

稀里糊涂被搭售

如何让消费者“明明白白”消费?

买机票被稀里糊涂地搭售了保险、订酒店一不小心被捆绑了酒店抵用券……近来,“捆绑销售”成为消费者投诉旅游在线网站的主要问题。

这种方式违不违规?为什么那么多企业要“捆绑销售”?市场讨论的服务费,是否能成为解决之道?如何让消费者有一个“明明白白”的消费?



此前表示,在经济活动中,不违反法律规定的“搭售”行为是允许的,即尊重企业自主经营权。“但是有一个前提,不能损害消费者的合法权益。”此外,一些具有市场支配地位的经营者如果进行搭售,涉嫌违反反垄断法的,也可适用反垄断法进行规制。

争论背后:如何让大家“明明白白”消费?

让消费者“明明白白”购买机票或酒店等产品,需要行业主管部门加大监管力度,也需要企业从消费者角度出发加强自律,还需要改变原有的代理佣金商业模式。

针对近来消费者的集中反映,携程已经在“普通预订”窗口推出了不含任何附加增值产品的机票,并针对消费者关于附加增值产品的问题,开通了24小时的服务热线。

如何改变原有的代理佣金商业模式?有专家表示,在线旅游平台对旅客的服务是有价值的,明明白白地收取服务费或许是可行之策。一是国外航空公司有收取服务费等类似费用的模式,二是国内包括电影票等在线销售,都在收取服务费。

业内人士指出,机票代理佣金政策的调整,看起来是航空公司与下游代理企业的利益分配问题,但从深层次看,却是民航代理服务无法以质论价、市场主体无法按契约原则正常回收各项服务成本的结果。

中国旅游研究院院长戴斌表示,“搭售”或者“包价”产品在国外旅游业以及国内外其他商业领域并不少见。如旅客使用信用卡等支付工具,航空公司在结算票款时,银行会收取一定的交易手续费。此外,通过电话预订或柜台预订机票的,部分海外航空公司也会向旅客收取人工服务费。在市场经济条件下,应该允许旅游企业向供应商收取代理佣金和向消费者收取服务费,关键要做到“明明白白”消费。(新华社记者 齐中照)

为何热衷“捆绑销售”?

“捆绑销售”几乎成了如今旅游在线网站一个普遍的行业现象。究其原因,还要先搞清楚这些旅游网站的营利模式。

记者经采访了解,机票代理销售行业长期实行“前返+后返”的佣金模式。在航空公司给机票销售代理人的代理佣金中,“前返”(即按票面价格一定比例的手续费)统一为3%;“后返”根据代理的销售情况,一般在2%至5%不等,也就是业界俗称的“3+X”模式。

在这种模式下,代理人一张机票的返点收入一般维持在4.5%至5%。也就是说,一张1000元的机票,代理人能有45元至50元的代理费收入。

从2014年开始,相关部门提出“提直降代”,即要求航空公司提高直销比例,降低代理费用支出。2015年,南航宣布代理费降至0,厦航随即跟进。此后国航、东航也陆续取消机票代理费。随着其他航空公司的跟进,国内机票销售佣金越来越

少。

面对机票上下游行业利益纷争,2016年2月,民航局下发通知,明确航空客运手续费支付标准由按销售额比例支付,改为按每张客票定额支付。同时明确航空销售代理企业不得向旅客额外加收客票价格以外的任何服务费。该文件当年7月1日全面实施后,在线旅游平台及机票代理商的佣金收入较此前大幅降低,航空公司与代理商利益格局趋于固化。

佣金少了,但在平台销售一张机票的成本并未减少。据携程旅行网有关负责人介绍,目前国内一张机票的代理费平均不到10元,而一张机票的平均销售成本在14元到16元,包括人力、网站或移动端技术的框架搭建与更新成本等。

“捆绑销售”违不违规?

针对“捆绑销售”现象,民航局运输司副司长于彪此前表示,许多在线航空机票销售平台甚至部分航空公司的官网,采取把贵宾休息室和保险等机票以外的服务

产品采取“默认选项”的方式,出现在购票环节中,很容易误导消费者在识别不清的情况下,购买到不需要的服务和产品,花冤枉钱。

对此他表示,民航局关于规范互联网销售行为的通知,明确严禁企业搭售的行为,要按照消费者权益保护法,维护旅客知情权和自主选择权,不得以默认选项的方式出售机票以外的产品,应当以一种清晰、明确、明白无误的方式,提供旅客自主选择的机会,以免产品误导或者诱导的行为。

这份通知还明确,要进一步增加对其他网上销售行为的规范。如现在许多优惠机票、优惠酒店等,都具有类似于退改签的一些限制条件,如果不清晰地告诉旅客,很可能导致产生后期的服务纠纷。

“在旅客购票环节中,一定要清楚、明白地把这些限制条件提示和告知旅客,以免旅客产生不必要的损失。”于彪说。对于“捆绑销售”现象,国家工商总局反垄断与反不正当竞争执法局局长杨红

为了降糖降脂忌了肉,怕嘌呤高戒了豆腐,为什么疾病还会找上门?

老年人怎样吃才更健康?

《中国老年人营养与健康报告》指出,我国老年人群营养与健康状况总体上得到改善,但依然面临三方面的挑战:存在营养缺乏和营养过剩双重负担;贫血率高于青年和中年人群;对营养与健康知识存在一定误区。

最近,北京大学人民医院老年科和营养科联合开设了老年营养联合门诊,两个科室的医生联合出诊,为老年人提供全方位的营养评估和营养诊疗服务。老年营养联合门诊开诊时间不长,医生就发现了很多问题。

长期只吃素不吃肉,小心患营养性贫血

“两个月体重下降了10公斤!”这不是一个励志的成功减肥故事,而是退休的张女士这段时间最头疼的问题。老年营养门诊联合出诊的老年科副主任医师李卫在门诊见到了张女士。她告诉李大夫,别人都安慰她,老了老了体重降了是“千金难买老来瘦”,但是只有她自己最清楚不是老来瘦,而是真难受。这些日子,张女士茶不思饭不想,走路的时候,感觉两脚踩着棉花,还出现了头晕、心慌等症状。李大夫仔细一问,才发现张女士最近5年来长期坚持吃素食,“我不敢吃肉啊。”张女士拿出一沓化验单,“您看看,我这血压高、血脂高、血糖高,老年人的常见病就没有一样不找上门来的。”为了降糖降血脂,张女士严格控制自己的饮食,吃鸡蛋只吃蛋白,蛋黄留给小孙子;各种肉都被张女士主动“忌口”了。

李卫发现,张女士这样严格限制“荤腥”的老年人还真不少。李卫说,2016版的中国居民膳食指南,明确建议成年人每天要吃12种食

物,每周要吃25种食物,同时也建议每天要摄入适量的肉类等补充蛋白质。老年人长时间不吃肉,饮食结构单一,容易出现营养不良的情况。张女士经过检查,被诊断为缺铁性贫血,而红肉是铁元素最主要的来源之一。长时间吃素,再不注意补充铁元素,从而导致贫血的情况并不少见。

70岁的杨阿姨最近得了一种怪病,她总是感到手麻、脚麻。杨阿姨怀疑自己的颈椎出了问题,她在医院辗转多个科室,最后发现自己患上了维生素B12缺乏症。这种病杨阿姨从来没听说,实际上,这是一种由于缺乏维生素B12或钴元素引起的以恶性贫血为主要特征的营养缺乏性疾病。杨阿姨很奇怪,自己一日三餐没少吃,怎么就缺少维生素B12了?李卫经过问诊发现,杨阿姨每天只吃各种各样的蔬菜,而维生素B12存在于动物性食物中,动物内脏、海产品、肉、奶等含有丰富的维生素B12,但是杨阿姨吃得也太素了,相当于主动拒绝摄入维生素B12。

按热量表吃饭,吃出了低血糖?

糖尿病患者中,流行一句话:管住嘴,迈开腿。68岁的吴阿姨3年前查出了糖尿病,吴阿姨退休前从事财务工作,常年同数字打交道,她不仅对数字敏感,而且非常严谨。医生告诉她,糖尿病患者要计算一下每天摄入食物的热量,更科学地管住嘴,于是,她专门看了营养门诊,请营养师帮忙计算每天需要摄入的热量,然后认真地按照热量表来吃饭。

吴阿姨不仅严格自律,而且超级认真。到底有多认真呢?她为了称重食物来严格计算热量,专门买了一个小电子秤,放在厨房里,一日三餐坚持不懈地给食物称重,毫不含糊。但没想到,每天这样严格地按照热量表吃饭,最近吴阿姨竟然低血糖了,晕倒在路上,幸亏当时有孩子陪在身边。吴阿姨来到营养门诊,找到营养师王勃

诗。营养师一出手,就发现了问题的症结所在:吴阿姨最近长胖了,现在她每天需要摄入的热量是根据原来的体重计算出来的;但是长胖之后,代谢增加,热量需求多了,吴阿姨还按照原来的体重严格吃饭,饿了也不加餐,最后导致她出现了低血糖。

“其实对于老年人来说,低血糖比高血糖更危险。”王勃诗说,低血糖容易出现晕厥,甚至会出现更危险的情况。吴阿姨定时复查血糖,但是她血糖指标变化和体重发生变化之后,就应该到营养门诊进行复查,重新根据自己的情况来计算热量,制定营养方案。如果血糖变了,体重也变了,营养方案没变化,就相当于“刻舟求剑”,看似在管住嘴,实际上可能带来更大的麻烦。“一个人需要的热量不是一成不变的,对于糖尿病患者来说更是如此。”

不要把豆制品“一棒子打死”

“我从来不敢吃豆腐。”很多血尿酸高的老年人谈豆腐色变。王勃诗说,她到病房中去查营养状况调查时,发现很多老年人不敢吃各种各样的豆制品,就是因为担心豆制品会导致尿酸再升高。

在门诊中,73岁的刘老先生告诉王勃诗,他已经10年没有痛快地吃过豆腐了。“我自得了痛风之后,听说豆制品的嘌呤含量很高,就把豆腐戒了。”

是不是血尿酸指标高,就不能吃大豆、杂豆及其制品?从营养师的角度来看,真没必要把豆制品“一棒子打死”。王勃诗说大豆虽然嘌呤含量不低,但是做成豆腐和豆

制品后,嘌呤含量会进一步降低。而且,大豆及其制品富含优质蛋白,容易消化吸收。其实,老年人的血尿酸值偏高甚至痛风发作,主要是体内嘌呤代谢异常或排泄减少,某些药物导致尿酸增高,食物摄入使尿酸增高的作用比例较小。很多食材中都含有嘌呤,如果把含有嘌呤的食物完全戒掉,不利于一个人整体营养状况的改善。对于豆腐的误解,不仅在痛风的病人中广泛存在,肾病患者也是见豆腐如临大敌。王勃诗说,肾病患者不是绝对禁止吃豆腐,如果病情较轻,同时验血发现血液中的磷元素、钾元素不高的情况,是可以吃豆腐的。

老年人都有什么营养风险?

专家在此提醒:一、老年人咀嚼和消化能力下降,酶活性和激素水平异常,心脑血管衰退,视觉、嗅觉、味觉等感官反应迟钝,导致食物摄入量减少,营养风险增加;二、

常伴各种慢性病,存在潜在脏器功能不全、机体生理储备不足、对应急的反应性下降等,需要强化营养支持;三、老年人体重过低和肥胖都可能增加死亡的风险。(贾晓宏)

干烧带鱼

原料:新鲜带鱼500克。香葱70克,老姜50克,甜酒酿50克,冷水400克。料酒30克,生抽酱油20克,郫县豆瓣酱50克,泡红辣椒2只。精盐、糖、麻油、米醋各适量。植物油适量。

制作方法:将新鲜带鱼去头去尾,开膛去掉内脏洗净,切成2寸长的块,沥干水分待用。葱洗净,沥干水分,切半粒米大小的末。姜切片。泡辣椒切末。炒锅洗净上火烧热,用油滑锅,倒出锅再上火烧热,加油烧至七八成热时,将带鱼下油锅,煎成两面浅黄色取出。炒锅洗一下,上火烧热,放油30克,烧至四五成热时,将姜末、泡椒末、豆瓣酱一起下锅煸炒约1分钟。再将甜酒酿下锅一起炒糊,加料酒、盐、生抽、清水烧开,将煎好的带鱼放进锅内烧开。盖上锅盖,用中小火烧五六分钟,加糖,用旺火烧,见带鱼熟,适当收平锅内的汤汁,放葱末,一边将汤汁全淋在带鱼上,一边不断将锅转动,不使带鱼粘锅底。见锅内小料和汤汁全包在带鱼上,淋上麻油米醋,即可装盘。

特点:色泽金黄,亮油不吐汁,香气四溢,微辣咸鲜带甜。鱼肉细嫩鲜美,味醇厚,具有川菜中的家常风味。

友情提示:烹制带鱼时,不要用水鲜汤烧,用冷水即可。此菜冷食味更香。(李兴福)



法院机关提醒,谨防QQ好友借款新型骗局

Infographic about QQ scam. Title: QQ上,“好友”突然提出借钱,并称可以先通过银行转账还款,借还是不借? 法院机关结合具体案例提醒,在核实清楚对方真实身份前,应保持警惕,谨防骗局. Content: 采取搜索附近正在上网且QQ头像为人物照片人群 -> 然后以各种理由申请添加其为好友 -> 进而冒用这些人的身份 -> 添加这些人的好友行骗. 被冒用身份人员,往往并不知道自己的身份已被冒用,无法通过其他方式向朋友们预警. 法院机关提醒广大群众: 加强对本人网络聊天工具相关个人信息的保护,涉及网上借款时,应保持警惕,更加注意先行核实对方的真实身份,以免被骗.

生活一点通

开瓶葡萄酒储藏法

一是冷藏放置。可以放在冰箱内,但最好存放在独立的区域内,以防止葡萄酒与其他食物串味。

原样塞回瓶子里,并用保鲜膜缠绕瓶口,防止空气进入。

二是重新封口。把瓶塞完全按照

三是直立放置。这样可以减小酒液和瓶中空气的接触面积,减缓酒液的氧化速度。

四是换瓶。如果有纯净干燥的螺旋盖式葡萄酒瓶,可以将剩余的葡萄酒倒入瓶中,然后拧紧螺旋盖冷藏放置。

五是采用真空瓶塞。真空瓶塞可以在真空泵的作用下把瓶中的空气抽出,以便剩余的葡萄酒能存放得更为久。(郭旭光)

Advertisement for 'Duanwang' (脱氧堂) featuring a farmer in a field. Text: 在战略上全面把握 在战役上通力协作 在战术上精准发力. Includes a small vertical text: 脱氧堂百日活动.