

# 增强党组织凝聚力 服务地方经济发展

## 我市金融系统组织多种活动纪念中国共产党成立95周年

本报讯(记者魏新伟)为庆祝中国共产党成立95周年,进一步推动“两学一做”学习教育的深入开展,我市金融系统各单位开展丰富多彩的活动,增强党组织的凝聚力、创造力和战斗力,促进业务发展,服务地方经济建设。

人行平顶山中心支行开展系列活动庆祝建党95周年。该行开展“学党章党规、知红线守纪律”知识竞赛活动,辖区共有6个党支部、18名个人获奖;开展“我的家风故事”征文暨演讲比赛活动,共评选出优秀征文17篇,6名选手演讲比赛获奖;召开中国共产党成立95周年庆祝大会,对辖区8个先进基层党组织、11名优秀党务工作者、33名优秀共产党员进行表彰;组织辖区全体党员一起重温入党誓词;由党委书记、行长王强给全体党员上“两学一做”学习教育专题党课。

平顶山银监分局6月22日至28日开展多项活动,主要有上好一次党课、开展一次主题党日、举行一次新党员入党宣誓活动、重温一次入党誓词、组织一次廉政警示教育、开展一次结对帮扶活动。其中,结对帮扶活动中,该局全体党员到对口帮扶贫困村走访调研,党员干部采取“一对一”形式与贫困户结对进行帮扶。

工行平顶山分行连日来也开展了多种活动。该行开展“挂党旗、戴党徽、亮身份、树形象”活动,设立党员示范岗促进服务水平的进一步提升;开展党员与员工结对子活动,发挥党员的模范带头作用;组织党课教育,上至分行下至支行,各层面的党课不间断;开展党史知识答题活动。

建行平顶山分行以“七个一”系列活动向伟大的党和祖国献上最真挚的祝福。6月27日,该行召开纪念中国共产党成立95周年七一表彰大会,对先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者

进行表彰,树立标杆,弘扬正气,凝聚发展正能量。同时,开展了一次重温入党誓词活动、一次“两学一做”学习教育专题党课活动、一次有意义的党日活动、一次集体学习研讨活动、一次“颂歌献给党”活动、一个共产党员示范岗授牌仪式。

农行平顶山分行开展了党员创先争优活动,评比推选了优秀共产党员、优秀党务工作者、“五好”基层支部;召开了“两学一做”学习教育活动推进会,请部分先进单位和先进个人代表发言;举行了“两学一做”学习教育演讲比赛,12个县级支行和分行机关部分处室选手参加了演讲,最终评选出了一等奖1名,二等奖2名,三等奖6名;分行机关举行了新党员入党宣誓,又有5位同志入党。

中行平顶山分行也开展了形式多样的活动。该行节前专程对老党员和生活困难党员进行了慰问,并成立退休党员党支部。7月1日,该行将隆重召开纪念建党95周年表彰大会,会议上进行新党员宣誓、老党员重温入党誓词,并为优秀共产党员、优秀党务工作者、助人为乐模范、诚实守信模范、爱岗敬业模范、金牌柜员、营销标兵以及先进基层党组织、劳动先进集体隆重颁奖。

邮储银行平顶山分行结合“两学一做”学习教育开展了丰富多彩的系列活动,为党的生日献礼。该行召开专题会议,督导“两学一做”学习教育活动的推进情况;举办“做合格党员”主题演讲比赛,12名选手参加了比赛,以“四讲四有”标准为落脚点,在企业转型发展做一名合格党员;开展学习纪念活动,郑县支行党支部组织17名党员干部前往郑县曹沟八路军豫西抗日纪念馆,缅怀革命先烈,重温入党誓词。

全市农信社系统也举办了多样活动



我市农信社系统演讲比赛现场

赵汉营 摄

纪念中国共产党成立95周年。市郊农村信用合作联社、郑县农村信用合作联社都举办了“立足岗位做贡献 我为党旗添光彩”演讲比赛,激发干部职工干事创业、创先争优的热情和干劲。石龙区农村信用合作联社别出心裁,利用“石龙农信”微信公众平台开展“我要做一名合格党员,请为石龙联社党员点赞”活动,评出点赞率最高的6名优秀共产党员,排名第一的优秀党员李艳艳的个人点赞达到1155次。

人保财险平顶山分公司开展了丰富多样的主题活动庆祝中国共产党成立95周年。该公司评选全市系统先进基层党组织、优秀共产党员、优秀党务工作者,进一步激发广大党组织和党员干部干事创业的热情;开展老党员、困难党员关爱活动;

组织公司党员志愿者、青年志愿者开展志愿服务活动,增强党内凝聚力;举办知识测试,进一步增强党员干部守纪律意识和规矩意识。该公司7月1日将召开全体党员大会,新党员入党宣誓,老党员重温入党誓词。

中国人寿平顶山分公司广泛开展纪念中国共产党成立95周年系列活动。该公司组织开展评选表彰活动,对全系统两个先进基层党组织、10名优秀共产党员、两名优秀党务工作者进行表彰;认真上好一次党课;组织慰问离退休党员和生活困难党员,从党费中划拨专项慰问资金,为生活困难的党员送去组织的关心、关爱;组织七一主题党日实践活动,机关全体党员参观中原解放纪念馆,重温入党誓词。

### 人保财险平顶山市分公司完成首单微信理赔

## 用微信快速搞定车险理赔

本报讯(记者魏新伟 通讯员柳粉霞)从报案到理赔款到账,不到一个小时车主蒋先生就获得了理赔,这得益于人保财险推出的微信理赔服务。6月24日,人保财险平顶山分公司完成第一单微信理赔,蒋先生大赞“人保财险理赔速度真快”。

人保财险平顶山分公司查勘员刘洋介绍,6月24日上午9点半左右,95518服务专线接到报案,蒋先生的车在市区光明路与湛北路交叉口附近停放时被广告牌砸到。十几分钟后,刘洋赶到现场,经了解,此事故是单方事故,车辆损失在2000元内,符合人保财险刚刚推出的微信理赔条件。因此,刘洋手把手教蒋先生申请了微信理赔。不到一个小时,900元理赔款就打到了蒋先生的银行卡上。

刘洋说,微信理赔十分便捷,适用于在人保财险投保车险的家庭自用车或非营业性车辆,发生不涉及人员伤亡和车外财产损失

的单方事故,且估损在2000元以下的河南省内案件。

只要符合条件,车主即可使用微信理赔。第一步,微信搜索“河南人保财险”公众号,关注并注册绑定车辆。第二步,进入“河南人保财险”公众号,点击“业务办理”选择“在线报案”。第三步,根据系统提示多角度拍摄车损照片后上传提交。第四步,车辆损失项目核定后,拍照上传银行卡就完成了。微信报案后,人保财险会根据事故情况决定是否派查勘员到现场。一般情况下,微信理赔在一个小时内即可完成。微信理赔的服务时间是8:30至18:00。

人保财险平顶山分公司理赔中心副主任王陆星说,截至6月29日,他们在全市已完成微信理赔案件7起。相对于传统的理赔方式,微信理赔手续简单,全部线上完成,不需要客户再递交索赔手续,不仅节省时间,还大大提高了理赔效率,真正实现了人保财险“多快好省”服务理念。

### 牵手国寿 健康同行

## 中国人寿开展2016年客户节活动

本报讯 据《中国保险报》报道,6月16日,中国人寿河南省分公司邀请全省部分VIP客户、优秀销售人员代表在信阳举行了2016年“牵手国寿 健康同行”国寿客户节启动仪式及主题活动。

2007年起,中国人寿把每年的6月16日确立为国寿客户节。今年国寿客户节的主题是“牵手国寿 健康同行”。该公司将在全系统开展“国寿大讲堂”健康讲座、健康户外游、“姚明就要跑700”系列活动”等丰富多彩的客户节活动。

作为一家现代化的综合金融保险集团,中国人寿在大健康领域拥有独特优势,包括健康保险保障、健康管理服务、健康医疗服务以及健康医养护理等四个方面。

公司将努力构建突破传统商业保险保障的、服务客户全生命周期的“大健康”跨界产业链,线上线下互融、内部外部互通,围绕加强深层次客户互动、关注客户体验,打造“国寿嘉园”健康养老服务品牌等,不断优化服务,改善客户体验,服务社会民生。该公司已明确规划了“三点一线,四季常青”的养老生战略布局,经监管批准设立了首支保险行业“大健康”私募股权投资基金,北京、天津、苏州、深圳、三亚等地的养老生项目已在紧锣密鼓建设中;投资控股了香港康健国际医疗集团,并将其先进的健康促进及医疗服务项目与保险主业对接,与内地医疗、医药、医养等相关项目的合作也已取得积极进展。(孙涛)

### 重走长征路 共筑中国梦

## 平顶山银行千余人参与健步走活动

本报讯(记者魏新伟 通讯员王珏)为纪念中国共产党成立95周年,红军长征胜利80周年,追寻革命先辈的光辉足迹,通过全民健身提升团队凝聚力、战斗力,平顶山银行在全行范围内组织开展“重走长征路 共筑中国梦”健步走网络竞赛活动。据统计数据显示,截至6月30日,报名人数已达1269人。

据介绍,此次活动的主题是“传承长征精神,追求健康生活”。竞赛自7月1日持续至12月31日。此次活动为团体赛方式,参赛人员使用手机APP竞赛软件,利用上下班途中、工作中、生活中走路并上传数据。手机APP竞赛软件将实地健步走数据换算到定制的虚拟长征地图上,当走到重大事件发生时,系统会自动弹出该地理位置发生的重大历史事件(视频和文字)、风土人情和现在的实景照片,让员工通过这种方式将党员教育、人文、健身融为一体。同时参赛人员通过访问个人空间,掌握自己的健步走各项数据,参与个人、单位竞赛排名和积分抽奖等各项活动。

活动结束后,平顶山银行将评出单位组织奖、健步标兵奖,对获奖单位和个人颁发证书,并给予物质奖励。



## 工行平顶山华鹰支行开启智能银行夜场服务

### 除周日外营业至晚9:30

本报讯(记者魏新伟 通讯员王水记)6月30日晚7时许,华灯初上,位于市区中兴路与优越路交叉口的工商银行平顶山华鹰支行职工正在给客户办理业务。当日,华鹰支行智能银行夜场开门迎客。

当晚,华鹰支行大厅摆放了6台智能银行设备,智能柜员机、智能打印机、产品领取机一应俱全。工作人员介绍,智能银行可以办理新开借记卡、注册网上银行、大额转账汇款(工行系统内日累计50万元)、账户查询余额及明细、缴纳电费、投资理财等多项个人非现金业务。智能银行能处理柜面90%以上的业务,比如新开

借记卡,客户只需在智能终端点击“我要办卡”,经过阅读办卡协议、插入身份证、设置密码、填写相关信息并确认,再由现场审核人员复核,即可在产品领取机上领卡,全程仅需3分钟。夜间不办理的业务有修改客户手机号码、挂失业务、重置密码,一部分存在协议的卡销户。

工行平顶山分行有关人士介绍,该行推出智能银行夜场服务,开了智能化银行、夜场金融服务的先河,是践行“惠民、利民、便民”服务理念、“两学一做”的具体成果,更是献给党的一份生日贺礼。华鹰支行智能银行夜场服务的营业时间持续至晚9:30(周日该支行轮休,全天不营业)。夜场服务时,银行有工作人员、安保人员值守,为客户提供金融服务。

工商银行夜场金融服务得到客户点赞。市民徐楠当晚带着女儿逛街时路过华鹰支行,工作人员告诉她银行还在营业,而她恰好需要注册网上银行,在工作人员的帮助下,几分钟就办好了。她说,银行大多是朝九晚五营业,工商银行增加夜间服务很人性化。

图为市民徐楠在工作人员的指导下办理网银注册业务。

本报记者 魏新伟 摄

## 保险消费投诉5月略增

本报讯(记者魏新伟)保监会最新通报显示,今年5月,保险监管机构共接收各类涉及保险消费者权益的有效投诉总量2479件,同比上升3.16%,环比下降17.06%。

在财产险涉及保险合同纠纷类投诉中,理赔纠纷919件,占合同纠纷投诉总量的75.95%,主要反映保险公司定损金额低于维修费用;消费者对保险公司拒赔、免赔等理赔处理意见不服;提交理赔材料后得不到及时处理等。销售纠纷80件,占合同纠纷投诉总量的6.61%,主要反映因出险次数、结案日期对续期保费产生影响引发的纠纷;销售承诺的免费洗车、补漆、划痕修复等服务项目与实际不符等。保全纠纷79件,占合同纠纷投诉总量的6.53%,主要反映消费者因车辆过户、未经本人同意投保等原因要求退保,与保险公司在退保条件、金额方面发生争议。

在人身险涉及保险合同合同纠纷类投诉中,销售纠纷431件,占合同纠纷投诉总量的40.24%,主要反映电销环节对条款讲解不清、未尽说明义务、电销扰民等。理赔纠纷314件,占比29.32%,主要涉及健康险、意外险保险责任争议、索赔材料烦琐、赔付时效慢等。保全纠纷158件,占比14.75%,主要涉及退保条件、退保金额和退保时效争议等。

在人身险涉嫌保险合同纠纷违法违规类投诉中,销售违规117件,占违法违规投诉总量的75.97%,主要反映夸大保险产品收益、错误解释保险条款、混淆保险与银行理财概念、隐瞒免责条款与退保损失等。

## 工行环球旅行信用卡发行量超600万

### 成为国内发卡规模最大的商旅类信用卡产品

本报讯 据《金融时报》报道,工商银行成为出境商旅人士量身打造的环球旅行信用卡业务量迅猛增长,目前发行量已超过600万张,累计消费金额突破1500亿元,成为国内发卡规模最大的商旅类信用卡产品。

据介绍,环球旅行信用卡支持美元、欧元、港币、英镑、日元、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎和新西兰元等10种外币,并且实行“0货币转换费”,无论持卡人出国后在当地使用何种货币消费,系统均可自动按交易币种计入相

应外币账户,不需要额外支付外汇兑换手续费。同时,工行创新推出了“10(行业)×10(企业或出境目的地)”的全球精选特惠商旅服务商圈,持卡人可享受航空、酒店、购物休闲、返现、旅行、留学、机场贵宾、租车、退税、救援等十大行业的全球精选特惠服务,每个行业精选至少10家国内外知名企业提供优惠权益,覆盖10余个客户主要出境目的地国家和地区,较好地契合了出境商旅群体的用卡需求。目前,环球旅行信用卡合作商圈企业已达70余家,合作品牌超过100

个。值得注意的是,环球旅行信用卡作为全球币种芯片卡,采用国内通用的PO-BC标准以及国际通行的EMV标准芯片介质,进一步提升了客户境内、境外移动支付的安全性。

截至目前,工行信用卡发卡量已经超过1.1亿张,成为亚洲第一大发卡银行,也是全球唯一与银联、VISA、万事达、美国运通、JCB、大来等六大国际卡组织合作发行信用卡的商业银行,并且在亚洲、欧洲、大洋洲、北美洲、南美洲的22个国家和地区成功发行了信用卡。(王水记)

## 《非银行支付机构网络支付业务管理办法》今起实施

## 个人网络支付须实名认证

本报讯(记者魏新伟)被称为史上最严的支付新规《非银行支付机构网络支付业务管理办法》(以下简称《办法》)7月1日正式实施,对非银行支付机构支付予以明确规定,将对大众在网购、消费等方面产生影响。

据了解,支付机构是指依法取得中国人民银行颁发的《支付业务许可证》,获准办理互联网支付、移动电话支付、固定电话支付、数字电视支付等网络支付业务的非银行机构。生活中常见的非银行支付机构,比如支付宝、财付通、银联商务、快钱、拉卡拉等,多达数百家。支付账户与银行账户有明显不同:支付账户由支付机构为客户开立,主要用于电子商务交易的收款结算,而银行账户由银行金融监管机构为客户开立,账户资金除了用于支付结算外,还具有保值、增值等功能;银行账户存款保险保障,而非银行支付机构一旦出现问题,支付机构将无法使用,不能回退为银行存存款,使客户遭受财产损失。

《办法》要求,支付账户将严格实行实名认证,并按照三类支付账

户分级管理。如果用户身份验证情况未达到《办法》所规定标准,会影响支付账户部分功能使用。开设I类账户可以采用非面对面方式,通过至少一个外部渠道验证身份,比如居民身份证信息,这类账户付款限额是自账户开立起累计1000元;开设II类账户需要面对面验证身份,或以非面对面方式通过至少三个外部渠道验证身份,账户付款限额为每年累计10万元;开设III类账户,它需要面对面验证身份,或者以非面对面方式通过至少五个外部渠道验证身份,付款限额是每年累计20万元。

现在使用较多的微信收钱、发红包,如果不实名认证也可能受到限制。在微信页面点击“钱包”,选择银行卡之后进行绑定就可以了。支付账户如不实名认证也将无法收款。支付宝用户支付实名认证,需要登录手机支付宝,点击“我的”-“头像栏”-“账户详情”-“身份信息”,之后按照页面提示操作。