

# 保卫“舌尖上的安全”永远在路上

## ——市食品药品监督管理局加强食品安全监管纪实

民以食为天，食以安为先。今年以来，市食品药品监督管理局针对食品安全工作的复杂形势，坚持抓改革、促规范、重打击，集中力量解决人民群众反映集中的热点难点问题，守住了不发生重大食品安全事故的底线，保障了人民群众的饮食安全。

### 牢记使命保一方食品安全

食品安全问题社会高度关注，群众充满期待。市委、市政府高度重视食品安全工作，连续多年将其列入我市十项民生工程。市委书记胡荃指示：“食品安全是民生工程、民心工程，是各级党委、政府义不容辞之责，要确保全市人民吃得更放心、更健康。”市长张国伟要求：“要落实最严格的全程监管制度，坚持对违法违规行为零容忍、出快手、下重拳，切实保障全市人民身体健康和生命安全。”

市食品药品监督管理局提出“两个确保”：确保本地不生产不合格食品，确保外地不合格食品不流入我市。确立了“一年重打击，两年抓提升，三年促规范”的“三步走”工作思路，带领全系统干部职工，坚持正本清源、规范市场秩序，坚持问题导向标本兼治，坚持宣传引导把握主动，一系列监管难题得到破解。

《中国食品安全报》《中国医药报》和光明网等30多家媒体对我市食品安全工作进行报道。《河南日报》正版刊发我市的监管经验和做法，河南电视台10次到我市进行专访。省内外20多个地市先后到我市取经交流。

### 服务办证推动合法经营

10月26日，湛河区益民街的食品经营店主周名义接到轻工路食品药品监督管理局送来的食品经营许可证时，感叹道：“证办好了还给我送来，真是没想到！”周名义在益民街开了一家食品店，因腿脚不便又不懂电脑技术，在办证过程中，监管人员上门服务，很快为他办好了经营许可证。

今年年初，刚刚完成组建的市两级食品药品监督管理局面对复杂的局面：由于多方面原因，全市食品经营单位持证率不足30%。大量无证门店的存在，导致经营者法律意识淡薄，从业人员未经过体检和培训，日常监管责任难以落实，给人民群众的饮食安全带来严重的安全隐患。

市食品药品监督管理局把2016年确定为“办证服务年”，坚持“先办证，后规范，区别对待，分类处置”，实行入户宣传、网上填报、送证上门一条龙服务，节约商户时间，降低经济负担，调动商户办证的积极性。

在集中办证服务过程中，市食品药品监督管理局



市委书记胡荃（前左二）在超市检查食品安全



市长张国伟（前一）在市场检查食品安全

局坚持法律培训、健康体检、制度建设、监管责任“四到位”，新核发的食品经营许可证上注明监管机构和监管责任人，并标注投诉举报电话，全部落实经营责任和监管责任。办证后，经营者法律意识明显提高，主动改善经营条件，自觉落实管理制度，食品安全得到了有效保障。今年以来，全市累计办理食品经营许可证2.36万个，备案103家，组织从业人员健康体检8.6万人，取缔不符合经营条件的562家，药械行业持证率达到100%，食品经营和餐饮业持证率达到了95%以上，位居全省前列。

### 让违法分子成为过街老鼠

面对回收的600多箱过期王老吉饮料，叶县的万某动了歪脑筋。他雇用民工在城外的一家民房内将原有生产日期擦掉，重新打上新的生产日期，打算在春节期间浑水摸鱼，推向市场。自以为神不知鬼不觉的万某万万没想到，开工仅仅一天，就被叶县食品药品监督管理局的执法人员一网打尽。万某不仅所有制假设备被没收，过期食品被销毁，还被处以6.5万元罚款。

因抱有侥幸心理受到处罚的还有舞钢市的张某。张某看中了枣林镇某村一大院，认为该院位于舞钢市、西平县、舞阳县三地接合处，位置隐蔽，便悄悄开办了一个食品生产窝点。没想到开始生产没多久，便被舞钢市食品药品监督管理局的执法人员“一窝端”，违法生产的856箱食品和案值20多万元的工具、设备、原料被没收，并被处以罚款5万元。

执法人员行动之所以这么迅速，是因为全市

食品药品监督管理局畅通投诉举报渠道，构建立体式的投诉举报网络，让人民群众成为监管人员的“千里眼、顺风耳”。

为形成打击食品违法犯罪行为合力，市食品药品监督管理局精心编织了“三道网”：一是责任网。深化食品药品监管体制改革，在78个乡镇（街道）组建了食品药品监督管理所，将日常监管工作全部下放给市、区、监管对象全部明确到人，责任到人。二是协管网。在每个行政村、城镇社区配备1名协管员，明确职责，承担协助执法、隐患排查、信息报告、宣传教育职责。三是举报网。开通“12331”投诉举报电话，让人民群众足不出户就可以举报食品违法犯罪行为。

### 让制假售假者付出高昂代价

郑县食品药品监督管理局在对黄店镇“老梁豆腐菜”店检查时，发现该店油条质量可疑，经抽样检测油条中铝含量为318.6mg/kg，超过国家标准3倍。2016年7月22日郑县人民法院依法判处店主梁某拘役两个月，并处罚金10000元。

宝丰县食品药品监督管理局执法人员巡查时发现一行人稀少的道路上晾晒有大量黑木耳，而该地并非黑木耳产地。出于职业敏感，执法人员购买了一些黑木耳，当天送往洛阳检验检疫局，检出黑木耳中掺杂有禁止添加的硫酸镁成分。经查，刘某从山东省购进案值10万余元的黑木耳，掺杂掺假后拉出晾晒，梦想发不义之财，结果美梦落了空。刘某行为已涉嫌犯罪，案值10余万元的违法产品被没收，刘某也被移送公安机关追究刑事责任。

治乱当用重典，违法必受严惩。年初，市食

品监督管理局在全市部署开展了食品安全“扫雷”行动，重点取缔生产制售假冒伪劣食品，非法添加或使用非食品原料、回收食品作为原料生产加工食品的“黑工厂”“黑窝点”“黑作坊”。清理达不到食品经营许可证条件的小食杂店，净化全市食品市场秩序。

市两级食品药品监督管理局围绕餐桌安全治理、食品生产经营风险隐患排查，掀起了重拳打击违法犯罪的高潮。在主城区由市局统一指挥，组织开展了“亮剑”行动，集中执法力量，进一步调，开展拉网式排查检查，对城乡接合部开展集中整治。郑县组织开展了农村市场“清源”行动，春节期间机关全体人员全部下沉到基层，检查超市4587家（次），取缔农村流动摊贩105户，查封扣押问题食品3万余箱。叶县组织开展了“风暴”行动，共查处各类食品药品违法违规案件144起，捣毁无证生产经营窝点6个，取缔散装白酒小作坊6家。宝丰县开展了为期三个月的“清影”行动，查获食品、药品、医疗器械案件128起，共罚款82.2万余元。鲁山县开展了“飓风”专项行动，坚持硬碰硬、啃硬骨头。三个月内，立案121起，罚没款共计130万元。石龙区组织开展了学校周边食品安全“冰冻”行动，取缔学校周边不合格经营点5个，没收不合格食品530多箱（件）。

“严打”净化了市场，震慑了违法犯罪分子。今年以来，全市监督检查食品生产经营单位4.8万家（次），立案查处食品违法违规案件共865起，罚没款887万元，移交司法机关16起，捣毁制假窝点12个，没收销毁不合格食品86.2万箱（件），保障了人民群众舌尖上的安全。

### 让网络订餐监管从线上走向线下

电话轻轻一打，美味食品送到家，网络订餐作为近年来互联网催生的新兴产业，日益成为都市白领新生活方式。

网络订餐在方便快捷的同时，还存在着线上线下两张皮、食品经营者不直接面对顾客、监管又很难直接对准经营方等突出的问题。为了让消费者吃得放心，决不能让虚拟网络成为监管的法外之地，市食品药品监督管理局对网络订餐打出了一系列的组合拳。

对美团、百度、饿了么办事处负责人进行约谈，要求其自觉遵守国家法律法规，规范网络经营行为，彻底解决准入门槛低、审查不严格、监管缺失、自律不足等问题，做到“四不准”：未取得食品经营许可证的不准入网，食品加工环境差的不准入网，虚报经营地址不准入网，送餐人员未办理健康证的不准送餐。

组织各辖区监管部门对入网餐饮服务单位进行突击检查，责令被检查单位认真落实食品安全管理制度、搞好餐厅内外环境卫生、完善各类“三防”设施、设置专用食品仓库、严格执行餐饮业食品安全操作规范等。并立案调查。全市共排查入网餐饮服务单位1500余家，培训送餐人员360余人次，45家人网单位被责令停业，从网络平台撤下。

### 依托“互联网+明厨亮灶”打造透明厨房

孩子在卫东区清语双语幼儿园就读的王女士高兴地说：“以前总是担心孩子在学校吃得不安全、不卫生，学校开通‘互联网+明厨亮灶’后，厨房变透明了，现在只要打开手机登录‘舌尖安全网’平台，就可以随时地监督食品制作过程，真正让家长放心、学校放心、社会放心，为此点赞。”

今年3月，市食品药品监督管理局启动了“互联网+明厨亮灶”工程，依托于网络技术，让监管部门和公众能够通过电脑、手机、显示屏等终端设备，实时监督食品仓库、后厨加工、凉菜制作、清洗消毒等重点区域和重要环节，实现阳光操作。

目前，各县（市、区）均开展了“互联网+明厨亮灶”示范创建工作。新华区一鼎鲜酒店何老板说：“实施‘互联网+明厨亮灶’后，让消费者把每盘菜‘背后的故事’了解得真真切切，既可以督促我们员工加强自律，全面接受消费者监督，主动保障饮食安全，也能让我们自己清白，增强市场竞争力。”

食品安全是一个从农田到餐桌的系统工程，彻底解决食品安全问题绝非一日之功。为了人民群众洁净的餐桌，全市食品药品监督管理局干部职工正殚精竭虑、辛勤努力，保卫“舌尖上的安全”永远在路上！（本报记者吴玉山 通讯员李鹏旭/文 本报记者李志勇 牛智广/图）

## 鲁山县人民医院

# 加强内涵建设 促进创新发展



省劳模温玉珍院长

医院整体实力的提升，各项事业迈上了迅猛发展的轨道。

### 加强专科建设和硬件投入 提升医院综合实力

该院秉承“博爱诚信 严谨创新”的医院精神，倡导以“创建人民满意医院”的服务宗旨，以重点学科为龙头，优势学科为主体，高新技术为依托，医院综合实力和学科建设整体水平不断提升。

该院经过60余年的发展，医院现开设46个临床业务科室。其中，心血管内科为省级重点学科，成立了卒中中心、远程会诊中心、心电医学智慧中心，设有东院区一个分院和一所养老院。年门诊量70余万人次，住院病人7万余人次。

近年来，医院加大医疗设备投入，先后购置了德国西门子1.5T磁共振、大型数字减影血管造影机(DSA)、西门子64排128层螺旋CT、全数字化彩色超声诊断系统等一大批大型高精尖医疗设备，为患者救治提供了专业、规范、安全、高效的医疗保障。

### 实施人才工程 引领医院创新发展

该院现有专业技术人员797人，其中硕士23人，高级职称技术人员47余人，中级职称技术人员150余人，拥有市级拔尖人才2人，省市级专业委员会委员100余人。

该院每年遴选医疗技术骨干10余人，参加省级和省外业务培训。同时采取派出参加学术

会议、聘请专家院内授课等多种方式加强三基、三严及急救技术的培训，医院的整体医疗水平有了很大提高。医院先后与郑大一附院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑州骨科医院等单位建立了技术合作关系。今年，该院相继开展了20项新技术，有效降低了县外转诊率。

### 完善管理体系 构建和谐医疗环境

“质量与安全”始终是医院工作的核心。该院在管理上狠下功夫，想方设法满足群众的医疗卫生需求，在业务发展、管理改进、综合治理等方面取得了明显进步。为了把好质量关，医院在制度建设方面，不断修订完善了多项制度。医院坚持每月检查、随机抽查、季度通报的制度，发现问题，及时整改；为了随时与患者良好沟通，解决患者的实际困难，医院坚持每月对出院及在院患者满意度测评，以及及时了解患者所需。

今年，医院还不断美化医疗环境，重新修缮了门诊广场，统一院内标志标牌，增加绿化面积，优化就医流程，实现医卡通服务，弹性值班制度、假日专家门诊安装中央空调，使医院的基础设施建设满足群众日益增长的就医需求。

### 依托信息技术 建设数字化医院

近年来，该院十分重视信息化建设工程，先后建立了HIS系统、PACS系统、LIS系统、电子病例系统等，通过高科技的信息化技术提高了工作效率，方便了患者就医。且检验科检查结果实现自助打印，检验报告准确、快捷，极大地方便了医生及时查阅信息，迅速为患者病情作出正确诊断。我院依托省医、郑大一附院优势，利用互联网技术，落实分级诊疗。在远程会诊、远

程查房、临床医务人员培训、双向转诊等方面与河南省人民医院和郑大一附院加大合作力度。当医院医生临床诊疗中遇到疑难问题时，可通过信息平台系统在病房请上级医院医生及时会诊、指导，实现联合查房，今年远程会诊96次。

为了更好地让优势医疗资源惠及鲁山群众，该院还与17家卫生院开通了远程心电图，打通了绿色通道，患者在卫生院做心电图，传至我院进行诊断，让群众“足不出山”就能享受到县级医院专家的医疗服务，切实缓解了群众“看病难、看病贵”问题。

### 坚持优质服务 承担社会责任

该院在狠抓建设发展的同时，不忘履行社会责任，将爱心传递。该院承担了国家消化道癌早诊早治、免费白内障复明术等多项社会公益项目，每年为基层卫生院培训人才100余人次，免费救治无主病人数十人，每季度鉴定慢病800人次。医院认真落实健康扶贫精神，充分发挥医院行业特色，积极探索主动医疗模式，常年开展义诊直通车等健康活动，免费为群众义诊、体检、健康咨询、健康教育、健康指导，切实解决了贫困群众的实际困难和迫切需求。

### 实施临床路径 规范医疗服务

2016年，开展临床路径专业达20个，临床路径病种达到191个，完成临床路径病例30273例，入径率达到59%。医务科对临床路径管理进行实时监测，及时监控临床路径应用与变异情况。通过开展临床路径工作，确保因病施治和合理检查、合理收费，使患者以较低的医疗费用享受到最规范优质的医疗服务，减轻了群众的就医负担。

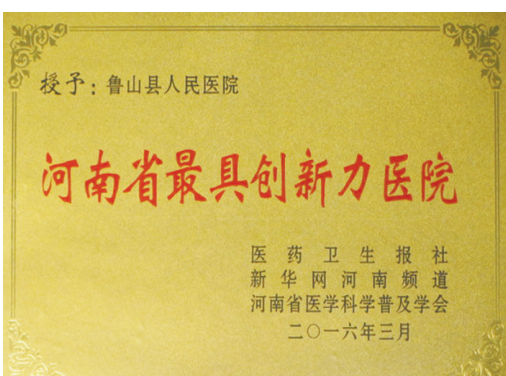
### 推广中医适宜技术 突显中医特色

在加强中医业务建设和人才培养的同时，大力推动中医药在临床诊疗工作中的融入力度，先后派出12人参加中医适宜技术培训学习，在7个临床科室设立了中医适宜治疗室；认真落实有关中医药工作制度，使中医药服务领域不断拓展，社会效益和经济效益显著提升。

### 加快新院建设 改善就医环境

随着医院业务迅猛发展，医院空间严重不足，群众看病难、住院难问题，该院积极筹建新院区。目前，新院区已全面开工建设。新院区占地面积185亩，建筑面积14万平方米，设置床位1200张，总投资4.5亿元，预计2019年竣工并投入使用。

在院党委的坚强领导下，广大党员充分发挥先锋模范作用，全院职工立足岗位比奉献，争创佳绩比先进，在院内部营造了创先争优、比学赶超、争先先进的良好氛围和工作环境，树立了“白衣天使”的良好形象。院长温玉珍被评为河南省劳动模范，2016年，该院被授予“河南省最具创新能力医院”“先进基层党组织”“平安建设先进单位”等多项荣誉。（本报记者牛璞瑛 通讯员刘海军）



义诊现场



医院专家入村为村民普及健康知识



组织党员学习



腹腔镜微创手术中