栉风沐雨历风霜 同舟共济创辉煌

——写在市第二人民医院建院38周年之际

至精至诚、至爱至和；打造精品、再铸辉煌。今年，在鹰城人民迎来建市60周年之际，市第二人民医院也走过了服务百姓健康的第38个年头。38年弹指一挥间，经过几代“二院人”的探索开拓、励精图治、锐意进取，市第二人民医院筚路蓝缕，收获了丰硕成果。多年来，该院始终秉承“仁爱济世、厚德精术”的核心价值观、“病人至上、质量为天”的宗旨服务群众健康，在医院领导“实施二次创业，打造精品二院”的发展思路下，广大二院人饱含激情，以仁心仁术谱写了医疗服务行业新篇章。

跨越式发展创辉煌

坐落于鹰城湛河之畔的市第二人民医院，从建院初期的一个小小门诊部、几十间简陋的平房、几件简单的医疗设备以及几十名淳朴的医务人员发展成为一所拥有1700余名职工、近50个临床医技科室、开放床位1000张、拥有先进的美国GE宝石能普高端CT、飞利浦核磁共振、美国GE4100大平板血管机、瑞典医科达直线加速器、德国西门子胃肠机、数字DR等数百台大型诊疗设备，年住院病人近3万人次、门急诊量50万余人次、手术及导管介入手术量万余台，集医疗、教学、科研、预防为一体的大型综合性三级医院，医院基础设施建设、技术服务水平和现代化管理水平都发生了翻天覆地的变化。

多年来，二院人始终秉承“以病人为中心”的服务理念和“仁爱济世、厚德精术”的院训精神，顽强拼搏，开拓创新，内强素质，外树形象，经过三十多年的不懈努力，该院逐渐打造出以心血管专科为龙头的神经专科、肿瘤专科、泌尿专科、消化专科、皮肤专科等一批优势专科群，成为省政府指定的“河南省人身伤害医学重新鉴定医院”、“平顶山市医保定点医院”、“平顶山市工伤保险定点医院”、“中美脑中风防治协作单位”、中国老年学学会首批“心脑血管疾病研究与防治基地”，先后获得了省级文明单位、河南省医疗质量万里行先进单位、河南省“十大指标”管理与“三好一满意”活动先进单位、河南省行风建设先进单位、“胡大一爱心工程”全国先进单位、全国综合医院中医药工作示范单位等多项荣誉。

特色专科惠民生

5月2日上午10点，85岁的患者刘老先生因急性心梗被送入导管室进行手术抢救。局部麻醉、穿刺血管、冠脉造影、支架植入……在我市医学会心血管专业委员会主任委员、市二院心内三科主任张领的娴熟技术之下，短短40分钟，一条支架成功地植入患者的心脏。断流的前降支血管完全畅通起来，患者的胸痛症状迅速得到了缓解。

在这样“快”字当先的急救举措之下，人们看到的是市二院心血管专科医护人员强有力的技术支撑。但在技术的背后，是一条常常被人们忽视的、却维系着人民生命安全的24小时全天候急性心肌梗死抢救绿色通道在默默运转。去年，凭借强有力的规模化心脑血管专科优势，市二院在全市首家入选“中国急性心肌梗死救治项目（STEMI项目）”，将心脏急救“快车道”通往了各县市区，成熟、规范的急性心梗救治网络得以覆盖全市。

追溯历史，强大的心梗救治网络离不开29年前那一次导管介入技术的起飞。这项惠及民生的技术就像一把沉甸甸的钥匙，开启了市二院特色专科强院的大门——

1988年8月28日，该院名誉院长、元老级专家石振纲凭着一股顽强的探索精神，顶着巨大的手术风险压力，为一名来自新乡的42岁女性患者成功实施了风湿性心脏病二尖瓣狭窄导管介入治疗手术。术后第二天，这位曾丧失劳动能力甚至连生活都不能自理的中年妇女，能一口气上下五层楼，导管介入立竿见影的神奇效果，令医生和患者都惊叹不已！

这是我市首例开展的导管介入手术，也使市二院成为全国第四家、河南首家开展二尖瓣球囊扩张手术的医院，并且该项技术始终保持了全省及国内的领先水平。随着心脏导管手术的增多，介入技术在带动市二院心血管专科发展的同时，也为该院人才梯队的建设注入了源源不断的活力。

凝“心”聚力，在市二院，这样的“心脏救援”仅仅是医院强大专科服务的一个精彩缩影。历经29年的发展，现如今，市二院心血管专科先后获得“河南省临床医学特色专科”、“河南省临床医学重点培育学科”、“中国心血管疾病基层医师培训项目示范中心”等荣誉，由四个心内科病区、心外科、心脏介入治疗室等科室组成的心血管特色专科被省卫计委命名为“平顶山市心血管疾病诊疗中心”。在石振纲、孙鸿彬、栾献亭、张领、张军等前辈和专家的带领下，一批批青春激昂的医学才俊、蓬勃向上的新生力量逐渐会聚于此，他们治医严谨、精益求精，他们的临床医疗成果在全国的学术舞台崭露头角，并在国家级科技计划、项目中取得卓越成绩……

为了强力打造品牌专科，多年来，市二院积极探索“内外结合、两条腿走路”的发展道路，坚持以心内科和神经内科为依托，以心外科和神经外科为支柱，促进心血管和脑血管内、外科同步发展，共同强大。目前，市二院由心血管内外科、神经内外科及导管室等有机整合建立起来的心脑血管疾病诊疗体系，已经把该院的心脑血管专科做强、做大，其品牌在全市家喻户晓，有口皆碑。在心脑血管品牌专科带动下，该院的名科、名医异军突起，平顶山市医学会心血管内科、神经内科、神经外科、泌尿外科、消化内镜、肿瘤、放射、疼痛、皮肤等十多个专业委员会的主任委员及市护理协会的理事长均由该院的专家担任，市麻醉质控中心、心血管病质控中心、眼科、肿瘤质控中心等多个技术桂冠在该院熠熠生辉。这些在平顶山市第二人民医院历任领导班子“专科强院”战略中，不仅一步步成就了“打造精品医院”的奋斗目标，也使众多的鹰城百姓得到了健康实惠。

提升服务，管理上台阶

近日，市民小陈陪母亲冯女士到平顶山市第二人民医院看病。走进医院门诊大厅后，小陈正准备排队办理就诊卡，导医告诉他用母亲的身份证在自助机上轻轻一触即可进行充值、挂号、缴费。

“二院的就诊‘一卡通’真方便。”在患者的随访中，市民对于市二院功能齐全的“一卡通”服务评价很高。在遍布全院的21台“一卡通”自助机上，居民的身份证、银联卡、医保卡、社保卡、居民健康卡任意一种都可以当作就诊卡，在机器上就可完成建卡、储值、挂号、交费、查询、取报告等操作，十分便捷。作为全市首家实现医保卡、银联卡与就诊卡互通互用的医院，患者在入院的“第一关口”就感受到了智慧医疗带来的便捷，这让市二院的便民服务在患者心中更上一个台阶。

为打造全方位的信息化智慧医疗，今年，市二院又投入巨资建成了新的信息工程项目，除功能齐全的门诊一卡通自助服务外，该院还将信息工程向临床服务延伸，开通了住院病人床旁心电图网络信息系统，全面实现病房与特检科网络信息互通、医院与基层医疗单位及省级大医院远程的心电网络互通，提高了临床医生的工作效率和诊断质量；建立掌上医疗系统，通过移动电子查房和即将上线的微信预约挂号、微信就诊支付、微信自助查询以及微导诊等，使医疗过程更加安全、便捷。

信息化诊疗的突飞猛进让越来越多的市民获得了便利，但是对于市二院来说，线上、线下“双管齐下”的便民举措使诊疗服务真正得到了改善。对于线下来说，医院开设的眩晕门诊、简易门诊、生长发育门诊、儿科午夜间门诊、便民药房及开展的多学科日间手术等，更是简化了住院流程，缩短了住院时间，减轻了患者的经济负担。同时，该院病人服务中心、老年志愿者、门诊导医为患者提供的陪检、导诊、导检及咨询答疑服务，给患者带来了方便，赢得了患者及家属的高度好评。

作为医院服务的核心内容，护理工作一直是医院管理的重点。多年来，该院护理部坚持定期举办优质护理服务汇报活动，促进了院内护理信息的交流与沟通，更好地为患者提供优质护理服务；为深化推行延伸护理服务，医院各科室还实行电话回访，与病人及家属进行沟通，积极落实整改服务中存在的问题；为了进一步增进服务，拉近医患关系，促进慢性病的宣教防治，医院定期举办“糖友会”、“肾友会”，还成立了覆盖全院的糖尿病联络小组，定期组织培训护理人员的糖尿病防治知识，为慢性病人的三级预防打好长治久安的“攻坚战”。近年来，医院积极开展护理品管圈活动，取得了卓越成效。2016年，医院急诊科“救生圈”参加河南省护理学会举办的第二届品管圈大赛喜获佳绩。同年，该院护理工作还荣获了市卫计委优质护理服务技能大赛一等奖一名、三等奖一名。

通过打造高质量的服务体系和建立院内外监督机制，从就医条件、质量管理、专业学科、利群惠民上，市二院将改善医疗服务行动落到了实处、见到了实效，使全院总体服务水平得到了大幅度提升，更使医院的医疗服务具有了主动性、预见性、个性化、超值化。

憧憬未来，展翅翱长空

回眸往昔峥嵘岁月，品味今朝辉煌成就，令人无比感慨！38年，如果融于浩瀚的历史年轮，仅是千秋一瞬，而对于一个医院来说，38年却承载了几代人的梦想，代表了一种无私的坚守。

38年来，专科发展和技术进步让市二院的内涵建设得到了加强，随之而来的硬件设施的需求亦引起医院领导的高度重视。2011年6月，市二院新一届领导班子组成后，科学谋划了“实施二次创业、打造精品二院”的奋斗目标。在市委、市政府和市卫计委的大力支持下，该院努力争取到了“地市级区域医疗中心病房综合楼”的中央投资建设项目。这栋建筑面积58288平方米、地下两层、地上主楼25层、裙楼7层的综合病房大楼已于去年顺利封顶，现全面转入内外装修，今年年底可望投入使用。

现代化病房大楼投入使用后，不仅可以使市二院的学科分工更明确、专业更集中，最大限度地缓解住院病人床位紧张的现状，而且能为广大患者创造更加舒适、安全、便捷、先进的就医环境，极大地满足人民群众的就医需要，同时对促进我市医院医疗卫生事业的快速发展，具有良好的推动作用。

谈起医院的未来发展，市二院院长侯激流寓意深长地说：“我们努力的方向就是要打造高品质的医疗服务，让人民群众和患者满意是我们不懈的追求！”

展望前程锦绣，回眸足履生辉。目前，满怀斗志的二院人正昂首阔步、意气风发地朝着“打造精品二院”的目标迈进，努力地实现着辉煌腾飞的梦想。

（李莹/文 闫一博/图）

正在实施的心脏搭桥手术

正在实施的心脏介入手术

病房综合楼效果图

护理技能大赛

导医正在指导患者使用一卡通