

# 敢为人先 公平公正 协作办案

## ——市保险社会法庭力促社会和谐纪实

7月伏天,天气炎热。然而,在我市社会保险法庭的调解现场,火药味浓浓的保险纠纷双方在工作人员的耐心调解下渐渐趋于冷静并最终握手言和,让现场气氛瞬间凉爽。

这一幕得益于市社会保险法庭一贯坚持的温情服务和耐心调解,法庭工作人员良好的职业素养、专业的业务能力、丰硕的调解成果不仅赢得了保险纠纷双方及社会各界的广泛认可,也为我市经济社会发展奏出了一曲曲和谐乐章。

2013年7月10日,我市社会保险法庭正式成立。4年来,该法庭调解工作始终坚持公开、公平和公正原则,为消费者和保险机构提供了一个方便、经济、高效、专业的纠纷解决平台。

### 敢为人先架金桥

据市保险行业协会秘书长钱长聚介绍,我市保险行业在加强纠纷化解调解机制建设方面起步较早。经过市保险行业协会多方努力,市中级人民法院于2011年12月2日正式成立金融审判法庭,为全市金融保险机构提供优质高效的司法保障。

2012年,最高法下发《关于在全国部分法院开展保险纠纷调解机制试点工作的通知》,随即,全国各省市保险业集中精力重点突破,掀起了加强诉调对接体制建设热潮;同年,在省保监局的指导下,我市保险行业协会积极探索创新发展模式,率先与市政府金融办及两级法院多方沟通交流,积极协商探讨保险诉调对接机制。

随后,市保险行业协会又征集辖区数

十家保险公司意见,提出了成立更具专业性、可行性的保险社会法庭运营模式,市政府及市中级人民法院对这一方案给予充分肯定。

2013年7月10日,在社会各界的共同努力下,市保险业协会召开全省先河,率先成立了市保险社会法庭,专门负责免费调解保险纠纷,在消费者、保险机构、人民法院三者之间架起了一座便捷畅通的沟通桥梁,同时也为全省同类机构树立了可资借鉴的保险纠纷调解行业典范。

据介绍,市保险社会法庭由3位经湛河区人民法院确认的专职工作人员和两位保险行业协会的工作人员组成。社会法官均为从业多年的专职人员,具有丰富的理论实践经验和较高的行业认可度,均能秉承公开、公平、公正的原则进行案件调解,确保各项工作的有序开展。

### 协作办案助和谐

2013年,市中级人民法院出台《关于保险纠纷委托平顶山市保险社会法庭调解的通知》,明确指出保险社会法庭是人民法院与保险业协会联动协调、化解纠纷的重要举措,是司法便民利民、创新社会管理的生动实践,最终目标是让消费者和保险机构提供一个方便、经济、高效、专业的纠纷解决新途径。

当年9月,市中级人民法院为市保险社会法庭刻制专用调解印章,赋予其委托鉴定评估的权限,便利调解之门从此进入人们视线。

据钱长聚介绍,市保险社会法庭以两

级人民法院为指导,以市保险行业协会为依托,采用协作办案的方式,实现政府管理与基层民主的有机结合,不仅充分发挥了职能作用,也有益于推动保险行业规范、健康、有序发展。

几年来,在各级各部门的共同努力下,市保险社会法庭从零开始、稳步发展,相关工作得到了社会各界的广泛认可和高度评价,吸引了更多的职能部门前来合作。2014年,市交警部门与市保险行业协会多次洽谈,深入讨论保险纠纷调解机制与交通事故处理机制相结合的具体措施,使该法庭的业务范围持续扩大,成为和谐社会建设的一支重要力量。

### 自愿调解硕果丰

自市保险社会法庭成立以来,得益于法庭工作人员良好的职业素养和公正为民的职业水平,保险纠纷双方纷纷前来主动上门自愿调解。

2016年6月10日18时40分许,武某驾驶小轿车由北向南行驶至许南路与平安大道交叉口150米处右转弯时,与同向行驶的李某驾驶的摩托车相撞,致李某及乘坐人受伤,两车受损。事故经市公安局交通管理支队卫东大队认定,武某负此次事故的全部责任,结合伤情等级认定,对方当事人要求赔偿医疗费、误工费、伤残赔偿金、精神损害抚慰金等各项损失共计358289.05元。经查,武某驾驶的小轿车在我市一保险公司投保有交强险和商业险,且事故发生于保险期内,属于保险事故。

事故双方因赔偿问题协商未果,李某

及乘坐人于今年1月3日申请市保险社会法庭予以调解。该法庭在接到当事人申请后,针对各方争议较大的问题,依照相关法律规定,进行耐心深入的调解,晓之以理、动之以情,于当月20日促成双方达成赔偿协议,由武某投保的保险公司支付李某310000元。案件经一次性调解快速结案,双方再无其他纠纷。

此案的成功结案只是市保险社会法庭参与保险纠纷调解的一个缩影。近年来,随着1000余件典型疑难棘手案件纠纷的成功化解,该法庭的社会知晓度、公信力、认可度显著提升,遭遇交通事故纠纷后就找保险社会法庭已成广泛共识。

一组数据的变化,充分表明了市保险社会法庭社会影响力的不断扩大。

据该法庭有关负责人介绍,法庭成立初期,仅依托法院委托的案件开展调解工作,2013年法院委托案件数量达76.22%。随着结案数量的增加和结案质量的提升,2014年法院委托案件降至57.89%,2015年占比仅有35.15%,纠纷双方自愿来市保险社会法庭调解的达60%以上。

部分当事人在遇到交通事故纠纷后第一时间想到的不是法院,而是保险社会法庭。他们抱着和平解决争端、快速处理纠纷的心态主动前来立案,有助于案件的合理解决。

我市保险业协会40家会员单位与客户产生的纠纷,八成以上通过该法庭予以顺利化解,且绝大多数都是客户自愿前来。较高的纠纷化解效率,让该法庭毫无疑问成了省内其他地区保险机构解决保险纠纷的模板。(刘稳)

借助金融科技创新参与“一带一路”建设

## 中国平安陆金所国际平台在新加坡开业

本报讯 据中国平安官网消息,7月17日,中国平安在新加坡宣布,集团旗下陆金所的国际业务平台陆国际金融资产交易所(新加坡)有限公司(简称陆国际),已获得新加坡金融管理局(MAS)原则性批准资本市场服务牌照(简称CMS),正式在新加坡开业,并将在下个月上线。这也是在中国政府“一带一路”的战略指引下,首个将国际总部设于“一带一路”金融枢纽新加坡的中国金融科技企业。

平安集团董事长兼首席执行官马明哲表示,陆金所是中国平安近30年金融专业经营和金融科技探索的集中体现。新加坡是中国“一带一路”投资计划中的金融枢纽,中国平安在新加坡建立国际业务平台,显示其成功、独特的商业模式有机会应用于新加坡完备的金融体系和监管框架,接受全球投资者的检验。

据介绍,陆金所是中国平安于2011年在上海设立的中国最大的线上财富管理平台。陆金所成立6年来,注册用户数已经超过3100

万。同时,经过几年经营,陆金所已经建立了成熟的风险管控机制,并创新推出特有的投资者适当性管理体系(KYC2.0),获得各方认可。陆金所运营6年至今,3000多万客户没有一个遭受任何损失。

陆国际于2017年1月在新加坡注册成立。今年7月,陆国际获得新加坡金融管理局原则性批准资本市场服务牌照。获正式牌照后,陆国际将为拥有海外银行账户/资产的投资者提供包括证券交易、资管服务及托管服务在内的一系列财富管理业务。

同时,陆国际是首个运用人脸识别技术开户和投资操作100%线上完成的财富管理平台。陆国际借助于领先的远程开户技术,使投资者的投资操作全部可以通过移动App进行。

平安集团是中国金融科技的创新领军企业,过去5年每年投入约10亿美元用于金融科技及医疗健康等领域的创新,已经拥有1500多个专利,专利量在中国金融机构中排名第一。(马中原 刘稳)

强化内部管控 夯实合规基础

## 工行平顶山分行全面推进转型发展

本报讯 近年来,工行平顶山分行认真贯彻落实总行、省行转型发展战略,积极应对新形势下内外环境变化带来的各种机遇与挑战,强化内部管控,夯实管理基础,为全行持续稳健发展提供了良好的内控合规保障,信贷资产质量一直位居全省前列,连续9年内控评价一级行,连续15年实现安全年,被工行总行确定为重点城市行。

始终坚持以内控先行。工行平顶山分行党委高度重视内控案防和合规管理工作,坚持一手抓转型发展、一手抓风险管控,在转型发展中有把握控风险、化解风险;在全行建立和推行经营绩效、合规管理、党风廉政建设“三查三考”考核体系,强化管理事项市场、带队伍、防风险的过程管理和效果考核;层层签订“内控合规(案防)工作目标责任书”,开展员工异常行为排查、案件风险排查;开展“六个一”教育活动,邀请公安局、检察院的专家开展打击预防非非法集资和预防职务犯罪专题讲座。

牢固坚守信贷风险管控底线。该行坚持信贷风险导向,严守信贷风险底线,高度重视信贷市场规划工作,集全行之力谋划重点信贷投放对象;认真落实贷款“三查”、贷款集体会商等制度,从源头上把控好信贷风险;认真落实信贷基础管理“3346”工程和工行省行《关于开展信贷资产质量攻坚的实施意见》,扎实开展信贷业务专项排查与检查,及时消除风险隐患。

力推治理规范高效。该行党委全面落实中央及总行、省行从严治党方针,狠抓“四风”工作,自觉遵守“八项规定”,将“两学一做”学习教育的要求体现在实践中;制定《重要管理事项工作规则》,坚持管理人员每周晨会制度,在全行构建完整、立体直线的管理人员履职问责机制,营造了风清气正、务实创新、锐意进取的良好氛围。(王水记 刘稳)

## 中国银行成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方银行合作伙伴

本报讯 据中国银行河南分行消息,日前,中国银行与北京冬奥会组委会举行签约仪式,中国银行成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方银行合作伙伴。

经过此次签约,中国银行成为北京冬奥会签约的第一家官方合作伙伴,也是北京冬奥组委市场开发计划最高级别赞助商企业。作为北京2008年奥运会和2022年冬奥会合作伙伴,中国银行成为“双奥银行”。

据了解,中国银行一直是绿色金融的倡导者和践行者,率先建立了绿色信贷标准,并首发绿色债券,支持绿色产业发展。

中行员工与奥运有着不解之缘。该行澳门分行员工李珊珊曾获得2008年北京奥运会体操金牌,还有50多名该行员工曾

广开思路 突破“瓶颈”

## 农行平顶山分行征集“金点子”助发展

本报讯 近年来,农行平顶山分行把零售业务作为全行工作的重中之重,多渠道征集有助于业务发展的措施、建议,先后征集建议100多条(次),其中采用40余条,从而弥补了零售业务的短板,使“金点子”成为全行业务发展的“助推器”。

据了解,为应对瞬息万变的市场形势,该行在推动零售业务发展的同时深深意识到,只有不断开拓思路才能使零售业务更好更快发展。为此,该行利用业务分析会议、办公网等多种渠道开设了“金点子”信息迅速行动,经过不懈努力,超额完成了对公存款任务。(陈海 刘稳)

## 建行推出代收电费项目

本报讯 为减轻居民缴纳电费来回奔波之苦,经与国网河南省电力公司平顶山分公司协商,建行平顶山分行代收电费项目上线。

据介绍,即日起,国网河南省电力公司平顶山供电公司用户均可使用建行的柜面、自助设备、电子渠道缴纳电费,无论是通过柜面、自助设备、智慧柜员机,还是网上银行、手机银行、网站、微信银行,均可完成电费查询、缴费功能。如果嫌缴费麻烦,还可以签约个人银行账户,电费生成后,自动从签约账户扣款,完成缴费,便利又快捷。(黎磊磊 刘稳)

## 建行悦生活平台提供缴费及便民服务

本报讯 即日起,建行手机银行悦生活平台可为客户提供以下缴费功能:全国话费充值、全国手机流量充值、电费、手机话费、固话话费、宽带光纤、物业费、有线电视、彩票站点缴费。

建行手机银行悦生活平台除为客户提供缴费服务外,还可为客户提供其他便民服务:汽车服务功能,可跨省现场交罚款、路桥费、交通违章代办、租车等;商旅出行服务,可提供代订飞机票、火车票、汽车票、景点门票、酒店预订等服务;餐饮娱乐服务,可提供彩票、电影票、娱乐平台会员直充、Q币充值等服务;教育服务,代缴学杂费、校园卡充值、幼儿园缴费;保险医疗服务,包括医院挂号、保险续费、建信保险、代缴养老金、银医服务等。(黎磊磊 刘稳)

## 中国人寿推出个人税优型健康保险

本报讯 近日,中国人寿保险股份有限公司(简称中国人寿)正式发布个人税优型健康保险。该产品是自国家推出健康险税收优惠政策以来,中国人寿首次推出的税优健康商业险种。

据了解,目前,我国社会医疗保障体系无法满足人们全方位、多层次、个性化的健康保障需求,人们逐步转向商业保险。选择商业保险,经济成本和条款限制是主要的制约因素。个人税优健康保险独特的政策性恰好满足了人们多层次的需求。

国寿个人税优型健康保险是中国人寿以税优健康保险新思路为基础,结合商业保险与基本医疗,以共建社会健康保障体制为目标而设计的创新产品。本次发布的产品共有两款:国寿个人税优型健康保险(万能型)A款(2016版)和国寿个人税优型健康保险(万能型)B款(2016版)。中国人寿将在承保工作中秉承保障为主、合理定价、保本微利原则。国寿个人税优型健康保险具有以下特点:享受税收优惠,投保人购买本保险的支出,按照规定限额标准在个人所得税前予以扣除;责任保障丰富,提供住院医疗费用补偿、住院前后门诊治疗费用补偿、特定门诊治疗费用补偿、慢性病门诊治疗费用补偿(B款产品不含该项),以及个人账户积累、赔付差额返还,若简单赔付率低于80%,将根据该会计年度差额返还总金额确定差额返还金额,按照相关规定返至个人账户。(刘稳 孙涛)



### 交行平顶山分行宣传服务进企业

近日,交行平顶山分行工作人员在为客户办理借记卡激活业务。

该行走进平煤神马集团十二矿,为代发客户办理借记卡激活业务,同时普及银行账户分类新规,说明I类、II类、III类账户的区别,宣传账户实名制管理、转账限额管理、第三方支付安全性、资金到账方式及时间、同行异地存取款免费等政策。(姜晓静 摄)

## 平顶山银行获市政府“税收贡献奖”

### 近5年来累计纳税16.61亿元

本报讯 近日,市政府发文表彰2016年度金融机构支持地方经济发展单位,平顶山银行被授予“税收贡献奖”。据了解,作为政府银行、市民银行,平顶山银行始终坚持“感恩忠诚、正气实干”的企业精神,恪守地方银行“根植本土”的原则,深入推进跨区域经营,成为“金融豫军”中特色鲜明的重要一员,成为支持地方经济建设的金融主力军。

对地方经济发展贡献度大幅提升。该行深入推进跨区域经营,充分发挥总部资金管控作用,积极发挥法人银行决策链条短、管理体制灵活的优势,最大限度地用足、用活信贷资金,支持实体经济发展。特别是2015年以来,面对宏观经济下行、企业融资难度持续加大的实际情况,该行以地方银行的担当精神,尽最大努力做到“不抽贷、不压贷、不断贷”,帮助企业渡过难关,真正做到了与企业“同呼吸、共命运”。与此同时,该行不忘初心,积极反哺当地,实现了纳税额的持续攀升。自2011年纳税额突破亿元大

关达到1.27亿元之后,纳税额连年攀升,2012年至2015年连续4年分别以1.86亿元、2.34亿元、3.41亿元、4.3亿元的纳税额进入全省纳税百强排行榜,成为我市名列前茅的纳税大户和唯一的全省纳税“双百强”金融企业。去年,该行纳税额再创新高,实现各项税金4.7亿元。近5年来,该行累计纳税达16.61亿元,为地方财政增收作出了积极贡献。

努力打造平顶山城市名片。该行深入推进跨区域经营,2011年以来先后在郑州、洛阳、南阳、新乡、信阳、商丘设立了6个异地分行,打造了一张靓丽的平顶山城市名片。今年春节前,新乡、信阳、南阳等市委、市政府纷纷发来感谢信,感谢平顶山银行为当地经济社会发展所作的贡献,平顶山银行已成为平顶山与兄弟地市经济合作的桥梁。另外,该行郑州分行办公大楼和门前广场的投入使用、郑州航空港区支行顺利运营,使其成为在省会郑州宣传平顶山的新地标。与此同时,我市市区和县域营

业网点分别达到38个和14个,全行营业网点总数达到73个,有效增强了在平顶山本地深耕细作的力量。

服务中小微企业特色鲜明。近年来,该行不断完善小微金融服务功能,开发了“易贷兴”和“小企业之家”系列产品。近5年来,累计为近万户中小微企业提供了信贷支持,中小微企业贷款新增占比达到70%以上,每年都超额完成“三个不低于”目标,有效解决中小微企业融资难、融资贵问题,成为“小微企业的主办银行”,被中国银监会授予“全国小微企业金融服务优秀团队”称号,被全国中小企业家年会授予“最佳中小企业服务奖”称号。

全面履行社会责任。近3年来,该行就为近千名大学生提供了就业岗位。该行还在我市率先开办下岗人员小额创业贷款业务,帮助15000多名下岗失业人员重新就业、创业致富,为经济社会发展和社会和谐稳定作出了积极贡献。(张珂 刘稳)

## 竞彩夏季赛事指南



入夏以来,竞彩赛事开始以欧洲小联赛和非洲欧洲杯为主,包括北欧的挪威超、美洲的美职联以及东亚国家的联赛等。另外,中北美金杯赛也将如约而至。今天我们做一个简单梳理,希望能帮助您玩转夏季赛事!

北欧联赛:挪威主场善战,瑞典易出大球。目前竞彩所开售的北欧联赛包括挪威超级联赛和瑞典超级联赛。北欧足球联赛内部竞争比较稳定。挪威联赛一直都是主场胜率较高,在投注中可以重点关注主队不败。而本赛季的瑞典联赛投注中主胜不可过分轻视。

美职联:本赛季战至当下,主场保持不败的球队共有四支,芝加哥火焰、休斯敦迪纳摩、多伦多FC、堪萨斯城竞技。在已完赛的比赛中,主队胜率达到了57.07%,平局占比22.38%,这意味着,至少在

美职联,主队胜面通常也会更大。巴萨,截至目前,本赛季巴萨绝大多数强队都打出了正常水准,而保级军团亦基本确定,瓦斯科达伽马黑马来成色,科林蒂安强势复苏,列强唯圣保罗水准,整体风格偏重防守。

韩职联:强者较难恒强,保级适者生存。韩职联已经赛完了十多轮,目前的积分榜排名并未出现令人意外的结果。比赛偶然性大导致冷门相对偏多。

中北美金杯赛:墨西哥独大,美国难搅局。本届赛事的特点跟中北美预选赛区别不大,直至进入半决赛之前,墨西哥与美国爆冷输球的可能性很低。至于次一级别球队,发挥比较稳定的有哥斯达黎加、洪都拉斯与巴拿马,而牙买加近年来实力下滑明显,已基本沦为第三档球队。(体彩)