

从“厨房重地，闲人免进”到“明厨亮灶，请您监督”

话题背景

11月20日，市食品药品监督管理局有关负责人介绍，为督促餐饮服务提供者加强食品安全管理，落实食品安全主体责任，全市餐饮服务行业开展了“明厨亮灶”活动。所谓“明厨亮灶”，就是采取视频技术或透明橱窗的方式，对餐饮食品加工过程进行公示。如果和互联网技术结合，消费者启用APP后，不仅可以在手机、iPad等移动智能终端实时察看餐馆厨房情况，而且可以追溯到一个月内的监控视频。这是今年市食品药品监督管理局探索餐饮服务食品安全社会管理模式推出的一项新举措，通过直观或视频方式，让消费者可以真实地看到后厨卫生环境及食品加工操作过程，从而主动参与食品安全监管，督促餐饮单位守法、诚信经营。

拍手欢迎“明厨亮灶”

鹿振江（平煤股份二矿）

民以食为天，食以安为先。食品安全关系每个人的健康。这几年国家采取了不少保障食品安全的举措，但是“瘦肉精”“速生鸡”“毒豆芽”“死猪肉”“地沟油”等问题食品时有出现，根子就在于监管不力。笔者认为，监管应在以前单一抽样检测的基础上升级为过程检测。最近，市餐饮服务行业开展了“明厨亮灶”活动，再加上互联网技术，将餐饮提供行为透明化、可视化，接受监管部门和公众的监督，这就把监管升级为过程监管，从而确保食品安全。

维护食品安全，更需社会合力。面对大量的食品、众多的生产经营企业，仅靠政府部门“双拳难敌众腿”。食品安全还需要政府、企业、社会齐抓共管，形成合力。开展“明厨亮灶”活动，把后厨操作的各个环节都置于顾客的监督之下，每个人都扮演好餐桌保卫者的角色，让“人人需要安全食品、人人维护食品安全”成为自觉行动。

“明厨亮灶”坚持了公开透明、科学严谨、广泛参与的原则，提高了食品安全监管的权威性和公信力，真正实现了社会共治，是彻底打赢食品安全“保卫战”的一项得力举措，我们拍手欢迎。

凝聚监管合力 激发市场活力

吕府刚（叶县县委办公室）

食品安全关系千家万户，食品安全工程是最大的民生工程。在全市餐饮服务行业开展“明厨亮灶”活动，运用互联网技术探索、破解食品安全难题新途径，是政府为民惠民的具体体现。一是让餐饮业主有压力。“明厨亮灶”将餐饮服务单位的饭菜制作过程呈现在公众视野中，暴露在阳光下，让餐饮业主有压力、有怕头，不敢任性、不能懈怠，从而倒逼其不断规范后厨管理，最大限度地降低食品安全的风险。

二是让社会大众有动力。“明厨亮灶”模式引入社会公众的监督力量，让食品安全可视、可感、可知。这种开放的态度让消费者看得明白、吃得放心，从而激发其参与餐饮监管的动力。

三是让市场发展有活力。“明厨亮灶”的新餐饮安全理念是餐饮服务单位的竞争——哪个商家勇于将“明厨亮灶”晒在网上，就会赢得更多的消费者；哪个商家的后厨环境更好，就会获得更多的订单和利润，而那些后厨见不得人



的商家则必将被淘汰。这样，有利于进一步激发餐饮业的市场活力。

“明厨亮灶”，亮的是人心

崔应红（鲁山县董周九小）

前天开完家长会，所有的家长到学校食堂参观学生的营养午餐。有眼尖的家长看到了食堂四周安装的摄像头，感到很惊奇。学校解释说，党和政府非常关心学生的食品安全，为确保饭菜质量，学校主动安装了高清摄像头，在不远的将来将实现视频监控内容实时上传网络，监管部门和家长能够通过电脑或手机观看厨房的实时操作情况。“明厨亮灶”，让家长放心，让老百姓安心。

家长们听后纷纷点头称赞，说以后在家轻轻一点手机，学校使用了什么食材、做什么饭、是否卫生、厨师操作是否规范、饭什么时间做好都一目了然，还连连说：“学校办了一件实事，一件好事，想到我们家长心里去了。”

也有个别家长担心，这不是一股风，迎合上级检查，风头过了一切照旧。学校表示：“即使没有上级要求，我们也是要这样做的，只有让老百姓放心了，高兴了，支持我们工作了，我们的教育事业才能搞好。为老百姓办实事、办好事，是我们分内的事。”

既监督后厨也监督执纪执法

吴又洛（舞钢市纪委）

朋友从事食品药品监督工作，常常加班加点。监管对象太多、基层监管力

量不足，是制约食品安全监管的一个瓶颈。而抽样检查也一直面临着“选择性执法”的质疑。“明厨亮灶”活动将餐饮提供行为透明化、可视化，无疑让食品安全监管工作减轻了不少压力。

今年初夏登华山的时候，在华阴市一家老字号餐厅第一次享受到“明厨亮灶”服务，后厨操作的各个环节均可以在大厅的显示屏上一览无余，可以看到每道菜烹制的整个流程，这种接受公众监督的方式无疑让食客看得清楚、吃得放心。

其实，“明厨亮灶”不仅仅是对饭店的监督，也是对食品监管部门的监督，是对执法部门执纪成效的监督。一方面让大众监督监管部门成为新常态，保障食品安全；另一方面也让执法部门的治理成果展现在公众面前，既规避了“选择性执法”的质疑，也促使执法执纪更加公平公正。

敞开后厨让顾客监督

丁素娟（宝丰县国土资源局）

记得以前去饭店吃饭，经常见到“厨房重地，闲人免进”的标示牌。我想，一个饭店能够吸引食客，一般都是因其饭菜色香味俱全以及食物本身的绝对卫生，而这些都需要用厨房来保证。为了让食客们放心，后厨本不应该成为“闲人免进”，“舌尖上的安全”应该让大家能够看得见。

“明厨亮灶”通过将厨房透明化，在让食客们看得清楚、吃得放心、吃得安心的同时，对厨师也是一种压力和约束，切实实现餐饮服务食品安全监管由

他律向自律的转变。“明厨亮灶”，使餐馆的后厨不再是“闲人免进”，而是敞开了让顾客监督。

拧紧舌尖上的“安全阀”

梁伟华（郏县白庙乡政府）

按道理说，餐厅经营者要自觉主动履行食品安全的主体责任，可事实上，仅靠企业自律远远不够，相比之下，政府职能部门和公众的监督会更有效果。

一方面，食药监部门常态化监管在持续发力，另一方面，开展“明厨亮灶”活动，公众的监督就无所不在。食客们可以通过手机随时随地察看餐厅后厨的作业情况。其工作流程是否规范、服务人员是否专业、整体就餐环境如何等等，这些信息一目了然。在市场经济条件下，顾客用脚来选择，相信经过一段时期的运行，那些餐饮卫生不达标的经营必然会被市场淘汰。

“明厨亮灶”借助科技的力量，创新工作理念，运用市场规律来拧紧舌尖上的“安全阀”，是一大进步。

期待“明厨亮灶”早日普及

刘选启（湛河区人大常委会）

过去进饭店消费，顾客一般不能涉足后厨，因而对制作过程不得而知，也很少会过多询问，只能把食品安全寄托在经营者、厨师的道德、良心和诚信上。现在好了，“明厨亮灶”走进了饭店，顾客只需扫描二维码，就能够通过电脑、手机等终端设备，实时观看后厨操作的各个环节，一切变得公开、透明。虽然这仅仅是开始，还没有完全普及，但的确是一个良好的开端。

民以食为天，食以安为先。透明公开是关键。“明厨亮灶”显然是一个不错的办法，实现了从不愿监督、不敢接受监督到请你参与、请你监督的转变，且体现了“三个便于”，第一，便于观察了解，“明厨亮灶”能够让人们看见后厨里的操作过程，了解原料、配料使用情况，做到心中有数、放心食用。第二，便于沟通交流，通过APP与厨师直接对话，需要添加或减少什么配料，甚至生熟的程度，以能够吃上更爽口可口的饭菜。第三，便于监督维权，亲自观察、参与是一种立竿见影的监督方式，有助于发现问题，随后既可以当面提出来促其改正，也可以向食药监部门反映，让他们来监管。

期待“明厨亮灶”早日普及，成为消费者饮食安全的保护伞。

编辑絮语

“明厨亮灶”三方共赢

当下，全市餐饮服务行业“明厨亮灶”活动正在火热进行中。“明厨亮灶”这一新的监管模式，得到了众人点赞，将会实现市食品药品监督管理局、消费者和餐饮服务单位三方共赢。

第一，“明厨亮灶”是食药监局转变监管理念、完善监管机制、创新监管模式的有益探索。将厨房重地曝光在消费者眼皮底下，使得餐饮服务单位的食品安全主体责任得到了进一步落实，加工制作行为得到了进一步规范，部分后厨脏乱差的问题得到了一定程度的改善，初步实现了食品安全监管由他律向自律、由被动向主动、由事后监督到事前事前监督的转变。

第二，“明厨亮灶”进一步保障了消费者的知情权、参与权、监督权，为食品安全社会共治搭建了平台。近年来，我国的食品安全问题层出不穷。解决这一问题，仅靠相关部门或者几部法律是远远不够的，需要动员全社会的力量。推行“明厨亮灶”，通过公众参与与食品安全事务来降低潜在的食品风险，可谓大势所趋。

第三，“明厨亮灶”是餐饮服务单位加强自身宣传、树立良好口碑的重要契机。的确，这一工程增加了餐厅的运营成本，但从长远来看，对其加强内部管理、严肃劳动纪律、做大做强企业是大有裨益的。另外，“明厨亮灶”不只是向前来就餐的消费者现场展示了后厨，而且通过网络直播向网友隔空展示；不只是让前来就餐的消费者吃得放心，而且意在吸引网上更多潜在的消费者。

食品安全是一个系统的工程，厨房只是其中一环。“明厨亮灶”并不意味着食品安全从此高枕无忧，公开厨房并不能取代传统的食品抽检。毕竟，上游食材本身是否安全、调味品在不在保质期内、厨师有没有定期体检、餐具能不能及时得到消毒……这些都是“明厨亮灶”中看不到的。因此，相关部门切不可放松警惕，在引导和启动更多餐饮单位“明厨亮灶”的同时，还要着重加强每一个环节的监管力度，守护好消费者“舌尖上的安全”。（榴莲）

百姓话题 大家点题 大家评说

下期话题预告

关于科技馆 大家有期待

11月30日，市科协报送的关于申请平顶山市科技馆建设项目立项的请示正式通过市发改委批复。根据批复，市科技馆建设项目选址位于新城区，总建筑面积2.6万平方米，投资匡算3.5亿元，2017年预计安排建设资金7000万元。

科技馆不仅是城市精神文明的窗口和文化品位的象征，更是提升大众科技素质的重要阵地。河南省科技馆新馆建设将投资16亿元，建筑面积10万平方米，计划年内开工。当前我省18个省辖市中，科技馆建设方兴未艾，郑州、洛阳、南阳又新建了科技馆；焦作、济源的科技馆这两年也相继建成并开馆；新

乡、商丘、许昌、濮阳、鹤壁、周口、信阳的科技馆正在建设或布展；漯河、驻马店、安阳、三门峡、开封的科技馆已列入规划立项准备兴建。科技馆的缺失，与我市近年来经济社会的快速发展极不相符。这次市科技馆立项获批，可以说是喜大普奔。

下期话题：关于科技馆 大家有期待。欢迎参与讨论。

书面来稿请寄至本报副刊部。电子邮箱：baixinghuati@qq.com，请在邮件主题栏注明“话题”字样，也可登录《鹰城网事》论坛“百姓话题”板块或加入“读者之声”QQ群(322625303)讨论，截稿日期为12月8日。

看法

唤醒对大自然的礼敬

“二十四节气”11月30日被正式列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。这不仅又一次引发我们对中华优秀传统文化的自豪之情，也再次唤醒我们对大自然应有的礼敬。

两千多年前，中国先人通过观察太阳周年运动，探寻一年中时节、气候、物候等方面的变化规律，发明了“二十四节气”。“二十四节气”指导着传统农业生产和日常生活，是中国传统历法体系及其相关实践活动的重要组成部分。

至今“二十四节气”在中国人的生活中依然有着重要的文化意义和社会功能，如许多习俗、养生等都与“二十四节气”相关。

在久远以前科技手段缺乏的情况下，中国古人就能对时节、物候等的变化有如此准确的观察，让人不由得对先人的智慧生出敬佩之情。“二十四节气”也体现着中国人自古以来善于与自然和谐相处，体现中国人“天人合一”的思维方式。

“二十四节气”成功入遗，体现出国际社会对中国传统智慧的认可，有利于国际社会更多人认识“二十四节气”，并通过包括“二十四节气”在内的众多中国文化遗产，更高层次体会中国文化和中国人的精神世界。

中国人“道法自然”的理念，也曾受到世界上其他民族的效仿。例如欧洲启蒙运动时期，法国的“重农学派”就从

中国人对自然法则的尊重中受到启发，主张效仿中国文化中的“自然法”，安排农业生产，实现经济自由。

对自然资源的过度攫取以及其他违背自然规律的种种活动，让当今人类面临着气候变化、生态失调等许多恶果。“二十四节气”成功入遗，可以在一定程度上引发国际社会发掘其所代表的深层文化理念，引导人们对大自然多一些敬畏之心。“二十四节气”时刻提醒我们，大自然始终按照自己的节奏在循环变化，人类所应做的是在尊重自然的基础上开展生产生活实践。

入遗只是一个起点，更重要的是在未来的日子里，实施好已制定的保护和

传承计划，使这一重要文化遗产在当代社会展现新的活力，尤其是能吸引更多年轻一代参与文化传承。我们也应以此为契机，提高人们对优秀传统文化的重视，引导人们从传统智慧中汲取精神力量。

越来越多的中国项目入遗，也表明中国人越来越重视对优秀传统文化的呵护。迄今中国共有39个非遗项目入选联合国教科文组织非遗名录，是入选项目最多的国家。国家、省、市、县四级非遗名录体系也已初步形成。我们应当更加全方位传承好宝贵文化遗产，让它们所承载的智慧底蕴和创造力薪火相传。

郑汉根

普沙岭

雾霾天应急管理要多一些“节奏感”

前些天西安晚上10点多突然通知第二天汽车尾号限行，市民的意见很大，讥讽为“半夜鸡叫”。而石家庄这看起来更“过分”：11月30日晚上10时许，石家庄教育局在官网称，因市政府启动重污染天气红色（Ⅰ级）应急响应，中小学校和幼儿园停课。但4个小时后，也就是凌晨2点多钟，官网消息又改成了正常上课，停止一切户外活动，而12月1日有报纸头版头条还是“停课”的报道。此举令很多石家庄市民哭笑不得，不少网友认为夕令朝改，太不严肃。

因为重度雾霾需要限行、停课，确实是一个“看天说话”的事儿，要随时根据气象指数，调整应急响应等级，从而出台相应的城市管理政策——这一连串的应急动作做完，可能真就说不定是白天还是夜晚。但管理部门也应该意识到，这种频繁的应急响应，其实很容

易突破城市管理的一大忌讳：治大“城”如烹小鲜，几百万人的事儿呢，政策措施变化太快，市民接受需要一个过程，这一波刚知道，那一波又袭来，容易搞得信息混乱，令人措手不及。

都说今天是信息时代，好像家家户户都有手机，大家获取资讯的路径更加便利了。但对于直接影响到市民衣食住行的政策来说，我们不能假定所有市民半夜都在刷手机看消息，更不能假定所有市民早上眼一睁开就要看信息，研究一下今天需不需要送孩子上学，然后再起床出门上班。所以，不能说职能部门有个微信公众号，你们都来关注我吧，随时随地我给你推送信息就好了——我们也不能不该给市民造成这样的紧张感。

城市管理很重要的一个职能，就是给市民输送确定性，减少波动感。即便

在雾霾天这种必须小周期循环调整的问题上，也得努力给市民留下足够的反馈时间，还是要有意识地加强一下政策的连贯性，把握时间节点，增加一些信息传播的时间，尤其不能“半夜鸡叫”。

比如说，关于限行或者不限行，关于停止户外活动还是干脆停课，可以将时间维度略微拉长一点。第二天要实行的政策，最起码也要在前一天下班之前，通过各路媒体发布出去。否则，不到非常严重的情况下，不要擅自“折腾”。

在具体管理上，也应该增加一些系统性思维，不能锯屑疗法，各管一段。现在很多城市关于大气污染的管理，分别涉及环保局、大气办、应急办、政府办、交警队、教育局，以及其他一些林林总总的部门。有提供数据的，有提供分析的，有提供宏观要求的，有具体推出政策并执行的。大家分工不同，但不能

各自为政，信息流转、决策拍板，都没了时间概念，丢了节奏感，等到具体影响市民出行的政策出来时，已经到了半夜；而要做一次政策修订时，已经到了后半夜。

老百姓的小日子，是不喜欢被反复多变的政策来“折腾”的。把政策发布了，不等于就把自己的事儿做完了。现在城市管理，都强调系统性思维，要对政策效果和结果负责。应对雾霾天，在北方很多城市，都是冬天里一个长期的工作，总要在主要职能部门的统筹下，协调安排各个阶段的工作，政策出台、措施收回，都有章有序，绝不凌乱。只有这种政策节奏感出来了，各种确定性的政策发布“惯例”形成了，大家才能多一些积极心态，认同这种“看天多变”的应急管理。少一些关于“朝令夕改”的抱怨，多一些理解和参与。



有效监管

微信官方12月1日宣布，经过与罗某为女儿求助事件各方协商一致，微信平台将在3天内，将2626917.98元微信公众号的赞赏资金原路退还用户。此事似已尘埃落定，但启示就在。未来在类似的网络捐赠中，有必要对资金募集、捐赠、使用等环节引入第三方监管，防止爱心捐赠被折腾。

实时通信工具和互联网经济蓬勃发展催生了网络募捐，各类求助信息借助公众号、朋友圈等平台，汇集爱心、善念与正能量。但应当看到，“爱心捐赠”演变成“爱心被坑”的现象也时有发生。这极大地伤害了公众献爱心的积极性。如何去负面因素是促进慈善事业健康发展面临的一个课题。新华社发