

一位信访局长的初心

◎杜光松 郭进松

2017年4月29日上午,平顶山市委书记胡荅、市长周斌亲切接见了刚刚荣获全国十大“最美信访干部”称号的市信访局副局长高平珍。

胡荅代表市委、市政府向高平珍表示热烈祝贺和亲切慰问。他说,多年来,各级信访干部牢记宗旨,不负重托,践行使命,恪尽职守,积极推动解决群众合理诉求,切实维护社会大局和谐稳定,涌现出了一大批先进典型,高平珍就是其中的优秀代表之一。从高平珍身上,我们看到了广大信访干部特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神风貌,看到了广大信访干部一心为民、无私奉献的崇高境界,看到了广大信访干部忠诚于党的信访事业、执着艰苦的优良作风。

面对上访群众,这位柔弱女子有过劳累、有过委屈、有过泪水,但她依旧真情接待、真诚帮助、真心解决。她就是被群众称为“闺女局长”。曾任舞钢市信访局局长、现任平顶山市信访局副局长的高平珍。她曾先后荣获“全国信访工作先进工作者”“河南省优秀共产党员”“河南省社会矛盾化解先进工作者”“学习弘扬焦裕禄精神好干部”等荣誉称号。

“群众难受着来,决不能再让他们难受着走”

高平珍笔记本的扉页上写着一段话:“在群众最盼的事上赢民心,在群众最急的事上见真情,在群众最怨的事上转作风。用耐心倾听群众的诉求,用真心理解群众的难处,用诚心解决群众的难题。”

弱肩担道义,柔情暖人心。作为一名信访干部,面对来访群众的哭声、骂声、埋怨声,面对一桩桩琐事、难事、烦心事,高平珍始终积极面对,从不抱怨。

2009年一天凌晨3点多,高平珍被一阵急促的电话铃声惊醒,得知100多名占地工因对省里出台的政策理解有偏差,正在路上聚集,准备赴省里集体上访。因为人员多,来的地方分散,有的坐车,有的步行,延续了1里多地,场面几乎失控。

得知消息后,高平珍一边向舞钢市领导汇报,一边火速向现场赶去。面对情绪激动的群众,高平珍站在一块石头上大声喊道:“我是舞钢市信访局局长,今天的事情,由我负责给大家处理。”

由于出门急,高平珍穿了双高跟鞋,为了跑得快,她干脆把鞋脱掉,一路小跑。一位上访群众看到她这个样子,动情地说:“闺女,就冲你这种态度,俺不去郑州了,俺听你的,回去。”等群众疏散后,高平珍一下子坐在地上,才发现自己的衣服穿反了,袜子磨破了,嗓子喊哑了,但看着吵闹的路上恢复了平静,心里感到特别欣慰。

等群众的情绪稍有稳定,高平珍找到几名代表,向他们讲明政策,表明态度。代表的工作做通后,又带着他们去给其他群众做工作。随后,为兑现承诺,高平珍顾不上休息,协调有关单位,派专车带着几名代表到省里咨询政策,最终给了群众一个满意的答复。

“群众难受着来,决不能再让他们难受着走”。这是高平珍经常说的一句话。在权力、人情、面子、个人仕途上,高平珍认为,没有哪一样比维护党和政府的形象、维护群众的利益更重要。

上世纪六七十年代,为响应上级号召,许多妇女主动放弃土地,跟随丈夫进入舞阳钢铁公司等五七企业工作,成了“五七工”,但并不享受正式工的待遇。如今,她们年龄大了,面临着养老问题。于是,包括施保琴和张爱华老人在内的多位“五七工”多次找到原单位舞阳钢铁公司,要求参加养老保险。但由于年代久远,加上企业人员、机构多次变动,大部分人员的原始资料丢失,无法提供参保依据。虽然这些老人不停地奔波在多个部门之间,然而三年来

间过去了,事情丝毫没有进展。于是,她们集体上访。

高平珍耐心协调很多部门,包括钢铁公司、劳动部门、社保部门,最后到省劳动厅咨询反映,最终使省里出台了政策,问题得到了妥善解决。从此,这些老人就把高平珍当作亲人看待,亲切地称呼她“闺女”。而高平珍每次回到舞钢,只要有机会就会到她们家看一看,坐上一会儿,看看生活上有什么困难,并竭尽所能帮助她们。

“要让人民生活得更加幸福、更有尊严”

习总书记提出:“要让人民生活得更加幸福、更有尊严。”作为一名信访干部,真情帮助来访群众,让每一位信访人感受到生活在这个社会上的尊严,让他们回归到正常的生活中,是高平珍最大的追求。

有一年在北京接访时,高平珍认识了一位因为政策适用不当被开除公职的上访群众,老人说着说着突然跪了下来,哭着说:“高局长,你可得管管我的事情。”这一跪,让高平珍的内疚感油然而生。俗话说,男儿膝下有黄金,更何况跪在自己眼前的还是一位60多岁的老人。高平珍也急忙跟着跪了下来,说:“大叔,你要是相信我,就先回去,事情解决不了,我替你申诉。”

高平珍是这么说的,也是这么做的。她立即着手查阅相关法律法规和当时的国家政策,并多次跑到这位同志的原单位去了解情况。功夫不负有心人,她终于找到了当初处理老人不合理的证据。高平珍马上拿着材料找有关领导汇报,建议召开信访联席会议。最终,经过信访联席会议协调,这位上访群众的问题终于得到妥善解决。

信访群众大多属于低收入群体和困难人群,由于常年上访,导致家庭脱离了原有的生活轨迹。在高平珍所接触到的案件中,她不仅让群众反映的问题依法按政策处理到位,而且还常常投入更多的精力,努力让信访群众恢复正常的生活。

去年的一天中午,一位老人走进高平珍的办公室,把一兜桃放到桌上:“闺女,这是俺家的桃树结的果子,我带给你尝尝。”

这位老人原来是出名的老上访户。2003年,因为山高林密没有测量准确,他家的林权地与另一村民承包的山林发生重叠,村里多次协调没有结果,老人最后到信访局讨说法。知道这一情况后,高平珍带领工作人员先后5次翻山越岭到现场查看,每次进山,都专

门到老人家坐坐。她第三次到老人家时,老人说:“高局长,你这一来,让我在村里也敢拍头了。其实,俺也不在乎那一垄两垄地,以后,你处理到哪儿俺都听你的。”经过多次测量,林业部门最终给双方明确了边界。高平珍又协调当地农信社给老人贷款5000元,扶持他试种木耳,结果大获成功。老人非常感激,每次进城总要拐到信访局看看高平珍。

这样的例子还有很多,也正是这一件一件的实事,信访局在群众中树立了比较高的威信。在群众心里,信访部门就是给他们处理问题的地方,就是维护他们利益的地方,就是能让他们说话的地方。

“坚守信访岗位,就是坚守群众利益,坚守党和政府的形象”

2010年9月下旬,高平珍感觉右腿时常疼痛,有时候正常行走都感觉困难。但由于临近十一,社会维稳任务繁重,她就坚持着一直没有到医院去检查。

有一天,舞钢市开信访协调会期间,高平珍右腿钻心地疼痛,但她以惊人的毅力坚持到会议结束,可这时候她却站不起来了。后经医院检查诊断,高平珍患上了骨肿瘤,由于错过了最佳医治时间,肿瘤已逐渐长大并造成了严重的病理性骨折,需要紧急送往北京做手术。

在北京住院期间,丈夫和上中学的儿子为了让她安心治病,就把她的手机调成静音状态。她手术醒来的第一件事,就是拿出手机,将80多个未接电话一一进行回复。在医院治疗期间,高平珍从来没有间断工作,一直通过电话与群众沟通,为他们排忧解难。

按照医嘱,高平珍需要在家卧床休养至少三个月。然而,还没休养一个月,一天夜里,舞钢市畜牧局发生一起群访事件,其中一名上访群众因情绪激动要跳楼寻短见,一位不了解高平珍病情在外出差的领导打来电话,通知她马上进行行程。高平珍原本可以告诉领导自己的病情,可她却没有这样做,而是瞒着家人,拄着双拐,靠着坚韧的毅力一瘸一拐地赶到事发地。后来

在高平珍的耐心说服和诚心感动下,一场危机终于化解。然而,又有谁知道为了解决这次事件,高平珍付出了连续住院四次、大小手术做了17次的代价,至今她腿上还留着长长的手术疤痕。

常年与群众打交道,高平珍深切地体会到百姓不容易,她常说:“老百姓如果没有委屈,谁愿意背井离乡去上访?尽管有时他们上访的态度、方式有些不妥,但不管去哪儿,心里还是想着依靠党和政府帮助他们解决问题,这是群众对我们的信任。我们坚守信访岗位,就是坚守群众利益,坚守党和政府的形象。”

高平珍的付出,换回了各级领导和群众的信任和关爱。特别是从北京回来后继续治疗期间,有很多人到医院看望她,其中大部分是以前接待过的上访群众。其中有一个老大娘,没有人告诉她高平珍住在哪个医院,她到一个医院一个医院打听,一个病房一个病房找,终于找到了高平珍。她含着泪说:“闺女,这都是为咱们的事业的,是老天爷叫你休息休息哩。”

听着这朴素的话语,高平珍心头一热,感觉一切的付出都是值得的。多年来,高平珍总结出一套科学的信访处理方法,简单概括为:耐心接待不厌烦,真情帮助不作秀,遇到矛盾不回避,科学处理不盲目。依法、按政策处理群众信访问题是准绳,但重要的是,对待老百姓要倾注真情。

“三不欠账”是高平珍在信访工作中摸索出来的三大法宝,即“不欠政策账”,按政策处理到位;“不欠法律账”,让群众明白法律规定,维护法律的严肃性;“不欠感情账”,做深入细致的思想工作。在她看来,群众是包容的,只要你把他们反映问题中的合理部分找出来并予以解决,没道理的诉求指出来、讲明白,讲到位,水到渠成,问题自然就解决了。

高平珍说:“在从事信访工作的这十几年里,我每每看到群众期盼而又无助的眼神时就会想,群众把我们看作希望,我们不能让群众失望。事情总得有人干,信访工作尽管苦、尽管累,但经过我们努力,换回了群众对党和政府的理解和信任,换回了干群关系的更加融洽,十分值得。”



绚烂朝霞

方长军摄

那时流行文学社

◎梁永刚

那年我17岁,在平顶山师范学校读二年级。紧张的学习之余,最喜欢去的地方除了篮球场,就是图书室,在那里我如饥似渴地汲取着中外名著的营养,放飞着文学的梦想,慰藉着年少孤独的心。书读多了,便按捺不住创作的冲动。当时,学校里像我这样的文学爱好者并不少,但是交流切磋的平台很少,我们这帮文学爱好者唯一的阵地就是92级(2)班一份油印的《心声》。当时,《心声》曾一度影响力辐射到市内的多所中专,可谓是声名鹊起。虽说是油印刊物,纸张粗糙,但稿件的质量是上乘的,其中不乏精品,不少文章后来还被一些报刊转载过。

在上个世纪90年代初,全国各地大中专院校的文学社如雨后春笋般茁壮成长,成立文学社成为一种风气和时尚。1994年9月的一天傍晚,我和几个同学打完篮球后坐在球场一角小憩,闲聊中谈到了文学社这个热门话题。在那个不知天高地厚的年龄,如火的热情往往会让一些看起来很难的事情变得简单。一番侃侃而谈,邻班同学王新道和我谋而合,我们约定第二天去找学生科和团委汇报成立文学社的事宜。

没想到,学校领导对此事非常支持,让我们抓紧时间筹备。有了校方这把“尚方宝剑”,我们信心倍增,接下来忙活着起草有关章程,利用晚自习去各班“游说”,动员文学爱好者积极参与。有道是“名不正言不顺”,为我们心爱的文学社起个好名字,是大家的共同愿望。起名之事看似简单,却多少让我们费脑筋。大家想了好多有创意并且叫起来响亮的名字,但经过一番面红耳赤的争论后均被一一否定,

原因很简单,体现不出平顶山的地域特色。正当大伙为此一筹莫展之时,成熟沉稳的文学社筹备组组长新道老兄发话了:“以我之见,平顶山的别称为‘鹰城’,我们文学社的名字叫作‘雏鹰’如何,寓意像鹰一样翱翔在文学的天空。”众人击掌叫好,一致通过。

经过两周的紧张筹备,我们选在一个周日举行成立仪式。地点设在学校的一个小会议室,由于没有经费,连横幅也没有悬挂,有的只是二十几个成员炽热的心。经过会议选举,新道当选为雏鹰文学社第一任社长,我当选为副社长;会议决定创办一份“报纸”,每月一期,主要报道校园新闻和刊登文学作品。成立大会上,大家群情激昂,意气风发,一张张青涩的脸上写满了虔诚和喜悦,一声声欢呼中凝聚了无限的憧憬和向往。仪式结束后,大家提议照一张“全家福”。很快,学校附近一家摄影馆的摄影师匆匆赶来,在学校门口为我们留下了美好的瞬间和永恒的记忆。

许多年后,我带着儿子到平顶山教育学院散步,无意中看到宣传栏里有雏鹰文学社的介绍,不禁思绪万千,既惊喜于雏鹰文学社历经二十多年岁月仍活跃在母校,又感慨于当年和新道老兄“白手起家”创办文学社的艰辛和不易,更感动于众多文学爱好者的执着追求和鼎力支持,往事一幕幕在脑海中浮现……

弹指一挥间,二十多年过去了,当年为雏鹰文学社付出大量心血和汗水的同学们如今都在各自的岗位上忙忙碌碌着。岁月带走了青涩年华,带走了曾经的万丈豪情,却带不走心灵深处对文学的那份痴迷和追求。

学海无涯乐作舟

◎冯国庆

看中央电视台第7套的《军旅文化》节目时,主持人的一个观点令我激动、振奋。他把“书山有路勤为径,学海无涯苦作舟”改为“书山有路勤为径,学海无涯乐作舟”。这正合我意,真是遇到知音了,便欣然提笔,写下首小诗:

书山有路勤为径,
学海无涯乐作舟。
爱学勤学加善学,
天下学问不难求。

“书山有路勤为径,学海无涯苦作舟”,唐朝文学家韩愈的这副治学名联,我从小就知道,几十年来,也一直以此激励自己。1994年儿子高考后,我突然想把“学海无涯苦作舟”改为“学海无涯乐作舟”。因为,当时我有了新的感悟:“学海无涯苦作舟”很形象、很深刻,但只有真正的乐学,才能一生始终不懈地沉浸在学海中,并有所收获。真正的乐学者是以苦为乐,他们享受着获得知识过程中的充实和愉悦。陶渊明是乐学者,他在读书时,“每有会意,便欣然忘食”。

孔子说:“知之者,不如好之者;好之者,不如乐之者。”可见对求学者而言,应由最初的了解、喜欢,逐渐上升到以之为乐的境界。窃以为,求学应以乐学为本,苦学要以乐学为先;乐学则应以明理、立志和积极的心态为前提;而明理、立志和积极的心态,又要以乐学、乐悟为源。看来,古人讲的“圆文化”是颇有道理的。

西晋文学家张载强调:“学贵心悟,守旧无功。”由此可以看出,“学”与“悟”,二者缺一不可。所以,我还想把“学海无涯苦作舟”改为“学海无涯悟作舟”。因为,在求学的路上,乐学、苦学、勤学,再加上多思、多想、多悟,才会锦上添花,事半功倍。

“至乐莫如读书”,这是古人之切身体会,我们后人要努力修行,力争达此境界。



谈言亭

“天晟杯”报告文学征文启事

为激发全市人民热爱鹰城、建设鹰城、发展鹰城的热情,更好地团结一致、继续开来,本报将联合河南省报告文学协会平顶山分会,举办“天晟杯”报告文学征文活动。

1.征文活动截至本月底。
2.征文内容:①在政治、经济、科技、文化教育、医疗卫生、公检法、军队、企事业单位等社会各界、各条战线上涌现出的先进人物的事迹。主人公在行业或系统内产生过重大影响。
②我市经济社会发展中具有重大意义的项目建设,以及在

建设中涌现出的典型人物(群体)、感人事迹。
3.征文文体:报告文学,字数3000—7000字。

4.来稿邮箱:pdsrbtk@126.com,请注明“天晟杯”报告文学征文。书面来稿请寄《平顶山日报》专副刊部。
5.作者应保证作品的真实性,文责自负。

本次活动得到了平顶山天晟电气有限公司的大力支持。征文结束后,将评出一、二、三等奖和特别奖若干名,颁发奖品和证书。

难忘红薯

◎高德领

来,一天后再扒开,这样栽的红薯苗成活率高,要不然会被晒死。如果缺苗还要补栽。红薯的田间管理不复杂,过去主要是翻秧,后来采用了新的栽培技术就不用翻秧了。春红薯过了农历八月十五就可以刨着吃了,而晚红薯要等到种完麦子再刨。生产队刨红薯时是大家最高兴的时候,拉着架子车,挑着担子一起来到地头,等待着队里把刨下来的红薯分给各户。这时候一般是按人口多少分配,每人每次分50斤、100斤不等,叫作预分配,到年终再按每户挣的工分多少进行决算。

红薯全身都是宝,根块供人们食用,品种多样,有白心的,黄心的,红心的,还有紫心的;有干面的,也有甜软的。同样的品种在不同的土壤里种出来味道也不太一样。红薯可以煮着吃、蒸着吃,也可以烤着吃,更多的是配上玉米糝煮稀饭。鲜红薯可以磨成淀粉,下成粉条做凉粉。记得小时候母亲为了给我们改善生活,时不时地用红薯淀粉给我们做凉面和烙烙。红薯的叶子特别是霜打过的叶子,摘下来煮熟晾干可以做成凉菜,也可放到面条锅里。红

薯的秧子是喂猪、喂羊的好饲料。红薯虽然营养丰富,口感好,但也不能多吃,吃多了胃里会泛酸水,烧心得难受。因此,那个年代长大的农村人对红薯有一种复杂的感情,既感激它救过命,又难忘那烧心的感觉。

红薯虽好,但不易储存,那时候家家户都有一个红薯窖,5米左右深,上细下粗葫芦形状。从地里拉回来的鲜红薯扎好把,一把一把地系到窖里,整整齐齐地堆放在窖底的拐洞内。红薯窖口要盖好,防止牲口和小孩掉进去。什么时候吃红薯,就用绳子系住小孩的腰下去,先把红薯提上来,再把小孩系上来。这种储鲜方式,调节窖里温度很重要。温度高了,红薯要闷窖,先长黑斑,再逐步烂掉。温度低了,红薯会冻坏,变硬也不能吃。而调节温度主要是凭经验,刚下窖那段时间窖口要经常打开,有时候还要往窖里扇风。入冬后红薯窖要少打开,隔一段时间还要下去检查一遍,把坏的、有黑斑的红薯拣出来,免得把周围的也染坏,坏红薯散发着一种酒糟味,很难闻。

上世纪六七十年代,“这家到那家儿吃的都是红薯干儿,这院到那院吃的都是红薯面儿”“红薯汤,红薯馍,离了红薯不能活”是农村生活的真实写照。

红薯耐旱耐瘠薄,产量比其他农作物要高一些,一般亩产能达到2000—3000斤,按5斤鲜红薯折一斤粮食计算,一亩地能产400—600斤粮食,当时算是高产了。在那温饱还没有解决的岁月里,一年红薯半年粮,农民靠红薯填饱肚子,因此各生产队会尽可能多种一些红薯。春节一过(一般在每年正月中下旬),就开始排红薯育苗。红薯分早红薯和晚红薯,早红薯又称春红薯,一般五月上旬栽种,晚红薯待收完麦子栽种在麦茬地里,因此又叫麦茬红薯。栽红薯时先用锄头挖一个坑,浇上水把苗坑里用土封好,如果太阳光线太强,还要用土把整个红薯苗埋起

