

河南省远程医学中心平顶山分中心：

# 远程医学助推分级诊疗让医改惠及百姓

对于民生幸福指数而言，健康是核心元素。医改也成为近年来热议的民生话题之一。如何破解难题，推进医改进程，切实让百姓享受医改成果？

就此，6月28日，市第一人民医院信息科主任孔俊峰表示，分级诊疗是让医疗机构各展所长，让老百姓看病更便利的医改利器。

## 分级诊疗是破解看病难问题的有效方法

“分级诊疗是解决医疗资源紧缺和看病难、治病贵的重要手段之一。只有分级诊疗才能有效地发挥医疗资源的作用；只有分级诊疗才能有效地控制医保经费的支出；只有分级诊疗才能有效地使各不同医院的职能得以充分发挥；也只有分级诊疗才能使不同的病人得到及时有效的救治。”孔俊峰说。全国人大代表曾经对分级诊疗作了详细解读：让小病回归基层医院、医疗机构，让大医院专门对付急、危、重症，通过推行分级诊疗制度，将

大中型医院承担的一般门诊、康复和护理等分流到基层医疗机构，形成“健康进家庭、小病在基层、大病到院、康复回基层”的新格局，实现医改惠及民生的最终目的。

作为人口大省，河南通过远程医疗服务平台，建设省、市、县、乡、村/社区五级区域医疗协同体系，推动分级诊疗，便利百姓看病，减轻患者经济负担。

## 我市远程医学分中心以改革惠民生

互联网的介入推动分级诊疗的落地实施，远程医学又借助大数据优势为分级诊疗打开了另一扇门。

“没想到通过电脑屏幕就看了专家号，现在的科技太发达了，远程会诊真正让老百姓享受了实惠。”来自市区的曹女士感慨不已。今年初，她因膝关节疾病在市一院骨科二科住院治疗。一直打算去省级医院问诊的她得知，河南省远程医学中心我市分中心就设立在该院2号楼16

楼，只需缴纳200元的会诊费用，就可以通过远程医学会邀请郑大一附院骨科专家谭洪宇教授进行病例诊断，患者的影像资料和病历资料通过远程设备传送给专家过目。

这一消息让曹女士一家欣喜不已，远程会诊不仅为他们节省了大笔的路费、诊断费、治疗费，更为因伤而移动不便的她谋得了实实在在的福利，同时免去了家人的陪护费用、精力和时间，让原本就工作忙碌的曹女士的女儿感叹不已。

为建立省市特色的医药卫生体制，逐步实现鹰城市民人人享有基本医疗卫生服务的目标，去年，河南省远程医学中心平顶山分中心在市第一人民医院成立，分中心以“逐步建立分级诊疗和双向转诊制度，为群众提供惠民、便民的医疗卫生服务”为宗旨，通过远程医疗服务平台建设省、市、县、乡、村/社区五级区域医疗协同体系，推

动分级诊疗，缓解看病难、看病贵问题。

“以远程医学为依托的分级诊疗模式，最直接的好处就是让病人得到更有针对性的诊疗。全科医生会根据病人意愿对症寻医，省得病人跑多个科室浪费时间和精力。”孔俊峰说，该院依托省远程医学中心建设的远程医学分中心，通过远程会诊改变了以往患者千里迢迢赶到省级医院就诊、自行寻找医生的方式，远程会诊的专家都是知名专家、教授，尤其在保证第一时间挽救疑难、危重患者方面作用显著，大大减轻了患者的经济负担（每次远程会诊费用仅200元），让百姓真正享受到医改惠民政策以及分级诊疗制度带来的实惠。（李莹 牛瑛瑛）

# 市卫生监督局开展全市学校卫生督导检查

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员路易峰）夏季，各类常见传染病进入高发期。为切实做好学校夏季常见传染病防控工作，预防学校突发公共卫生事件的发生，保障广大师生身体健康，依据市卫计委和市教育局联合下发的文件精神，市卫生监督局制定了详细的督查方案，成立督导组，抽调5名业务能力强的监督员，于2016年5-6月对9个县（市、区）的中小学、幼儿园卫生安全工作进行了全面督导检查。

检查主要内容为学校卫生工作各项制度的建立和档案管理工作、学校传染病防控措施落实情况、学校生活饮用水卫生监督、突发公共卫生事件应急处置工作、教

学卫生及生活环境监测工作、学校内公共场所、学校医疗机构、保健室等。

针对各单位的传染病防控及制度、教学环境监测、教室和宿舍消毒、饮用水卫生安全、学校宿舍管理、健康教育宣传等工作情况，监督员进行了全面督导检查，并查看了传染病应急预案、传染病报告制度等相关文件。市卫生监督局下发督导通报，上报市卫计委、市教育局，要求县（市、区）监督所对存在问题的单位进行督促整改，并将整改情况上报市卫生监督局。通过此次督导检查，加强了学校卫生的监督管理，还学生一个安全的生活环境。

市第五人民医院：

# 远程会诊造福本地患者

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员李涛）“没想到在这儿就能和郑大一附院的专家对话，太方便了。”近日，在市第五人民医院，患有胸腔积液慢性病的李大爷激动地说。

2009年，市五院以新病房楼启用为契机，与郑州大学第一附属医院建立友好协作关系，成为郑大一附院友好协作医院，并成立了郑大一附院远程会诊分中心。今年以来，医院不断加快中心建设步伐，由郑大一附院免费提供一条10M光纤、一套远程会诊设备、免费数字资源共享等10项帮扶措施，对原有网络会诊中心进行重新升级改造，在学科建设、人才培养、教学科研等方面接受上级协作医院的全面指导，努力为周边群众提供优质、高效、便捷的医疗服务。

作为一种创新的技术指导手段，郑大一附院的专家可以通过远程音视频，对区域医疗协作医院的病人进行病情诊断，提出治疗指导意见，使疑难患者不出当地就能享受到高水平的医疗服务，根据需要还可通过系统进行双向转诊。同时，依托郑大一附院的医疗和教学资源，协作医院医务人员可以免费使用郑大一附院的数字图书馆，接受远程培训授课，使医务人员不出医院就能享受高水平的业务指导。

市五院院长张亚伟表示，远程会诊中心一方面可以造福本地患者，使他们在享受省级一流专家诊断治疗的同时，节省赴省会就医的交通及食宿等费用，大大降低了病人的经济负担；另一方面也提供了和省级医院学习交流的平台，对提升本院的医疗水平和队伍建设具有重要意义。

# 市二院荣获中国基层医师心血管疾病培训示范中心称号

本报讯（记者牛瑛瑛）近日，市第二人民医院荣获中国基层医师心血管病培训示范中心称号，成为全省获此殊荣的四个培训示范中心之一；该院心内科主任医师张领获得优秀基层培训师称号，是全省获此殊荣的四位培训师之一。

随着我国人口老龄化和心血管疾病发病率的提高，心律失常、急性心肌梗死及心衰等心血管疾病患者逐年增多。发病初期救治不当、治疗不规范、抢救不及时，是导致患者死亡率较高的主要原因。目前，我国基层医师居多的县以下医院，卫生资源不足、人才短缺、医务人员技术水平不高的状况直接影响着群众的健康水平。如何规范和普及先进的心血管疾病救治技术，提高心血管疾病专业的救治成功率，成为基层以下基层医院专业医师的共同课题。

市二院心血管科作为基层医师培训的“先行者”，把“改善民众健康，提升基层医学救治水平”上升为医院的社会责任，在我市率先开展基层医师培训。

该项目始于2014年，由中华医学会心血管病学分会、中国医师协会心血管内科医师分会、北京力生心血管健康基金会共同举办，旨在建设一支具备更高的社会责任感和影响力的专业基层培训团队，探索一套适用于我国各层心血管医师诊治水平且不断提升水平提升的长效机制，使更多心血管疾病患者受益，进一步推动我市心血管疾病防治事业的发展。

2015年，项目正式启动，由该院名誉院长石振纲、心内科主任张领等专家组成讲师团队，开展学术交流及基层医师培训。讲师团队围绕慢性心力衰竭的诊断和治疗指南、高脂血症的治疗、冠心病的临床分型及诊疗措施、高血压指南解析、急性心律失常的治疗等内容举办了专题讲座，获得了基层医师的高度评价和热烈欢迎。

今年4月，在全国基层医师心血管病培训项目2015年度总结大会上，市二院由于表现出色，被授予中国基层医师心血管病培训示范中心荣誉称号，主任医师张领获得优秀基层培训师称号。

# 全县不设床位医疗机构实行“五统一”

宝丰县卫生监督所强化医疗监督

为规范不设床位医疗机构的监督管理，提高医疗服务质量，消除医疗安全隐患，宝丰县卫生监督所对全县不设床位的医疗机构，按照“统一标准、统一制度、统一档案、统一标识、统一管理”的“五统一”标准进行监管。

成立组织，制定专项整治方案。宝丰县卫生监督所成立了以所长为组长、镇卫生院相关人员为成员的专项整治领导小组，下设办公室，具体负责各乡镇乡村的组织协调、技术指导、督导检查、考核验收等工作，并制定下发了《宝丰县不设床位医疗机构专项整治工作方案》，按照方案中“五统一”的标准，规范医疗市场、医疗行为。

落实整治方案，强化依法执业行为。宝丰县卫生监督所召开全县诊所专项整治动员会，组织人员利用9天时间深入各乡镇，对全县不设床位医疗机构的761名负责人进行《传染病防治法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《护士条例》等法律法规的培训。同时，组织相关专家对常见病、多发病进行了详细、深入的讲解，提升各乡村医生的专业知识及操作规范水平。宝丰县卫生监督所要求各诊所对照整治方案及标准，认真开展自查自纠，做到“统一标准、统一制度、统一档案、统一标识、统

一管理”“五统一”，同时对自查中发现的问题积极整改。全县30名乡卫生院卫生监督协管员根据专项整治工作的规范要求，利用手持执法终端，每两个月对乡镇所有医疗机构进行及时、全面、系统的巡查，巡查率100%，使专项整治工作落到实处。

加强监督管理，保证专项整治工作取得预期效果。专项整治领导小组及办公室组织审批、医政、卫生监督人员深入现场进行检查验收。对验收不合格的提出整改意见，限期改正；对整改后仍不具备诊疗设置要求的给予暂缓校验，直至注销其《医疗机构执业许可证》；发现有违规行为，立即报告宝丰县卫生监督所，根据情节轻重予以处理。

经过此次专项整治，宝丰县卫生监督所共规范不设床位医疗机构761家，取缔无证非法行医36家，对不符合要求的115家诊所依法注销其《医疗机构执业许可证》，使全县不设床位医疗机构基本达到了“五统一”管理要求，逐步规范了诊所执业行为，提高了基层医疗水平，保障了人民群众就医安全。（宝丰县卫生监督所供稿）

# 市中医院冬病夏治预约贴敷正在进行

本报讯（记者牛瑛瑛）自6月20日市中医院开始冬病夏治预约贴敷以来，前来咨询、预约的人络绎不绝。

6月28日，该院中医预防保健体检中心主任李金祥介绍，该院于2000年率先在全市开展冬病夏治，积累了丰富的经验，治疗效果不断得到提升，治疗的人数更是逐年增多，每年慕名前来的人数近万人次。

李金祥说，进行冬病夏治的过程中有些事项要注意。一是贴敷时宜穿透气性的宽松衣服。二是贴敷对象为1岁以上的儿童和成年人。三是穴位贴敷时间为夏季三伏，每隔10天贴药一次，共贴4次。一般要求连续治疗3年为1疗程。每次贴敷时成人4-5小时，儿童1-2小时，贴敷后局部有轻微灼热和痒感为正常反应，如感到局部疼痛难忍，应立即去掉药膏。四是贴敷疗法属于发泡疗法，贴敷时间过长容易出现水泡。进行贴敷治疗的病人有些属于过敏体质，对药物反应强烈，儿童由于皮肤娇嫩更容易起泡。虽说贴敷后起泡效果更好，但由于患者对美观的需求，应根据皮肤的敏感程度适当缩短贴敷时间，以避免过度起泡。如出现小水泡一般不需特殊处理，最好让其自然吸收。如水泡已破，可涂吉尔碘等，如水泡较大，应到医院处理。五是贴敷期间忌食生冷、辛辣、油腻、海鲜等食物，避免电扇直吹或在温度过低的空调房间久待。忌过量运动，以免出汗过多导致气阴两虚。六是穴位贴敷所用药物具有一定的刺激性，贴药后，部分患者局部可能出现麻木、温、热、痒、针刺样疼痛等感觉，还可能出现色素沉着和水泡等，均属于药物吸收的正常反应，请患者及家属斟酌是否参与贴敷。以下人群不宜进行穴位贴敷：孕妇及1岁以下儿童；有严重心肺疾患的人；对药物过敏的人；皮肤长有疱、疖以及皮肤有破损者；疾病发作期者（如发烧、正在咳嗽者）；糖尿病患者；皮肤高度过敏者。

李金祥提醒，该院从未与社会上的任何单位和机构合作进行冬病夏治，患者一定要到正规医疗机构进行冬病夏治。

## 搜集意见 改善服务

# 鲁山县人民医院召开病友座谈会

本报讯（记者牛瑛瑛 通讯员刘海军）为加强医患沟通，有效改进医疗服务质量，增进医患和谐，6月22日下午，鲁山县人民医院召开病友座谈会，了解患者需求及住院期间对医院服务的评价及建议，60余位病友及病友家属参加座谈会。

会上，该院副院长马帅庭介绍了医院概况以及在推进医德医风、行风建设和提高满意度等方面所做的工作，并详细介绍了医院在强化员工素质教育、营造优良医疗环境、完善各项规章制度、积极创建“三好一满意”医院和强化内外监督等几个方面的具体措施，同时诚恳征求病友及病友家属的宝贵意见和建议。

与会的病友家属踊跃发言，他们在肯定医生、护士的医德、技术、服务等方面的基础上，对医院不断改善医疗环境方便群众的做法表示赞同。同时，病友家属也客观地提出了合理的建议，如深夜病房家属说话或探视影响他人休息的问题、病房卫生等问题。马帅庭表示，医院在环境卫生、探视制度、病房管理方面需进一步规范，要从细节上提高服务水平，真正做到医德好、服务好、质量好，让群众满意。

马帅庭代表医院对参加此次座谈会的病友及病友家属表示感谢，他说，该院长期坚持医患沟通制度、病友座谈会，今后，将继续以提高群众满意度为目标，改进医疗服务，有效提升医院形象。



6月24日，市妇幼保健院党委举办党的知识竞赛活动，该院6个党支部遴选出的优秀选手组成8支代表队进行了决赛。 李明洁 摄

## 提高党员干部政治修养

# 市妇幼保健院党委举办党的知识竞赛

本报讯 “党的根本宗旨是什么？”“为人民服务。”6月24日下午，市妇幼保健院党委在该院多功能厅举办党的知识竞赛决赛，现场气氛异常热烈。

为进一步开展“两学一做”学习教育，该院党委从4月开始在全院党员中开展党的知识竞赛活动。全院6个党支部积极响应，按照院党委部署，以支部或党小组为单位，组织所有党员对《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》、习总书记系列讲话及市委《关于把纪律和规矩挺在法律前面的实施办法（试行）》等内容认真学习，并举办不同形式的考试、考核和竞赛。为在全院决赛中取得

好成绩，临床党支部利用下班时间或轮休时间进行学习、演练。党员张艳芳身患两种疾病，手术后还没康复就参加了支部的初赛和决赛；门诊党支部选手祝瑞的孩子连续高烧多天，祝瑞却仍坚持和大家一起学习备战；机关党支部、老干部党支部、后勤党支部、西院区党支部等，都先后涌现出了很多感人事迹。遴选出优秀选手后，组成8支代表队进行决赛。

决赛中，选手们通过必答题、抢答题、风险题等三个环节进行了激烈争夺，最后评出获得一、二、三等奖的代表队和优秀选手。院党委决定，将对获奖代表队和选手进行隆重表彰。

该院党委书记岳小妹妹说，这次竞赛院党委全体成员高度重视，班子成员均参加了所在支部的学习和初赛。为保障竞赛效果，院长李宏叶亲临现场查看，安排相关科室重新配备了先进的竞赛设备。通过在全院开展党的知识竞赛这一生动活泼的开放式创新型党课，把“两学一做”学习教育推向深入，实现了推动党内教育从关键少数向广大党员拓展，从集中性教育向经常性教育延伸，提高了党员干部的政治修养，增强了遵守党章党纪意识，促进了医院的发展，并向党的95岁生日献上了一份贺礼。（牛瑛瑛 苗四海 王春英）

# 保障医疗安全的忠诚卫士

——记宝丰县人民医院医务科科长闫素霞

6月27日晚7时许，一阵急促的铃声——宝丰县人民医院医务科科长闫素霞的手机响起。“刚发生一起严重交通事故，伤者人数比较多，快来医院组织抢救！”闫素霞立即放下手中切了一半的菜，只用了3分钟的时间就从家赶到了医院急诊科。

急诊科的病房与走廊已经被轮椅以及飞奔的医护人员占满，闫素霞了解大致的伤员人数及受伤程度，立即通知相关科室主任到位，组织本科室伤员抢救，同时对伤员开通绿色通道，不交费，先抢救治疗。一切就绪后已接近午夜，闫素霞这才想起，儿子还发着烧，等着她做饭。闫素霞回到家时，儿子已经熟睡了。类似的事件对闫素霞来说已经习以为常。她常说：“病人的生命是珍贵的，医疗安全重于天。我的责任就是保障医疗安全，最大程度地为病人创造生机。”

医务科科长肩负着医院医疗安全与医疗质量的重担。自2011年3月上任以来，闫素霞全身心投入到全院医疗

安全与质量的管理上，紧紧围绕深化医疗安全体制改革的中心任务，对全院医疗安全、医疗质量、医疗技术实施科学的组织管理，检查、督促医院的方针、政策及各项规章制度落实和实施。

她主持制定完善了该院18项医疗核心制度以及《加强医疗质量安全管理》《合理检查管理制度》等医疗规章制度，每项制度均广泛征求意见，讨论修改后印发，为制度的落实打下了坚实的基础。各项规章制度的制定为医务人员提供了保障医疗安全的行为规范。

她加强各类卫生应急专业队伍建设，制定各种应急预案及应急救治流程，并开展多种形式的卫生应急演练及知识宣传，多次不分昼夜地忙碌在医疗急救现场。平时，她定期对急救药品器械进行全面检查，确保药品器械保持良好的应急状态。2016年3月，闫素霞荣获全市“十二五”期间卫生应急工作先进个人称号。

闫素霞注重管理重点环节，增强医疗风险防范意识，提高应急处置水平。

她加强对急诊科、外科、手术室、麻醉科、产房等重点区域、重点部位、重点环节的监控和管理，加大对急诊人员、外科人员、妇产科人员、低年资医务人员的安全教育力度，重点防范，把医疗安全隐患消灭在萌芽状态。

这一系列措施的实施使该院医务人员的安全意识得到进一步增强，医疗质量明显提高，医患关系明显改善。近年来，闫素霞先后多次荣获宝丰县人民医院十佳医生、优秀共产党员称号，被评为全县卫生工作先进个人。

闫素霞的理想是拥有一支保障医疗安全的优秀团队，让临床一线工作者顺心，让所有患者放心。在她的带领和帮助下，科室年轻人不断成长，整个科室团结协作、不断创新。闫素霞说：“作为医务科科长，能为医疗安全付出全部精力我非常高兴。但个人的力量有限，希望每位医护人员都恪尽职守，为医疗安全奉献自己的力量。”

（本报记者 牛瑛瑛 通讯员 王茹冰）