

幸福花开满城香

——我市养老保险持续发力保障改善民生综述



养老保险服务大厅为参保对象提供周到服务

孔子曾描绘过他的理想：“老有所终、壮有所用、幼有所长、鳏寡孤独废疾者皆有所养。”老有所养，舍怡弄孙，儿女承欢膝下，成为一个典型的“中国梦”。

如今，鹰城人“老有所依、老有所养”的梦想变为现实。近年来，我市社会养老保险事业快速发展，各项工作进展顺利，城镇企业职工基本养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险三大险种齐头并进，经办服务能力不断提高，社会保险保障能力进一步增强，养老保险的保障网织越密，越来越多的人纳入了社会保险覆盖范围，实现了老有所养、老有所依，为促进我市经济社会和谐发展、保障人民生活、全面建成小康社会作出了积极贡献。

保障民生持续发力

截至目前，全市城镇企业职工基本养老保险参保总人数达到43.8万人，近五年来参保人数累计增加7.6万人，增长21%，参保群体几乎覆盖了我市城镇各类大中小企业职工、个体工商户、灵活就业人员及进城务工人员，其中领取待遇的离退休人员已经达到11万人，近五年年均递增5000人。

2016年预计全年征缴养老保险费21.1亿元，年平均多征缴养老保险费1.3亿元，征缴任

务历年均超100%完成。2016年全年预计发放养老金32亿元，按时足额发放率和社会化发放率均为100%，养老金支出近五年来年均3.3亿元在持续增加，基金累计结余14亿元，基金保障能力不断提升。连续对全市符合条件的企业退休人员上调养老金待遇水平，近五年来，人均养老金水平已从1411元/月增长至2126元/月，增长幅度超过了50%，退休人员待遇水平不断提高。

2016年机关事业单位养老保险制度改革正式启动实施。改革以后，我市机关事业单位养老保险参保覆盖人群将由老试点的4.6万人扩展至16万人，将覆盖按照公务员法管理的单位、参照公务员法管理的机关(单位)、根据有关规定进行分类改革后的行政类、公益一类、公益二类事业单位及其编制内的工作人员。改革后机关事业单位将与企业城镇企业职工基本养老保险统筹和个人账户相结合的基本养老保险制度、职业年金制度同步建立，实行单位和个人缴费、与缴费相挂钩的养老金待遇计发办法，待遇调整与企业退休人员统筹同步实施，从而从制度和机制上化解“双轨制”矛盾。

2016年全市城乡居民养老保险16岁以上参保总人数达到190.92万人，覆盖了全市11个县(市、区)(含新城区、高新区)农村和城镇应参保

居民，参保覆盖率由五年前的95.3%上升至98.4%，其中60周岁以上领取待遇的城乡居民由五年前的46.18万人增加至58.42万人，各县(市、区)城乡居民养老保险人均待遇也由原来的62元/月上调至目前的84元/月，基金累计结余达到12.32亿元，基金保障能力进一步增强。

便民服务换挡升级

“今后按指纹认证更方便了。”今年3月29日，退休职工刘建设说。至此，我市企业离退休人员可以到市区23个农行网点进行养老待遇领取资格自主认证了。

为拓宽认证渠道、方便离退休人员指纹认证，市社保局与农业银行平顶山分行合作，购买了23台养老金领取资格指纹自助认证机，通过互联网及时、高效、便捷地将指纹采集信息上传汇总，有效地利用了银行网点，此举极大地方便了市区近6万名企业离退休人员进行养老金领取资格自主认证。同时该局将市区农业银行指纹认证机布放网点地址、联系电话制作成宣传彩页，通过微信、网站发布及进社区、企业形式向



离退休人员在农行网点可方便地进行养老待遇领取资格自主认证

广大离退休人员进行宣传告知。而市直51家大中型参保企业离退休人员也可通过本企业自主认证设备进行指纹比对。

同时，该局普及灵活就业人员银行窗口缴费新模式，市直及县(市、区)灵活就业参保人员可自由选择通过我市建行、农行两家银行共计95个营业网点直接缴纳养老保险费，对于居住偏远、平时不方便去银行缴费的人员，还可通过与银行签订代扣代缴协议，由银行按月从参保人员指定账户划扣养老保险费，免除了在经办机构或代理机构缴费高峰时的排队之苦，实现了灵活就业参保人员足不出户即可缴

纳养老保险费，提供了十分便捷、高效、安全的服务。

城乡居民养老保险“四个不出村”村级平台建设推出贴心服务。推广乡级社保所配备的掌静脉认证系统，由经办人员直接入村、入户利用该设备为农村和社区到龄老年人进行认证，免除了他们的后顾之忧。同时村级平台还配备了电脑、传真机、打印机等办公设施，实现了城乡居民养老保险参保群众“参保登记不出村”；采取协办员集中征收与银行窗口缴费相结合的缴费方式，实现“保费缴纳不出村”；设立村级金融服务终端，实现“待遇领取不出村”；协办员及时从社保所更新参保信息，实现“权益查询不出村”。“四个不出村”村级平台建设使得所有参保居民均能足不出户享受多种便捷服务，更加便民人性化。

信息化让群众得“实惠”

市社保局开通了平顶山市养老保险官方网站(<http://www.pdsi.cn>)，参保人员可登录官网浏览通知公告和最新的养老政策，查询个人参保信息、了解业务办理流程、下载所需的各种业务表格、通过互动平台留言咨询，为参保群众提供优质服务公共信息和方便、快捷的查询下载服务。他们还开通了微信公众平台(鹰城社保pdsixx)和新浪官方微博(鹰城社保<http://weibo.com/u/5340928605>)，利用微信和微博第一时间向社会公布每年缴费基数变更、指纹采集认证通告、养老新政的发布以及咨询服务电话等重要信息，让参保职工动动手指头就能做到心中有“数”。

为改变以往只能在业务窗口排队查询的模式，该局在全市市县级养老保险服务大厅配备自助查询一体机，参保对象可自主查询或打印如缴费月数、个人账户、退休待遇等个人参保信息，每日的查询打印量都在千人次，也可通过养老保险网站进行注册查询，极大地方便了参保群众的各种需求。市社保局同时还加大养老保险档案数字化建设，依托电子档案管理系统平台，将原来的纯手工模式变成先进的“一体化电子模式”，通过将所有的业务资料“数字化”，使参保人员查询历史档案变得十分方便快捷，档案室每月接待的群众查询次数都在百次以上。一系列举措是我市社会养老保险工作“管理上移、服务下沉”理念的生动体现。

扎牢基金安全“篱笆”

市社保局专门成立了全市社会养老保险

死亡冒领和重复领取养老保险待遇核查工作领导小组，将反欺诈死亡冒领及重复领取养老保险待遇作为全市养老保险年度工作的一项重点。

该局通过成立反欺诈冒领工作领导小组，召开反欺诈工作协调推进会，督促指导全市各经办机构开展核查移交工作，对于开展不及时、措施不得力的经办机构和个人予以通报批评，加大了全市死亡冒领养老金和重复领取待遇的查处力度。同时，与公安、民政部门进行数据库比对，及时掌握离退休人员生存状况，逐人不落全面清查重复领取待遇问题。他们通过报纸、电视台、广播电台、社保网站、微信等媒体长期多次发布通告，公布认证时间、地点和方式，提醒离退休人员及时进行认证，并制作《致离退休人员的一封信》《资格认证有关问题解答》等宣传彩页，利用进社区、企业和法制宣传日等各种时间和场所向广大离退休人员告知宣传。该局还做好疑似死亡冒领人员和疑似重复领取养老保险待遇人员的核实和养老金追回工作，逐一排查，逐个追回，及时向劳动保障部门移交，对于触犯刑律的通过司法程序进行追究，对疑似死亡离退休(供养)人员在平顶山日报进行社会公示，对于涉及的基金通过法律程序强制予以追回。

“民生工作没有最好，只有更好，我们将进一步提升城乡居民养老保险工作水平，让每一个鹰城人都能实现老有所依、老有所养的梦想，让大家生活得更更有尊严和希望。”市社保局负责人说，下一步，将通过实施全民参保登记计划，将游离于社会保障体系之外的居民纳入到社会保障覆盖范围内，让每个群众都能通过社会保障制度，实现老有所养，让广大人民群众切身感受到党的温暖，享受到社会发展的成果。

(沙星海 陈军华 毛晓光 文/图)



广泛宣传养老保险政策

打通参保群众就医服务最后一公里

——我市社会医疗保险中心服务群众工作综述

近日，市社会医疗保险中心发布的一条消息让参保人员很高兴：我市城镇职工、城镇居民医保参保人员到省内异地就医即时结算定点医院看病时，只要先在具有转诊资格的县(市、区)医保经办机构办理转诊手续，然后带社保卡、身份证就医，即可实现即时联网结算。

异地就医即时结算

“以前转诊、报销手续比较麻烦，现在有了这个好政策，只需要三步就能办好，特别方便。”参保人员张强说，这可是实实在在的给参保人员送的“大礼包”、“办的好福利”。

“经过多方努力，8月份起，我市异地就医即时结算系统正式接入省异地就医平台，此举大大方便了城镇和居民医保参保人员。”8月25日，市医保中心有关负责人说。

为解决参保人员异地就医报销面临的在参保地和居住地之间往返奔波、报销医疗费用路途长、报销周期长、垫付医疗费用压力大、群众抱怨多等一系列现实问题，我市积极申请、全力推行异地就医即时结算的实施工作。

今年8月1日起，我市城镇职工、城镇居民

到省内异地就医即时结算定点医院河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等医院就医时，只要先在具有转诊资格的县(市、区)医保经办机构办理转诊手续，再到当地医保经办机构办理转诊手续，然后带社保卡、身份证就医，即可实现即时联网结算。

此外，鲁山县、宝丰县、叶县、郑县、舞钢市的城镇职工、城镇居民基本医疗保险系统已全部接入市医保即时结算平台。今后，上述四县一市城镇职工、城镇居民到市第一人民医院等6家定点医院就医无需再办理转诊，只需持社保卡、身份证即可实现即时联网结算。

这只是市医保中心为参保群众服务的一个缩影。不断完善服务举措，为医保参保人员提供优质高效便捷的服务，打通参保群众就医服务最后一公里，市医保中心一直在努力。

为参保企业和人员减负

市医保中心承担着全市117万参保群众的医疗、工伤、生育保险等医疗服务管理工作。近年来，医保中心狠抓各项服务，按照“建设一流服务中心、打造一流服务窗口”目标，以“准确及时、坚持标准、快速高效、热心为民”为服务宗旨，不断创新服务方式，改进工作作风，提高工作效率，全力推动医保工作创新发展，受到了社会各界好评。

去年初，随着省医保中心与中国人寿签订的城镇居民大病保险合同，市医保中心提前准备，迅速行动，搞好对接，在短时期内各项工作都井然有序全面铺开，我市向商业保险机构购买大病保险正式启动。

“为方便参保人员，我市人均筹资标准为26元，在全省属于最高档次，从居民基本医疗保险统筹基金中划拨，不再额外向城镇居民收取。”该中心有关负责人说，这项保险的实施惠及各县(市、区)42万城镇居民。

同时，该中心按照有关规定，对生育、工伤医疗保险费率进行调整，企业生育保险费缴纳比例由职工工资总额的1%调整为0.5%。此举为企业切实减轻负担1300多万元。对1400多家参保企业工伤保险费率进行调整，为参保企业减负2000万元。

为给重症患者提供优质医疗服务，我市自去年起实行了对慢性粒细胞白血病门诊治疗试行单病种结算管理的方法，参保人员发生的纳入统筹基金支付范围的慢性粒细胞白血病门诊医药费用，不设起付标准，由城镇职工基本医疗保险统筹基



市医保中心服务大厅为群众提供方便快捷的服务

金、城镇居民基本医疗保险统筹基金支付，支付比例为：在职城镇职工80%，退休职工85%；城镇居民75%。

待遇发放保险征缴社会化

医疗保险、工伤保险待遇实行社会化发放。社会化发放是指由社会保险经办机构通过委托的金融机构直接将相关社会保险待遇发放至职工手中。目前，城镇职工和居民的外转住院、异地安置住院、急症备案住院的三类医疗保险待遇以及一至四级工伤职工和供养亲属按月领取的伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金的三项工伤待遇已经实现了社会化发放，参保人员在申报费用时，只需提供本人的身份证复印件和中国工商银行的卡(折)复印件给参保经办机构，参保经办机构就能直接把相应的医疗保险、工伤保险待遇打到本人的卡(折)上。

“实行医疗保险、工伤保险待遇社会化发放，可有效避免因职工不能直接办理领取手续而产生的单位截留、挪用或延迟支付问题，确保了待遇受益人能及时、足额领取到保险待遇。”市医保中心有关负责人说。

不仅待遇实行社会化发放，医疗保险征缴也探索实行社会化。为向参保单位和职工提供更

加便捷、高效的服务，提高医疗保险基金的安全性，市医保中心积极开展医疗保险银行代扣代缴业务。自今年8月1日起，由市医保中心、工商银行平顶山分行联合开展的医疗保险代扣代缴系统陆续在市区工商银行各营业网点开通。

“这个系统有两大服务功能。”该中心有关负责人说，一是代扣代缴灵活就业人员医疗保险费。灵活就业人员凭本人有效身份证和工行卡就近到工商银行营业网点就可以办理缴纳医疗保险费。二是办理参保单位医疗保险缴费业务。在工商银行开立结算账户的参保单位，可在工行办理签约代扣、查询缴费金额、代开缴费发票业务；未在工商银行开立结算账户的参保单位，可办理查询缴费金额和代开缴费发票业务。

实现银行代扣代缴后，有效缓解了缴费难和缴费大厅的拥挤现象，避免了参保人员因路途遥远携带现金缴费所带来的风险，同时减轻了社会保险工作负荷和人员不够等问题，对提高社保经办工作效率，方便群众参保缴费，推动社会保险信息系统规范化管理起到了良好作用。

办事大厅温馨服务暖人心

针对医疗保险业务种类多、办事人群量大的

特点，市医保中心服务大厅采取了多项举措，为群众提供更方便快捷的服务。

他们出台了《服务承诺实施细则》，通过公开承诺、认真践诺、民主评诺促进服务水平和质量的提升。进一步梳理了近20项服务事项清单，简化无谓的证明，优化服务流程。同时，中心设立了举报箱，公布了举报电话，办事群众也可以直接向大厅值班人员进行投诉，值班人员在服务第一线直接听取办事群众的意见，及时发现问题、化解纠纷、解决矛盾。

咨询服务是参保人员直接了解参保各项政策的重要途径。服务大厅设专人负责，由中心各科室负责人在医保服务大厅轮流值班，负责当天中心的对外咨询接待，并对外公布了咨询电话，为百姓答疑解惑。同时对服务大厅人员在岗服务情况进行督查，对工作中发现的问题随时予以纠正。

他们还增加便民设施，提升经办业务水平，在医保服务大厅设置沙发、老花镜、手写笔等硬件设施基础上，增设全彩电子显示屏、免费便民电话、急救箱、擦鞋机、伞架、水杯架等便民设施，8小时内全彩电子显示屏上循环播放医保业务办理流程、缴费收费、报销、医疗卡挂失等业务说明，把复杂的业务流程用图文并茂方式展现出来，形象生动，易于理解，让群众明明白白享受医疗保险服务。

一分耕耘，一分收获。我市社会医疗保险事业取得了令人瞩目的成绩，保障体系初步构建，参保范围不断扩大，基金总量持续增长，群众医疗保障有力，经办能力明显增强，服务改革成效显著。先后获得全国和河南省劳动保障系统“优质服务窗口”，曾被劳动部荣记“集体一等功”，连续16年被授予全省医疗工伤生育保险工作先进单位。

(沙星海 薛晨鑫 贾亚培 文/图)



开展志愿服务活动，到市福利院慰问



开展医保巡查