

整治电信诈骗，一场必须要打的战役

话题背景

8月28日，记者从公安部门获悉，“徐玉玉被诈骗猝死案”中，最后一名在逃的公安部A级通缉令嫌疑人郑贤聪向警方自首，至此，该案6名犯罪嫌疑人全部落网。

今年18岁的徐玉玉，是山东临沂第十九中学高三应届毕业生。今年高考中，她以568分的成绩被南京邮电大学英语专业录取，将在9月1日入校报到。令人悲痛的是，8月19日她接到一通号称要给她发助学金的电话，徐玉玉信以为真，结果被骗走9900元学费。当天傍晚，与父亲报警后返家途中她伤心欲绝、突然昏厥，抢救两天后，心脏骤停离世。

据有关报告显示，2015年全国电信诈骗案高达59.9万起，造成经济损失222亿元，诈骗从业人员多达160万人，“年产值”1100亿元。

“八字方针”共防电信诈骗

刘选启(湛河区人大常委会)

近段时间，电信诈骗此起彼伏，甚至造成了财失人亡的悲惨局面，真是令人发指。

打击电信诈骗，笔者认为应该坚持“八字方针”——严查、快打、重判、防范。

严查，对于诈骗电话、信息、邮件，特别是接到举报后，公安部门应该迅速进行调查，查清电话、信息、邮件的来源，从源头上加以控制，尤其要挖出公安和电信系统内部的“蛀虫”，保证人们的信息安全；快打，电信诈骗一旦发生，受害者要有报案的意识，公安部门应立即采取措施进行侦破，同时封存账号，把受害者的损失降到最低；重判，对电信诈骗犯罪分子予以重判，形成震慑，让其他心存侥幸的人有所收敛；防范，从思想上提高警惕，不随意接听、相信陌生电话、信息和邮件。

打破利益链条 维护信息安全

梁宝辉(叶县县委办公室)

俗话说，“无利不起早”。个人信息遭泄露，人为的多，意外的少，利益交换是问题产生的根源。当前，随着网络的发展，个人信息安全面临巨大挑战。比如一些商家，为了拓展市场，购买用户个人信息，进而筛选客户；一些利欲熏心的不法之徒，挖空心思找信息，不管是不是莘莘学子，还是留守老人，都是他们锁定的目标。

只有加大打击整治力度，打破千丝万缕的利益纠葛，信息安全才能得到有效保障。一方面是源头治理。相关职能部门不妨从信息源头管起，慎重选用重要岗位负责人和行业从业人员，提升安全意识，强化岗位职责，对信息泄露事件从严从重实施责任追究。另一方面是突出重点。建立信息外泄风险防控机制，加大对电信运营商、实名认证网络等重点领域、重要平台的监管力度，定期组织人员实地开展信息安全排查，发现问题隐患，及时发出预警，限期



整改到位。

在此基础上，还要强化宣传。通过媒体广泛宣传信息安全相关知识，提高公众认知。及时曝光查处的典型案例，采取以案说教等形式，营造浓厚氛围，引发社会关注，提升防范意识。

防范与打击须并重

邱利刚(湛河区马庄街道)

电信诈骗是一个关系到群众切身利益的社会问题，这几年尤其猖獗，徐玉玉一案把这根“毒刺”推到了非拔不可的地步。

如何整治电信诈骗？笔者建议：对虚拟运营商的整治不能半途而废，要彻底清除“出租”个人信息等业务的行为；公安机关加大对案件的侦破力度，针对新型犯罪手段，搭建全国统一的网络技术平台，建立跨区域协作的快速联动反应机制；严格落实电话实名登记制度，加大对利用电话和“黑卡”进行违法犯罪行为的打击力度；尽快制定个人信息保护法，明确泄露个人信息的法律责任和追究办法；同时，个人也要提高防

范意识。

筑牢个人信息安全墙，防范与打击须并重。

浓厚氛围，引发社会关注，提升防范意识。

实名登记后能否自动显示

崔应红(鲁山县董周九小)

电信诈骗离我们并不遥远，很多人都接到过这类电话，只是防范意识高，而没有人圈套罢了。不过，“徐玉玉被诈骗猝死案”还是给我们敲响了警钟。

第一，生活中要多关注关于诈骗案件的新闻报道，从中掌握骗子的伎俩和防骗能力。遇事要冷静，不盲目相信陌生人，及时与家人沟通，合力识破骗局。

第二，既然电话卡、各种APP都已经实现实名登记，那么电信部门不妨把手机号、微信号、QQ号等都和名字自动绑定且显示，有利于识别是否是陌生人和方便事后追究，让骗子无处遁形。

第三，执法部门要从重处罚出卖公民信息的单位和个人，加大诈骗者的犯罪成本。

@微观点

电信诈骗分子之所以能够屡屡得手，除了通过各种非法手段获取公民的个人信息，还有一条就是假冒公安机关等各类国家机关的名义，骗取受害人的信任。有鉴于此，那些有可能被犯罪分子假冒的公共机构，如公安机关、法院、金融机构、社会劳动保障部门等，有必要进一步明确、规范各自的排他性的权威信息发布平台和沟通渠道，并及时向社会公示，让犯罪分子无可乘之机。

——《光明日报》：《斩断电信诈骗黑色产业链》

在个人信息安全形势严峻，人人自危，已然成为重大社会问题的今天，必须要像重视食品安全一样重视个人信息安全，将个人信息安全纳入公共安全的范畴，提升到国家安全战略层面，在立法、监管、安全技术等各方面补齐短板。这是政府的责任所在。

——《新京报》：《像重视食品安全一样重视个人信息安全》

徐玉玉案中，两个诈骗电话一个是虚拟运营商的号段，一个是185开头的号段，经查这两个号码都是经过实名认证的。现在的问题是，实名认证后的电话号码，若经过转让，是否还能达到实名认证的预期效果。立法者所期待的实名制“溯源”机制，会不会因为号码多次转让而变成“废柴”。下一步电信实名制更应解决手机号码转让的问题，解决号码与身份分离的特殊情况。

——《新京报》：《徐玉玉案讨论落入了什么误区》

希望可以通过徐玉玉案催生一个“徐玉玉条款”，并不是说要有多少新的法律得以出台，而是要让散落各地的现有法律和制度规范，可以借此梳理出一套完整、严密、可执行的操作规范。一旦有新的案件发生，可以有一视同仁的接案、启动侦查程序，不仅能抓获电信诈骗的犯罪嫌疑人，还可以按图索骥找到公民信息泄露的责任人，个案责任人得到法律惩处，制度疏漏得以堵上(哪怕一个案件能堵上一个制度漏洞也好)。有此制度运转的高效率，公民信息的安全方有保障，每一个普通社会成员的生活，才有可能不至于屡屡被诈骗短信、垃圾广告所困扰。

——《南方都市报》：《徐玉玉案过后，能否堵上制度漏洞》

百姓话题
大家点题 大家评说

下期话题预告

整修后的操场，要开放吗？

近日，有市民反映，市区西体育场的操场一个月前整修，整修之后却不再对外开放，导致附近居民锻炼不便。(详见《平顶山晚报》8月24日A6版)

记者实地调查发现，西体育场操场东南角大门上贴着温馨提示：我校运动场翻修改造工程于2016年5月19日至6月19日为关键的塑胶摊铺阶段，为了保证工程质量，也为了您的人身安全和健康，在此期间请您不要进入施工现场。落款为市体校，时间为5月19日。

操场西南角有一小门，虽用铁链锁了起来，但推开后能容一人进出。操场内，有不少学生在练足球，还有老人带孩子玩耍。一位60岁左右、不愿透露姓名的老先生说，操场整修前每天都开门让大家进来活动，之后则时开时不开。如果过来时门没开，他就跟其他人一起从围栏翻进来。

另一位市民说，翻修前操场的围

栏没这么高，围栏上面部分是最近加高的，为的就是防止大家翻越。

随后，记者联系到市体校的工作人员王先生。王先生说，西体育场内的操场是他们学校的操场，是学生专门的训练场地。之前为了给附近居民提供方便，会定时开放，但是不少人会乱扔垃圾，还有人带宠物进来，任宠物随地大小便。

王先生还说，今年5月，学校为创建全国高水平后备人才基地，对场馆和操场进行了整修，目前操场的塑胶跑道已经铺好，但整体的施工还没结束，所以无法开放。至于以后是否开放，他也不清楚。

下期话题：整修后的操场，要开放吗？欢迎参与讨论。

书面来稿请寄至本报专刊部。电子邮箱：baixinghuati@qq.com，请在邮件主题栏注明“话题”字样，也可登录《鹰城网事》论坛“百姓话题”板块或加入“读者之声”QQ群(322625303)讨论，截稿日期为9月8日。

编辑絮语

电信诈骗案并非难不可破

很显然，“徐玉玉被诈骗猝死案”引发了一场规模空前的舆论风波。这是多年来个人信息“裸奔”、个人信息保护缺失、电信诈骗频仍的一次高强度爆发，是一起极端但具有标志意义的事件。

电信诈骗由来已久，而且，此类案件大多使用网络电话作案，隐蔽性强，追查线索难；跨地区跨境作案，调查取证难；异地取钱甚至境外取款，迅速又分散，控制赃款难；犯罪链条上的不法分子或跨地区或互不认识，追踪抓捕难；涉及政府、电信、金融等多个领域，高效联动难。

可是，仅短短一周徐玉玉一案的犯罪嫌疑人就全部落网，可见电信诈骗案并非难不可破。值得一提的，还有山东省公安厅的“补牢之措”——要求全省各级公安机关接到电信诈骗警情和群众报案，要第一时间录入信息，经初步审查后一律立为刑事案件侦办；反诈中心实行24小时快速响应，开展资金查询止付。公安机关的高度重视、高效联动，让诈骗分子无处遁藏、落入法网。

另一方面，我国尚未出台专门保护个人信息的法律，只在去年的《刑法修正案(九)》中，有一条保护个人信息的条文——“违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。”但何为“情节严重”“情节特别严重”，却没有更为详尽的司法解释，而依据此条款被量罚的电信诈骗犯更是屈指可数。法律条文的模糊、零散和弱执行，使“个人信息保护”沦为纸面上的保护，“信息泄露麻木症”也鲜有改观。

大数据时代，随着互联网技术及其应用的发展，个人信息不断被挖掘、被使用，因此保护个人信息安全刻不容缓。法律是治国之重器，良法是善治之前提。当务之急，是尽快建立健全保护个人信息的法律制度，让违法泄露或出卖信息者受到法律严惩。(榴莲)

看法

为理想奋斗者最快乐

吴齐强

八一南昌起义纪念馆的陈列物品中，有一张特别的党员登记表，上面的名字是贺龙。

贺龙18岁参加国民革命，接触到马克思主义思想后，他一次次提出入党申请。1927年，在一片白色恐怖中，身为国民党将领的贺龙，毅然参与领导了南昌起义。在起义军南下瑞全途中，由周逸群、谭平山介绍，他终于加入了中国共产党。有人粗略算了一下，贺龙先后70次申请入党。

在最黑暗的时刻看到最深处的光明，并为之义无反顾、奋斗终生，正是共产党人的理想情怀。靠着坚定的理想信念，我们党即便经历了大革命失败的血流成河，依然擦干血迹、拿起武器，开启新的革命征程；靠着坚定的理想信

念，平均年龄不到25岁、每百人不到80杆枪的红军队伍，破封锁、翻雪山、过草地，赢得长征的胜利。“志不立，天下无可成之事。”理想信念是共产党人战胜困难、赢得胜利的力量源泉，今天我们团结奋斗、走向复兴，理想信念尤不可缺。

张爱萍的儿子张胜在《从战争中走来：两代军人的对话》一书中，以“一个天真的共产主义者”评价父亲。“天真”，并不是说不切实际，而是说对理想信念的忠贞不贰、始终不渝。张爱萍15岁投身革命，两次被捕入狱，数十年戎马生涯，转战大江南北。新中国成立后，在人无一个、船无一艘的情况下，他着手筹建新中国的海军，后来又挂帅第一颗原子弹试验的总指挥。抱定了理想去

搞革命、抓建设，即便跋山涉水也不喊苦叫累，即便四处碰壁也绝不妥协，忠实于理想，正是共产党人的“天真”写照。

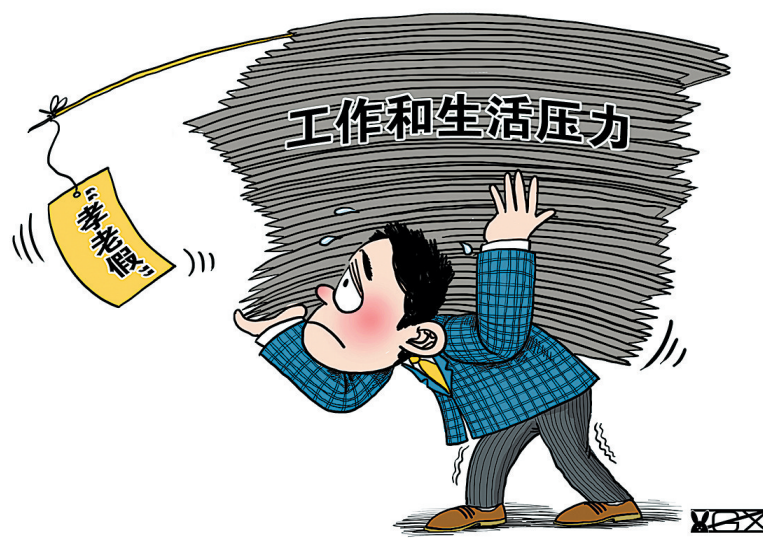
有人说，“世界上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗”。摄影家、纪录片导演左力，历时374天，行程12000多公里，重新走完红军的长征路。他说，这次长征给了他三条命：吃饱穿暖喝足，享受的只是性命；围棋书画游遍天下，享受的只是生命；循着梦想追求理想，获得的是一生的使命。理想具有超越现实、超越物质的魔力，以崇高理想为一生的使命，生命意义因之而不同，生活价值因之而升华。

“我们党是否坚强有力，既要看全党在理想信念上是否坚定不移，更要看

每一位党员在理想信念上是否坚定不移。”正如习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会上所说的，理想信念的价值在于坚定不移，理想信念的威力在于脚踏实地。高谈阔论难免流于苍白无力，虚功实做、立足实际才是高扬理想信念的正确方式。不管时代环境如何变化，我们都应该抱定理想信念，锲而不舍地实干，驰而不息地奋斗。

不可否认，在今天这样一个价值多元、思想激荡的时代，难免有人虚无信仰、迷失理想。正因为这样，更需要我们时常补一补信念之钙、擦一擦理想明灯，用理想信念打牢做人做事的精神根基，端端正正地走好人生道路。

(原载于《人民日报》)



孝老难

近日，北京市政府常务会议审议通过的《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》提出，鼓励用人单位给予员工在其老年长辈生日、老年节以及需

要康复服务、临终关怀服务支持时探亲休假。这一倡议被形象地称为“孝老假”，获得了社会各界广泛称赞。

新华社发

