

砥砺前行结硕果 继往开来惠民生

——平顶山热力集团有限公司发展纪实

秋天是硕果累累的收获季节。为了让更多群众用上“放心热”，冬天过得温暖舒适，平顶山热力集团有限公司的广大干部职工勤勤恳恳、兢兢业业奋战在供热系统第一线，以满腔热忱和朴实的工作作风谱写着惠泽民生的赞歌。

平顶山热力集团有限公司隶属于国家电投集团河南公司，随着国家电力体制改革的推进，2005年平顶山热力集团有限公司应运而生。从诞生之日起，平顶山热力集团有限公司就承载着资源型城市可持续发展的使命，肩负着平顶山市工商业用热、居民采暖的重任，毅然承担起打造平顶山市热电联产基地的神圣使命。多年来，平顶山热力集团有限公司坚持以“发展热力、造福人民”为己任，秉承国家电力投资集团“创新创造、持续奋斗、和谐共生”的发展理念，坚持创新驱动，抢抓发展机遇，全力打造核心竞争力优势突出、企业经济效益良好、可持续发展能力强的现代先进供热企业。

奉献绿色能源、服务社会民生，平顶山热力集团有限公司用一串闪光的数字，一个又一个闪光的足迹，创造出一个又一个骄人业绩，为平顶山市供热事业发展作出了卓越贡献。

——已建成供热管网166公里，供热面积1000余万平方米，年供热量近500万吉焦。

——投入550多万元完成新城区智能热网升级改造，实现了新城区居民用户管理、收费、服务“三到户”。

——截至2017年9月30日，累计实现安全生产4389天。

——2015、2016年荣获“全国模范职工之家”、“省供热行业经营与服务优胜单位”、平顶山市“先进基层党组织”、“安全生产先进集体”、“模范职工之家”、“工人先锋号”、“五四红旗团委”等荣誉称号。

——2017年获河南省五一劳动奖状。

坚持战略指引 坚定不移地走科学发展之路



平顶山热力集团有限公司职工代表合影

秉承用户至上 坚定不移地走优质服务之路

“供热企业的核心竞争力就是创新服务、延伸服务，要把服务变成软实力，把眼光放长远，把服务做成金字招牌，献至诚服务，暖千家万户。”平顶山热力集团有限公司总经理朱世雄表示。秉承用户至上，坚定不移地走优质服务之路，这是平顶山热力集团班子与使命最执着的坚守。平顶山热力集团始终以“服务民生”为使命，把“为政府分忧、为用户服务”的社会责任放在首位，始终怀着一种感恩之心，用高质供热、优质服务理念，为千家万户送去温暖，造福社会。

赶超先进标杆，创新管理提升优质服务。为改进供热管理水平，提升热力服务的标准化、规范化水平，2016年以来，平顶山热力集团班子成员带队，组织专业技术人员分批深入河北石家庄、辽宁大连、山东青岛、北京、郑州等省内外地市考察调研，结合平顶山市集中供热实际，研究制定了新城区智能热网升级改造方案，投入550多万元完成首批45座热力站升级改造。通过应用现代先进技术，2016年采暖期新城区供热首次实现了无人值守，实现了6000多户居民用户管理、收费、服务“三到户”，供热质量和效率较往年大幅提升。智能热网监控、热网能效分析、室温无线采集等智能控制系统运行良好，根据环境温度等实现自动调节，达到按需供热的预期效果，实现了全网水力平衡和热平衡，有效降低了管网系统耗水、耗电和其他成本。管理“三到户”后，一个采暖期为居民减少采暖费用350多万元。为此，平顶山热力集团受到了政府书面表彰和居民赞誉。

“热力系万家，冷暖总关情。搞好优质服务，让群众满意，是每一个热力人义不容辞的责任与担当。”这也是平顶山热力集团全体干部职工的普遍共识。奉献绿色能源、服务社会公众是职责所在，使命使然。



平顶山热力集团有限公司客户服务中心

坚持以人为本，“三千精神”树品牌形象。“劳动最光荣、劳动最伟大。辛苦我一个，幸福千万家。”平顶山热力集团广大干部职工充分发扬“千言百语、千辛万苦”的“三千精神”，服务社会民生，塑造品牌形象。该公司想用户之所想，急用户之所急，持续开展优质服务、便民活动，对提前申请用热的用户坚持做到随到随装送气；坚持24小时调度值班制度，随时处理用户咨询、解决用热问题；充分发挥调度中心、客户服务中心等“窗口”作用提供便民服务，通过平顶山电视台、平顶山日报传媒集团、微信公众平台等多种渠道发布供暖信息，通过市长热线、城建热线、政风行风在线等及时解决用户用热问题，做到回复率100%，并通过“3·15”活动、“5·20世界计量日”、热用户座谈会等形式加大优质服务力度。针对今年的供暖季，为了更好地服务广大市民，平顶山热力集团将市民最关心的供暖政策、报修流程等问题进行集中整理并汇总推出《集中供热便民服务手册》，作为大家供热方面的参考，同时新推出微信缴费、支付宝缴费、网上银行缴费等便民措施，良好服务赢得了社会各界的认可，平顶山热力集团有限公司多次荣获河南省供热“先进单位”等荣誉称号。

助推大气温治理 坚定不移地走绿色发展之路

大力发展集中供热是大气污染防治的重要措施，但在热网建设过程中若不强加管控，也会造成一定污染。在平顶山市集中供热二期工程中，平顶山热力集团严格按照市委市政府关于大

依法治企 科学治企 从严治企



气污染防治攻坚战的要求，为使项目在施工过程中严格落实大气污染防治要求，主动邀请住建、环保等部门对施工现场进行扬尘治理方面的技术指导。

正在建设的扩建二期工程施工现场，已先后制作社会主义核心价值观文化走廊3000多米，现场安装喷淋装置600多个，配备移动雾炮车9台、车辆冲洗设备10台，安装扬尘监测摄像头7个。开挖后的路面全部用密目网、无纺布覆盖，有效降低了环境污染。为加强现场管控力度，设环保专职人员31名，网格员、监督员、管理员每天到岗签到，每天有洒水记录、车辆冲洗记录，实现了扬尘治理“六个百分百”（施工现场100%围挡、工地沙土100%覆盖、工地路面100%硬化、拆除工程100%洒水扬尘、出入车辆100%冲洗、暂不开场地100%绿化）。

由于平顶山市城市集中供热管网扩建二期工程工期紧张、任务重、环保压力大，很多铺设管网工程需要夜间破路施工，特别是今年以来按照全市的环保要求很多时段不可以施工，这让原本就紧张的工期变得更加紧迫，对此平顶山热力工程建设者表示，将合理组织、统筹安排、连夜施工、方便于民，加快推进工程建设。

践行安全为天 坚定不移地走安全发展之路

“供热安全生产责任重于泰山”，平顶山热力集团有限公司总经理朱世雄表示，“供热安全不仅关系到企业正常的生产经营，而且关系到人民群众的生命和财产安全。”平顶山热力集团始终坚持把安全生产作为“天字号”工程，当作企业最大的政治任务、最强的社会责任、最优的经济效益和最实的职工福利，他们始终居安思危，如履薄冰，紧抓不放。截至2017年9月30日，平顶山热力集团有限公司已累计实现安全生产4389天，出色履行了保供热惠民生的社会责任，树立了企业良好形象。

近年来，平顶山热力集团始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立“以人为本、生命至上”理念，认真落实安全生产责任制，建立健全安全生产管理体系和监督体系，严格落实各级管理人员安全生产责任制。不断建立健全安全管理制度体系，修订完善《安全目标管理办法》《安全生产责任追究制度》等各项安全管理制度48项和《重大火灾应急救援预案》《防汛应急救援预案》等应急预案13项。

安全生产重在抓基层、抓基础。该公司将安全管理重心下沉到基层班组和作业人员，强化“不安全不工作”和“质疑”的工作态度，引导员工养成“停、呼、等”的良好习惯，扎实开展安全培训，实操技能比赛，持续深化并全面实施反违章连带考核，形成“人人不违章、人人反违章”的良好氛围，促进安全文化理念养成，有效提高了全员安全意识。

狠抓关键领域安全监管，确保长治久安。该公司狠抓外包工程安全管理，开展“六不开工六停工”及每周停工一小时培训活动，加大现场监督检查和处罚曝光力度。针对行业特点完善有限空间作业审批流程，全面开展热力管网及各热力站设备情况隐患排查治理，坚持季节性安全检查和专项安全检查相结合，加强热网设备设施隐患排查治理，管网消缺率100%，提升了设备健康水平。

加强安全风险防控。每年坚持开展防汛应急演练、防爆管应急演习，不断提升应急处置能力和快速反应能力，最大限度保障人民群众生命财产安全。以提升本质安全水平为目标，以关键环节提升和7S管理创建为抓手，提升生产现场和班组建设7S创建水平，扎实开展“百日安全”行动，确保了安全局面持续稳定。

注重社会效益 着力为地方经济社会发展作贡献

针对政策原因带来的经营负担、工程建设及热力生产中的各种困难问题、历史遗留的供热管理体制造成的矛盾等因素，热力人默默承受着来自各方的压力，用心血、汗水、泪水守护着热力事业，讲政治，顾大局，在社会效益面前不计较企业利益，始终坚持为地方经济社会发展作贡献。

随着物资、水、电等价格全面上涨，近年来，供热成本不断增加，而居民热价10年来保持不变，并且为降低居民压力，物价部门制定的居民热力销售价格低于供热公司成本价，居民热力销售价格与供热公司成本价一直“倒挂”。这一现象给热力集团的生存发展带来了严峻的考验。但热力集团通过不断探讨转变运行管理模式，强化内部管控，加强费用管理，想方设法降低成本，努力缓解经营压力。

为确保热网安全稳定运行，不断提高供热质量，在经营困难

的情况下，不断加大供热设施改造力度，每年都投入大量资金进行大修技改，利用非供暖期对供热设备、设施进行维修，更换老化管道。针对用户自行设计安装的供热设施，由于设计不合理、安装不规范导致供热效果不佳的小区，热力集团也逐步进行治理改造，努力保证设备稳定运行，最大程度减少小区用户不热现象，提高供热质量。

为提供优质服务，热力集团针对原来热源厂能力不足、热源单一、热源厂设备及其他原因造成的供热不稳定、供热中断、用户不满意、投诉多，以及由于物业或单位自行管理的热力站造成的供暖天数及收费标准不同等问题，热力集团一方面耐心细致地做解释工作，加强与热源厂沟通，建立快速反应机制；另一方面主动与政府相关部门沟通，积极筹措资金逐步推进管理到户。直接管理到户后，虽然增加了供热成本，但减少了投诉，有效提高服务质量，同时降低了居民用热费用。

为支持平顶山市发展建设，在热网建设中，热力集团不仅增加费用，严格按照环保要求施工，还积极配合政府城市基础设施建设，多次变更热力管网路由、变更设计、变更施工工艺，不惜工程造价的大幅提高，只为地方发展积极贡献力量。尤其在去年的国有企业“三供一业”供热改造移交工程中，时间紧、任务重，为保质保量完成省委省政府、市委市政府下达的目标任务，针对老旧小区采暖系统技术资料缺失问题，投入大量人员深入平煤集团家属区进行现场实地勘察、测量、统计。经过近两个月的摸排调查，整理出各小区及用户供热状况；在施工中加强沟通，及时调整施工方案，克服了与水、电同时改造交叉作业面大等问题，确保工程顺利推进；面对11000多户室内串改并，户型复杂、装修各异、用户不配合问题，积极与平煤集团充分沟通协商，通过建立样板房、动员宣传、现场讲解等措施，得到了广大用户的理解和支持，最终按时完成了36000多户“三供一业”供热移交改造工程，为平顶山市国企改革贡献力量。

筑牢政治保障 坚定不移地走党建创新之路

近五年，是平顶山热力集团有限公司快速发展的五年，也是公司党委牢记政治责任和使命，攻坚克难、开拓创新、砥砺奋进的五年。平顶山热力集团有限公司党委紧扣发展脉搏，围绕中心任务，打基础、强组织、抓班子、带队伍、抓作风、促发展，为企业健康发展提供了坚强的政治保障和精神动力。坚持党的领导，加强党的建设，是国有企业的“根”与“魂”。国有企业党组织要充分发挥领导核心和政治核心作用，切实把方向、管大局、保落实。平顶山热力集团党委深入贯彻党的十八大届六中全会精神和全国国企党建工作会议精神，不断强化“四个意识”，使全面从严治党在企业落地生根，党建工作明责、履责、述责、评责、问责工作体系更加细化，党风廉政建设深入推进，“两个责任”严格落实，有力促进了生产经营、队伍稳定、党风廉政建设等各项任务圆满完成，为企业



工作人员在现场调试热力设备

改革发展提供坚强的思想、政治、组织保证。

深入开展“两学一做”学习教育。2017年该公司结合实际印发《“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案》，坚持每月中心组学习、创新学习方式，以邀请教授授课、中心发言人领学、PPT读书分享三结合方式，提升学习深度、增强学习效果；印制党建各项记录本，规范党员组织生活和教育学习记录；为全体党员购买发放《党员应当牢记的100条党纪党规》、《党内纪律法规六合一》合订本，要求党支部、党小组每月依托“三会一课”开展学习；下发《党群工作考核评价管理办法》，每月、每季度、每年对党支部工作开展情况进行积分考评。党委书记带头回答“三个一”、讲党课，圆满完成3个专题研讨，撰写专题研讨材料5篇，高标准召开“两学一做”专题民主生活会，党组织战斗力、凝聚力进一步增强。通过问卷调查、合理化建议征集、总经理联络员会议等形式畅通职工反映问题的渠道，及时解决生产、生活中实际问题，切实为职工办实事好事。

创新载体，融入中心创价值。深入开展“作表率、创价值、争双盈”主题活动，创建“党员身边无事故”活动；创建党员“先锋岗”、党员“责任区”、党员突击队、青年突击队，开展防汛抢险、开展安全大检查，开展修旧利废、管网消缺等活动。在热网建设、市场开发、管理收费服务“三到户”等急难险重任务中发挥了党员先锋模范作用。坚持“以奋斗者为本”的人才理念，建立“星光大道劳模墙”弘扬劳模精神，营造浓郁的干事创业氛围。

因为梦想，所以精彩。平顶山热力集团领导班子精诚团结、锐意进取、求真务实、开拓创新，全体热力人不辱使命、敢于担当、立足岗位、建功立业，在集中供热事业的发展中谱写了一曲敬业奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。平顶山热力集团将一如既往地肩负奉献绿色能源的光荣使命，不断推动集中供热事业发展，创造更多社会效益，继续为平顶山市经济社会发展贡献力量，以实际行动迎接党的十九大胜利召开！

本报记者 邱爽
通讯员 王子生
本版照片由平顶山热力集团提供

