

# 扎根信访十五载 架起党群“连心桥”

——记宝丰县委群工部副部长、信访局局长郭亚民

自2002年11月到宝丰县信访局工作至今，他已在信访工作岗位度过了15个春秋。15年来，他踏踏实实、任劳任怨、倾心尽力、真心实意为信访群众解决困难，用人生中最好的年华铺架了一条党与群众之间的“连心桥”，践行了一名共产党员的信仰和承诺。

他，就是宝丰县委群工部副部长、信访局局长郭亚民。

多年的信访工作经验让他认识到，群众集中反映问题且情绪容易出现激化的情况，多发生在早晨上班时段。为此，他坚持每天早半个小时到单位，在县委、县政府大门口值守，看到有上访的，这个询问，了解情况，能当场解决的当场解决，当场解决不了的领到信访接待中心，按照信访程序进行办理。对出现的集体访现象，郭亚民先是问情况，稳定群众情绪，第一时间将人员领到信访接待中心，同时通知责任单位协调化解矛盾。自2012年以来，宝丰县基本避免了上访群众围堵县委、县政府大门的情况，保证了正常办公秩序。每天工作结束后，郭亚民都要总结当天的工作，将当天的访情通过短信方式及时向领导汇报，并通报到责任单位。

郭亚民每接手一件案子都会在第一时间赶到一线，按程序、按原则公正处理。来访群众经常是带着怨气、怒气而来，他却总是热情接待，认真倾听，让信访群众把话说完，出出心中的怨气、怒气，然后动之以情、晓之以理，给信访群众一个

负责的答复。在15年的信访工作中，郭亚民最大的体会是：群众找到信访部门反映问题，是对党和政府的信任和依靠，问题能不能解决，很大程度上取决于信访干部能不能真正俯下身为民办事。由于工作突出，他先后多次被评为市委、市政府信访工作先进个人，市五一劳动模范；荣立县委、县政府三等功一次，市委、市政府三等功一次。（本报记者 何思远）

郭亚民每接手一件案子都会在第一时间赶到一线，按程序、按原则公正处理。来访群众经常是带着怨气、怒气而来，他却总是热情接待，认真倾听，让信访群众把话说完，出出心中的怨气、怒气，然后动之以情、晓之以理，给信访群众一个

## 我在基层做信访

## 市人社局提醒：抓紧申报大众创业扶持项目

本报讯（记者沙星海）10月15日，市人力资源和社会保障局有关负责人介绍，我省大众创业扶持项目申报工作将于10月19日截止，符合条件的要抓紧时间申报。

此次申报条件是依法取得营业执照，注册成立并正常运营一年以上、五年以内的小型企业和微型企业。首次创办的小微企业指的是首次创业而创办的企业，企业法人不得在其他企业持有股份和任职。

申报项目在吸纳就业、科技含量、潜在经济社会效益、发展前景、创新性等某一方面或多方面具有明显优势；符合我省产业政策方向，互联网+、战略性新兴产业、先进制造业和现代服务业、现代农业等行业创业项目优先；创业团队优秀，项目法人为自主创业人员，大中专学生、退役军人、返乡创业人员、离岗创业人员及失业人员；吸纳3人（含3人）以上就业；有较好的创业发展计划和市场前景。

## 打赢环境污染防治攻坚战 强化督促检查 加快转型发展



冒雨管护河道 消除污染隐患

10月15日，河道管护人员在湛河河道内打捞随水而下的水草、杂物。

近期我市持续阴雨，湛河各河段水位普遍上涨，一些水草、杂物随水而下，给河道环境管护增加了难度。为做好环境污染防治工作，市湛河治理工作指挥部安排沿各管理、建设单位组织人员每天对河道内的杂物、水草进行打捞清运，努力消除环境污染隐患。本报记者 王尧 摄

## 我市出台公共租赁住房管理办法

（上接第一版）现有住房经鉴定为危房限期搬出的。市区户籍家庭申请公共租赁住房应当提供身份证明、户籍证明、婚姻证明、住房困难证明。非市区户籍人员还要提供由公安部门发放的居住证等居住证明。

公共租赁住房实行日常申报、日常审核、集中公示、集中分配制度。申请人申请材料齐全的，各区要及时受理、审核并整理有关信息，上报市住房保障主管部门。城镇低收入家庭纳入保障的，经市民政局等部门对低保和低收入资格审核认定并提供证明后，可以申请租金减免。公共租赁住房租赁合同期限一般不超过3年。

以公共租赁住房建设项目单体主体封顶为时间节点，及时公开房源位置、数量、户型、面积、租金标准、供应对象范围、意向登记期限、计划入住时间等信息，通过采取抽卡选房、摇号等方式，开展房源预分配工作，确保保障对象及时入住。复审通过的轮候对象中享受国家定期抚恤补助的优抚对象、孤老病残人员等，可以优先安排公共租赁住房。优先对象的范围和优先安排的办法由住房保障主管部门根据实际情况确定，报市政府批准后实施并向社会公布。因就业、子女就学等原因需要调换公共租赁住房的，经市住房保障主管部门同意，承租人与人之间可以互换所承租的公共租赁住房。

承租人有以下行为之一的，必须退回公共租赁住房：转租或者擅自调换所承租公共租赁住房的；改变所承租公共租赁住房用途的；破坏或者擅自装修所承租公共租赁住房，拒不恢复原状的；在公共租赁住房内从事违法活动的；拖欠租金累计6个月以上的；无正当理由连续6个月以上闲置公共租赁住房的；租赁期满未按规定提出续租申请的，或提出续租申请但经审核不符合续租条件的；租赁期内，通过购买、受赠、继承等方式获得其他住房且不再符合公共租赁住房保障条件的。

## 新华区强化秋冬季大气污染防治

本报讯（记者毛玺玺）“辖区需整治高污染燃料锅炉20台，已全部整治到位并通过验收。”10月13日，新华区大气污染防治攻坚战办有关负责人说。

随着天气转冷，以燃煤、生物质为燃料的茶浴锅炉冒出的黑烟，将是空气污染的一大来源。为淘汰改造辖区高污染燃料锅炉，改善大气环境质量，今年8月，该区出台《新华区依法整治高污染燃料锅炉专项行动实施方案》，在辖区开展了针对高污染锅炉的整治行动，推广使用清洁能源，要求采用天然气、电等清洁能源改造方式，逐步减少煤炭等高污染燃料使用，着力削减大气污染物排放量。

该区结合秋冬季空气质量改善目标，认真落实整改措施，深化治理要求，拓展治理范围，并坚持问题导向，通过日常督查和夜间巡查相结合的方式，及时查摆问题，发现存在“三供一业”工地精细化管理标准不高、进展缓慢、主次干道、背街小巷、庭院包括人行道区域清扫保洁不彻底等大气污染防治突出问题，该区进一步强化督查措施，结合“三治标、三治本”要求，对各项目标任务落实情况进行了量化日督查。

随着天气转冷，以燃煤、生物质为燃料的茶浴锅炉冒出的黑烟，将是空气污染的一大来源。为淘汰改造辖区高污染燃料锅炉，改善大气环境质量，今年8月，该区出台《新华区依法整治高污染燃料锅炉专项行动实施方案》，在辖区开展了针对高污染锅炉的整治行动，推广使用清洁能源，要求采用天然气、电等清洁能源改造方式，逐步减少煤炭等高污染燃料使用，着力削减大气污染物排放量。

该区结合秋冬季空气质量改善目标，认真落实整改措施，深化治理要求，拓展治理范围，并坚持问题导向，通过日常督查和夜间巡查相结合的方式，及时查摆问题，发现存在“三供一业”工地精细化管理标准不高、进展缓慢、主次干道、背街小巷、庭院包括人行道区域清扫保洁不彻底等大气污染防治突出问题，该区进一步强化督查措施，结合“三治标、三治本”要求，对各项目标任务落实情况进行了量化日督查。

下一步，该区将继续严格考核问责。以空气质量改善程度、重点工作进展、各级督查反馈问题为依据，对重点镇街政府、各街道办事处（管委会）和区直有关单位进行每月考核。对重点工作进展缓慢、重污染天气应对不力、错峰生产组织不力的责任单位，严格进行问责。对经区督查办督查限期整改不到位的及被上级部门督查追责的，坚决对相关单位党政主要领导进行问责。

杨克俊在暗访检查值班应急和稳定安全信访工作时强调

## 压紧压实责任 确保万无一失

本报讯（记者孙聪利）10月15日上午，市委常委、秘书长杨克俊先后到叶县马庄乡、县委值班室、湛河区马庄街道、区委值班室和市教育局值班室，暗访检查值班应急和稳定安全信访工作，看望慰问值班干部职工，查看工作台账和应急预案，详细了解重点领域、重点问题风险隐患排查化解情况。

杨克俊指出，党的十九大召开在即，做好稳定安全信访工作是当前压倒一切的首要政治任务，各级各部门要进一步提高政治站位，压紧压实责任，排查风险隐患，为党的十九大胜利召开营造良好环境。

一要认识提升到位。牢固树立“万无一失、一失万无”的思想，时刻绷紧安全稳定这根弦，切实肩负起一方发展、保一方平安的政治责任。二要责任落实到位。严格执行24小时在岗值班、领导带班、外出请假报备和重大事项请示报告制度，完善应急处置预案，确保各项工作高效运转。三要风险防控到位。按照分级负责、属地管理原则，及时排查化解各类风险隐患，着力做好重点群体、重点领域、重要节点的维稳工作，把矛盾解决在基层，把群众吸附在当地，全力确保十九大期间不发生来自平顶山的干扰。

王朴在参观书画名家慈善邀请展时指出

## 办好书画展览 促进慈善工作

本报讯（记者韩江法）10月15日上午，副市长王朴带领市政府办公室、市民政局、市慈善总会的负责同志，到市文化艺术中心参观庆祝《慈善法》颁布一周年书画名家慈善邀请展平顶山巡展。

王朴在参观时指出，这次全省书画名家慈善邀请展巡展首站在我市举行，充分说明了省慈善总会对我市慈善工作的肯定和支持。展出的作品都是全国、全省具有很深造诣的名家力作，是奉

献给鹰城人民的精神大餐。举办巡展既能给人以美的艺术享受，又可以筹得善款，具有十分积极的意义。

王朴强调，市慈善组织和有关部门要认真组织好这次书画展览，把巡展工作做细、做实，推动活动顺利开展，为全省巡展作出表率；要以此次巡展活动为契机，采取多种形式，宣传好、贯彻好《慈善法》，创新慈善工作，不断开创我市慈善事业发展新局面。

市湛河治理工作指挥部检查工程要求

## 加快工程进度 安全文明施工

本报讯（记者孙聪利）10月15日下午，市湛河治理工作指挥部副指挥长王天顺带领指挥部工程、技术负责人，以及湛河综合治理工程设计方负责人等，检查湛河综合治理工程。

检查人员先后来到位于新新路湛河桥东西两侧的湛河生态文化公园、位于高新区与卫东区交界处的老湛河综合治理工地，查看工程进度，检查工程质量，现场协调解决施工环境和技术问题。

检查发现，湛河生态文化公园东区的绿化种植和公厕、道路铺装、垃圾中转站等工程已基本完

工，进入收尾阶段；西区绿化种植已完成大部分，道路铺装等工程仍有较大工作量。老湛河南岸地表附属物还未清理完毕，治理工程进度较慢。

检查要求湛河生态文化公园施工方在保证质量的前提下加快进度；要求高新区和卫东区密切配合，协同作战，加快完成地表附属物清理和工程进度，指挥部技术部及时提供技术支持。

检查强调，党的十九大召开在即，各标段施工方要科学组织施工，严格按照安全、文明施工要求落实到位，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

## 盲人按摩师真情回报社会

本报讯（记者沙星海）10月13日，市区鹰城广场，身穿白大褂的盲人保健按摩技师和头戴小红帽的志愿者汇成一道亮丽风景。在第34个国际盲人节到来之际，市残联组织残疾人保健按摩师开展免费服务活动。

44岁的李书立戴着墨镜，边按摩边和大家交流。“我在市残联按摩培训班毕业后，从前年到现在一直在康福来推拿店里干，生活有了奔头。”李书立说，多亏市残联的帮助让他有了一技之长，按摩店的老板魏旭萍对自己特别照顾，现在每月收入很不错。

“近三年来，市残联扶持了42

家盲人保健按摩店，近期还要再新增15家，盲人培训后从事保健按摩，收入基本上都有保障。”市残联盲人按摩指导中心有关负责人张鹏说，全市有1200名盲人经过技能培训从事按摩相关职业，月收入高的在5000元以上。不少技师到北上广一线城市开店，有的甚至还把按摩店开到了俄罗斯和德国。

“听说市残联开展国际盲人节活动，我早早报名，带着3名技师来了。”高大帅气的盲人按摩师陈文明说，2000年他参加市残联组织的按摩培训后，又受到市残联的帮扶资助，在新城区开了两家店，吸纳了15名盲人就业。

## 今日天气

白天到夜里阴有小雨，偏北风3级左右，最高温度16℃，最低温度13℃

# 利剑出鞘展锋芒 政治巡察显成效

（上接第一版）制定巡察办负责同志联系巡察组、组办协作会商以及巡察机构安全保密、公文运行、档案管理、信访办理等制度，实现组办同频共振、步调一致，推动巡察机构有序运转。

在巡察业务指导方面，印发九届市委巡察工作规划和配合巡察单位配合巡察工作的意见，出台巡察工作流程、重要事项报备、问题线索转报等制度，实行问题线索办理情况定期通报制度和问责机制，保障巡察工作规范运行。

在巡察队伍管理方面，印发关于加强和改进巡察机构作风的意见，建立了巡察组组务会、支部会、全体会等制度，制定巡察干部“十不准”纪律及日常考勤、学习、保密等制度。同时，市委巡察办不定期深入巡察一线，对巡察组工作和纪律执行情况监督检查，确保巡察工作依规依纪、安全文明。

## 积极探索创新，增强巡察内生动力

市委巡察机构积极探索，坚持围绕中心、服

务大局，突出问题导向，坚定不移深化政治巡察，增强巡察内生动力，充分发挥政治“显微镜”和“探照灯”作用。一是建立抽调优秀年轻干部到巡察机构挂职锻炼机制，不仅有效解决了巡察力量不足的问题，还为优秀年轻干部的成长成才提供了锻炼平台，实现了省委“把巡察机构打造成吸纳人才、锻炼干部的重要平台”的要求。二是全面推行巡察规范化运行管理。研究制定政治巡察要点，将政治巡察“三大问题”归纳、细化为“11问35查120看”，为巡察巡查找问题、准定性提供导向参考。研究绘制巡察工作总流程图和7个子流程图，并据此编印《巡察工作操作手册》，以图表形式明确巡察7个环节的任务、程序、标准等，并配以相关公文规范样式，作为全市巡察规范性操作指南。省委巡察办原主任张战伟专门对《巡察工作操作手册》作出批示，要求在全省推广。三是建立市、县巡察一体联动机制。市委巡察机构注重抓好顶层设计，统筹谋划部署；县级巡察机构积极搞好对接，发挥基础支撑作

用，做到制度上一体规范、工作上一体推动、成果上一体运用、队伍上一体建设，初步形成纵向全链接、全市一盘棋的立体监督格局。刚刚结束的九届市委第三轮巡察，就是采取市、县一体联动方式，从县（市、区）抽调15个巡察组，组成5个市委巡察组对15个乡镇（街道）脱贫攻坚领域工作进行交叉巡察。“市县一体联动开展交叉巡察，不仅有效破除人情干扰，彰显了巡察威力，而且为县（市、区）巡察干部提供了学习交流平台。”参与交叉巡察的新华区巡察组组长张义深有感触地说。

## 善用巡察成果，提升服务大局实效

“对巡察发现的问题和线索，要在条条有整改、件件有着落上集中发力。”市纪委常务副书记、监察局局长、市委巡察工作领导小组副组长刘颖强调，要用好巡察成果，提升巡察服务大局的实效性。

实行巡察成果运用清单式管理，健全问题和线索分类处置机制，建立巡察“四反馈”制度，出台巡察整改督查督办办法等，有力推动了问题整改工作，促进了巡察成果的运用。截至目前，市委巡察组向市委、市政府提出资金、资产、人事、编制等方面建议20余项，市、县两级被巡察党组织依据反馈意见，开展专项治理75项，建立完善制度机制933项，立案139人，党政纪处分137人，移送司法机关23人，有力推动了市委全面深化改革措施落地见效。突出抓好共性问题整改，今年以来市委常委会两次听取巡察发现的共性问题情况汇报，将17个方面的共性问题细化分解，明确责任单位、整改时限和目标要求等，并以市委文件的形式下发到各单位，要求各级各单位对照问题，自查自纠、集中整治。按照市委常委会要求，各责任单位依据共性问题，结合巡察组向市委、市政府提出的建议，在全市开展专项整治9项，建立健全资产管理、基层党组织建设等方面制度14项，进一步规范权力运

行，扎紧制度笼子，推动了全面从严治党向基层延伸。

“市委巡察机构注重对发现的普遍性、倾向性问题综合提炼、抽丝剥茧，提出标本兼治建议，为我市经济社会发展提供了问题导向参考。”市委巡察工作领导小组成员、市委巡察办主任宁和平说，截至目前，市委共完成巡察7轮，覆盖单位47家，各县（市、区）均完成4轮巡察，覆盖单位120余家，省内外近30个地州市实地考察学习我市巡察工作。今年5月，在全国巡察干部培训班上，省委巡察办副主任郭佑安在授课辅导中专门介绍市巡察工作的经验和做法。5月份以来，省内外123个地市的巡察巡察机构索要我市巡察机构编撰的《巡察工作操作手册》《政治巡察要点》《巡察制度汇编》等资料。

“全面从严治党永远在路上，巡察将逐步实现全覆盖，经常开展‘回头看’，出其不意，杀个‘回马枪’，利剑频频出鞘，锋芒时时展现，真正发挥政治巡察震慑遏制治本的作用。”市委常委、市纪委书记、市委巡察工作领导小组组长李建民说，巡察工作顺民心、合民意，我市巡察成效有目共睹，肩负着全市人民的期待，市县巡察机构将不负重托、不辱使命，在深入推进全面从严治党中再立新功。