

后以最短的时间、最便捷的服务给客户更好的理赔体验。同时，在维修环节，平安产险在“先理赔、后修车”的服务基础上进行深化，出险后在客户授权情况下可将赔付金额直接支付给第三方4S店，车辆维修完毕后客户上门提车即可。在客户诉求问题方面，该公司95511热线24小时开通，对于客户提出的问题，通过系统平台实时触发反馈关键处理人及其直属领导，保证客户问题能得到及时解决。

除此之外，平安产险还提供多种免费服务，如百公里免费送电、送油、换轮胎等，让客户获得高端服务体验，以切切实实的服务举措增加客户黏度和忠诚度。

### 担当职责 谋划未来

平安产险平顶山中支在自身发展的同时，更加注重对就业、公益等社会责任的使命担当，以实际行动支持地方发展。总公司在全国建立近百所平安希望小

学，平安产险平顶山中支每年都会派出优秀代表前往平安希望小学进行义务支教活动。今年，平安产险平顶山中支全员资助两名贫困大学生，同时为环卫工人捐款。每年春节前，平安产险平顶山中支还会开展“一路平安 让爱回家”公益活动，为返程的群众温暖护航并派发百份新春大礼包。

党的十九大报告进一步明确了金融业发展的方向与目标，为党和国家事业发展指明了方向，为做好金融保险工作提供了科学指引。平安产险已组织全省干部学习党的十九大精神，平安产险平顶山中支也积极响应号召，开展专题培训和宣传活动。

朱富理说，2018年，平安产险平顶山中支将以十九大精神为指引，开启平安保障新起点；以客户需要为导向，不断提升服务质量和客户满意度；坚守合规底线，寻求持续发展；凭借完善的产品，全方位提供多元化服务举措，为平顶山市经济可持续发展作出新的更大贡献。（刘稳）

## 人保集团获得两项殊荣

本报讯 近日，由公益时报主办的2017（第七届）中国企业社会责任卓越奖颁奖典礼和以“汇聚力，一路向前”为主题的2017中国公益年会在北京举行。中国人民保险集团（以下简称人保集团）凭借多年在公益慈善事业上的持续投入和长期积极履行企业社会责任，荣获2017年度中国公益企业和2017中国公益年社会责任卓越奖优秀企业两项殊荣。

作为与新中国同生共长的中管保险金融央企，人保集团积极承担政治责任、经济责任和社会责任，以实际行动践行“人民保险、服务人民”的使命，在抢险救灾、教育捐助、医疗健康、定点扶贫、环保文物等领域开展公益捐赠，各类慈善公益项目支出已超过亿元。在公益项目推广过程中，人保集团屡获殊荣，带动系统数十万员工关注和参与公益事业。

中国企业社会责任卓越奖评选活动由公益时报主办，从2011年至2017年已连续举办七年，是传播优秀企业社会责任案例、搭建企业社会责任交流平台的著名品牌。2017中国公益年会由公益时报联合中国社会福利基金会等12家国内最具影响力的公益机构共同主办，年度公益企业主要评估企业公益行为的影响力、创新性、发展性、公信力以及企业履行社会责任等综合特质。（柳粉霞 刘稳）



### 设置儿童学习区 方便家长客户

12月26日，两名小朋友在平顶山银行长安路支行读书。儿童学习区，方便带孩子办理金融业务的家长能安心办理业务，同时孩子还能学习，两全其美，因此深受客户好评。

当日，该行乔迁新址开业，营业面积更大，金融功能更完善。该行购置了儿童桌椅、书籍，开辟了

任宏伟 摄

### 突出党建 丰富文化 创新载体

## 工行平顶山分行继续保留“全国文明城市”荣誉称号

本报讯 日前，中央文明委下发《关于复查确认继续保留荣誉称号的全国文明城市、文明村镇、文明单位通报》，其中工行平顶山分行继续保留“全国文明城市”荣誉称号。这是该行荣获“第四届全国文明城市”称号三年届满之后，复查合格继续保留“全国文明城市”荣誉称号。

该行党委始终高度重视文明单位创建工作，一以贯之地把全国文明城市创建工作纳入发展战略，紧紧围绕文明创建工作总体要求，坚持“两手抓，两手都要硬”，整体经营快速推进，核心发展指标始终保持同业第一，经营绩效始终保持全省系统前三名，2016年全国系统内二级分行综合经营绩效考评排名第三十二位，2017年前三个季度业务工作在全国重点城市二级分行中分别排名第三位、第六位、第三位，连年获市政府支持地方经济发展的金融机构一等奖，得到了地方政府和上级工行的充分肯定和好评。同时，该行加强与市文明委的联系沟通，坚持走地方创建之路，有力地推动创建活动的开展。

该行党委突出新时期党建工作，坚持党建与文明创建相结合，把加强党组织建设和党风廉政建设作为创建工作的首要任务；明晰党委主体责任和纪委监督责任，认真落实中央八项规定精神，严格“三会一课”“三重一大”和民主“双评”制度落实；加强党员理想信念教育和社会主义核心价值观教育，实现“两学一做”学习教育常态化制度化；重视党建工作载体和阵地建设，拿出专项资金建设党员教育培训中心，预计2018年一季度投入使用。

此外，该行紧紧围绕全国文明城市创建标准，紧密结合行业特点，抓载体、建平台、创特色、育亮点，推进企业文化建设；大力开展爱国主题教育、法制教育、道德教育，聘请平顶山学院教授举办道德大讲堂，聘请省行讲师团开展内控文化宣讲；设立“善行义举榜”，开展“善行义举”“孝德之星”“孝德家庭”“身边的感动”“大工匠”先进人物评选；编印《榜样者》《平凡的坚守》《员工心声》等书籍，配送至各营业网点；组织学雷锋志愿服务活动，包括扶贫帮困、绿色环保、节俭倡德、普及金融知识等志愿服务，推动学雷锋活动常态化。

该行不断丰富创建载体，利用传统宣传阵地和新媒体进行宣传。在基层支行和市行本部，该行建设文化长廊、文化墙、文化角和温馨角，在机关办公楼设立“荣誉墙”“修德墙”“才艺墙”“励志墙”，全方位展示员工风采。同时，利用微信率先在河南省工行系统每周开展一次“讲员工故事、扬楷模精神”活动，在业内引起较大反响。（王永记 刘稳）



### 加湿器受青睐

12月28日，两位市民在市区某商场选购加湿器。据市区某商场一张姓商户介绍，进入12月以来，天干物燥，加湿器开始畅销。受原材料和人工费价格上涨的影响，今年加湿器的销售价格略高于往年。

本报记者 姜涛 摄

## “新一代核心系统” 助力建行构建智慧银行

本报讯 近日，建设银行“新一代核心系统”成功运行，为该行构建智慧银行提供了有力支撑。

“新一代核心系统”运用大数据、人工智能等新技术，建成全渠道、全流程、全覆盖的服务与营销体系，通过“线上+线下”全覆盖的方式，助力智慧银行建设。线下网点的智慧柜员机为客户提供一站式、自助化、智能化、多样化的服务体验，涵盖网点柜面的200余项非现金业务功能，分流柜面67%的业务，大大降低了网点的人力成本。智慧柜员机将成为网点产品销售和客户服务的重要渠道，开启以客户自助办理为主、银行柜员服务为辅的新模式。线上推出的智能机器人“小微”，已累计服务客户超过12亿人次，日均交互超过500万次，相当于1万人坐席的工作量，应答准确率93%，不仅提高了服务效率，而且大幅降低了成本。

“新一代核心系统”的运行，显著增强了建行在互联网时代的竞争力，为该行稳健发展注入了新动能和新活力。

（赵夏奇 刘稳）

## 中科信票据 收益权产品持续火爆

### 3分钟500万额度抢购一空

本报讯 中科信票据收益权产品继续保持火爆态势。12月28日，富瑞2号·中科信票据收益权产品再次上线，3分钟内500万额度被投资者抢购一空。鹰城理财俱乐部提醒，下个月或仍有中科信项目上线，请及时关注俱乐部发布的信息。

据鹰城理财俱乐部工作人员介绍，由于中科信票据收益权产品本金有保障、投资期限短、预期收益较高，一经推出就备受投资者关注。每次只要有该产品的信息发布，就有很多投资者打电话咨询。不少投资者提前充值银行卡，产品一上线就出手。28日上午，富瑞2号·中科信票据收益权产品刚上线3分钟，500万额度就销售一空。

富瑞2号·中科信票据收益权产品备案机构为无锡金融资产交易中心，期限为12个月，预期年化收益率最高7.5%，投资额5万元起步，自成立之日起半年付息，到期一次性还本付息。其资金用于中科建承的商业承兑汇票收益权转让。还款来源为中科建设开发总公司的经营收入、海西中科建设有限公司经营收入、中科信租赁有限公司的经营收入。

该产品亮点有：承兑人企业为中科建设，全民所有企业，由中科院控股，背景深厚，资信实力强；承兑人中科建设企业主体信用评级高，为AA+，总资产480亿元；电子商业承兑汇票可交由市场贴现，本金有基础保障；投资期限短，预期收益较高。

此外，鹰城理财俱乐部发布的韩城司马迁祠文史公园建设项目、台州公共事业建设项目、安顺西秀生态小镇等项目仍在火热销售中。

自10月26日成立以来，鹰城理财俱乐部本着严谨、高效、公正、透明的原则，坚持向会员推荐风险等级低的政信类理财产品。

今后，鹰城理财俱乐部仍将不定期举行线上线下活动，为市民创造更多与金融专业人士、理财专家面对面交流的机会，普及金融理财知识，为市民提供生活理财与投资理财指导。

理财热线：4940008、17337502803。温馨提示：理财非存款，投资须谨慎。（刘稳）



### 交行平顶山分行校园里开展金融知识宣传

12月27日，交行平顶山分行工作人员在河南城建学院开展金融知识宣传。该行通过微信、微博向学生推送简单易懂实用的金融知识和风险提示，同时开展金融诈骗、电信诈骗等警示教育，引导学生养成良好消费习惯，增强自我保护意识，远离不良网贷，提升防范能力，获得学生的一致好评。

姜晓静 摄

## 平顶山银行洛阳分行举行庆祝五周年系列活动

### 各项存款已突破70亿元

本报讯 12月18日是平顶山银行洛阳分行成立五周年的日子，该行开展了一系列活动，除了第一批人行员工座谈会，还有“相伴五载，感恩回馈”专题营销活动，以及“走进新时代 开启新征程”5周年晚会等。

该行辖内5个营业网点均开展了“相伴五载，感恩回馈”专题营销活动。各支行行长主持客户沙龙，介绍分行历史和零售产品。九都路支行开展踩气球趣味游戏；南昌路支行、新街支行开展有奖问答活动；珠江路支行开展妙趣横生的猜字谜游戏。各网点邀请客户参与，共庆分行成立五周年。

2012年12月18日，平顶山银行洛阳

分行开业，这是平顶山银行继郑州分行之后设立的第二个异地分行。

5年来，该行多次获得洛阳市政府发放的专项奖励资金，还荣获“金融支持地方经济发展先进单位”“金融支持地方经济发展三等奖”等称号。截至今年12月18日，洛阳分行各项存款余额达到70.70亿元，各项贷款余额38.02亿元。

此外，该行大力推行“以客户为中心”的服务管理体系建设，践行“竭尽我能 感动你心”的服务理念，不断提升服务质量，增强公众的认知度，树立良好的社会形象，相继荣获“洛阳金融机构市民满意文明窗口”“洛阳银行业金融服务标杆银行”“洛阳市银行业文明规范服务标杆银行”等称号，小微客户经理郑磊获得“洛阳市十佳优秀小微企业客户经理”称号。

该行员工平均年龄只有30岁，学历高、专业素质强，是一支朝气蓬勃、奋发向上的团队。该行行长叶玲用实际行动感染员工，用“带队伍、筑团队”的信念打造了一支能征善战、敢打硬仗的卓越团队。

新起点，新征程。叶玲说，在今后的工作中，该行全体干部员工将不忘初心，牢记使命，凝聚团队力量，昂首阔步前进，努力建设现代银行、精品银行，为平顶山银行实现二次腾飞增砖添瓦。（马汶青 刘稳）

## 农行平顶山分行开展贵宾客户沙龙活动

本报讯 近日，农行鲁山县支行开展贵宾客户沙龙活动，50多位贵宾客户应邀出席，该行副行长徐富强和李怡蕾参加活动，客户经理徐远军带领8名精兵强将为客户答疑解惑。

活动中，农行平顶山分行内训师王晓红等人介绍了家庭理财、贵金属、基金配置和掌上银行等理财产品，普及了预

防金融诈骗知识。活动现场还设置了抽奖、游戏互动、贵金属竞拍和有奖抢答等环节，把气氛推向了高潮。

农行平顶山分行高度重视贵宾客户维系工作，通过举办沙龙和联谊会等活动加强与贵宾客户的交流沟通，为客户了解金融理财产品搭建了桥梁，大力推介掌握、代收代付、自动转账、大额存单、

对公对私理财产品，提高金融产品对个人存款的黏合度和市场占有率。同时，根据客户不同的金融需求，该行制定相关方案，充分运用理财产品优势为客户量身打造“金融套餐”。

日前，农行汝州市支行和农行叶县支行等县（市、区）支行也相继开展了贵宾客户沙龙活动。（陈海 刘稳）

## 让爱的阳光洒满校园

为了让贫困地区的孩子享受到现代化的教育设施，让贫困学子继续接受不断系统的教育，近年来，中国体彩彩票中心开展丰富多彩的公益助学活动，让无数学子、老师、家长的脸上绽开了幸福的笑容，让爱的阳光洒满了校园。2012年，国家体彩中心在全国推行“公益体彩 快乐操场”活动，为偏远贫困、条件艰苦的学校送去体育器材及公益体育课，让乡村校园的体育课丰富多彩。过去5年，该活动已在全国近2000所中小学安家落户，惠及学生超过百万。

“中国体彩彩票·新长城助学”活动是国家体彩中心自2005年起开展的一项资助优秀特困大学生的全国大型公益助学项目。截至2017年，该活动惠及2091人，累计投入公益金达903.88万元。除国家体彩中心领航的助学活动外，各省体彩中心也开展了丰富多彩的助学活动。

从2010年开始，大连市体彩中心和共青团大连市委宣传教育中心共同实施了“大连体彩彩票——《少年大世界》爱心书库”大型公益活动，为外来务工人员子女较集中的小学建设一批以优秀少儿文学类、科普类、励志类为主要内容的文化阅读平台。如今，“爱心书库”已建成100家。

在建设美丽乡村的社会背景下，“冠军课堂”乡村行是广东省体彩中心、广东省青少年体育联合会联合开展的“公益体彩·快乐操场”活动的延伸，由国家级跳水教练胡恩勇带领世界冠军及优秀运动员，历时4个月，走进9地市的25所山区中小学校，为那里的师生带去体育器材，上一堂公益体育课。（体彩）

**彩票，就买体彩大乐透**

本期奖池 **44.66亿元**

体彩大乐透 每周一、三、六开奖

好运不止 财运如水