

贴近职工需求 助力经济发展

——市住房公积金管理中心帮助职工圆“安居梦”纪实

对许多平顶山人来说,今年公积金贷款门槛放宽了,还贷更便利了……这得益于市住房公积金管理中心全面推行的各项新举措。近年来,市住房公积金管理中心全体干部职工在市委、市政府的领导下,积极践行创新、协调、绿色、开放、共享发展理念,按照“科学精细,职工满意”的总要求,以维护职工合法权益,服务全市中心工作为目标,以改革发展,提高效率为主线,以落实新政、归集扩面、财务管理、信息化、党风廉政建设为抓手,进一步强化规范管理,优化服务效能,发挥住房公积金在支持合理住房消费需求方面的作用,为改善中低收入家庭住房条件,促进我市房地产市场平稳健康发展作出了积极贡献,帮助广大职工圆了“安居梦”。

主要指标实现新跨越

2014年9月以来,全市住房公积金提取、贷款规模80.10亿元,向房地产市场注入资金67.30亿元,支持职工购房面积约180.87万平方米,房地产个贷市场贡献率51.12%。个贷率由2014年8月底的30.33%升至2016年8月底的50.99%,上升20.66个百分点,使用率由2014年8月底的49.99%升至2016年8月底的71.69%,上升21.70个百分点,两年来,我市有10万余户中低收入家庭通过住房公积金贷款或提取住房公积金改善了居住条件。

2014年9月以来,两年间全市实现住房公积金增值收益4.17亿元,比1996年至2013年17年间的住房公积金增值收益总和还要多0.5亿元。两年间,上交廉租住房补充资金1.48亿元,比1996年至2013年17年间上交的廉租住房补充资金总和还要多0.62亿元。

截至2016年8月底,全市住房公积金缴存总人数34.15万人,覆盖率74%;归集总额215.44亿元,归集余额125.29亿元;提取总额90.15亿元;贷款总户数54463户,贷款总额88.10亿元,贷款余额63.88亿元。

农民工、灵活就业人员可缴存住房公积金

住房公积金是缴存职工重要的购房资金来源,公积金低息住房贷款更是普通工薪阶层购房首选。伴随我市新型城镇化建设步伐加快推进,包括进城务工人员在内的住房消费与日俱增,贷款需求旺盛。如何充分发挥公积金作用,助力广大缴存职工买得起房,市住房公积金管理中心干部职工在思考,在实践,在探索。放宽贷款申请条件、扩大公积金制度覆盖面,让公积金制度惠及更多城镇居民,让更多缴存职工受益政策“红利”。明确了这一思路后,该中心采取了多项新举措,惠民政策渐行渐宽。

扩大住房公积金制度受益面,提升住房公积金社会保障功能,支持我市农民工、城镇灵活就业人员改善居住条件,出台《平顶山市农民工、城镇灵活就业人员住房公积金缴存使用实施细则》。凡在平顶山区域内有稳定收入、已年满18周岁且未满足法定退休年龄、具有我市常住户口或已办理我市居住证(暂住证)的进城务工人员、个体工商户、非全日制从业人员、劳务派遣人员以及其他灵活就业人员均可自愿缴存住房公积金,并享有《住房公积金管理条例》规定的各项权利。

市住房公积金管理中心各管理部负责办理各自区域内的灵活就业人员住房公积金账户设立、缴存、催缴、转移、提取、贷款等业务。灵活就业人员办理住房公积金登记及账户设立手续时需要携带以下证件、资料:身份证、户口簿



市住房公积金管理中心开展便民服务



市住房公积金管理中心服务大厅工作人员在进行礼仪培训

原件及复印件;居住证(暂住证)原件及复印件(外地户口提供);最近6个月收入情况的银行流水记录;《平顶山市农民工、城镇灵活就业人员住房公积金缴存登记申请表》(简称《登记申请表》)一式两份。经管理部审核可以办理缴存登记的,持《登记申请表》与中心指定的受托银行签订《住房公积金委托扣款协议书》。

灵活就业人员缴存住房公积金的比例为16%,缴存基数为本人上一年度月平均工资(需提供近12个月收入情况的银行流水记录)或按照我市上一年度在岗职工月平均工资的80%确定,缴存基数最高,最低标准应符合我市相关规定。月缴存额在同一个住房公积金结算年度(每年7月1日至次年6月30日)保持不变。缴存人必须按月足额缴存住房公积金。每月10日由受托银行将当月缴存额从缴存人账户划转至公积金专户,缴存人办理缴存登记后次月开始正常缴存业务。缴存的住房公积金自存入住房公积金个人账户之日起按国家规定的利率计息。

缴存人如在新单位就业,其住房

公积金应转移至新单位继续缴存。

缴存人连续缴存住房公积金满6个月,符合《平顶山市住房公积金个人委托贷款管理办法》以及其他贷款业务规定的,可凭相关资料申请办理个人住房公积金贷款。办理个人住房公积金贷款后连续6个月不按期偿还贷款或不缴存住房公积金的,市住房公积金管理中心将追究借款人相关法律责任并提前收回贷款本息;同时将违约信息记入中国人民银行个人征信系统,在新闻媒体进行曝光。

依法建缴、催缴 维护职工合法权益

加大对县、乡医疗卫生系统的宣传力度,营造依法建缴的良好氛围。郟县人民医院、宝丰县第六人民医院、鲁山县张良镇卫生院等12个县、乡卫生院相继为2000多名医疗卫生系统职工建立了住房公积金制度。

加大对全市自收自支事业单位的摸排工作力度,发现未缴存单位及时下发《限期缴存登记通知书》,责令限期缴存。平顶山市夕阳红老年公寓、平顶山剧院、宝丰县公安局辅警中心等35个单位相继为1000余名职工缴存了住房公积金。

进一步

推进

非公有制企

业建缴工作,通过

上门走访、解释政策等

方式,取得非公有制企业的理

解和支持。丹尼斯百货平顶山分公

司、中信国安大酒店、河南壹言人力资

源有限公司、河南宝丰粮油企业集团等

210个非公有制企业为4000余名职工办

理了住房公积金缴存登记手续。

做好已建缴单位的资金催缴工作,

落实专人对重点单位进行定时催缴提

宽敞明亮的服务大厅

醒,保障资金及时缴存,按时到账。

加强与平煤神马集团、舞钢公司等生产经营困难企业的沟通联系,密切关注企业生产经营状况,及时催缴住房公积金。上半年各欠缴单位共补缴住房公积金5000余万元。

加大贷款投放 助力房市“去库存”

2015年以来,我市出台了一系列放宽住房公积金提取、贷款条件,促进房地产市场平稳健康发展的政策措施。市住房公积金管理中心通过不断加大政策宣传,抓好政策落实,保证各项政策切实发挥作用。针对平煤神马集团等转型企业职工的实际困难,开设绿色通道,进一步研究政策,降低贷款门槛,简化贷款要件,缩短审批时限,加快放款速度,做到应贷尽贷。

针对单位集资房、棚户区改造住房的实际困难,主动与中盐皓龙、飞行化工等建单单位联系,掌握建房、分房进度,宣传政策,简化手续,使购房者能够利用住房公积金贷款改善居住条件。调整贷款楼盘准入机制,改审批制为直接录入制,由三级审批改为直接录入。

优化服务形式 提升服务效能

为积极响应市政府《关于加快消化库存商品房促进房地产业平稳健康发展的意见》,提高办事效率,方便缴存职工,在市房产管理中心的配合下,市住房公积金管理中心在公积金服务大厅开展了房屋抵押权证办理及房屋档案查询业务。这项业务的进驻开展,一是方便了缴存职工,进一个单位门,办多个单位事儿。二是充分利用多部门信息资源,最大程度提高办事效率。三是提高了贷款质量,使房屋抵押办理更加便捷。此举实现了跨部门合作,推进了部门之间的资源要素整合,做到了信息共享,最大限度方便了职工办事,让信息多跑路,职工少跑腿。

开通12329住房公积金服务热线,为全市职工提供自助语音、人工咨询、投诉受理、回访调查等服务。自助语音服务24小时在线,职工可随时拨打;人工语音服务时间为周一至周五上午9:00至12:00,下午1:00至5:00(法定节假日除外)。

该中心坚持朝九晚五工作制度,减少办事职工来回奔波次数;开展服务礼仪培训和服务明星评选活动,提高服务能力和服务水平;在服务大厅增设自助查询机、自助填单机等服务设施,减少客户排队等候时间;进一步规范档案管理,减少审批要件,缩短审批时间,提高审批效率;简化租房提取手续,无房职工只需提供身份证即可办理租房提取。

对平煤神马集团等欠缴公积金严重企业采取针对性措施,职工退休可先办理部分提取手续,待企业效益好转补齐欠缴后,再办理销户提取,服务转型企业。开展上门服务,针对平煤神马集团八矿、平煤神马集团十矿等住房公积金贷款业务比较集中的单位主动上门服务,方便缴存职工。开展延时服务,当天受理的业务要求当天办理完毕,当

天办理不完,自动延长工作时间。开设服务专场,按照市政府《关于加快消化库存商品房促进房地产业平稳健康发展的意见》的要求,为促进政策落实,中心服务大厅主动服务,开设12场服务专场,使1384户购房家庭及时享受到购房补贴政策,发放住房公积金贷款3.7亿元。

顺利完成住房公积金账户存款利率形成机制完善后的首次结息工作,统一按一年期定期存款利率为缴存职工结息1.83亿元,人均535元;结息后,及时给全市住房公积金缴存职工发放对账单,方便职工对账,接受职工监督。

贴近职工需求 强化保障作用

下一步,市住房公积金管理中心将认真贯彻落实国家、省、市提高住房公积金资金使用效率的通知精神,全面清理政策障碍,进一步简化贷款手续,扩大使用范围,最大限度地支持职工合理住房消费,释放结余资金,提高资金使用效率和个贷率,加快消化我市商品房库存,切实发挥住房公积金制度的作用。

加强信息化建设。以服务缴存单



12329工作人员正在接听来电

位和缴存职工为导向,利用“互联网+”技术,建设集网站、网上服务大厅、自助终端、12329热线、12329短信、微博、移动互联(手机APP、微信)等多种信息服务手段为一体的综合信息服务平台,为缴存单位和缴存职工提供功能齐全、使用便捷、安全高效的服务;搞好异地数据容灾备份,确保住房公积金数据安全;房屋信息实现自助查询,提高工作效率;连通运行国管业务信息系统,实现管理系统与公积金网站实时同步,提高信息化服务水平。

严控资金风险。加大对逾期贷款监测管控和骗提套取住房公积金行为打击力度,联合公安部重点查处一批利用虚假手续骗提套取住房公积金案件,通过新闻媒体进行曝光,在社会上形成强烈震慑;建立住房公积金贷款动态风险管理预警机制,重点对逾期3个月以上和严重、恶意拖欠贷款现象,运用电话提醒、信函督促、上门催收、媒体公告、法律诉讼等手段,收回贷款,降低贷款逾期率。

落实主体责任,坚持从严治党,全面加强党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设;设立廉政教育谈话室,营造廉洁从政文化氛围;开展“共产党员示范岗、红旗示范窗口”评选活动,发挥先锋模范带头作用,围绕全市中心工作,勇于担当,履职尽责,服务大局,确保资金运行安全、高效、平稳,圆满完成年初确定的各项工作任务。(程颖/文 赵萌/图)

回望五年路

喜迎党代会

截至2016年8月底,全市住房公积金缴存总人数34.15万人,覆盖率74%;归集总额215.44亿元,归集余额125.29亿元;提取总额90.15亿元;贷款总户数54463户,贷款总额88.10亿元,贷款余额63.88亿元。

凡在平顶山区域内有稳定收入、已年满18周岁且未满足法定退休年龄、具有我市常住户口或已办理我市居住证(暂住证)的进城务工人员、个体工商户、非全日制从业人员、劳务派遣人员以及其他灵活就业人员均可自愿缴存住房公积金,并享有规定的各项权利。

开通12329住房公积金服务热线,为全市职工提供自助语音、人工咨询、投诉受理、回访调查等服务。自助语音服务24小时在线,职工可随时拨打;人工语音服务时间为周一至周五上午9:00至12:00,下午1:00至5:00(法定节假日除外)。