

创新服务理念 延伸服务触角

# 卫东区行政服务中心特色服务暖人心

本报讯(通讯员张志举 常青 记者田秀忠)“想不到在卫东区服务大厅就办理了退休金领取资格认证,卫东区想得真周到,服务真好。”5月16日,许昌居民介书亭激动地说。

介书亭是许昌市退休职工,随子女在卫东区居住,往年每年需回许昌市进行退休金领取资格认证。因行动不便,出门需坐着轮椅,在许昌和平顶山之间奔波,老人相当辛苦。今年以来,卫东区行政服务中心利用全省联网的指纹自助机认证,让他在我市就完成了资格认证。

今年以来,该区行政服务中心强力推进优质服务创建活动,把群众需求作为行政服务工作的立足点和出发点,切实转变工作作风,创新服务理念,从方便群众的角度多方位挖掘潜力,引领各窗口根据业务特点,延伸服务触角,量身定做推出不同特色的便民措施,提高了工作效率,提升了服务质量。

创新技术,保证质量。在生育证办理

过程中,该中心创设二维码防伪标识,群众通过智能手机扫描二维码可辨别真伪,有效提高了鉴别速度,工作效率大幅提升。自新生儿证发放以来,该区卫计委窗口核实了来自全国各地相关医院、社保、医保等机构的查询2000余次,查出假、伪、套证20余例。同时,该中心工商窗口推行全国统一的电子营业执照,建立工商登记数字证书管理系统,对营业执照施行全程电子化登记管理,为电子政务和电子商务提供身份认证和电子签名服务保障,推进了以电子营业执照为支撑的网上申请、网上受理、网上审核、网上公示、网上发照等全程电子化登记管理方式。

搭建平台,方便群众。该中心协助窗口搭建了多种便民平台,提供贴心服务;通过与银行部门和通信部门协商,开通了直接兑付、短信告知服务,把医保报销的费用直接付到办事群众提供的银行卡中,并以短信方式告知办事群众,减少了备案、送材料、领支票、到银行兑换现金等多道程序,使办

事群众不再往返多次奔波,在家就能清清楚楚就医、明白白报销;积极协调银行在养老窗口安装了POS机,参保单位和职工只需携带银行卡即可刷卡缴费,缩短了缴费时间;养老窗口开通自助式指纹认证终端机,退休人员凭二代身份证即可自助完成每年的待遇领取资格指纹认证,提高了认证质量和效率;采用快递的形式为退休子女在外地长期居住职工办理异地安置手续,门诊发票半年结算一次,生病住院后,用快递的方式及时为其办理备案和报销,方便了异地安置退休人员,解决了他们的后顾之忧。

一次告知,贴心服务。该中心根据各窗口的业务特点,在工作中积极落实“一次告知”。针对部分群众对办事流程理解不清、反复多次询问的情况,在窗口推出便民小纸条,如医保窗口将慢性病申报时间及流程、女职工生育报销所需资料及定点医院、居民外转需提供材料等等,均用小纸条打印出来,附上窗口的联系电话,群众拿到小纸条后,便可对所办业务了然于心;制作

行政审批事项业务手册,对审批依据、申报材料、办理时限、办理流程进行认真梳理,并将办事流程张贴在窗口,让群众一目了然;制作窗口服务明白卡,详细列出办证的流程和需要提交的材料,并准备好表格样表、告知书,大大方便了群众。

简化程序,提高效率。该中心把原来由工商、质监、国税、地税分别办理、各自发证的模式,改由工商部门统一受理申请,将工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证三个证照合并在一起登记发证;简化登记手续,申请人提交场所合法使用证明即可予以登记,不再提交权属证明,允许实行一照多址和一址多照,允许符合条件的住宅作为营业场所;审批程序实行一审一核制,审批时限由原来的7个工作日缩短为5个工作日;实施养老保险、失业保险联合办公,将两个险种合并在一个窗口联合办公,使用相同的业务表格,统一的业务流程,办事群众只需填写一个表格即可办理两个险种的相关业务,大大提高了办事效率。

# 张发院：湿喷机行业的佼佼者

“前不久,我们公司和中铁十八局成贵铁路第一项目部签订的4台喷湿机已投入使用,效果不错。这次去贵阳主要是和中铁十八局签订联合研制喷湿机采用干粉速凝剂加注系统,系统投入使用后可节约成本三分之二。”5月16日,市鸿顺源工贸有限公司董事长张发院说。

今年52岁的张发院于2012年成立市鸿顺源工贸有限公司,主要从事专业矿用防爆液湿喷机、矿用设备及配件、建筑喷浆机、注浆机、喷涂泵、混凝土输送泵及配件的研制、开发、制造、销售等。主要产品有防爆液湿喷机、建筑液湿喷机、混凝土搅拌输送一体机、液湿搅拌机、皮带输送机、耙斗装岩机、皮带滚筒、注浆机、喷涂泵等。从事煤炭技术专业以来,张发院在工程改造、更新上做出过突出贡献,他注重尚德、诚信、自信、信誉的经营理念,也让他赢得了良好的口碑。

张发院投入大量的科研经费,着重对煤炭行业高污染、高耗能、安全性能差的设备进行改造升级。矿用干喷机被列入国家第三批高耗能、高污染淘汰计划之内,2015年全国使用干喷机的行业需全部更换。2010年,张发院带领企业研发人员,研发了多领域、多用途全液湿喷机。该设备结构合理,操作简便,经国家安标总局现场检测,各项技术指标均达到国内先进水平,此后被广泛应用于建筑、护坡、河道、隧道、注浆、喷播、军事工程等领域。经中国设备管理协会煤炭行业发展研究中心的专家检测、评审,该公司被授予全国湿式混凝土喷射机组生产示范基地荣誉称号。

该企业的产品远销贵州、宁夏、黑龙江等20多个省(区、市),在地铁隧道、有色金属、电力系统等领域“大显身手”,年产值3000万元。今年1月,该公司的喷湿机远销到朝鲜,受到了朝方的称赞。

“下一步,我们将扩大生产规模,加大研发投入,生产出更高质量的产品,响应国家‘一带一路’战略,走出国门,扩大出口,努力实现更好的经济效益和社会效益。”张发院说。

(通讯员 张志举 本报记者 田秀忠)

周密谋划巡察 注重查纠整改

## 卫东区开展首轮巡察工作

本报讯(通讯员苗广全 记者田秀忠)卫东区把巡察工作作为全面从严治党,加强党的监督的重要手段,通过岗位练兵提升业务素质,精心谋划精准发力,认真开展首轮巡察工作。目前,该区两个巡察组正对区文化局和征收办进行巡察。

巡察开始之前,区巡察办狠抓岗位练兵,提升巡察人员的业务素质和政治素质,为巡察做好准备。创立巡察讲堂,进行了10余次讲课活动,组织工作人员集中一周时间到省纪委宣教基地学习巡察工作专业知识,为巡察工作的顺利开展奠定了基础。严格遵循“一次一授权”的原则,科学组建巡察队伍。成立两个巡察组,每组6至7人,成员按照职务级别、年龄结构、专业知识进行科学搭配。巡察组进驻被巡察单位前,区委巡察工作领导小组召开工作会议,讲意义、提要求,坚定巡察干部敢于亮剑的信心。

巡察过程中,紧紧抓住干

部群众反映强烈的突出问题,盯住关系群众切身利益的热点问题,瞄准可能存在隐性问题的重点岗位、关键环节、重要人员,坚持财务账目必查、惠民项目必看、热点问题必问、关键人群必访、资金兑付必核,确保全面覆盖,严防遗漏,充分发挥巡察制度和查处问题的威力。巡察组按照不同性质对巡察发现的问题进行分类,对发现的共性问题苗头性问题,下发立行立改通知书,责令被巡察单位限期整改和规范。根据问题清单督促整改,按照发现及时、跟进及时、移交及时的原则,及时处置涉嫌违纪问题线索,全程跟踪督查移交问题线索办理情况,确保条条线索有着落。

自4月18日首轮巡察工作开展以来,卫东区共召开会议26次,发放调查问卷73份,张贴公告186份,个别谈话56人次,查阅相关资料174份,下发立行立改通知书10份。



### 密切党群关系 构建和谐社区

5月12日上午,卫东区东安路街道安培社区举行一场别开生面的党员群众运动会。此次运动会共有百余人参加,比赛项目有跳绳、踢毽子、转呼啦圈及特别为老年人设计的托乒乓球和投掷乒乓球等。

包利君 摄

## 卫东区积极构建大招商工作格局

一季度新引进千万元以上项目14个

本报讯(记者毛玺玺)“抓经济工作,不抓项目不得要领。要促进经济平稳增长,必须在项目建设和招商引资上狠下功夫、下狠功夫。”在近日召开的卫东区经济工作推进会上,该区主要负责人强调要强招商、抓项目。

今年以来,卫东区高度重视招商引资工作,始终坚持招大、引强、择优的目标,大力实施开放战略,积极构建重点部门专业招商、其他部门协同招商、社会力量参与招商的大招商工作格局。同时,卫东区制定完善招商办法,配套下发了《卫东区招商引资工作考评暂行办法》等

一系列文件,组织百余人开展资源摸底普查工作;坚持引进来、走出去方针,积极开展自主招商活动。第一季度,全区共组织外出招商活动9次,其中大员招商活动1次,涉及金融保险、商务酒店、电子商务、家具展销等多种行业。

此外,卫东区还分区域、分业态制定具体的招商方案和工作计划,成立7个专门招商办。分区域就是明确城市核心区、三大功能区、工业园区、平安大道沿线、北环路沿线、郊区分别招什么,具体由各街道拿出意见、区招商局统筹汇总;分业态就是要围绕重点产业特别是

对区级财政税收贡献率比较大的产业开展招商,比如房地产业、金融保险业、现代商贸业等。具体由区招商局和七个专项招商办公室负责拿意见。目前,卫东区7个专项招商办正在积极行动,将努力对接第六届“华合论坛”等招商活动,针对有意向的重大项目组建专门工作队伍,确保落地。

由于措施得力,卫东区第一季度招商引资成效明显。1月-3月,卫东区新引进千万元以上项目14个,合同引进资金10.23亿元,实际到位市外资金14.79亿元,到位省外资金13.84亿元。



### 举办趣味运动会

日前,卫东区幼儿园举办趣味运动会,让小朋友在游戏中体会运动的乐趣。

毛思周 摄

强化内部绩效考评

## 区食药监局着力提升作风建设

本报讯(通讯员张志举 记者田秀忠)“局里从考勤、考绩、考纪三个方面强化干部职工的工作作风,增强了干部职工的作风效能建设。”5月16日,卫东区食药监局陈明阳说。

今年以来,卫东区食药监局推进全员绩效管理,强化内部绩效考核,促进软环境建设,全面提升机关作风建设水平,修订和完善了《食品药品监管和作风建设工作目标考核细则》,在具体考核中做到三化。

考核内容具体化。从考勤、考绩、考纪三个方面,确定食品药品监管和作风建设工作两次,对督查发现的问题及时进行了整改。

成立局机关工作目标考核小组,开展机关作风建设和监管工作督查考核。考核方式常态化。以日常考核、每月定期督查和明察暗访等方式进行,并及时通报考核督查的情况;对督查考核中发现的问题经调查核实,严格按局考核细则规定予以责任追究。

通过建立健全覆盖所有人员的内部绩效管理体系,实施赏罚分明的绩效考评,卫东区食药监局实现了对食品药品监管工作和机关作风建设的动态管理。今年以来,已开展双节食品安全监管和食品经营许可证办理专项督查工作两次,对督查发现的问题及时进行了整改。

## 卫东农商行志愿者街头献爱心

本报讯(通讯员张志举 郭振奇 记者田秀忠)“现在的社会还是好人多,谢谢你们……”近日,拿着卫东农商行青年志愿者赠送的毛巾和矿泉水、清洁工阿姨激动地说。

为弘扬社会主义核心价值观,激发青年员工爱岗敬业、奉献社会的精神,近日卫东农商行组织辖区内青年志愿者们走上街头,开展爱心慰问活动。青年志愿者身穿绶带,统一着装,深入市区建设

路、矿山路、东安路及新华路等主要街道,慰问执勤交警和环卫工人,并向他们送上矿泉水、毛巾等防暑物品,感谢他们为城市安全和整洁付出的劳动。

今年以来,卫东农商行坚持立足辖区,服务城乡,在不断创新金融产品、提升服务能力、履行社会责任、主动参与公益慈善事业、开展了免费义诊、义务植树及公益助学等一系列活动,积极传播社会正能量。

## 五条路社区与银龄老年公寓 举办“别样运动会”

本报讯(记者田秀忠)近日,卫东区东环路街道五条路社区与辖区内的银龄老年公寓共同举办了一场“银龄一家亲 老人、家属运动会”,20多位老人参加了水彩笔画比赛。最终,石中云等6位老人获得了奖杯,其他老人获得了优秀奖。

此次“运动会”的比赛项目只有一个:用水彩笔画画。20多位老人在子女的陪伴下,拿起水彩笔认真地涂涂画画。石中云的儿媳曹史雅在一旁拿着手机,通过微信向老人的儿女们“现场直播”。“老娘画得杠杠的!”“又一幅大作问世了!”儿女们纷纷为

老人加油、点赞。“看到老人开心了,大家都开心!”曹史雅说。李秀霞老人患有偏瘫,右手不灵活,但她左手执笔,画得非常认真。经过一番努力,一个憨态可掬的小熊形象跃然纸上。

“我们的目的就是让老人们动起来,让手更灵活。以后我们还要举行手工比赛!”银龄老年公寓院长张东燕说。

五条路社区居委会主任闫俊英说:“举行这样的活动,目的在于丰富老年人的文化生活,形成关爱老人的浓厚氛围。”

手抄党章 学思践悟

## 卫东区扎实开展手抄党章活动

本报讯(通讯员张志举 胡晓宇 记者田秀忠)“开展手抄党章活动,提升了党性理念,增强了党性修养,促进了工作开展。”5月16日,卫东区东高皇街道党工委副书记郑二民说。

卫东区把“两学一做”学习教育作为今年党建工作的龙头任务,加强研究,及早谋划,精心动员,设计了特色鲜明、务实管用的活动载体。从3月21日开始,在全区范围内开展了为期100天的“手抄党章 学思践悟”活动,引导全体党员遵守党章、践行党章,全面理解党的纲领,牢记党的宗旨,坚定理想信念,为开展“两学一做”学习教育打下了坚实的组织基础。

卫东区研究制定了《关于开展手抄党章学思践悟活动的通知》,广泛动员部署,统一编制活动记录本,发放党章,采取抄写党章、分享心得、评选作品、展示成果的方式,集中100天时间,组织广大党员团员,采取手抄的形式,对党章全文进行抄写;引导党员团员逐字逐句读党章、认认真真抄党章、原原本本学党章,真正让党章入脑入心入行。活动期间,每日选择前一天优秀作品在卫东网、区党建微信平台、区团员微信平台进行公示。活动结束后将对各单位上报作品进行评选,并对活动中表现优秀的单位及个人进行表彰。

区四大班子领导率先垂范,以身作则,带

头学、带头写、带头践行党章,以强烈的责任感和使命感投身党章学习,同时特别注意严肃对待,严格遵守上级的各项纪律和作风要求,带头贯彻执行,树立忠诚、干净、担当的标杆表率。其中区委主要负责同志带头抄写党章,并对全区活动提出明确要求。各级党、团组织书记带头参加活动,自觉把活动的各项任务传达到位、落到实处,切实增强广大党员团员学习党章的思想自觉和行动自觉。

利用卫东网、党建QQ群、党建微信群、宣传橱窗等平台,对各级党、团组织学习党章情况及党员团员的手抄作品、感悟心得进行重点宣传报道,努力营造争抄党章、真学党章浓厚氛围。每日抄写内容由卫东网动态

窗发出通知公告,指导广大党员团员跟随通知进度进行书写,着力增强学党章的参与热情,提升活动参与率和知晓率。同时,在抄写党章过程中,党员团员结合个人成长、工作经历,以心得体会的形式记录自己学习党章、践行党章的所感所悟,各党、团组织通过开展集中学习、座谈会、研讨会等形式,组织党员团员进行交流。

该区通过抄写、学习党章,有力促进了“两学一做”学习教育扎实开展,取得实效,增强了广大党员团员的政治意识、大局意识、宗旨意识,提高了遵守党章、维护党章的自觉性和坚定性,进一步增强了各级党组织的凝聚力和战斗力。