

# 银行卡刷卡手续费9月6日起执行新政

## 信用卡刷卡费率上不封顶,大额刷卡或遭拒

刷卡已成为人们生活中便捷的付款方式。9月6日起,国家发展改革委、中国人民银行联合下发的《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》将正式实施,届时,银行卡刷卡手续费将整体下调。但信用卡刷卡费率上不封顶,一些大额刷卡或遭拒绝。

### 餐饮、娱乐等行业受益大

所谓银行卡刷卡手续费,主要是指收单机构收取的收单服务费、发卡银行收取的服务费和银行清算机构收取的网络服务费。按规定,刷卡产生的手续费无须消费者承担,而由商家支付。

按照现行刷卡手续费的规定,我国采用区分商户类别制定银行卡刷卡手续费标准的模式,相关费用按一定比例在发卡银行、清算机构及收单机构之间分配。商户类别分为餐饮类(餐饮、娱乐等)、一般类(百货、批发等)、民生类(超市、水电气暖缴费等)、公益类(医院、学

校等),除公益类实施零扣费外,其他三类手续费费率分别为1.25%、0.78%和0.38%。也就是说,市民前往一家餐饮店就餐,每刷卡消费100元,餐饮店要承担1.25元的手续费。

9月6日开始实施的新政策取消了商户行业分类定价,并对借记卡、贷记卡进行差别计费。其中,借记卡交易不超过交易金额的0.35%,单笔收费金额不超过13元;贷记卡,费率降低为不超过交易金额的0.065%,单笔交易的收费金额最高不超过6.5元。收单环节服务费由现行政府指导价改为实行市场调节价,由收单机构与商户协商确定具体费率。

根据大部分银行的新政要求,刷卡费率水平调整为借记卡为交易金额的0.5%,单笔收费最高20元;贷记卡为交易金额的0.6%,取消封顶。

由此算来,餐饮娱乐业的刷卡手续费率降幅超过一半,受益最大。市区西苑

路上一家餐饮店老板于先生告诉记者,刷卡手续费降低后,每月能节省不少钱,降低了经营成本。

### 刷借记卡获鼓励,大额刷信用卡可能遭拒

新华区农村信用合作社电子银行部经理邓岳分析认为,尽管信用卡取消了刷卡费率上限,但无论是在餐馆,还是个体小商户,包括超市、卖场、加油站,由于单笔开销都不大,单笔手续费一般都不会超过原先规定的上限标准,从而手续费一般都会降低。但对汽车、房地产业而言,遭遇“上不封顶”尴尬,一旦遇到大额消费,商户费用成本必将增加。举个例子,以前市民持信用卡购车,信用卡刷卡5万元,手续费封顶25.65元,新规实施后按照0.6%则要支付300元,对此车商可能就不乐意了,甚至可能出现“拒刷”现象,或者要求消费者承担这笔费用,直接将手续费转嫁到消费者身上。

市区一家汽车4S店高经理接受记者采访时说,9月6日起,他们将对POS机做出限制,信用卡最高可刷5000元,借记卡不设上限。另一家汽车4S店经理则告诉记者,他们会在展厅、财务室贴出温馨提示,提前告知客户9月6日起刷信用卡与刷借记卡的不同政策,刷信用卡的要承担部分手续费。“具体的标准现在集团还没下发。”他说。

市区一家大型装修公司孙经理告诉记者,新的刷卡手续费政策对装修行业的影响还是很大的。对于装饰装修行业而言,一笔生意少则三五万元,多则十几万元、几十万元,不少客户刷信用卡支付装修费。新政实施后,信用卡会大大增加公司的财务成本。因此,在签合同之前,他们一般会询问客户是刷信用卡还是借记卡,刷借记卡的每单给予礼品奖励,刷信用卡的不奖励,但不会再向客户收取手续费,“我们把费用承担了”。

此外,刷卡套现这一非法行为有可能得到有效遏制。因为套现一般是大额度的,手续费大大增加后,套现成本将上升。

(本报记者 魏新伟)

## 巩固“金融服务提升月”活动成效 平顶山银行持续推进 金融服务提升活动

本报讯(记者魏新伟)平顶山银行把7月作为金融服务提升月,积极开展活动(本版7月8日曾作报道),取得了良好成效。近日,该行下发通知,持续推进金融服务提升活动,巩固金融服务提升活动月成效,进一步提高客户满意度。

平顶山银行要求各支行树立“抓好服务工作人人有责”的理念,各岗位主动向客户问好并询问需求,严格执行“举手礼”“五声服务”等标准化用语及行为规范,相关负责人及当班大堂经理巡查时及时指出临柜人员的不足并令其限时整改。各支行建立金融服务提升小组,做好内部服务制度建设、组织协调、监督检查、奖励考核等工作,每月开展一次服务培训,每日晨会组织一次服务礼仪演练,每季度组织一次服务礼仪预演和客户满意度调查,及时上报调查表格及客户满意度调查分析报告,对出现的问题及

时反馈,抓紧整改。进一步提升服务效率。各支行严格落实“限时服务”相关标准,把控单笔业务的办理时间;大堂经理、零售客户经理热情迎接客户、引导分流、主动询问,切实发挥大堂经理的职能作用。

美化室内外环境。各支行按照《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准ISO2.0》《平顶山银行规范化服务管理办法》相关条款的要求及“金融服务提升月”活动标准,进行100%自查和100%整改,不走过场、不留死角。

同时,在员工仪容仪表方面,各支行做好员工仪容仪表、服务行为的管理,重点落实首问负责制和文明规范服务工作,努力促进员工文明服务水平进一步提升。

为促进各项工作取得实效,平顶山银行明确,今年年末,将对全年提升金融服务活动进行总结评比,按照评比标准对推进有力、效果明显的支行给予表彰。

## 中国银行支持 Huawei Pay 服务

本报讯 据《金融时报》报道,8月31日,华为在北京举行 Huawei Pay 合作发布会,中国银行作为首批合作银行宣布全面支持 Huawei Pay 服务。

Huawei Pay 是基于手机内置安全芯片+NFC+指纹识别+TEE功能(可信安全域)的NFC全终端解决方案,安全级别更高。中国银行与 Huawei Pay 服务的全面对接,将成为中银长城e闪付旗下的新产品,为客户提供更快捷、更安全的移动支付体验。

Huawei Pay 服务目前支持 HUAWEI Mate S、荣耀 V8 全网通版本及荣耀 8 全版本,今年华为还将陆续发布多款支持 Huawei Pay 的机型,用户可于9月初在各大应用市场下载使用。

中国银行是国内最早发行信用卡的银行,一直以来致力于创新和改善客户体验,积极布局移动支付,打造中银长城e闪付移动支付品牌,陆续推出了HCE以及基于SIM模式、全手机终端模式的手机支付等一系列产品服务,不断丰富客户的支付体验。(杨焕娜)



## 舞钢农商银行爱心助学座谈会

### 舞钢农商银行资助10名学生

8月25日,舞钢农商银行举行爱心助学座谈会,对10名家庭贫困的大学新生给予资助,每人每年3600元,直至大学毕业,4年共资助14.4万元。捐助仪式结束后,受助学生与该行行长张国军留影。

苏淑惠 摄

## 农行推出新版掌上银行和 新版个人网上银行

### 新增质押贷款、“快e付”等功能

本报讯(记者魏新伟 通讯员边钢)近日,农业银行正式发布新版掌上银行和新版个人网上银行,秉承“开放、定制、整合、共享”的核心理念,对产品体系、视觉设计和客户体验进行了深度优化升级,全心为客户打造“一站式”“管家式”和“智慧化”的服务。

据介绍,此次发布的新版掌上银行和新版个人网上银行具有以下五大特色:

服务更加开放。面向全网客户开放,支持客户使用非农行卡在注册电子渠道,开通电子账户,即开即用,安全便捷,带来畅通无阻的新体验。

投资更加灵活。全新打造的投资理财利器“快e宝”,兼具四大特点:T+0实时赎回,灵活性高;投资起点低,1元起购;收益

高于活期和一年定期存款;资金封闭流转,安全有保障,让闲钱也能“赚”起来。

完善线上融资。新增质押贷款功能,实现在线申请、系统自动审批、在线放款;优化网捷贷信用贷款功能,以便捷、易用、低门槛的互联网特征为目标,实现快速审批、快速放款的全流程线上融资体验。

支付更加便捷。新版掌银推出“快e付”,使用掌银办理小额转账、支付、缴费等业务时,即使K宝、K令不在身边也无妨,通过密码或指纹即可完成认证,操作快捷。

使用更加安全。新版掌银采用了软Token技术,通过在掌银客户端加载安全插件,在交易过程中,自动调用软Token插件实现交易保护,提升移动端体验。加之现有的安全认证工具K宝、K令和K码,为客户提供系统的全程专业保障。

## “工银e支付”用户突破1亿

本报讯 据《金融时报》报道,近年来,随着智能手机的普及和移动互联网快速发展所带来的移动支付需求,工商银行加快了自有快捷支付产品“工银e支付”的推广应用。截至2016年7月末,“工银e支付”的用户数量已超过1亿,达到1.02亿户,这使工行成为拥有“亿级”线上支付客户群的商业银行。

据介绍,“工银e支付”是2011年初工行为满足客户的一款快捷支付产品。该产品在PC、手机端均可使用,客户通过“手机号码+银行账号后6位(账号别名)+动态密码”的方式进行身份验证,即可完成小额电子支付交易。“工银e支付”支持每秒钟1120万笔的并发交易,系统处

理时间仅为0.123毫秒,可以帮助客户第一时间完成各种秒杀和抢购。在安全性方面,“工银e支付”所有交易均在银行端进行,有效避免了转接第三方支付平台可能产生的客户信息泄露、资金被盗风险。同时,客户在开通“工银e支付”的账户后,还可以开通余额变动提醒功能,为账户安全增加多重保障。

经过几年的优化和推广,“工银e支付”已由上线之初的小额支付工具演变为适用于线上支付、扫码取现、二维码支付等各类应用场景,包括U盾、密码器、动态密码和静态密码等各种认证方式的全行性支付品牌。客户无论是在淘宝、天猫、京东、唯品会等众多电商平台挑选商品,还是在国航等航空网站购买机票、12306网站购买火车票等,都可使用“工银e支付”轻松付款。(王永记)

## 增强反假意识 提高识假能力 郟县农信联社举办 反假币培训班

本报讯(记者魏新伟 通讯员刘凤毅)为了进一步推进“金融知识进万家”宣传月活动,提高群众的人民币反假意识,避免在日常生活、工作中受到假币侵害,8月26日上午,郟县农村信用合作联社特邀辖内企事业单位财务人员、工商个体户、农户、城镇居民等127人,在联社会议室开展反假币培训班。通过培训师耐心详细的课程讲解,有效提升了参训者识别假币的能力。

此次培训重点围绕2015年版第五套人民币100元纸币的设计与防伪识别特征开展,通过发放宣传手册、图片展示、现场对比新旧百元纸币等方式,详细讲解了新版100元人民币的7种公众防伪特征和8种专业防伪特征,以及假币的处理流程。培训师向参会人员全面介绍了当前反假形势、人民币防伪知识、相关法律法规和制度规定,结合当前工作实际和工作经验,采取典型事例分析、提问互动等方式重点讲解。为检验参训人员学习效果,现场还临时抽取25人进行新版人民币防伪知识测试,提高了大家对防伪知识的掌握程度。

## 中国人保财险公布2016年中期业绩 市场份额同比提升 市场主导地位巩固

本报讯 据《中国保险报》报道,8月29日,中国人民财产保险股份有限公司在香港发布2016年中期业绩。数据显示,人保财险以打造企业升级版为指引,抢抓机遇,全面对标市场,加快推进以客户为中心全面转型,业务发展与承保业绩均超越市场。

人保财险业绩要点主要有以下五个方面:

一是业务发展超越市场。上半年营业额达1618.93亿元,同比增加156.61亿元,增长10.7%;市场份额34.9%,同比提升0.7个百分点,市场主导地位进一步巩固。

水平。上半年实现承保利润64.46亿元,同比增长4.1%。综合成本率95.0%,同比上升0.3个百分点,持续优于行业平均水平。

三是上半年投资收益76.01亿元,年化总投资收益率为4.4%,年化净投资收益率为4.6%。

四是整体盈利水平行业领先。上半年实现净利润106.48亿元,同比下降26.2%。每股收益0.718元。

五是资本实力进一步增强。6月末总资产达4519.63亿元,较年初增长7.5%;净资产1121.76亿元,较年初增长3.0%;核心偿付能力充足率251%,综合偿付能力充足率280%,继续保持充足水平。

上半年,人保财险全面对标市场,抢抓

发展机遇,业务发展超越市场,市场份额同比提升,市场主导地位持续巩固。车险方面,人保财险把握商车费改发展机遇,采取积极的市场策略,加大新车业务拓展力度,深入挖掘存量业务,加强续转保管理,继续加大销售宣导和产品组合营销力度,多措并举巩固车险业务发展。车险营业额达1083.97亿元,同比增长9.7%。非车险方面,继续加强专业化建设,加大产品销售创新,大力开拓新业务领域,推动业务快速发展。非车险营业额达534.96亿元,同比增长12.8%。上半年,人保财险意外险、责任险及其他险种的信用保证、家财险等业务发展较快。

(柳粉霞)

# 学平险是什么? 与医保有何不同?

秋季开学,不少保险公司开始推销学平险。许多家长打来电话咨询:有医保了,还需要买学平险吗?针对这个问题,记者采访了中国人寿平顶山分公司等保险公司的专业人士,他们详细介绍了学平险及其与医保的区别。

据介绍,学平险全称学生平安保险,属于人身保险,也是团体保险的一种,往往是学生入学时自愿投保,由学校代为收取保险费,是最简单、便宜、普遍的保险。家长只需交纳百十元的保费,孩子就可以获得包括意外伤害、意外伤害医疗以及住院医疗在内的多项保障。

学平险有多种保障功能,家长可以根据实际需求进行自由组合:一是身故保障。若被保险人因意外伤害保险事故

或疾病死亡,保险公司应按约定保险金额给付保险金。

二是意外伤害残障保障。若被保险人因遭受意外伤害,并自遭受意外伤害之日起180日内因该意外伤害导致伤残的,保险公司按合同的规定比例乘以约定保险金额给付保险金。

三是意外伤害医疗保障。各个保险公司对意外伤害医疗方面的赔付标准是不一样的,主要会根据各公司保险产品条款对被保险人支付合规医疗费进行一定的医疗补偿,但最多不会超过保险金额。

四是住院医疗保障。在保险期间内,被保险人因遭受意外伤害或在等待期后罹患疾病,在二级以上医院进行住院就医的,保险公司对被保险人实际支付的合规医疗

费在扣除基本医疗和免赔额后,按投保时双方约定的比例给付保险金。

学平险与医保有什么区别呢?业内人士介绍,一般孩子出生以后,家长们都会给孩子办理医保卡。一些家长认为,有了医保卡,再买学平险就重复了,事实并非如此。学平险与医保的保障虽有一些重复的地方,但是,两者之间有很大的差别,互相结合才能给孩子提供必要的保障。

学平险与医保的区别主要在四个方面:

一是保险性质不同。居民医保是非营利性的;商业学平险是保险公司主办,是营利性的。

二是参保条件不同。原患重大疾病或上一保险期间内发生重大疾病医疗费赔付的

不允许参加商业学平险;居民医疗保险对参保人没有身体健康等特殊限制,符合参保条件的各类儿童均可参加。

三是资金来源不同。儿童参加医保,除个人缴费外,财政还给予较大补贴;商业学平险的保费完全由个人负担。

四是保障范围不同。一是在医疗方面,医保的赔偿比例较低,学平险可以对合规自费医疗部分予以进一步补偿;二是学平险还包含身故和伤残责任,但医保没有。如果孩子发生意外事故或者生病住院,在儿童医保报销之后,家长还可以到保险公司按照学平险的标准进一步理赔。

家长在了解了这些知识后,相信对是否为孩子购买学平险已经有了自己的判断。

(本报记者 魏新伟)



### 举办反假币知识培训班

为提高群众人民币的反假意识,避免在日常生活、工作中受到假币侵害,8月31日,叶县农村信用合作联社特邀辖内企事业单位财务人员、工商个体户等90余人在联社四楼会议室举办反假币和假钞对账知识培训班。

王宏阳 摄