

# 建设特色企业文化 推动经营快速发展

## ——“企业文化创新优秀单位”获得者工行平顶山分行特色文化建设纪实

十年企业靠制度，百年企业靠文化。工商银行平顶山分行持续推进特色文化建设，打造特色文化名片，推动经营转型的快速发展，赢得业界肯定。近日，中国企业文化研究会表彰“2016年企业文化创新优秀单位”，工行平顶山分行成为全省工行系统内唯一获此殊荣的单位，这也是该行自2015年获第四届“全国文明单位”后斩获的又一项国家级荣誉。

成立于1988年的中国企业文化研究会，系经民政部正式批准注册登记、第一家全国性具有法人资格的企业文化学术团体，创始人原中纪委书记、中顾委委员韩天石。

获得研究会表彰的工行平顶山分行企业文化建设有何可圈可点之处？记者近日深入采访。

### 实施文化引领，推动企业文化融入经营管理

工行平顶山分行始终坚持“以文化建设引领业务发展，实现文化创造价值”的理念，努力将企业文化融入经营管理，推动业务发展。

该行党委针对新常态下转型发展的需要，把学习阵地前移，建立党委中心组（扩大）理论学习晨会制度，每周开展一次集中学习，并以视频形式延伸到各一级支行班子成员。该做法得到市委宣传部的充分肯定。

该行从中层管理人员行为能力管理入手，注重提升各级管理人员的执行力，建立经营绩效、党风廉政建设、合规管理“三套责任体系”。通过360度全方位行为过程管理，以分值量化考核，建立了纵横考评体系，每月进行考核，为业务发展注入活力。

该行从员工关爱入手，针对青年员工组织开展征文、演讲比赛、座谈会等活动，针对中年员工开展创先争优、推优树典、岗位奉献等系列活动，针对困难党员、困难员工、困难离退休老同志通过大病救助、扶危济困、丰富文化生活等机制帮助解决实际问题，全面调动员工积极性。

### 强化学习培训，促进企业文化契合业务发展

为持续提升员工综合素质和技能，工行平顶山分行围绕“工于至诚，行以致远”理念渗透，通过“培养新型员工”，推动学习型银行建设。

该行以员工基本技能培训和产品流程规则培训为重点，三年来先后组织各类培训130多期，培训员工8000多人次。连年与市总工会联合举办员工岗位技能比赛，先后有9名员工被授予市五一劳动奖章，19名员工获平顶山市技术能手称号。

该行在各专业条线开展不间断培训。通过中国工商银行杭州金融管理

干部学院实施人才提升计划，组织管理人员大数据培训；聘请高校讲师开展对公客户经理培训；强化转岗类人员的培训；邀请省行专家为信贷管理人员讲授风险控制，提升信贷资产质量。2015年该行信贷运营能力评价排名全国工行系统内二级分行第13位，是全省唯一一家进入全国前20名的二级分行。

同时，该行注重创新培训载体，拓宽培训渠道。各支行建立培训室、沙龙、沙龙角，通过融e联、微信群、QQ群等新兴载体，仅2015年就举办各类培训144期，培训员工2000余人。按照不同层面、不同条线分别建立了中层管理人员群、各专业条线群、各支行群、客户经理群等，激发员工干事创业激情。

### 注重文化载体，努力培育企业文化特色文化

工行平顶山分行以“文化角”“温馨角”为平台，把“两角”建设作为企业文化渗透的载体，培育具有地域特色文化。

在“文化角”建设上，各支行邀请社会知名人士撰写匾额、楹联、行铭、行赋等。行铭、行赋刻成竹筒，悬挂于贵宾客户区，形成各具特色的支行文化。注重结合地域特色，在各支行融入不同元素，如矿区支行精选一组矿工岗位奉献的照片，提升了亲和力。“文化角”架起了工行与客户的“连心桥”。在市行本部建设职工食堂，实行员工福利化用

餐，44个营业网点全部建成小食堂、休息室，解决了员工就餐和午休问题。在全部营业网点安装热水洗手器、干手器，该活动获河南省分行“温水洗手工程”一等奖。“温馨角”架起了工行与员工的“连心桥”。

同时，该行在机关大楼走廊建设的“文化长廊”，在无声的墙壁嵌入文化元素。如荣誉墙，以图片的形式展示全行各类先进集体及个人，成为广大员工学习的模范和工作的榜样。修德墙，集各类崇德修身名言警句，引导员工使道德意识内化于心。才艺墙，集员工摄影精品，观赏者浮躁的心灵获得宁静。励志墙，一组组传递正能量的故事、名言、警句，激励着干部员工在各自的工作岗位上忘我劳动。

该行还持续推进“文化进家、家有文化”建设，做到“四个进家”：一是核心文化进家，大力传播总行的核心理念和本行的特色文化理念，编印反映自身发展历程的《脚印》和员工写作、摄影、书画作品《情怀》《意境》《网点企业文化建设展示》等；二是文化进家，强化团队凝聚力，编印《志愿者活动集锦》《员工文体活动集锦》《老干部活动集锦》；三是文化进家，在一级支行营业室安装《人民日报》电子阅报栏、配置声像设施以及健身健身等设施；四是学习培训进家，使职工之家成为员工的幸福港湾、学习阵地。（本报记者魏新伟 通讯员王水记）

## 农行前三季度小微贷款实现“三个不低于”

本报讯 据《中国城乡金融报》报道，农业银行认真落实监管部门对商业银行小微金融工作的要求，努力服务实体经济，前三季度实现小微企业金融业务稳步增长。截至9月末，农行小微企业贷款余额11899亿元，比年初增加1017亿元，增长9.35%，高于全行各项贷款增速1.2个百分点，增速四大行第一；贷款户数高于上年同期2.9万户，增量四大行第二；申贷获得率高于上年同期8.15个百分点，全面完成了“三个不低于”监管要求。

农行围绕国家产业发展政策和导向、区域资源禀赋，通过方案营销、批量营销等新模式加快建设优质小微企业客户群，扩大贷款覆盖面。同时，积极创新特色产品，全行通用性小微特色产品成效稳步提升，“科创贷”试点范围进一步扩大，“数据网贷”“网捷贷”等互联网、大数据金融产品的应用明显提升。仅“数据网贷”一项，前三季度累计发放贷款就达到2060笔、4.5亿元。

（边钢领）

## 银监会印发《指导意见》

### 银行业金融机构要推行法律顾问制度

本报讯（记者魏新伟）为积极推进银行业金融机构法治建设，近日，银监会发布了《关于银行业金融机构推行法律顾问制度的指导意见》（以下简称《指导意见》），在银行业金融机构推行法律顾问制度。

银行业金融机构作为经营货币的特殊企业，具有高杠杆、高风险的特点。随着金融市场的不断发展，银行业金融机构业务管理越来越复杂化，行业监管越来越国际化。银行业金融机构法律风险的复杂性和专业性要求法律部门人员应当具有相应的法律知识、金融知识和丰富的实践经验。《指导意见》共28条，从人员配备、机构设置、权限划分等多个方面构建了法律顾问制度体系。《指导意见》列举了银行业金融机构法律顾问应享有的权利和履行的义务，同时规定银行业金融机构应当建立规范的法律顾问工作制度，规定法律顾问的职务序列、考评体系，确保法律顾

问顺利开展。《指导意见》明确了总法律顾问的设置、任职条件、应当履行的职责等，特别规定了总法律顾问参与重大决策、对重大关联交易有权独立提出法律意见。《指导意见》还规定了法律工作机构是银行业金融机构设置的专门承担法律工作的职能部门，阐述了法律工作机构的定位、设置、工作职责等，同时规定银行业金融机构应为开展法律事务工作提供必要的组织、制度和物质保障。

《指导意见》要求，各政策性银行、大型银行、股份制银行、邮储银行、金融资产公司在2017年年底前应当深入推进法律顾问制度，建立并完善法律工作机制；外资银行、城市商业银行、农村商业银行、信托公司等银行业监督管理机构批准设立的其他金融机构应逐步建立法律顾问制度，到2020年，全面建立与各机构风险状况相适应的法律工作体系，有效提升银行业法律风险管理水平。

## 深港通将于本月5日正式启动

### 个人开户门槛50万元

本报讯（记者魏新伟）11月25日，中国证券监督管理委员会、香港证券及期货事务监察委员会发布《联合公告》，批准深港通于12月5日正式启动。

### 个人投资者开户门槛50万元

据了解，深港通包括深港通和深港通下的港股通两个部分。根据两地证监会公布的最新数据，截至目前，港股通股票共417只，约占香港联交所上市股票市值的87%，日均成交额的91%；深港通股票共881只，约占深市A股总市值的71%，日均成交额的66%。

关于开户的门槛，要区别个人投资者和机构投资者。个人投资者方面，主要为账户资产不低于50万元和满足投资者适当性的其他要求。个人投资者还需签署风险揭示书，并且与证券公司签署委托协议后方可参与港股通交易。而机构投资者参与港股通，则应当符合法律、行政法规、部门规章、规范性文件及业务规则的规定。

需要提醒的是，深港通业务分为沪港通下的港股通和深港通下的港股通，投资者如果尚未开通沪港通下的港股通，在申请深港通下的港股通时，一定要认真看清两个不同按钮，以免错开账户。

### 投资者注意两地交易规则的不同

根据交易规则，深港通和沪港通采用“双通道”独立运行机制，深港通下的港股通和沪港通下的港股通证券账户内股票不能交叉卖出，但沪港通港股通账户卖出港股的资金可以交叉使用。投资者通过港股通买卖港股股票，均以港币报价成交，实际支付或收取的是人民币。

深港通不设总额度限制，但为防范资金每日大进大出的跨境流动风险，深港通设置了每日额度的限制。内地投资者手中少于一手的“碎股”，需要通过港交所交易系统的“碎股/特别买卖单位市场”交易。港股通投资者只能在碎股市场卖出碎股，不能买入。

投资者的港股通订单如果已经申报的，不得更改申报价格或数量，但在港交所允许撤销申报的时段内，未成交的申报可以撤销。港交所市场允许港股通投资者撤销申报的时段包括：

9:00-9:15; 9:30-12:00; 12:30-16:00; 16:01-16:06。

投资者需要详细了解两地交易规则的不同。一是交易机制不同。不同于内地A股市场的T+1交易制度，港股实行T+0回转交易、T+2交收制度，也就是说投资者买入港股当天即能卖出，而卖出时在T+2日完成交收前仍享有该证券的权益。

二是涨跌幅限制不同。深市A股市场的股票、基金交易有10%的价格涨跌幅限制，ST和\*ST等被实施特别处理的股票有5%的价格涨跌幅限制；港股市场不设涨跌幅限制，但港交所为防止个股股价短期大幅波动，在2016年8月22日起推出了市场波动调节机制，即部分适用市场波动调节机制的个股在监测时段出现价格剧烈波动时，会触发5分钟的冷静期，在冷静期内交易价格受到触发时5分钟前最后一次交易价格的上下10%范围的限制。

三是交易单位规定不同。深市A股成交价格交易单位规定为100股或其整数倍；港股交易每“手”股数没有统一规定，港股的上市公司可以自行设立不同数量的每手股票交易单位，可以是100、200、1000或5000等。另外，港股交易每个买卖盘最大为3000手，同时，最大股数限制是99999999股。

四是最低报价单位不同。深市A股是0.01元人民币；而港股不同价格的股票，最小报价单位不同，股价越高，最小报价单位越大。

五是交易时间安排不同。投资者买卖港股股票的交易时间应遵守港交所相关规定。

六是港股市场还有一个比较特殊的“半日市”。如果圣诞节前夕（12月24日）、新年前夕（12月31日）及农历新年前夕（农历腊月最后一天）为交易日，则香港市场仅有半天交易。如果该日为港股通交易日，那么该日的港股通交易也有半天交易。

七是报价显示不同。港股证券市场股票价格上涨时，股票报价屏幕上显示的颜色为绿色，下跌时则为红色，与内地证券市场存在差异。但是，不同的行情软件商提供的行情走势颜色可以重新设定。



慎重选购，合理使用加湿器

12月1日，一位市民在市区某商场选购空气加湿器。冬季到了，为了改善室内的干燥环境，许多家庭用上了加湿器。人们享受着湿润空气的同时，室内的多种细菌也在生长繁殖，成为引发肺炎和呼吸道疾病的元凶。此外，空气的湿度不是越高越好，空气湿度太高，会使人感到胸闷、呼吸困难。最后，购买加湿器时一定要选择正规厂家生产的产品。

本报记者 姜涛 摄

## 平顶山银行拓宽中小企业融资渠道

### 推出贸易金融“通”系列及小企业“盈”系列产品

本报讯（记者魏新伟 通讯员李广鑫）为加大对中小企业的支持力度，平顶山银行近日创新推出贸易金融“通”系列及小企业“盈”系列产品业务，满足多类中小企业的融资需求。

据介绍，贸易金融“通”系列产品包括国内证融通、保证通、商票保兑通、订单通、易融通、国内信融通、易销通。“通”系列产品注重以供应链金融服务中小企业客户，围绕核心客户“1+N”模式，链接上下游企业，以供应链金融服务广大中小企业客户。贸易金融作为商业银行业务中金融中一个相对独立的业务体系，服务对象特定，期限相对较短，与基础交易过程

紧密结合，业务具有自偿性，风险相对可控，同时兼具综合性强，收入来源多样化等特点，能为贸易活动中的各方提供结算及资金支持，帮助企业降低成本、减少存货、扩大销售、加速资金周转，还可在信用担保、避险增值、财务管理等方面为企业提供增值服务。

小企业“盈”系列产品包括贸易盈、助业盈、政采盈。贸易盈基于大数据产品设计理念，根据不同的税种、客户纳税信用等级、在银行开立基本结算户及纳税账户的情况，实行差别化的贷款额度设计，属信用融资性质，该产品有效提升了优质纳税小企业的融资能力。助业盈致力于扶

持实体经济发展，着眼于助力“大众创业，万众创新”，在取得企业所在地创业贷款担保中心担保的基础上，拥有正常的企业经营行为及经营现金流即可满足贷款条件，实现对初创型小企业的融资扶持。政采盈基于合法规范的政府采购活动为基础，拥有真实的交易背景，企业只需提供中标通知、政府公告、采购合同等资料便能进行融资。

贸易金融“通”系列及小企业“盈”系列产品的推出，有效拓宽了广大中小企业的融资渠道，有利于解决中小企业融资难、担保难的问题，使中小企业急需的生产经营资金及时投放到位，做到银企双赢。

## 大力发展普惠金融 满足三农金融需求

### 市郊农信联社开展“双基联动”新型金融服务

本报讯（记者魏新伟 通讯员汪阳王芳）市郊农村信用合作联社紧密结合辖区实际，始终坚持“立足社区，服务三农”的宗旨，认真落实普惠金融政策，近日在辖区开展“双基联动”新型金融服务，已取得初步成效。

据介绍，“双基联动”是指基层信用社与基层党组织加强合作，发挥各自优势，共同完成农户建档评级、信贷需求调查、金融业务推广、贷款“三查”等工作。市郊联社加强与各乡镇合作，在乡

镇党群服务中心或各村村委设自助银行或农民金融自助服务站点。截至目前，已在应滨街道党群中心办事大厅、应滨办肖营村部、滎阳镇韩寨村部、滎阳镇库庄村部、滎阳镇焦庄村部、滎阳镇夏店村部、滨湖街道办事处等20余处设立农民金融自助服务站，为广大居民办理存取款、转账、密码修改、口头挂失等多项业务，办起了“家门口的银行”。

同时，该联社积极调整信贷结构，加大小微贷的投放力度，成立小微贷业务工作推进小组，研究制定相关业务管理办法和操作流程。客户有资金需求时，只需要电话联系该联社小微贷客户经理，客户经理就立即上门调查，在客户提供资料完备的情况下，最快可当天放款，彻底转变了工作方式。下一步，该联社小微贷将结合设立的农民金融自助服务站开展“双基联动”，发挥各自优势，共同完成农户建档评级、信贷需求调查、金融业务推广等工作。此外，该联社积极与市财政局、市

财信担保公司接触洽谈，促成了政府还贷周转金账户开户。政府还贷周转金自去年运作以来，共帮扶小微企业348笔，累计投放周转资金324885万元，受到广大中小企业好评。

“双基联动”搭建起的金融服务平台，让金融服务进村入户。下一步，该联社将持续深入推进“双基联动”工作，让普惠金融进一步落到实处，真正实现“打通农民金融服务最后一公里”的目标。



11月份中国制造业PMI为51.7%

河北省沙河市一条自动化浮法玻璃生产线（11月24日摄）。12月1日，国家统计局、中国物流与采购联合会联合发布数据，11月份，中国制造业采购经理指数（PMI）为51.7%，比上月上升0.5个百分点，延续上行走势。新华社发