

人保财险 打造“心服务·芯理赔”

本报讯 9月7日,记者从中国人民财产保险股份有限公司平顶山分公司(以下简称人保财险平顶山分公司)获悉,中国人保财险日前举行了“心服务·芯理赔”服务产品发布会,发布“零单证不等待的拇指理赔”和“零烦恼管家式的全程托付”两项暖心服务。

“零单证不等待的拇指理赔”服务是指当车主遇到单方车损事故时,通过中国人保APP或官方微信,只需完成“一键报案、三张照片、确认账号”三个简单动作,即可在事故现场自主完成从出险报案到收取赔款的全流程。其优势在于:从报案到定损最快只需5分钟,理赔款最快15分钟到账;5000元以下单车事故在线闪赔,只需三个动作即可完成理赔;告别传统理赔模式中的大量纸质单证,一键报案即可零单证轻松理赔。

“零烦恼”的“全程托付”服务是指发生事故后,车主只需在线一键触发服务请求,即可第一时间获得专属的“管家式”服务(车辆维修服务专员为客户接送车辆,全程处理车辆理赔和维修事宜);若涉及人员伤亡,人伤服务专员将全程接管事故处理,提供包括事故定责、伤残鉴定、调解诉讼等全方位服务,真正让客户摆脱人伤事故带来的烦恼。

前端优质的理赔服务供给,离不开强大科技实力的有效支撑。“科技理赔”是中国人保财险自主研发的“智慧+智能”新型理赔方式。公司理赔专家通过自主研发、合作引进了连杆测量工具、数码内窥镜、云诊断平台等科技理赔工具。公司自主研发的智能水淹模块在这些科技理赔工具的辅助下,可通过大数据分析完成车辆水淹事故智能损失确定。

值得一提的是,中国人保财险还是业内首家也是目前唯一一家在全国多个地区提供直升机救援服务的保险公司。8月15日,人保财险河南省分公司携手金汇通航启动河南省直升机救援服务项目,人保财险平顶山分公司将在9月22日至24日举办的中国人保购车节期间启动直升机救援仪式。至2017年底,中国人保财险与合作伙伴力争将服务覆盖全国28个省市,并在不久的将来实现救援服务全国覆盖,为客户提供更加坚实的生命保障。(柳粉霞 刘稳)



足不出户 动动手指就能缴费

平顶山银行 代收代扣水费业务上线

本报讯 近日,经过需求确认、项目开发、业务测试、上线培训等阶段工作,平顶山银行水费代收、代扣业务系统正式上线。该业务覆盖市自来水有限公司、市自来水二次供水有限公司、市新城水务有限公司三家供水公司,服务市区90%的居民用水客户。客户无论是使用网上银行、手机银行还是去银行柜台缴费,都非常方便。

为全方位服务广大市民,一直以来,该行积极发展便民缴费业务,代收代扣水、电、燃气费以及通信话费,为客户提供一站式缴费服务,广受好评。该行水费代收、代扣项目已于今年6月正式启动,项目涉及三家供水公司,时间短、任务重。该行高度重视,多次召开协调会议,抽调精兵强将组织开发工作,将三家供水公司不

同的接口规范融合到一个界面进行展示,进一步优化了客户体验。

除了通过柜面、网上银行渠道签约水费代扣业务等传统功能外,水费代收、代扣业务还支持批量签约,当网点营销同社区多个客户签约此项业务时,可以在批量开卡后,批量导入相关信息进行代收、代扣水费业务的签约,提升支行工作效率,同时拓宽支行服务辖区的业务合作空间。

今年以来,该行与平顶山市华辰供电公司、国网河南省电力公司宝丰县供电公司、国网河南省电力公司鲁山县供电公司签订了代收、代扣电费合作协议;7月21日晚,宝丰、鲁山县域代收、代扣电费业务顺利上线运行,实现了该行对鲁山县、宝丰县供电公司居民用电客户的代收、代扣电费业务;7月27日,该行与市华辰供

电有限公司合作的电费代收、代扣业务正式上线。这意味着,在前期实现国网平顶山供电公司代收、代扣电费的基础上,该行代收、代扣电费业务已覆盖平顶山市区、舞钢市、宝丰县、鲁山县居民用电客户。此外,该行燃气费代收、代扣业务可服务平顶山市区、舞钢市、叶县、宝丰县的全部燃气客户。

客户可以持本人有效证件、银行卡到平顶山银行任意一家营业网点签约代收、代扣业务,通过柜面签约,将用电、用水、燃气编号与银行卡建立关联。签约后,该行系统会自动扣划客户产生的水、电、燃气费。同时客户也可选择平顶山银行柜面、ATM、手机银行、网上银行四种渠道缴纳水、电费。

(张珂 刘稳)

交行平顶山分行 积极开展金融知识普及月活动



在交行营业网点大厅内,工作人员为客户送上宣传资料并进行详细讲解。

本报讯 为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,根据人民银行要求,交行平顶山分行于9月1日正式启动金融知识普及月活动。

为保证活动顺利进行,该行成立了活动领导小组,统一在网点门楣放置活动标语,大厅海报机滚动播放宣传图片,公众教育区摆放宣传折页。同时,该行各营业网点的

大堂经理佩戴绶带,向客户发放相关宣传材料,针对“普及金融知识,提升金融素养,防范金融风险,共建和谐金融”这一主题进行广泛宣传,深受客户好评。

下一步,该行将继续按照活动方案,深入开展“金融知识进农村、进校园”宣传活动,争取取得更大成效。(姜晓静 刘稳)



体彩再中25万元大奖 足彩3亿大派奖紧随其后

9月4日,平顶山体彩中心一大早就迎来了一位精神的帅小伙。简单了解之后,才知道小伙中了即开型体育彩票“顶呱刮”的25万元大奖,说着,小伙开心地晃了晃手里的一张10元面值的“中国红”即开型彩票。

9月2日早上,小伙和妻子两人吃过早饭在街边散步。路过平顶山宝丰县的4104210045体彩网点,忽然心血来潮,想买几张彩票娱乐一下。初入店面,夫妻俩和店主牛晓蕾简单说了一下诉求,牛晓蕾拿出几种即开型“顶呱刮”彩票让夫妻俩挑选,夫妻俩一眼就被“中国红”绚烂、热烈的画面吸引,随手拿来几张就刮了起来,幸运总是

在不经意间悄然降临,在刮到第三张“中国红”的时候,25万元的大奖从天而降,小伙子激动之余跟业主反复确认自己是否中奖,牛晓蕾仔细确认并核算了彩票的中奖金额,同时叮嘱小伙子保管好中奖彩票,第一时间到平顶山体彩中心兑付奖金。

同时,还有个好消息告诉大家:足彩3亿元大派奖来了!2017年9月11日至12月17日期间,中国足球彩票胜负游戏和中国足球彩票胜负游戏附加玩法任选9场游戏将开展为期3个月的派奖活动,累计派送金额高达3.12亿元,届时广大彩民将有机会以2元中出千万大奖!

中国足彩自2001年上市至2017年6月30日,累计销量已超过970亿元,为国家筹集公益金200多亿元。此次派奖活动正是为了践行国家公益彩票“来之于民,用之于民”的宗旨。(体彩)

农行平顶山分行持续开展助学活动

本报讯 8月30日上午,农行鲁山县支行举行“金秋助学金”发放仪式,该支行副行长李怡蕾为燕鹏旭等6名贫困学子每人发放了2000元助学金。

农行平顶山分行一直以来高度重视员工的家风培养和子女的教育工作。为鼓励更多的孩子奋发学习,成为有用之才,该行每年都会筹集“金秋助学金”,对考入大学的贫困学子予以资助。

据农行平顶山分行有关人士介绍,为确保本单位困难员工子女不因贫困而辍学,农行平顶山分行在做好调查摸底工作后,建立了待助贫困大

学生档案,在办公经费紧张的情况下积极筹措资金,对全行的困难员工子女进行资助。近十年来,农行平顶山分行每年资助贫困学子80余名,已累计发放助学金200余万元,帮助数百名贫困学子圆了大学梦。

同时,农行平顶山分行主动履行社会责任,积极落实团市委和市希望工程办公室《关于深入开展2017年“希望工程·大学生圆梦行动”的通知》的安排,发动全行员工参与募捐,短短数天,就有167名员工捐款10560元,真正践行了农行“大行德广”的精神。(陈海 刘稳)

平顶山市保险行业2016年度优质服务窗口及诚信服务标兵表彰

为推动保险公司服务窗口管理制度化、规范化和科学化,进一步增强行业服务意识,充分发挥先进典型的示范带头作用,提升保险业的美誉度,市保险行业协会开展了保险行业“优质服务窗口创建”和“争当诚信服务标兵”活动。近日,经过市保险协会对各会员单位逐家明察暗访和现场评分,评选出了我市2016年度优质服务窗口6个和2016年度诚信服务标兵30名。

据市保险协会秘书长钱聚介绍,随着保险业的繁荣,今后的行业竞争也将更加激烈——拼服务、拼产品、拼理念、拼价格……充分的市场竞争,为百姓带来更多选择的同时,也将进一步促进整个行业的发展与升级。本次入选的这6家优质服务窗口具有广泛的代表性,展现了全行业服务消费者的精神风貌。从我市众多保险从业人员中脱颖而出,他们诚信服务、爱岗敬业的优秀品质和职业精神值得全行业学习。



中国人民财产保险股份有限公司平顶山分公司理赔中心完善服务设置,优化环境秩序,创新理赔理念,拓展服务内容,在“暖心理赔、电子理赔、简便利赔、递速理赔、人伤无忧理赔、限时理赔、全国通赔、全国范围内故障车辆免费救援”的基础上,又推出了“微信理赔、小额快处、智慧定损”等多项客户节服务承诺。



中国平安财产保险股份有限公司平顶山中心支公司努力打造“最优体验”门店服务体系,致力于为客户打造承保、理赔一站式服务体验。服务大厅分接待区、承保区、理赔区共三个区域,第一时间为客户提供贴心服务;建立服务环境巡查制度,及时发现并限时整改;平安产险会持续以客户满意为准则,提供有温度的服务。



天安财产平顶山中心支公司2004年8月开业,13年来,始终秉承“一生相伴,为您而变”的服务理念,围绕客户开展优质服务,推行“大堂经理负责制”“首问责任制”,开展“服务明星”“服务标兵”评比活动,深受广大客户好评。2015、2016年连续两年被河南省分公司评为“优秀单位”荣誉称号。



新华人寿平顶山中心支公司客服大厅面积221平方米,负责临柜接待客户的柜员均通过总公司资质认证;柜面便民设施齐全:冷暖空调、饮水机、擦鞋机、急救包等,免费提供复印业务。公司客服大厅外部配备有LED显示屏、工作时间公示牌,门前有专门的机动车和非机动车停车区,由专业安保人员负责看管。



中国人寿南环路客户服务中心是中国人寿平顶山分公司最大的客户服务中心,包括柜面经理在内共有员工11人。业务包含寿险保单保全服务、理赔服务、城镇居民大病二次报销服务等,日均接待客户流量200余人次。南环路客户服务中心本着“成人达己,成己为人”的服务宗旨为客户提供优质服务。



太平洋寿险平顶山本部客户服务大厅作为太平洋寿险平顶山地区对外服务的窗口部门,始终秉承“以客户需求为导向”的服务理念,全心全意为客户服务,为客户提供服务。大厅推行柜面服务标准化,从培养员工专业技能等多方面入手,加强对员工综合素质的培训,从而打造一支专业素质过硬、服务技能优良的专业化服务队伍。

(刘稳 陶丹)



- | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
|
吴会文 人保财险 |
谢晓冬 人保财险 |
万方召 太平洋财险 |
张杨 太平洋财险 |
刘洪艳 平安财险 |
王琰 平安财险 |
李志辉 国寿财险 |
刘东辉 国寿财险 |
葛迎新 安邦财险 |
吴晓飞 安盛天平财险 |
|
杨巧云 太平财险 |
陈冠琦 大地财险 |
叶培培 华安财险 |
薛广伟 天安财险 |
张亚彤 信达财险 |
黄洋 中国人寿 |
刘汝亮 中国人寿 |
牛海霞 中国人寿 |
姬俊涛 太平洋人寿 |
巴茜茜 太平洋人寿 |
|
陈香枝 新华保险 |
胡丁聿 新华保险 |
边丽芳 泰康人寿 |
邱春茹 平安人寿 |
苏桂芝 平安人寿 |
郭春霞 太平人寿 |
左伟芳 长城人寿 |
李朝阳 光大永明 |
张军华 光大永明 |
孙海洋 东吴人寿 |