

# 18年坚持一线采访的女记者

——记市优秀新闻工作者、平顶山晚报记者王春霞

她的宣言是：看世间百态，品人间冷暖，讲鹰城故事，做一个有担当、有爱心的记者。

1998年7月，王春霞河南大学毕业，进入平顶山日报社做平顶山晚报记者，先后担任平顶山晚报采访部副主任、主任。

18年来，她采写的多篇稿件获得了重要奖项。其中，通讯《绿何青山变幻境》、消息《何氏姐弟推着小平铜像游香港》获得中国地市报新闻一等奖；消息《“和谐家园”走上小区自治之路》、通讯《河南水窖在大湾》获得赵超构新闻奖一等奖、论文《小社区里挖出大新闻》获得中国地市报党报论文一等奖。另有数十篇稿件获得省、市级新闻奖二等奖、三等奖。

18年来，她不辞辛苦赶赴新闻发生第一线。2000年7月，连日大雨导致郑县孟沟水库出现管涌险情，身怀六甲的她不顾危险，踏泥蹚水赶到救灾现场采访，回到报社又写稿至深夜。

2010年春，南方特大旱情引发了媒体的热切关注，她飞赴贵州省大方县实地采访，取得了贵州旱情及河南水窖的第一手资料，每天向鹰城市民播报，引发构建河南水窖热潮。2011年、2013年，她又两次赴贵州对河南水窖进行跟踪报道，社会反响强烈。

作为一名女记者，她深切关注着底层贫困群体的生活，用手中的笔为



在平顶山晚报举办的“温暖定制”活动中，王春霞（左一）和同事走访贫困户。本报记者 张鹏 摄

他们排忧解难。

13岁孤女夭夭从小被遗弃，养父靠捡破烂将她养大。2001年9月，养父突发脑溢血死在医院。13岁孤女遭遇葬父难题。得知线索，她怀着深深的同情赶到现场采访，帮助小姑娘协调火葬事宜，并全程陪同小姑娘葬父，给了13岁孤女温暖与慰藉。

近年来，她又报道了4岁娃遭恶婶

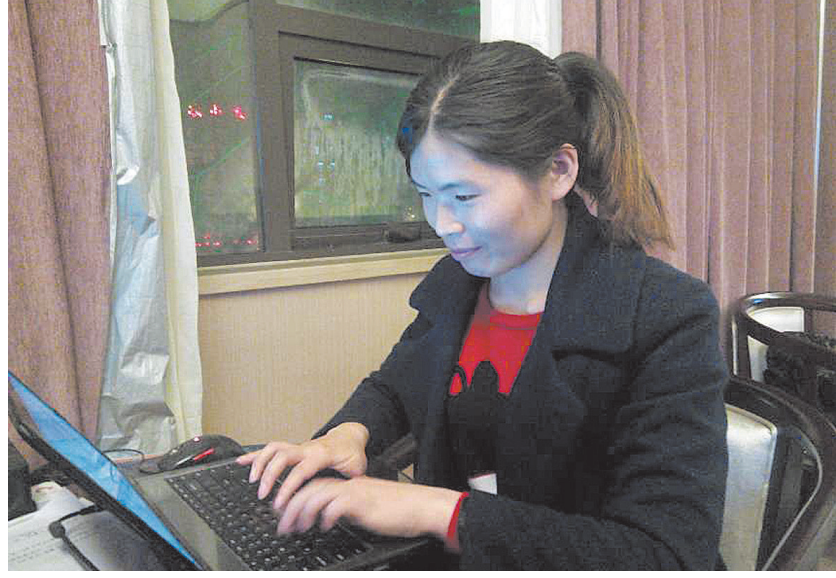
滚油泼面、12岁女童上学途中遇车翻高位截瘫等新闻，为他们呼吁社会关爱，帮助他们渡过难关。

自2014年担任平顶山晚报采访部主任以来，她参与策划、组织报道了“贫困学子圆梦大学”“温暖定制”“微能量点燃微心愿”“晚报梦想家”等多项公益活动，彰显了媒体的公信与力量。

(本报记者 傅纪元)

# 因热爱而敬畏 因坚持而美丽

——记市优秀新闻工作者、平顶山日报记者孙聪利



市两会期间，孙聪利在写稿。本报记者 华谦 摄

她叫孙聪利，硕士毕业于河南大学新闻学专业，2012年进入平顶山日报社工作至今。

在学校，她向往“铁肩担道义，辣手著文章”的“帅气”成就感，在工作中，她体会到脚踏实地最重要。

“到基层、到一线、到现场，写实、写活、写生动。”在报社领导和老师的鞭策下，她始终这样要求自己。虽然年龄不大，但她工作起来

有板有眼、稳重踏实。跑政务新闻，她一丝不苟；写社会新闻，她到基层到一线，细腻灵活。

2013年7月，在全市“树正气、转作风、促发展”集中教育实践活动如火如荼开展之际，平顶山日报推出了鲁山县昭平台库区乡的典型报道——《汽车上的乡政府：一个流动的为民服务站》。接到采访任务后，她跟同事在库区

乡一待就是半个多月，走村入户寻找要采访的人和事儿，半个多月的时间，她们走遍了库区乡的18个行政村，采访了上百名群众和十多位乡政府工作人员。

最终，这篇稿子获得了第二十四届中国新闻奖。

自2014年1月16日湛河综合治理工程开始到现在，三年来，她冒着酷暑，顶着风雪下工地，钻排污管道，穿玉米地，翻铁路线查找污染源，脚踩被杂草拉得通红……这些别人看来辛苦她却视为财富，“虽然有时也会觉得累，但从未觉得苦，因为这是我喜欢的，我乐在其中”。

今年，市里对湛河治理工程进行阶段性表彰的时候，她被推荐获得了市三八红旗手称号，被市委、市政府联合授予个人三等功。

工作以来，她走了很多路，采访了很多人，参与了很多重大报道。

她说，当记者，记录的是生活，也是梦想。提笔直行，她一直在努力，在日益多元的媒体生态下，坚定新闻理想，坚持职业操守，在感恩中前行，在坚持中成长。

她说，当记者，是一份骄傲，更是一份责任。她会永远珍惜这份荣誉，牢记这份责任，用笔记录鹰城发展变化，用心传递鹰城正能量，用热情和执着写好“记者”二字，在辛苦中感受责任，用笔触守望望道义。(本报记者 孙鹏飞)

# 新媒体时代，新闻人更需要坚守

——记市优秀新闻工作者、平顶山日报传媒集团新媒体中心编辑葛生华

葛生华1998年进入平顶山日报社工作以来，先后在平顶山晚报编辑室、平顶山晚报周刊中心做编辑；2015年9月，根据工作需要，调岗至平顶山日报传媒集团新媒体中心，负责平顶山传媒客户端稿件编辑发布工作。

他认真对待每一篇稿子，想方设法让制作的标题和编辑的稿件有新意、有吸引力，多次受到业务领导和同事们的称赞。在做平顶山晚报编辑和平顶山晚报周刊中心编辑期间，他做过时事新闻、本地新闻、专刊新闻版面的编辑，所编辑的版面多次受到领导和同事的好评，曾获得中国地市报好新闻版面奖、中国地市报优秀时事编辑称号。

到传媒集团新媒体中心后，葛生华做的是平顶山传媒客户端稿件的编辑发布工作。由于编辑人手少，每天的工作量都很大，特别是下午，常常忙得连喝水的时间都没有。双休日、法定节假日，4个人轮换值班；休息期间，一旦有重要稿件，他随叫随到，毫无怨言。作为一个新闻人，他深知肩上责任的重大，特别是作为一个新媒体编辑，所编发的稿件转瞬之间就会有众多读者阅读、转发，对编辑的要求更高，容不得一点差错、一个闪失。新媒体时代，更需要新闻人坚守信念、坚守阵地。对记者的稿件，他用心编辑，力求让稿件更出彩，特别是在标题的制作上，每个字都



葛生华在编辑稿件。本报记者 库艳敏 摄

要反复推敲，力争用最精准的字眼、最通俗的表达来吸引读者，坚决摒弃哗众取宠式的标题，不做标题党，维护权威媒体的声誉。他近日所编发的宝丰8岁女孩失踪又找到一组稿件(3篇)，以其时效性强、内容权威，收到了较好的反响。早前编发的《看郑县这曾经多么幸福的一家人啊！突然之间，天塌了》

《好几年了，鲁山这段路大坑连小坑难以通行，省道啊(图)》等稿件以及华合论坛开幕式平顶山传媒客户端直播、市两会期间的平顶山传媒客户端直播等，都具有较强的新闻性和社会影响力。特别是平顶山传媒客户端的数次直播他都参与其中，受到了部门和单位领导的表扬。(本报记者 库艳敏)

# 认真做好自己的本职工作

——记市优秀新闻工作者、平顶山日报编辑赵金萍



赵金萍在编辑稿件。本报记者 李永伟 摄

赵金萍2004年从郑州大学中文系毕业至今，一直在平顶山日报做新闻版编辑，这一干就是12年。

12年来，她所编稿子，版面获得各级奖励30余次，其中她本人撰写的《增强党报亲民性 取得新媒体环境下理论宣传主动权》一文获得2015年度“河南省报纸优秀论文”二等奖；

她编发的《拾麦秸一年拾来100多万》在第20届中国地市报新闻奖评选中获二等奖；《八台镇“集体说事”说出和谐》获中国城市党报好新闻二等奖；《舞钢市试水“海选”村委会》在河南新闻奖评选中获二等奖、在第7届河南省省辖市报业新闻奖评选中获三等奖；《一位山村医生的47年行医路》在2014年河南

新闻奖评选中获得三等奖；《李庄村成立股份制合作社》在河南新闻奖评选中获三等奖。

因为日报编辑部人员紧张，12年来，她从未休过公休假。

做本地新闻版的编辑，精神压力大，经常晚上睡不好觉，再加上长期伏案工作，2012年夏天，赵金萍患上了严重的颈椎病，颈椎反弓、椎管狭窄，并且开始压迫颈动脉。医生诊断后要求其必须住院治疗，至少需要半年时间，并且好转以后也不得长时间使用电脑。但是，当时编辑部有同事休产假，人员实在安排不开，她就坚持边治疗边上班，上午去医院做治疗，下午、晚上接着上班，实在疼得受不了就戴上颈托上班。

2014年3月底，因遭遇车祸，她腿部大面积软组织挫伤、韧带损伤。医生建议手术，完全制动3个月，但由于编辑部人员紧张，保守治疗不到三个星期，刚刚能下地她就又开始上班了。

朋友曾不解地问她：“你们单位给你多少好处，至于这样吗？”她说：“我从没想过额外索取什么，只是觉得拿了这份工资就得做好自己这份工作，尽管辛苦，但是当看见每天自己的作品呈现在鹰城读者面前时，那种职业荣誉感油然而生。所以，我要珍惜这份荣誉，认真做好自己的本职工作！”

(本报记者 王民峰)

# 小小微信群 浓浓服务情

——平燃公司抄收员郑红平创新载体贴心服务

“做完饭，请关闭灶前阀门，胶软管老化，要及时更换……”11月7日晚饭后，平顶山燃气公司叶县分公司抄收员郑红平将《燃气安全常识每日一技巧》和燃气不规范操作典型案例图片，发送到他所建的用户服务微信群中。随后，郑红平和往常一样，在微信群中与用户互动，针对用户提出的问题一一解答。

这是郑红平将微信应用到民用抄收安检工作的一个缩影。2014年，成都体育学院研究生毕业的郑红平来到平燃公司叶县分公司，成为一名抄收员。刚上班时，郑红平觉得自己学历高，干的工作挺简单：“只要不和用户吵，就能干得好。”

然而，现实很快给他泼了一盆冷水。一个夏天的中午，郑红平顶着烈日

到用户家去抄收燃气费。不巧，有位上夜班的用户正在休息时被吵醒，非常恼怒，“你啥时候抄表不行，偏偏在人家睡觉时来敲门！”原本就是利用用户在家的时间来抄表的，郑红平一肚子委屈。

这件事后，郑红平刚参加工作的热情一下子凉了大半。知道原委后，抄收班班长张明开导他：“要想把服务做到用户心坎上，就得学会换位思考。”

琢磨着班长的话，郑红平认真反思：那位用户上的是夜班，而自己在别人最困乏的时候敲门，换了自己肯定也会烦的。这样一想，他反而自责起来。

之后，郑红平想得最多的就是如何让用户满意。在郑红平小小的抄收包里，很快就增加了向用户征求意见的记事本、义务帮助用户维修燃气设施的工具及零配件。

方便用户配合抄收的“用户服务联系卡”、防止踩脏用户地板的“清洁鞋套”等。为了让用户用上“安全气”“满意气”和“放心气”，他总结出了“三勤、四多、五做好”服务法，不单单要当好抄收员，还要做好燃气设施普及员、安全用气宣传员、燃气隐患验收员、便民助困服务员等角色。

当好抄收员，光吃苦耐劳还不够。郑红平发现，随着智能手机的普及，很多用户习惯于网络带来的便利生活。为更好地服务用户，他以抄收小区为单位，建立多个微信群，从发布安全常识、入户抄收时间告知、催费提醒、宣传盗气违章的危害及提供费用查询等咨询业务，再到预约点火、预约入户抄收、预约入户安检、预约隐患消除验收……与用户拉近了距离，架起了与用户沟通互动的桥梁，让用户足不出户也能享

受优质服务，得到了用户的一致好评。

今年，平燃公司拓展了支付宝缴费渠道，郑红平将缴费方法步骤进行截图，发布在微信群中。直观的画面，简单的说明，让用户熟悉了支付宝缴费方法，也渐渐喜欢上这种便捷的缴费方式。在他的抄收辖区，用户用支付宝支付方式气款就有五六千元。

针对一些社会人员以模糊混淆公司名义推销所谓的“安全阀”“报警器”，使用户蒙受经济损失的情况，郑红平在微信群上及时发布提醒信息，使抄收辖区无一用户上当受骗。

“小郑建立的微信群俨然是一个‘安全小课堂’，既能发布安全知识，也可提出问题，还能学习典型案例，很温馨、很实用。”一位用户在微信群中发言说。

(本报记者 邱爽)

给百姓明白 还干部清白

# 舞钢市“村规民约”带出新气象

本报讯(记者杨德坤 通讯员段慧聪)“现在，村里大大小小的事务全部定期公开，百姓明白，干部清白。大家心气一顺，干啥都主动了，村子环境也越来越好，这都是《村规民约》的作用。”11月7日，舞钢市枣林镇铁王村党支部书记贾纪安说。

走进铁王村，水泥路纵横交错，家家户户庭院整洁，房前屋后绿树成荫，一片和谐景象。来到铁王村村委会，村民公约宣传栏格外醒目，上面明确写着村民须遵守的规则，并且划片制定道路养管的责任人、具体职责等内容。

自2013年以来，舞钢市纪委、综治

办、文明办、各乡(镇、街道)多次组织各村对《村民自治章程》与《村规民约》进行修订完善，印制成册发放到户。

村财务账务如何公开? 违规建房怎么办? 不赡养老人怎么办……“我们村的《村规民约》全着呢。”该市庙街乡胡沟村党支部书记闫锋说。

翻开胡沟村的《村规民约》，从村务公开到廉政制度，从征地补偿到低保评定，从环境卫生整治到公路养管，从婚丧嫁娶到福利发放，从医疗教育到人口管理，再到困难救助，都有明确的规定。《村规民约》实施两年来，热心村级公益事业的人多了，打架斗殴的少了；产业致富的人多了，游手好闲的少了。



今日天气 白天到夜里阴转多云，偏南风2-3级，最高气温10℃，最低气温3℃

# 2016茉莉芬芳鹰城名家讲读音乐会“歌声送给你”专场音乐会开始领票

本报讯(记者卢晓兵)11月8日，记者从市文化艺术中心了解到，2016茉莉芬芳鹰城名家讲读音乐会“歌声送给你”和谐之声合唱音乐会开始领票。

据了解，平顶山和谐之声合唱团前身为平顶山市合唱协会合唱团，于2000年12月成立。该团先后排练了《牧歌》《故乡》《四小天鹅》《沁园春·雪》等近百首中外合唱作品，多次在省内外合唱赛事中夺得优异成绩。在“纪念红军长征胜利70周年”活动中，他

们排演了红色经典史诗《长征组歌》，并进行专场演出。该团先后四次举办《黄河大合唱》《歌声送给你》《歌声进校园》等合唱音乐会，去年6月和今年7月分别在市文化艺术中心成功举办以“歌声送给你”为主题的合唱音乐会，受到广泛好评。

此次演出时间为11月12日下午3:00；演出地点在市文化艺术中心一楼音乐厅；领票时间为11月10日上午8:30开始，领完为止；领票地点在平顶山市文化艺术中心一楼综合服务台，凭本人身份证免费领票。

# 高中学业水平考试12月下旬开考

所有高二学生均须参加

本报讯(记者孙鹏飞)记者11月6日从市招办获悉，根据省教育厅下发的通知，我省2015级普通高中学业水平考试将于12月下旬陆续开考，凡具有普通高中学籍的2015级在校学生须全部参考。

根据安排，普通高中学业水平考试实行全省统一命题、统一考试、统一阅卷。考试科目为语

文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物、信息技术等10个学科。其中信息技术学科的考试时间安排在12月下旬，其他学科考试时间安排在2017年1月6日至8日。各学科考试内容均按照高中课程标准规定的必修内容。获得D等级或因故未参加上次学业水平考试的2014级学生应参加相应学科的补考。