

河南省远程医学中心平顶山分中心：

# “零距离”问诊专家 缓解看病难问题

每人每次救助50元

## 市五院血液净化慈善项目惠及患者

慢性肾功能衰竭病人的透析治疗提供了有力的生命保障。尿毒症是严重危害人们身体健康的一种疾病，患者主要依靠肾脏移植和血液透析维持生命。由于肾脏移植供体极度匮乏，故大多数尿毒症患者的治疗主要依靠血液透析。这次透析，他得到了市慈善总会救助的50元。近年来，市五院血液净化爱心慈善救助项目已让不少患者受益。

市五院血液净化爱心慈善救助项目是在国家、省、市慈善总会关心下，由中慈国际交流中心、中慈置业发展有限公司、市第五人民医院联合设立，是目前我市最大、最具规模的血液净化中心之一。市五院血液净化爱心慈善救助项目秉承“用有限的资源做无限的慈善”宗旨，让更多的贫困肾病患者得到救助，把慈善之光洒向每一个角落。

市五院血液净化中心筹建于2011年，位于该院新病房楼二楼，其间邀请全省院感及血液透析专家亲临指导。中心使用面积1000平方米，按30个透析单元规模建设，首批配备有国际上使用最广泛的德国费森尤斯4008S血透机10台、费森尤斯4008S血液滤过机1台以及带有热消毒系统的40床水处理设备一套。配备的主任医师、主治医师及护士均在三级医院血液透析中心培训并经考核合格，中心水质及透析液均符合国家标准。医务人员以精湛的技术为急、

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

## 鲁山县人民医院推行“医卡通”就诊

鲁山县人民医院推行“医卡通”就诊，为患者提供便捷的医疗服务。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

为给患者提供良好的门诊就诊服务，解决患者就诊“挂号时间长、交费时间长、取药时间长、病人就诊时间短”的“三长一短”问题，鲁山县人民医院借鉴国内医院先进的经验，进一步简化优化门诊服务流程，服务质量明显提升。自今年4月21日起，该院门诊全部启用“医卡通”就诊系统。该系统集挂号、就诊、划价、交费、检查、治

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

## 解放军第152中心医院 神经内分泌科获患者点赞

解放军第152中心医院神经内分泌科获患者点赞。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

为给患者提供良好的门诊就诊服务，解决患者就诊“挂号时间长、交费时间长、取药时间长、病人就诊时间短”的“三长一短”问题，鲁山县人民医院借鉴国内医院先进的经验，进一步简化优化门诊服务流程，服务质量明显提升。自今年4月21日起，该院门诊全部启用“医卡通”就诊系统。该系统集挂号、就诊、划价、交费、检查、治

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

疗、取药和信息查询为一体。患者来院看病只要在门诊建档办一张“就诊卡”，预存足额的费用，就可以直接找医生看病。医生通过计算机开具电子检查申请单、治疗申请等，病人可直接到相应的检查科室、检验科室、治疗科室、药房等相关科室进行刷卡确认身份、扣减费用、检查治疗、取药等，不用再排队挂号，更无须多次排队交费，节省了大量时间。就诊结束后，患者可到办卡处结算，需要清单和发票的患者还可以打印就诊费用清单或报销单据，医院也会退还就诊余额。

## 做健康忠诚卫士 展执法良好形象

宝丰县卫生监督所推进服务型行政执法建设

宝丰县卫生监督所积极开展服务型行政执法建设活动，牢固树立“管理与服务并重，处置与疏导结合”执法理念，把卫生监督执法工作纳入法治化、服务化轨道，实现了行政执法与服务群众的有机结合，一得到了省、市卫计委、市卫生监督局领导的高度重视和大力支持。宝丰县政府法制办领导多次到宝丰县卫生监督所调研指导。经考核，宝丰县卫生监督所被确定为全省卫生计生系统推进服务型行政执法建设试点单位。

高度重视，切实加强组织领导。宝丰县卫计委成立了推进服务型行政执法工作领导小组，印发了《宝丰县卫生监督所2015年推进服务型行政执法建设方案》，并进行了具体的部署，将任务分解、责任到人，同时纳入绩效考核，形成了齐抓共创的良好氛围。

广泛宣传，努力营造良好的工作氛围。通过卫生监督所网站、媒体、横幅、宣传材料等方式，宣传推进服务型行政执法建设的内容、措施、效果和卫生政策法规，定期召开座谈会，向被监管单位发放征求意见表，接受社会各界的监督举报。此外，建立卫生监督执法微信群，接受建议和违法行为举报，提

供法律法规知识咨询服务。做亮窗口品牌。宝丰县卫计委行政审批窗口实施一次性书面告知制度，统一政策、统一流程、统一规范，努力实现服务过程“零差错”、服务事项“零积压”、服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”，提供方便快捷的一站式、全透明审批服务，保障办结率达到100%。

转变理念，创新执法方式。宝丰县卫生监督所推动执法方式由管理型向服务型转变，突破性执法向长效性转变、刚性化行政执法到柔性执法转变，构建了一套集管理、执法和服务三位一体的卫生监督行政执法新模式。

加强行政执法队伍建设，落实执法人员资格审查。加强卫生执法人员思想建设、作风建设，强化行政执法责任追究，落实卫生行政执法责任制和错案追究制。

严格卫生执法风险管理，营造稳定和谐环境。认真分析、查找行政执法过程中的风险，预防因执法不严、监管不力等引发的不稳定因素，努力营造稳定和谐的环境。

(宝丰县卫生监督所供稿)

本报 在家门口就能看好病，这恐怕是广大患者的心愿。但在现实生活中，大医院看病贵、程序烦琐，再加上病人扎堆，导致医疗服务质量有所下降，不少医患矛盾也由此而来。为了缓解百姓看病贵、看病难问题，作为人口大省的河南省，通过远程医疗服务平台，建设省、市、县、乡、村五级区域医疗协同体系，推动分级诊疗，让百姓得实惠。

我市某国企退休职工赵先生现年65岁，两年前被查出患有白血病。在北京、上海、郑州等多家医院辗转治疗后，因就医不便等问题，赵先生转入我市第一人民医院血液内科治疗。前不久，赵先生化疗后出现感染，实施持续剂量的抗真菌感染药物治疗后，他的症状一直没有得到改善。化疗后感染对于白血病患者来说非常危险，若不及时控制，将导致病情进一步恶化。市第一人民医院血液科主任王敏芳通过远程会诊中心联系到了郑州大学第一附属医院血液科教授刘延方，经过指导，王敏芳了解到，一些体质特殊的

患者需要长时间使用抗感染药物才能得到改善。治疗方式明确后，通过持续治疗，赵先生的术后感染得到完全控制。这是我市推行远程医疗以实现患者“零距离”问诊专家的一个缩影。为了破解大医院人满为患、基层医院门可罗雀的医疗困境，缓解老百姓看病难、看病贵的问题，从2014年开始，市第一人民医院积极探索建立依托郑大一附院为“龙头”的河南省远程医学中心平顶山分中心，并与我市5个县(市)级远程医学分中心建立联系。远程医疗模式的建立，真正实现了优质医疗资源共享，既提高了基层医院的诊断水平，又极大地降低了患者的就医成本。该院还将根据基层医疗机构的需求，建立影像学、放射、CT、核磁共振和病理远程会诊网络系统。

“让技术跑，而不是患者跑。”市第一人民医院相关负责人说，这是我市组建远程医学中心的初衷，亦是作为我省十大惠民工程之一的价值所在：通过把基层医院

和市级、省级医院串联起来，将分级诊疗的医疗技术辐射到基层医疗机构，从而提升医疗效果。经过近两年的摸索与实践，市远程医学中心建设工作取得了初步成效，其优越性已经凸现。

今年4月初的一天，家住舞钢，一直患有高血压的李女士突感心慌、胸闷、气短，在家人的陪伴下入住舞钢市人民医院。该院医生为李女士做了心电图检查后，马上通过远程心电图会诊网络系统将心电图传送到平顶山市一院远程心电图室，两分钟后诊断结果传送回来。诊断结果显示，李女士身体并无大碍，只需按医嘱吃药。李女士此次看病仅用了半个小时，全部费用不到50元。

市一院医学信息科主任孔俊峰介绍，远程医疗具备很多优点。方便群众就近看病。目前，一般检查和B超等乡镇卫生院都可以做，费用还很低，一些慢性病、常见病在基层医

市第一人民医院建院六十周年系列报道之——改革追踪看落实 走近我市远程医学中心



### 夏季谨防 幼儿呼吸道疾病

6月13日，一名小患者在平安大道一家诊所内就诊。

据介绍，时下天气较热，幼儿呼吸道疾病多发，该病主要症状是发热、咳嗽、气喘、痰多，如不及时治疗还会诱发肺炎等多种疾病。家长平时应尽量让幼儿多喝水，随时关注孩子体温变化。

本报记者 姜涛 摄

## 市中医院冬病夏治本月20日开始贴敷预约

市中医院提醒患者，该院今年的冬病夏治6月20日开始贴敷预约，为避开贴敷高峰，患者最好尽早到相关科室进行预约，以减少等候的时间。

据了解，今年，该院冬病夏治仍分成人组和儿童组。其中，成人组专家小组由市中医院治未病健康体检中心的董子强、李金祥、李宏军等我市知名中医专家组成，儿童组专家小组由李兴勇、胡香玉、李君等该院知名儿科专家组成。贴敷预约分为现场预约和电话预约。成人组可在市中医院门诊楼一楼大厅导诊处或拨打电话0375-

2972648 预约，儿童组可在门诊楼三楼儿科门诊预约。

省中医药学会中医治未病专业委员会常务委员、市中医药学会养生保健专业委员会常务副主任委员、市中医院治未病健康体检中心主任李金祥介绍，冬病夏治主要适用于以下病症：呼吸系统疾病(哮喘、慢性支气管炎、过敏性鼻炎、慢性鼻炎、咽炎、体虚易感冒)、消化系统疾病(慢性虚寒性肠胃疾病、溃疡、慢性肠炎、胃痛)、男性阳痿、早泄、女性痛经、月经不调等虚寒性疾病，风湿类疾病(各种颈、肩、腰腿痛等)，小儿厌食、尿床、慢性支气管炎、哮喘等。

冬病夏治能提高患者的机体免疫力，增强体质，但要注意以下事项：把握好治疗的时机，三伏天每伏的头两天是最佳治疗时间；治疗过程中有水泡、色素沉着、局部痒痒是正常反应，水泡不要自行挑破，防止感染；为了增加抗病能力，从而达到防治疾病的目的，要坚持长期贴敷，以3年为佳。另外，值得注意的是，有些人不宜冬病夏治贴敷治疗：处于肺炎、感染性疾病发热期；对贴敷药物极度敏感、接触性皮炎患者；贴敷穴位有溃疡者；妊娠期女性；重度糖尿病患者。

## 一路有你 美丽无比

——市妇幼保健院实施二孩孕妇平安孕育新模式

孕期并发症风险增大、产后康复难度增加等，成为许多渴望生育二孩女性面临的难题。为此，作为我市唯一的地市级妇幼保健机构，市妇幼保健院集合相关科室专家团队力量，推出二孩孕妇平安孕育新模式，效果良好。他们是如何做的呢？6月12日，记者走进了该院。

### 孕前“清障”，让二孩夫妇满怀信心踏上备孕路

前不久，准备要二胎的38岁周女士，来到市妇幼保健院生育力评估门诊进行咨询、评估。经针对性检查，发现周女士子宫内长了很多肌瘤，直径4厘米的就有两个；同时周女士患有甲状腺功能减退。经治疗，周女士基本康复，进入了备孕模式。

“甲状腺如果没提前检查干预，一旦怀孕，很容易造成孕期妊娠高血压和胎儿神经智力发育问题，增加早产、流产、低体重儿、死胎等风险。”该院生育力评估门诊梅医生说。

据了解，准备要二孩的大龄女性中，这样的人数不少。她们怀孕前就患有高血压、肾病、甲状腺功能异常及心血管、内分泌等方面的疾病，在孕育路上埋下了一颗颗“定时炸弹”。

二孩政策放开后，该院妇产科和市辅助生殖中心及时组织专家，开设二孩咨询专家门诊和生育力评估门诊，为二孩夫妇提供咨询、生育能力评估、孕检等服务。

通过专家坐诊、一对一服务指导，合理治疗、合理饮食等提前干预，以及指导夫妇在最佳时机受孕，达到了定点清理“路障”，有力管控了风险发生。

两个门诊启动后，已经为3000余对二孩夫妇提供了服务，发现子宫肌瘤、甲减、输卵管阻塞等疾病大龄女性800余名，发现生育能力和身体存在问题的男性500余名。经治疗，许多二孩夫妇顺利康复，信心满满地踏上了圆梦之旅。

### 孕期、产后多学科联动，给二孩孕妇再加一道“平安锁”

该院专家介绍，二胎孕妇因为年龄普遍偏大，身体“元件”质量变差，功能下降，怀孕后，跨学科疾病的发生率明显提高。妊娠期合并高血压、糖尿病、慢性肾炎、瘢痕妊娠、凶险性前置胎盘、子宫破裂等疾病的发生率增长，流产、早产、胎儿宫内发育迟缓、胎死宫内、新生儿先天性缺陷风险相应提高。

为此，该院产科牵头，与内科、外科、儿科、小儿外科、手术室、输血科、检查科室等紧密结合，推出多学科联合救治新模式，针对孕产妇在孕中、产后出现的突发状况建立保障体系，挽救了不少孕产妇的生命。

叶县产妇张女士患妊娠高血压、重度子痫，今年3月，她在该院产科生产后出现心衰、多脏器功能衰竭，产科和内科立即

启动“绿色通道”，将病人即时转入内科监护病房。内科医生接诊后，发现病人端坐呼吸、全身高度水肿、反复抽搐，经检查，病人的肝功能、心肌酶、凝血功能明显异常，迅速进行解痉、降压、纠正心衰等对症治疗，10天后，病人痊愈出院。据了解，该院内科平均每年救治心衰、多脏器功能衰竭等危急重症孕产妇100余人。

拥有普通儿科、儿童重症病房和新生儿重症监护病房等完备功能的大儿科与产科的完美结合，为重症患儿争取到了及时有效的救治时机。1月21日，怀孕30周零四天的陈女士，因胎盘早剥在该院产科实施急诊剖宫产手术，手术时，接到产科通知的新生儿科医生赶到手术室准备抢救新生儿。体重1590克的早产低体重男婴娩出后，肤色晦暗、呼吸暂停，新生儿科医生立即为他实施现场复苏，然后紧急转运到新生儿重症病房。经一个月的精心救治，患新生儿窒息、新生儿呼吸窘迫综合征、颅内病变等疾病的男婴康复出院。出院时，孩子已长到2000克，每次进乳量30ml，指标达到正常水平。

“新生儿一落地，只要发现孩子有异常，我们就会立即联系新生儿科医生进行检查、救治。”该院产科一位医生说。

对在该院做围产保健的孕妇，该院多学科联动，把防治“关口”前移。一旦发现孕早期胎儿有畸形，产科医生立即联系新生儿科等科室医生会诊，进行产前指导，早

启动“绿色通道”，将病人即时转入内科监护病房。内科医生接诊后，发现病人端坐呼吸、全身高度水肿、反复抽搐，经检查，病人的肝功能、心肌酶、凝血功能明显异常，迅速进行解痉、降压、纠正心衰等对症治疗，10天后，病人痊愈出院。据了解，该院内科平均每年救治心衰、多脏器功能衰竭等危急重症孕产妇100余人。

拥有普通儿科、儿童重症病房和新生儿重症监护病房等完备功能的大儿科与产科的完美结合，为重症患儿争取到了及时有效的救治时机。1月21日，怀孕30周零四天的陈女士，因胎盘早剥在该院产科实施急诊剖宫产手术，手术时，接到产科通知的新生儿科医生赶到手术室准备抢救新生儿。体重1590克的早产低体重男婴娩出后，肤色晦暗、呼吸暂停，新生儿科医生立即为他实施现场复苏，然后紧急转运到新生儿重症病房。经一个月的精心救治，患新生儿窒息、新生儿呼吸窘迫综合征、颅内病变等疾病的男婴康复出院。出院时，孩子已长到2000克，每次进乳量30ml，指标达到正常水平。

“新生儿一落地，只要发现孩子有异常，我们就会立即联系新生儿科医生进行检查、救治。”该院产科一位医生说。

对在该院做围产保健的孕妇，该院多学科联动，把防治“关口”前移。一旦发现孕早期胎儿有畸形，产科医生立即联系新生儿科等科室医生会诊，进行产前指导，早

### 产后关怀，让妈妈重获自信，让孩子健康成长

家住市区的徐女士生完二孩7个月，身体严重走形，肚子大得像气球。她找到该院产后康复中心，经过两个疗程后，腹围从107厘米缩减到103厘米，高兴不已。

该院产后康复中心考虑到二孩大龄产妇身体机能相对较差，产后恢复有一定困难，有针对性地为他们提供子宫复旧、产后疲劳恢复、形体恢复、乳腺疏通等产后服务项目，备受二胎产妇青睐，许多人恢复了健美和自信。

该院为孩子也提供了全方位呵护：孕前优生指导；孕期胎位评估；宝宝出生48小时进行听力筛查，建立健康体检档案；对孩子各个时期的身体、智力发育情况等全面评估，给予营养指导和健康体检……有力地避免了二孩出生缺陷风险的发生。

去年感恩节时，一位二孩妈妈专程带着刚满百天的宝贝来到该院，给产科专家刘待霞送上了一束鲜花，卡片上写着“一路有你，美丽无比”，代表了很多孕产妇的心声。(本报记者 牛璞瑛 通讯员 苗四海 王春英)